



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Best
Companies
to Work for
Saudi Arabia



البنك السعودي للاستثمار ...
الشريك الأمثل للتنمية المستدامة...
تعرفوا علينا عن قرب!



لتحميل نسختك الرجاء زيارة موقعنا: saib.com.sa
أو للحصول على النسخة المطبوعة إرسال
رسالة الكترونية إلى info@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saibliver

الإفتتاحية

مساعد بن محمد المنيفي

الزملاء الأعزاء ..

أهنتكم بحصول البنك على جائزة "أفضل بيئة عمل" للعام ٢٠١٤م،
وقد تم الإعلان عنها في صحيفة الإقتصادية التي زفت خبر فوز
البنك بهذه الجائزة المرموقة عالمياً.

GREAT PLACE TO WORK Best Companies to Work for 2014 Saudi Arabia

فكما تعلمون فإن البنك يسعى حثيثاً لتعزيز وإشاعة ثقافة مؤسسية قوية تركز على رعاية موظفيها وتدفعهم نحو التقدم والاداء الأفضل، وتعتبر هذه الجائزة بمثابة إقرار بجهود كافة موظفي البنك في أدائهم لعملهم، علماً بأن منح الجائزة قد استندت إلى أجوبة مباشرة من عينة من موظفي البنك قدموها عبر إستبيان سري.

وتفخر إدارة البنك بهذا النجاح والفوز بهذه الجائزة بصفته "أفضل بيئة عمل" حيث يعود الفضل في ذلك لموظفي البنك أنفسهم الذين حققوا هذا الإنجاز من خلال:

- تبادل الخبرات بين الجميع على أسس من التفاني وروح المسؤولية.
- إبداع بيئة عمل ودية وصحية.
- تعزيز علاقات التواصل والترابط بين كافة الموظفين.
- إتاحة الفرص المتميزة لكافة الموظفين للتقدم من خلال التنمية والتطوير المهني.

وبلا شك أن هذه العوامل مجتمعة تساعد على تحقيق أهداف البنك بنجاح. وقد قام البنك على قاعدة راسخة تؤمن بقدرة الموظفين وإمكاناتهم، فالموظفون هم وراء كل ما يحققه البنك من نجاحات، فلولا جهودهم المخلصة ما كان للبنك ليكون على ما هو عليه اليوم، ولم يكن ليفوز بهذه الجائزة المميزة. فالاعتراف خارجياً بالبنك عبر هذه الجائزة يعتبر إنجازاً رائعاً، كما أنه دون شك تأكيد واقعي على الجهود الكبيرة لكل موظف وهو ما نفخر به جميعاً.

وبخصوص الاختيار للجائزة، فقد طلب من كافة الشركات التي وقع عليها الاختيار للتقدم لجائزة أفضل بيئة عمل (GPTW) في المملكة إثبات احقيتها للفوز بالجائزة من خلال تقديم كل ما يثبت توفر البيئة الأفضل للعمل، إضافة إلى نتائج الاستبيانات الشاملة والسرية لأراء الموظفين التي أجرتها شركة GPTW مع الموظفين مباشرة، حيث تتولى شركة GPTW عملية إختيار الفائز ومنح الجائزة والإشراف على هذا البرنامج في المملكة عبر مقرها الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية.

وقد تم إختيار البنك لجائزة "أفضل بيئة عمل" بناء على القيم المؤسسية التي يؤمن بها. كما أن ثقافة العمل في البنك تتميز باستثمارها الكبير واللامتناهي في الكفاءات والقدرات الوطنية، إضافة إلى فرص النمو والتطوير التي يوفرها البنك لموظفيه.

وبهذه المناسبة، فإنني أشعر بالفخر بهذا الاعتراف بالبنك وبيئته عمله باعتباره من المؤسسات الرائدة في المملكة العربية السعودية لحصولها على هذه الجائزة المرموقة، كما أنني فخور أيضاً في تولي قيادة هذا الصرح الذي يؤمن بقدرات كفاءاته ويمنحهم الدعم الذي يحتاجونه لتحقيق النجاح المنشود.

في الختام، أود تقديم الشكر لكافة زملائي موظفي البنك على عملهم الدؤوب وتفانيهم المخلص في تعزيز مكانة البنك المعروف بأنه أفضل مكان يستقطب الباحثين عن العمل.

رؤيتنا Vision

الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح.
The financial partner of choice for aspiring businesses and individuals.



بناء Build

بناء علاقات طويلة الأمد مع الشركات والمؤسسات الواعدة والأفراد الناجحين.
Build lasting relationships with growing businesses, and with today and tomorrow's affluent individuals.

التركيز Focus

التركيز على نخبة من المنتجات التي تلبي كافة احتياجات عملائنا وتقديمها بكفاءة عالية وخدمة تميزنا عن الآخرين.
Focus on a core product set with clear offerings for each client segment that differentiates us through efficiency and service quality.



تطوير Develop

تطوير بيئة عمل تشجع الانتماء والتعاون والعناية بخدمة العملاء والكفاءة في الإنجاز.
Develop a culture that fosters ownership, collaboration, customer focus and operational excellence.

تعزيز Strengthen

تعزيز ولاء الموظفين عبر تطوير بيئة تكافئية المتميزين في الأداء.

Further strengthen staff loyalty through the introduction of a performance driven environment.



في هذا العدد

توقيع اتفاقية محطات الدراجات الهوائية



40 حوار الدكتور شهاب الدين
مستشار الموارد البشرية للتعليم والتطوير

04 البنك يختتم مسابقة
اليوم الوطني بتتويج ٨٤ فائز

44 أريج السليمان:
نسبة السيدات في البنك تزيد على ١٥٪

08 البنك يحصد المركز الأول كأفضل بيئة
عمل بالنسبة للقطاع المصرفي

52 حوار مع شريك أصيل
الكافيار الذهبي

20 البنك يطلق
خدمة النقد الطارئ لعملائه

58 البنك يقيم حفل إفطار
رمضاني لمنسوبيه

26 البنك ينشئ شبكة محطات
للدراجات الهوائية في جدة

رئيس التحرير
مساعدة عبدالعزيز الشهيل
مدير العلاقات العامة والإعلام
malsaheel@saib.com.sa

المشرف العام
سامر رشيد الريان
مدير عام مساعد المصرفية الشخصية
salrayyan@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000
facebook.com/SAIB | @saiblve



البنك يختتم مسابقة بتتويج ٨٤ فائز



أطلق البنك في الـ ٢٣ من سبتمبر الماضي، مسابقة اليوم الوطني الـ ٨٤ والتي تتلخص في طرح عشرون سؤال تتعلق في المعلومات العامة عن الوطن وبعض الموروثات الشعبية والكلمات والأكلات التراثية العريقة، وفاز أسرع ٨٤ متسابق بشكل فوري بالجوائز التي وزعها الرئيس التنفيذي في جو احتفالي مغطى بألوان العلم السعودي الأخضر والأبيض مما يعمق روح الولاء والطاعة لولاة الأمر حفظهم الله.



وإليك أسماء الفائزين بالترتيب حسب سرعة إجابتهم:

- | | | | |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ١. نايف محمد الموسى | ٢٢. محمد علي باهرون | ٤٣. دينا حورانيه | ٦٤. محمد الوابل |
| ٢. موسى علي حمدي | ٢٣. وليد الدخيل | ٤٤. فهد الشمري | ٦٥. محمد عبدالصمد |
| ٣. محمد عويد العنزي | ٢٤. مهند الخيال | ٤٥. خالد البواردي | ٦٦. عبدالمجيد عمر |
| ٤. حسن جواد البحراني | ٢٥. سامح مرزوق الشمري | ٤٦. عبدالكريم العنزي | ٦٧. عبدالله القيسي |
| ٥. فهد اليوسف | ٢٦. سمير أحمد | ٤٧. مشاعل | ٦٨. علي الخلب |
| ٦. يونس بن داوود | ٢٧. أنور الشمري | ٤٨. يوسف عبدالله السعدان | ٦٩. ماجد ربيعان |
| ٧. ناصر المنصور | ٢٨. هند مدني | ٤٩. خالد المحمد | ٧٠. ياسر يحيى آل عباس |
| ٨. فهد الدخيل | ٢٩. عبدالله العنزي | ٥٠. محمد اكرم خان | ٧١. سيد اشفاق |
| ٩. يزيد الدوسري | ٣٠. عبدالله البريكان | ٥١. سيد ناصر | ٧٢. تهاني الثابت |
| ١٠. مصعب العمرو | ٣١. انجل باونيستا | ٥٢. رائد سالم حسن | ٧٣. رزيان محمد |
| ١١. علي غالب | ٣٢. ريكاردو كيرو | ٥٣. مصلح الوديناني | ٧٤. بدر الجعوان |
| ١٢. خميس ال شامان | ٣٣. هاني عثمان | ٥٤. محمد الرميحي | ٧٥. بيتر بوسمن |
| ١٣. أسماء الفرخان | ٣٤. جيعان الجيعان | ٥٥. ناراسيمهان بارتاساراتي | ٧٦. سمية البابطين |
| ١٤. الاء كردي | ٣٥. عبدالله ابراهيم المحارب | ٥٦. دينسوارتن بالاتيسامي | ٧٧. حسين العنزي |
| ١٥. محمد الشمراني | ٣٦. ريم الفرغ | ٥٧. احمد الرويلي | ٧٨. كاشف علي |
| ١٦. حسن محمد حوري | ٣٧. مشعل شكر | ٥٨. حاتم عبادو | ٧٩. شابير علي |
| ١٧. محمد الضويحي | ٣٨. خليفة صالح | ٥٩. مساعد المنيفي | ٨٠. علي فرحان محمد |
| ١٨. فهد العنزي | ٣٩. هاني العسيري | ٦٠. ساره القحطاني | ٨١. الجازي الراشد |
| ١٩. محمد العمري | ٤٠. سعود عبدالله المتحمي | ٦١. ابراهيم الناصر | ٨٢. نجود الرشيد |
| ٢٠. احمد العنزي | ٤١. سلطان أحمد | ٦٢. ابراهيم المهيني | ٨٣. وليد عبدالله النصيب |
| ٢١. منصور القرشي | ٤٢. طارق عبد الرحمن المهباش | ٦٣. دينا | ٨٤. مها المبارك |



البنك من أفضل شركات الوطن العربي



حاز البنك على تكريم مجلة فوربس الشرق الأوسط كواحد من أفضل الشركات في العالم العربي.

وتم التكريم خلال حفل الإعلان عن قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل ٥٠٠ شركة في العالم العربي ٢٠١٤م، الذي تم تنظيمه مؤخراً في دبي بحضور نخبة من أهم الرؤساء التنفيذيين للشركات والمؤسسات العامة والخاصة، والهيئات الدبلوماسية، في دولة الإمارات والمملكة والأردن والكويت والعراق، وكل دول المنطقة، إلى جانب ضيف شرف الحفل، روبرت والر القنصل العام الأمريكي في دبي وتسلم الجائزة ماجد بن عبدالغني فقيه مدير عام مصرفية الشركات نيابة عن الرئيس التنفيذي.

وعقب التكريم قال مساعد بن محمد المنيفي الرئيس التنفيذي للبنك: "يسعدنا ويشرفنا حصول البنك على هذا التكريم كواحد من أفضل الشركات في الوطن العربي، وهو يعد دليلاً واضحاً على تطور مسيرة البنك، معرباً عن امتنانه لمجلة فوربس للدور الذي تقوم به في خدمة الصناعة المالية".

وتعتمد قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل ٥٠٠ شركة في العالم العربي على البيانات المالية التي يتم الكشف عنها والخاصة بالشركات المدرجة علناً في العام ٢٠١٣م، وتدرس معايير التقييم بيانات الشركة الخاصة بالدخل، والأرباح الصافية، وإجمالي الأصول، والقيمة السوقية.

البنك يصدر تقريره السنوي الثالث للاستدامة لعام ٢٠١٣م



أكد ذلك مساعد بن محمد المنيفي الرئيس التنفيذي، الذي قال في تعليق له على إصدار التقرير الجديد: «يقدم التقرير الثالث للاستدامة عرضاً مفصلاً لنهج البنك الإستراتيجي وإنجازاته على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي خلال العام ٢٠١٣م بشكل متوافق مع المتطلبات والمعايير العالمية «GRI» ومعتمد على مبدأ مبادرة الشفافية والإفصاح المستدامة، الذي يعبر عن مدى التزام البنك بمجال التنمية والمسؤولية الاجتماعية، والصادر عن «GRI»، التي تعتبر منظمة غير ربحية رائدة في مجال التطوير الاقتصادي والبيئي والاجتماعي».

وأضاف: «يهدف البنك من إصدار التقرير سنوياً إلى تحقيق التطوير والكفاءة والفاعلية ليكون مقياساً حقيقياً لتحسين الأداء، بالإضافة إلى تعزيز مكانة البنك ليكون مثلاً يحتذى به في مجال التنمية المستدامة»، وقد حدد البنك خمسة مجالات ذات أولوية للاستدامة حيث ربطها بالمبادئ الإسلامية، وهي كما يلي: التكليف - النمو - الرعاية - العون - الحفظ.

تجدر الإشارة أن البنك يصدر تقرير الاستدامة بشكل سنوي باللغتين العربية والإنجليزية، للإفصاح عن أثر الأنشطة والمبادرات التي تم تنفيذها، إذ يمثل التقرير وسيلة لقياس الأداء والإفصاح عن دور المؤسسة في مجال الاستدامة انطلاقاً من مسؤولية المؤسسة في تعزيز التزامها تجاه توقعات الجهات ذات العلاقة مثل المساهمين والمجتمع المحلي وعملاء البنك.

أصدر البنك تقريره السنوي الثالث الخاص بالاستدامة، والذي يعد ملخصاً لأداء وإنجازات البنك في مجالات المسؤولية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لعام ٢٠١٣م.

ويقدم التقرير سجلاً مفصلاً لعمليات البنك في مختلف مجالات الاستدامة انسجاماً مع سياسة الشفافية التي يتبناها البنك، وانطلاقاً من حرصه على التواصل مع جميع الجهات ذات العلاقة.

أخبارنا

البنك يحصد المركز الأول
كأفضل بيئة عمل بالنسبة
للقطاع المصرفي



حصل البنك المركز الأول كأفضل بيئة عمل سعودية بالنسبة إلى القطاع المصرفي، ويأتي ترتيب البنك في المرتبة التاسعة في التصنيف العام للشركات والقطاعات السعودية، وهي مرتبة متقدمة جداً بالنسبة إلى مئات الشركات والمؤسسات المشاركة، والتي أستطاع البنك تجاوزها وتحقيق أفضل المراتب من ناحية الرضا الوظيفي بالنسبة إلى العاملين فيه.

البنك يحتفل بتخريج دفعتين جديدتين من برنامج الجيل الجديد

علما أن البنك يقوم سنوياً بإطلاق برامج تدريبية متنوعة تستهدف الطلبة والخريجين الجدد، وتوفر أعلى مستويات التدريب من خلال إلحاقهم في أكاديمية البنك المخصصة لتوفير التدريب لموظفي البنك والتي تدعم مئات البرامج التي تعدها إدارة التعليم والتطوير.

وإعدادها للعمل المصرفي، وإطلاعها على التطور المتواصل في الخدمات المصرفية، مشيراً إلى أن البنك تمكن من تخريج ما يزيد على ٢٣٠ متدرباً ومتدربة حتى الآن تم إلحاقهم جميعاً في إدارات البنك المختلفة.

احتفل البنك بتخريج الدفعتين ١٤ و ١٥ من برنامج الجيل الجديد المخصص للموظفين الجدد حديثي التخرج، والذي يقع ضمن استراتيجية البنك الهادفة إلى استقطاب الكفاءات السعودية وتنمية قدراتها.

وكرم البنك خلال هذا الاحتفال المتدربين الشباب، بعد أن اجتازوا بنجاح برنامجاً تدريبياً مكثفاً مدته ٤ أسابيع، استعداداً لإلحاقهم بالعمل في إدارات البنك المختلفة.

وأشار سعود الحوشان مدير عام مجموعة الموارد البشرية والخدمات المساندة، بأن "برنامج الجيل الجديد" يوفر فرصة للخريجين الجدد للتدريب والتأهيل، تشمل تعلم المهارات الأساسية في العمل المصرفي، وبناء الأداء المتميز والتغيير والابتكار، إلى جانب علم الإدارة والاتصال الفعال، مما يؤهل المتدربين للالتحاق مباشرة بالعمل.

مبيناً أن البرنامج يأتي ضمن البرامج التدريبية التي يطلقها البنك شهرياً، بهدف دعم الكفاءات السعودية،





تعرف علينا



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

النادي السعودي لرأس المال البشري يكرم الدكتور جمعه حامد



كرم النادي السعودي لرأس المال البشري الدكتور
جمعه حامد مدير عام مساعد إدارة الموارد البشرية في
البنك، وذلك نظير مشاركته في عرض تجربة البنك في
تطوير الموارد البشرية في أمسية أقامها النادي مؤخراً.

وقال الدكتور جمعه، بأنه شرح التجربة التي يعتمد عليها
البنك في تجهيز وإعداد الموارد البشرية، والتي حازت على
إعجاب الكثير من المشاركين في النادي وهم من
الأساتذة والمختصين في هذا المجال، وهو ما يعكس
حصول البنك على جائزة أفضل بيئة عمل للبنوك على
مستوى المملكة في العام الحالي، لافتاً بأن البنك يهتم
بشكل كبير في رأس المال البشري الذي يعد أحد أهم
أسباب نجاح البنك.



البنك يطلق الإصدار الجديد من Daily News

أهم الأحداث على مستوى العالم، وتتميز هذه الخدمة بأنها موفر كبير للوقت والجهد بحيث يستطيع المستفيد من الخدمة الإطلاع على أهم الأخبار الاقتصادية اليومية في دقائق معدودة، وتنفرد هذه النشرة بطريقة إختيار الأخبار حيث أنها تأخذ في الإعتبار مواصفات معينة من الاتجاهات الاقتصادية، التي تنعكس على معرفة مستجدات الإستثمارات التي يهتم بها البنك، وغيرها من الأخبار الاقتصادية.

أطلق البنك مؤخرا الإصدار الجديد من خدمة Daily News والتي توفر أحدث الأخبار والمعلومات بشكل يومي للإدارة العليا والمهتمين، ليتيح لهم الإطلاع على أهم الأخبار الاقتصادية، خصوصا ذات العلاقة بالإستثمارات المباشرة بالبنك مثل الأسهم وغيرها.

علما بأن هذه الخدمة تعتبر ملخص يومي لأهم الأحداث الاقتصادية المحلية بل إنها تتجاوزها لتصل إلى

إطلاق تطبيق الولاء "أصيل" على Flex Touch

أطلق برنامج الولاء "أصيل" خدمة جديدة لعملائه على تطبيق البنك Flex Touch، وتأتي هذه الخطوة مواصلة في الارتقاء بمستوى الخدمة وتحقيق الريادة على مستوى البنوك السعودية والمنطقة.

وتنفرد خدمة برنامج الولاء "أصيل" كأول خدمة تستخدم تقنية الإشعارات الجغرافية في تطبيقات البنوك في الشرق الأوسط، إذ تتيح هذه التقنية لمستخدمي التطبيق استقبال الإشعارات عند المرور بالقرب من شركاء أصيل، لمعرفة العروض ونسبة الخصم الحصري الخاص بعملاء البنك، إضافة إلى التفاعل بين البرنامج ومستخدمي التطبيق، إذ تم استخدام أحدث التقنيات الحديثة في تطبيقات الهواتف الذكية تقنية الإشعارات الجغرافية Geo-Fence Notification Technology.

وتعرف تقنية الإشعارات الجغرافية ((Geo-fence technology بمواقع وحدود وهمية يتم تعريفها على خرائط العالم الحقيقي، عند المرور بالقرب من أحد هذه المواقع يتم تعريف حدث معين كإشعار المستخدم برسالة تم تخصيصها لهذا الموقع.

كما تتيح خدمة أصيل لمستخدمي التطبيق تصفح العروض والبحث عن أقرب موقع لشركاء أصيل، ويمكن للمستخدم التفاعل مع الخدمة عن طريق تقييم العروض والحصول على عروض أصيل، وسيكون التطبيق متاحاً لمستخدمي أنظمة IOS و Android.

ويعد برنامج الولاء أصيل المقدم من البنك، أكبر برنامج خصومات على مستوى المملكة لحاملي بطاقات الصراف الآلي والبطاقات الائتمانية، حيث يحتل المركز الأول بعدد الشركاء في برامج الولاء للبنوك السعودية، إذ بلغ عدد الشركاء أكثر من ٣٢١ شريك، ووصل عدد فروع الشركاء إلى أكثر من ١٧٠٠ فرع منتشرة في أنحاء المملكة إضافة إلى أكثر من ١٠٠ فندق حول العالم.



برنامج «أصيل» يفوز بجائزة أفضل برنامج ولاء في المملكة

حصل برنامج الولاء أصيل من البنك على جائزة أفضل برنامج ولاء في المملكة العربية السعودية للعام ٢٠١٤م وفقاً لتصنيف مجلة International Finance Magazine البريطانية، إذ يعد برنامج الولاء أصيل المقدم من البنك أكبر برنامج خصومات على مستوى المملكة لحاملي بطاقات الصراف الآلي والبطاقات الائتمانية، حيث يحتل المركز الأول بعدد الشركاء في برامج الولاء للبنوك السعودية حيث بلغ عدد الشركاء إلى ٣٢١ شريك وبلغ عدد فروع الشركاء إلى أكثر من ١٧٠٠ فرع منتشرة في أنحاء المملكة العربية السعودية إضافة إلى أكثر من ١٠٠ فندق حول العالم تقوم بتقديم خصومات حصريه لعملاء البنك.

الجدير بالذكر أن جائزة International finance magazine تحتل مكانة متميزة في القطاع المالي حيث يتم تقييم المرشحين من قبل لجنة تحكيم تضم نخبة من الخبراء الدوليين في القطاع المالي ويعتمد التقييم على عدد من المعايير الهامة لتصنيف برامج الولاء.





تويتر البنك يقفز إلى ٤٠٠,٠٠٠ متابع ويحل ثاني كأكثر البنوك متابعه

400K
Followers

حل البنك ثانيا من ناحية البنوك الأكثر متابعة على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" بعدد متابعين تجاوز ٤٠٠ ألف متابع، كما حافظ على تصنيفه أحد أهم العلامات التجارية في المملكة متابعه على موقع التواصل الاجتماعي تويتر حيث احتل البنك المرتبة الـ ١٢.

وقدم البنك شكره لكل من يتابعه على تويتر @saiblive مشيراً إلى أنه تمكن من تحقيق هذه المرتبة بدعم عملائه، ويعد البنك من أوائل البنوك السعودية في موقع التواصل الاجتماعي تويتر وذلك تسهيلاً لخدمة عملائه والرد على الاستفسارات المغردين.

وخلال السنتين الماضيتين أصبح "تويتر" من أهم مواقع التواصل الاجتماعي وأبرزها لذلك رسخ البنك تواجدته في تويتر للتواصل وترويج العروض وجميع العناصر الأخرى التي تضيف قيمة للبنك وتخدم عملاءه.



الحسابات
والبرامج



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblve

البنك ينهي حملة "سجل .. سدد .. إربح" بإهداء الفائز النهائي سيارة "أودي"



أنهى البنك حملته الترويجية لخدمات السداد الالكترونية التي تحمل اسم "سجل .. سدد .. إربح"، وامتدت الحملة ما يزيد عن ثلاثة أشهر يربح في بداية كل أسبوع عميل بقسيمة شرائية قدرها ٢٥٠ ريال، بعدها تم السحب النهائي و تتويج الفائز بالجائزة الكبرى سيارة أودي ٢٠١٥م، بإشراف مندوبين من الغرفة التجارية والصناعية بالرياض، إضافة إلى حضور كبار المسؤولين في البنك.

وكان مدير العلاقات العامة والإعلام مساعد عبدالعزيز الشهيل، قد قام بتسليم العميل الفائز "صالح السحيمي" الجائزة الكبرى بحضور أحد أبنائه، والذي عبّر عن سعادته بالفوز بهذه الجائزة القيمة والتي تعكس القيمة المضافة التي تتمتع بها خدمات البنك، وتحديدًا القنوات المصرفية الإلكترونية التابعة للبنك والتي تتميز بالكفاءة العالية، والتجاوب الفاعل مع احتياجات ومتطلبات العميل.



مبرووووك!

البنك يطلق خدمة النقد الطارئ لعملائه



وقال سليمان العبيد مدير عام مجموعة التقنية والخدمات المشتركة، بأن البنك ينتهج خطة واضحة لتطوير خدماته الإلكترونية، التي ابتدأت بإطلاق خدمة مركز الاتصال "Flexx Call"، وخدمة الإنترنت المصرفية "Flexx Cclick"، وتفعيل أجهزة الصراف التفاعلية "Flexx iTeller"، وذلك لتوفير كل جديد للعملاء، مضيفاً أن جميع هذه الخدمات تضاف إلى مبادرات البنك وإسهاماته الكبيرة في تطوير العمل المصرفي في المملكة.

أطلق البنك لعملائه خدمة "النقد الطارئ"، التي تتيح لهم إمكانية الحصول على مبالغ نقدية من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك دون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي.

وتأتي الخدمة الجديدة كأحدى الخدمات الإلكترونية المبتكرة والفريدة من نوعها على مستوى المنطقة، حيث يستطيع عميل البنك في حال عدم وجود بطاقة الصراف الآلي أو انتهاء صلاحيتها أن يطلب المبلغ المراد سحبه عن طريق خدمة الإنترنت المصرفية Flexx Click أو تطبيق البنك على الأجهزة الذكية Flexx Touch، ومن ثم يتم اتباع الإرشادات المذكورة لهذه العملية على أن يتوجه العميل إلى أقرب جهاز صراف آلي للبنك لإتمام عملية السحب.



البطاقات



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

f facebook.com/SAIB | t @saiblives



١,٣ مليار ريال سعودي صافي الدخل ٢٠١٣م	٨٠ مليار ريال سعودي قيمة الأصول ٢٠١٣م	٥٧ مليار ريال سعودي ودائع العملاء ٢٠١٣م
١١ فروع السيدات	٤٨ الفروع	٧٪ التخفيض في النفقات التشغيلية ٢٠١٣م
أرقام أخرى :	١,٣٠١ موظفون بدوام كامل ١٣٪ موظفات ٤٣٪ تحت سن ٣٠	٦,٤٨٤ أيام التدريب ٩,٧ مليون ريال استثمرت في تدريب الموظفين ٧٦٪ السعودية



الخدمات المصرفية الذاتية



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

إنجازات مجموعة ضمان الجودة لنصف الأول من عام ٢٠١٤م

- ابتكار وتطوير برنامج "مرحبا" التدريبي للفروع وذلك بالتعاون مع شركة دل كارنقي العالمية، والذي يعنى بتحسين جودة التعامل مع العميل في الفروع.
- تم تحديث ثلاثون إتفاقية مستوى خدمة لجميع أقسام وإدارات البنك المختلفة، كما تم إعادة صياغة إتفاقيتين بالكامل (إتفاقية الأمن والسلامة وإتفاقية الموارد البشرية).
- تطوير دورة تعريفية بإدارة الجودة بالتعاون مع إدارة التطوير والتدريب تتمحور حول نطاق عمل الإدارة ومسؤولياتها وأيضاً دور الموظفين إتجاه مبدأ تطبيق الجودة.
- تطوير وتجهيز مادة تدريبية للتعريف بالجودة بشكل عام وإدارة الجودة بالبنك بشكل خاص وذلك للمنظمين حديثاً للبنك.
- تطوير بعض العمليات اليدوية والتي تؤثر مباشرة بالعمل، وذلك لتحسين جودة الخدمة المقدمة.
- تطوير استطلاع ردود أفعال العملاء في جميع قنوات البنك وذلك لتحسين جودة الخدمة المقدمة.
- التفاوض مع AMEX و ICAP وذلك لتعريف وتحديد الزمن اللازم للعمليات التي تمس العميل وتؤثر على جودة الخدمة المقدمة.
- تم الانتهاء من مشروع تطوير جودة وذلك بالتعاون مع مجموعة الموارد البشرية ومجموعة المخاطر.
- تحديث دليل إجراءات عمليات جودة التشغيل التميزي.
- التفاعل في مواقع التواصل الاجتماعي لمعالجة شكاوى واقتراحات العملاء.
- متابعة وتطوير برنامج "فكرتي" لموظفي البنك حيث تجاوز عدد الاقتراحات المطروحة ١٢٠ إقتراح، كما وصلت نسبة الاقتراحات المقبولة حوالي ٧١٪.
- تمت معالجة ٢٧٨٦ شكوى خلال الربع الثاني من ٢٠١٤ (٢٩٩.٣٪ من الشكاوى المغلقة تم معالجتها خلال ٥ أيام عمل فقط) كما وصلت نسبة الشكاوى التي عولجت في يوم واحد ٧٧.٥٪.
- وصلت نسبة رضا العملاء في حل الشكاوى للربع الثاني ٧٠٪.
- لم تتجاوز مدة حل أية شكاوى واردة من مؤسسة النقد العربي السعودي الفترة المحددة وهي ١٠ أيام عمل خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤.
- وصلت عدد الاتصالات التي تمت من قبل وحدة صوت العميل خلال الربع الثاني ١٤,٨٧٨ اتصال وذلك لمعرفة مدى رضا العميل وإيصال صوته للبنك.
- تم خلال النصف الأول من ٢٠١٤ تطوير وإيجاد بعض التقارير الهامة والتي تعنى بقياس ومقارنه مستوى الجودة في البنك مثل :



- تقرير صوت العميل.
- دراسة عن عملاء البنك الافراد
- لقياس رضاهم وولائهم
- تقرير الشكاوي
- تقرير قياس إتفاقيات مستوى الخدمة
- تقرير مؤشر القياسات الحيوية في البنك
- تقرير نتائج Flexx Click

مسؤوليتنا الاجتماعية



البنك ينشئ شبكة محطات للدراجات الهوائية في جدة

وقع البنك مع أمانة محافظة جدة اتفاقية تركيب وصيانة وتشغيل أربع محطات دراجات هوائية، محطتين على ممشى الروضة شمال طريق الأمير محمد بن عبدالعزيز، ومحطتين في الكورنيش الشمالي شمال وجنوب ميداني النورس والتوحيد، ومثل البنك في هذه الاتفاقية الرئيس التنفيذي مساعد بن محمد المنيفي ومن جانب الأمانة المهندس أحمد الحجيري وكيل أمين جدة.



FLEX
BIKE



فلأكس
نايكس

مسؤوليتنا الاجتماعية

ويمكن عرض جميع الدراجات المتوفرة في كل موقع عند التسجيل، وتحديد أقرب موقع محطة للدراجات، كما أن النظام متعدد اللغات ويتضمن طريقة آمنة للتعامل والتسديد.

وتهدف الاتفاقية إلى خدمة سكان مدينة جدة وتحفيزهم لممارسة الرياضة وركوب الدراجات الهوائية في الأماكن العامة المخصصة لذلك حيث تخدم فئة عمرية واسعة، كما تتميز المحطات بأنها تعمل بالطاقة الشمسية وتدار إلكترونياً.

وتعد المبادرة خطوة رائدة في هذا الجانب الحيوي والتي يتولى البنك متابعة تنفيذها مع المقاولين والشركات المتخصصة من تجهيز المعدات والآلات بالإضافة لتوفير الدراجات الهوائية وتوفير مصادر الطاقة والخدمات اللازمة لعملية الصيانة وعمليات السلامة للمشروع.

يذكر أن أمانة محافظة جدة قد خصصت المواقع المختارة التي سيتم عليها إقامة المحطات الأربع بحيث تكون متاحة لسكان مدينة جدة مجاناً بدون أي رسوم.



وتتيح هذه المحطات للمستخدمين التسجيل التلقائي عن طريق تحميل البرنامج من أحد متاجر التطبيقات أو الموقع الإلكتروني للبنك، ويوفر النظام الآلي متابعة إلكترونية تشمل التسجيل والمحاسبة عن طريق البطاقة الائتمانية.



EVERY LANE IS A BIKE LANE



البنك راع لمدينة مينوبوليس السعودية



ماجد فقيه و ماجد الحكير أثناء توقيع الإتفاقية

الخدمات المصرفية والبنكية ونماذج المعاملات والإجراءات التي سيتم تدريب الأطفال عليها في محطة البنك داخل مدينة مينوبوليس الترفيهية منذ لحظة إفتتاحها وتشغيلها وطوال مدة عقد الرعاية الذي يستمر لمدة خمسة سنوات، والتي سيقوم المدربين التابعين لمدينة مينوبوليس بصقل مهارات الأطفال للتعامل معها في أجواء تفاعلية وباحترافية مهنية تناسب مدارك أجيال الغد .

للأطفال مع الخدمات والتداول وعالم الأعمال في أجواء ترفيهية خاصة، تمثل عالما فريدا يؤثر في تنمية مهاراتهم وقدراتهم الذهنية والتفاعلية وكذلك الإدراكية، كما لو كنا نتحدث عن حاضنات خاصة للأعمال والعاملين والمدراء والفنيين روادها من الجيل الجديد والنشء الصغير .

الجدير بالذكر أن هناك أجندة أعمال كبيرة تم إعدادها بين الطرفين لمتابعة

وقع البنك عقد لرعاية مدينة مينوبوليس - السعودية للتعليم والترفيه والتي يجري إنشائها في حياة مول بالرياض، وهي مبادرة جديدة يتبنها البنك في إطار حرصه على دعم المشروعات الهادفة والموجهة للنشء الصغير .

وكشف **سامر الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية**، بأن توقيع هذه الإتفاقية هو بمثابة أحد الخطوات الهامة التي ينتهجها البنك في التعاون مع الشركات والمؤسسات والجهات التي تقوم على تقديم منتجات ترفيهية مبتكرة للمجتمع السعودي في جميع مناطق المملكة .

وأعرب الريان، عن ثقته في جدوي الاستثمار في رعاية مثل هذه المشاريع لما تزخر به من جوانب إيجابية عديدة يأتي في مقدمتها التفاعل المباشر





المنشآت الصغيرة
والمتوسطة



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

f facebook.com/SAIB | t @saiblve

مسؤوليتنا الاجتماعية



مشيراً إلى أن أبرز القطاعات التي يهتم بها البنك هي الجوانب الإنسانية والخدمية للمجتمع إلى جانب الإعلام ودعم الرسالة الإعلامية الراقية. واعداً بالعمل على المزيد من المبادرات لخدمة المجال الإعلامي من خلال التعاون مع ملتقى إعلاميي الرياض.

وفي نهاية اللقاء كرم أعضاء الملتقى راعي الحفل الدكتور رياض نجم ورجل الأعمال الشيخ مسعد بن سمار تقديراً لدوره الريادي في رعاية الملتقى خلال السنوات الماضية، ثم كرم البنك راعي الملتقى.

إقامة ملتقى إعلاميي الرياض بالشراكة مع البنك

رعى البنك ملتقى إعلاميي الرياض، وهو الذي يهتم بالكثير من قضايا المجتمع خصوصاً قضايا المجتمع الإعلامي، وتنوعت فعاليات الملتقى ما بين عقد اللقاءات والندوات، الأمر الذي يثري الساحة ويصب في خدمة الوطن والمواطن ويساهم بفاعلية في رفع الوعي وزيادة المعرفة المتخصصة، وأستضاف الملتقى مجموعة من المسؤولين والاعلاميين الذين أدلوا بدلوهم وساهموا في إنجاح الملتقى.

من جانبه أكد مساعد الشهيل مدير العلاقات العامة والإعلام في البنك في كلمته، استعداد البنك لتقديم كل ما يخدم المجتمع ويساهم في بنائه الفكري والمعرفي،



البنك يقدم دعماً مالياً للمهمة الوطنية الشاملة (وطننا أمانة)

قدم البنك دعماً مالياً
للمهمة الوطنية الشاملة لتعزيز
القيم الوطنية، التي دشنها في وقت
سابق الأمير خالد بن بندر بن عبدالعزيز (أمير
الرياض سابقاً) بمركز الملك فهد الثقافي
بالرياض تحت شعار "وطننا أمانة"، والتي أشرف
عليها أمير الرياض الأمير تركي بن عبدالله
بن عبدالعزيز. من جهته أكد **مسعود بن محمد
المنيفي الرئيس التنفيذي**، أن مشاركة البنك
توضح مدى اهتمامه بواجبه الاجتماعي،
حيث تعكس الحملة على ترسيخ
الهوية الوطنية وحب الوطن وتعزيز
الولاء للقيادة وتنمية الوعي
بالواجبات والحقوق،
مشيداً بمبادرة إمارة
منطقة الرياض
وإطلاقها

الشكر والتقدير
والدعم لكل من قام
بالإعداد والتنظيم.
وأستطرد المنيفي بأن
النهضة التنموية الشاملة،
التي تعيشها المملكة لا
يمكن أن تحقق أهدافها دون
أن يكون المواطن شريكاً فاعلاً
ومؤثراً فيها، لإستكمال سير
منجزات الوطن، وللمحافظة على
مكتسباته، موضحاً أن دور المواطن
الحقيقي يكمن في تحقيق
الواجبات التي تعكس
شخصية وسلوك
المواطنة الحقة.

للمهمة الوطنية الشاملة
لتعزيز القيم الوطنية،
لأفتاً أن هذه المبادرة
تستحق منا
جميعاً

البنك ينظم حملة للتبرع بالدم تعد الثانية هذا العام



قطرة من دمك...
تنقذ بها حياة
**BE A BLOOD DONOR...
ALL IT COSTS
IS A LITTLE LOVE**

اقام البنك حملة للتبرع بالدم لمنسوبيه بالتعاون مع بنك الدم بمستشفى قوى الأمن أقيمت بمبنى الإدارة العامة للبنك. وقالت **مها العبيد مديرة المسؤولية الاجتماعية**، أن الحملة تعد الثانية لهذا العام وتأتي حرصاً من البنك على مبدأ التعاون والتكاتف الذي حثنا عليه ديننا الإسلامي، وترسيخاً لصورة العمل التطوعي لخدمة المجتمع وتشجيعاً لمنسوبي البنك على البذل والمشاركة في نفع الآخرين.

وأشارت العبيد إلى أن الحملة شهدت إقبالاً كبيراً من منسوبي البنك، الذين بادروا بالمشاركة فيها استشعاراً منهم بأهمية التبرع بالدم ودوره في إنقاذ حياة المرضى والمصابين، وأضافت بأن موافقة المستشفى على تكرار الحملة مرة أخرى في أكبر دليل على نجاح الحملة السابقة التي شهدت إقبالاً كبيراً، أستمروا به حتى في الحملة الثانية، التي نجحت في ضخ دماء كثيرة في بنك الدم.

وأضافت، من المعلوم أن التبرع المنتظم بالدم يفيد القلب والدورة الدموية ويقلل من مخاطر أمراض القلب، ومن نسبة الكوليسترول بالدم، مشيرة إلى أن كل متبرع بوحدة دم يفيد على الأقل ثلاثة مرضى.

و شكرت العبيد في نهاية حديثها كل من ساهم في نجاح الحملة من مستشفى قوى الأمن ومنسوبي البنك.

أمير الرياض يُكرّم البنك لرعايته أولمبياد (إنسان)

كرّم الأمير تركي بن عبد الله أمير منطقة الرياض البنك نظير رعايته الأولمبياد الرياضي لجمعية إنسان الذي أقيم أخيراً.

وقام بتسلم التكريم **سامر بن رشيد الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية** في البنك، بحضور فيصل النصر وكيل الرئيس العام لرعاية الشباب للشؤون الرياضية، وعبد الرحمن المسعد مدير عام مكتب رعاية الشباب في منطقة الرياض، وصالح اليوسف مدير عام جمعية "إنسان".

وأكد الريان أن رعاية البنك لهذه الأولمبياد تأتي انطلاقاً من ريادة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية خاصة تجاه جمعية "إنسان"، وأن تكريم سمو أمير منطقة الرياض تتويج لهذه الريادة، كما أشار بأن البنك حريص على الحضور الدائم والمشاركة في المناسبات التي تخدم شباب الوطن وتدعم مواهبه ومبدعيه.

وكان أمير منطقة الرياض قد رعى الحفل الختامي للأولمبياد الرياضي لجمعية إنسان بعنوان: «مواهب واعدة» في الصالات الخضراء، وتوج سمو أمير منطقة الرياض الفائزين بالميداليات الذهبية والفضية في المنافسات الرياضية، كما سلم سموه الكأس في منافسة كرة القدم للحاصل على المركز الأول.



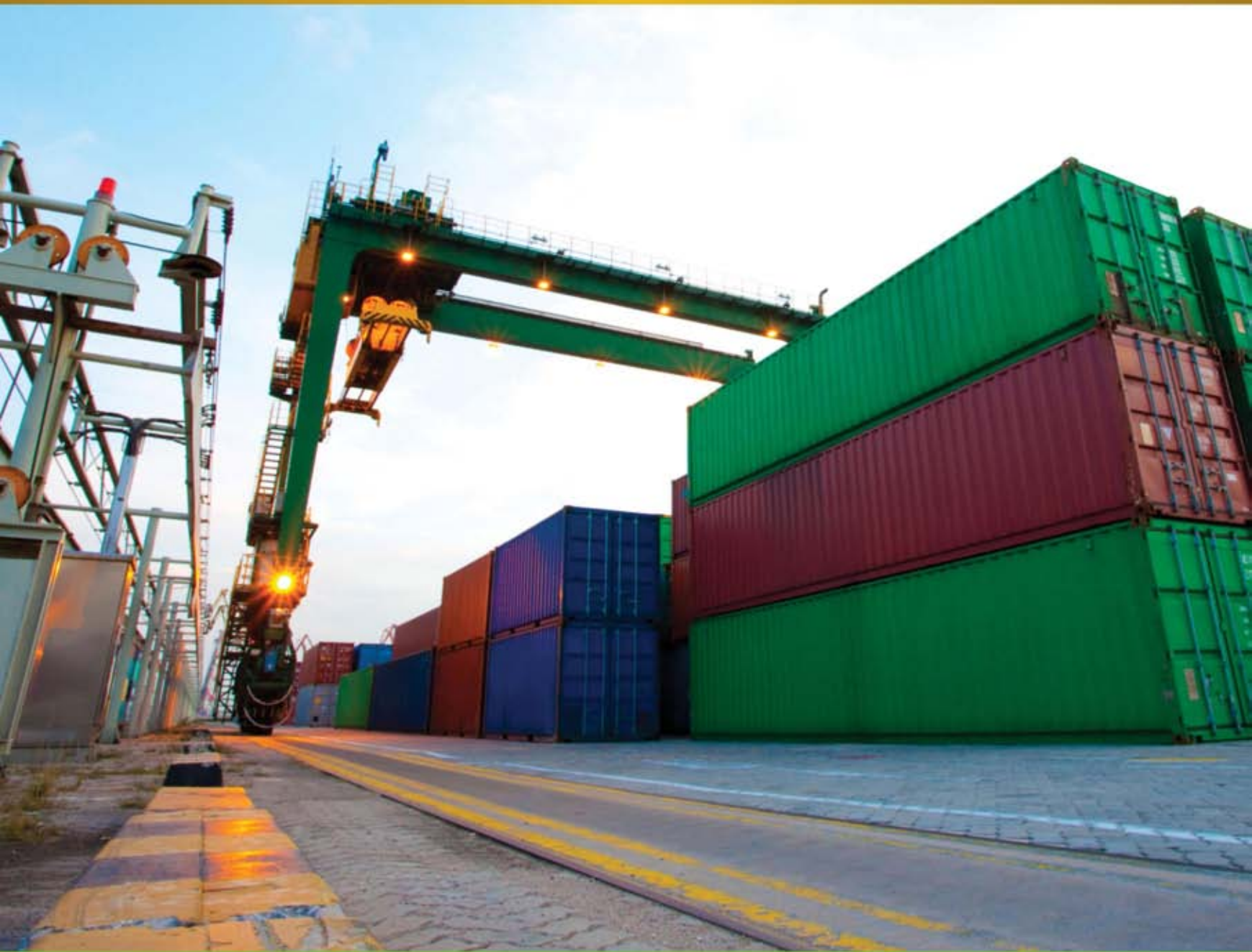
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

البنك يقدم دعماً مالياً لنادي الصم بالرياض لتوسيع أنشطته

قدم البنك دعماً مالياً لنادي الصم بالرياض لتوسيع أنشطته والمحافظة على منجزاته وزيادة إمكانية مشاركتهم وإسهامهم في المجتمع.

وأكدت **مها العبيد مديرة المسؤولية الاجتماعية**، أن هذه الفئة الغالية تحتاج إلى الدعم والمؤازرة والالتفات من قبل المجتمع، ومد يد العون لتوسيع أنشطته ومحاولة دمجهم مع أقرانه وعدم عزله عن فئات المجتمع الأخرى، حتى يكون على اتصال وتواصل مع الآخرين مما يحسن ويطور قدراتهم ومهاراتهم الحياتية، وأشارت إلى أن هذا الدعم يأتي من حرص البنك على تقديم العون والمساعدة لجميع فئات المجتمع ومنها فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، استشعاراً منه بواجبه الاجتماعي في البناء والمشاركة الفاعلة في جميع ما يعود بالنفع على أفراد المجتمع.





مصرفية الشركات



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

f facebook.com/SAIB | t @saiblive

البنك يُشارك في حملة «احفظها واكسب أجرها» في رمضان

شارك البنك جمعية «إطعام» في حملتها التي أطلقتها شهر رمضان المنصرم تحت مسمى «احفظها واكسب أجرها»، والتي تهدف إلى التقليل من كمية الطعام المعد في مواعيد رمضان والابتعاد عن الاسراف، وكانت الحملة موجهة إلى ربات البيوت بالدرجة الأولى.

وقال مساعد الشهيل مدير العلاقات العامة والإعلام، أن البنك قدم دعماً لجمعية «إطعام»، وهي جمعية تهدف إلى حفظ النعمة وعدم إهدارها، حيث قامت الحملة بتوزيع أطباق صحية في الأسواق التجارية مجاناً داخل أكياس، يحتوي كل كيس على ١٠ أطباق، مع أغذية صحية تُطبخ عليها معلومات كتاريخ التعبئة وانتهاء مدة الصلاحية وذلك لضمان حمايتها من الفساد، وتحتوي الأطباق على كتيب مرفق يوضح الأطعمة التي يمكن حفظها والأطعمة التي تستمر صلاحيتها وقتاً طويلاً، والأطعمة التي تحتاج إلى درجة برودة عالية، فضلاً عن كيفية توزيع الأطعمة داخل الطبق.



البنك يشارك في مشروع نظافة جزيرة فرسان



شارك البنك في مشروع نظافة جزيرة فرسان الذي أقيم في الخامس من يونيو الماضي بالتزامن مع اليوم العالمي للبيئة ١٤.٢م، بالتعاون مع فريق سواعد التابع للجمعية الخيرية بمركز الحكامية بجازان.

يشار إلى أن المملكة تشارك دول العالم الاحتفال باليوم العالمي للتنوع الأحيائي تحت شعار "الجزر والتنوع الأحيائي"، ويهدف الاحتفال للتعريف بأهمية الجزر بالنسبة للتنوع الأحيائي وبأهمية النظم البيئية في الجزر، كمواطن طبيعية للعديد من الأنواع الفطرية النباتية والحيوانية.

وتهدف مشاركة البنك إلى تعزيز روح المسؤولية الاجتماعية والحرص على المساهمة في البرامج الاجتماعية التي تهدف إلى النهوض بالمجتمع، كما أن البنك يدعم العديد من الجهات الخيرية والتطوعية المحلية ويسهم في تطويرها وتذليل العقبات أمامها، الأمر الذي مكّنه من الحصول على جائزة التميز كأفضل بنك سعودي نشاطاً في مجال المسؤولية الاجتماعية لعدة سنوات، وفقاً لتصنيف المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.



البنك يشارك الرياض وجدة احتفالاتهم بالعيد



شارك البنك احتفالات مدينتي الرياض وجدة بعيد الفطر المبارك، حيث قدم دعماً مالياً بهذه المناسبة لأمانه منطقة الرياض كدعم لإنشطة الأمانه الاحتفالية التي تقيمها بشكل سنوي.

وذكر مساعد الشهيل مدير العلاقات العامة والإعلام بالبنك، أن مشاركة البنك لأهالي الرياض وجدة احتفالاتهم بعيد الفطر تأتي انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، وتعزيزاً لحضوره في العديد من المناسبات الكبيرة التي تشهد مشاركة جماهيرية وحضوراً مميزاً، وأن البنك يحرص على تفعيل حضوره في مثل هذه المناسبات، ليبهرن قربه من شرائح المجتمع، ومشاركتهم أفراحهم، خاصة في مناسبة مهمة بحجم عيد الفطر المبارك، الذي تعمل فيه الأمانات على تنظيم مناسبات متنوعة لكل فئات المجتمع لإدخال الفرح والسرور في نفوسهم.

يذكر أن البنك يشارك بشكل دائم في العديد من المناسبات الاحتفالية في مختلف المناطق، حيث يدعم العديد من الفعاليات والأنشطة المتنوعة التي تهدف إلى تدعيم السياحة الوطنية وخدمة الاقتصاد المحلي، وتحقيق فوائد مجتمعية من خلال قضاء المواطنين لإجازاتهم السنوية داخل الوطن.

الآن 48 فرع للرجال
و 11 قسم نسائي



شبكة فروع البنك في جميع مناطق المملكة...

فروع البنك مجهزة بأحدث وسائل الراحة والخصوصية التي تهتم مختلف الشرائح بالإضافة إلى مجموعة مميزة من الخدمات الشخصية التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

f facebook.com/SAIB | @saiblives



أكاديمية البنك السعودي للاستثمار
Saudi Investment Bank Academy



الدكتور

شهاب الدين

*تعتبر أكاديمية البنك صرحاً تعليمياً شامخاً في القطاع المصرفي، دربت ما يزيد عن ١٠٠٠ موظف عبر تقديمها أكثر من ٦٠ برنامجاً تدريبياً متخصصاً في العمل المصرفي، وبالرغم من حداثة إنشائها "مطلع العام ٢٠١٤م" إلا أنها استطاعت أن تضع لها قدم مع مصاف الأكاديميات العلمية المتخصصة والمتطورة.



الضيف في سطور:
د. شهاب الدين
رجائي محمود

مستشار الموارد البشرية
للتعليم والتطوير

مستشار الموارد البشرية
المعتمد من أكاديمية
الإدارة الكندية

خبير الموارد البشرية المعتمد
من الأكاديمية العربية للعلوم
المالية والمصرفية
(أحدى منظمات جامعة
الدول العربية)



تعتبر أكاديمية البنك من الأكاديميات المتطورة التي
نقدم أحدث البرامج على مستوى المصرفية

الشركات الشقيقة والشركاء، وحاليا
تقدم الأكاديمية أحد أهم البرامج
الإعدادية وهو برنامج الجيل الجديد
الذي تمتد فترة التدريب فيه إلى 6
أسابيع، ينظم بالتعاون مع المعهد
المصرفي، كما نفذت الأكاديمية أول
برنامج الكورس للمعينين الجدد
والذي تمتد فترته إلى 6 أشهر، وهذا
البرنامج سيكون نواة تفريخ كوادر
محترفة ذات مستوى عالي لممارسة

على إنشائها أكثر من سنة، وبدأ
النشاط الفعلي لها اعتباراً من يناير
الماضي بل تم تشغيلها قبل أن
تكتمل، وكان البنك في السابق
يقيم دوراته في قاعات الفنادق وفي
المبنى الرئيسي، إلا أنه اعتباراً من
هذه السنة وما بعدها ستخدم قاعات
التدريب التي أنشأت في الأكاديمية
جميع قطاعات البنك، كما ستخدم
أيضاً الاستثمار كابيتال وجميع

ونترككم مع حوار الدكتور شهاب
الدين... لإطلاعكم على مزيد
من التفاصيل:

س: ماهي توجهات
الأكاديمية في الخطة
الخمسية القادمة؟
وما لجديد؟

ج: في البداية الأكاديمية بشكل
كلي تعتبر جديدة، حيث لم يمضي

نظرا إلى توفر المناخ المناسب من قاعات تدريب وأجواء صحية ومادة علمية قوية متطورة، وهذا ما أو جدته الأكاديمية عبر تذليل العقبات وتجهيز المناخ العام العام للمتدرب وهو ما ينعكس إيجابا على الموظف.

س ٣: هل هناك نية لتوسيع نشاط الأكاديمية لتشمل طلبة من خارج البنك، لتكون مرجعا هاما للعمل المصرفي يدعم سوق العمل السعودي؟

ج ٣: الهدف العام من إنشاء أكاديمية البنك وهذا الكلام يشمل جميع الأكاديميات والمعاهد التابعة للبنوك هو تعليمي تطويري محض، يخص موظفيها فقط لأنها تقدم لهم ما يرغبون في تزويد موظفيهم من مهارات بعد تحديد احتياجاتهم، في المقابل عند توسيع عملية القبول من خارج البنك فإن الأمر سيتحول من سبب تعليمي إلى تجاري، وهو ما ينافي شروط قيام الأكاديمية تماما.

س ٤: كم عدد البرامج والدورات التي عقدها البنك حتى الآن؟

ج ٤: يقدم البنك الدورات وأيضا البرامج، ويحسب للأكاديمية البرامج بشكل أكبر نظرا لإحتواء البرامج على عدد من الدورات تتميز بالشمولية، ونفذ حتى الآن أكثر من ٦٠ برنامج بعضها أعيد تكراره على الأقل ٣ مرات، بمعنى أنه وبحد أدنى نفذت الأكاديمية أكثر من ١٨٠ دورة تدريبية نفذت في النصف الأول من ٢٠١٤م.



أهم إنجاز للأكاديمية هو إستقلالية مكان التدريب عن أي مكان آخر وتمهين بيئة العمل المناسبة للموظفين

س ٢: كم عدد الموظفين الذين دربتموهم منذ إفتتاح الأكاديمية؟ ومدى الإستفادة التي لمستموها؟

ج ٢: تقريبا جميع موظفي البنك استفاد من الأكاديمية، مثل الموظفين الجدد استفادوا من برنامج الجيل الجديد، إضافة إلى البرامج التي ذكرتها مسبقا والتي تغطي تقريبا كافة الموظفين بمختلف تخصصاتهم، ويصل عدد الموظفين الذين دربناهم حتى الآن ما يلامس ألف موظف، وقد يأتي نفس الموظف إلى الأكاديمية أكثر من مرة وهذا العدد خلال ٧ أشهر فقط، ولمسنا فيهم إستفادة كبيرة

العمل المصرفي بتطور، كما تقدم الأكاديمية دورات الشهادات المهنية المخصصة لمدراء الفروع، كما تقدمها لأي جهة وظيفية تقررها إدارة البنك، والأكاديمية تقسم طلابها إلى فئات فعلى سبيل المثال، تخضع مدراء الفروع لإختبار دولي وبناء عليه يتم تحديد الإحتياجات التدريبية، ومن ثم تنفذ الأكاديمية برنامج مدته سنتين لعلاج هذه الإحتياجات، ونحن الآن ننفذ برامج لمسؤولي النقد وهم أول فئة وظيفية تطبق عليهم، كما نخضع حاليا مدراء العلاقة في الفروع ومشرفو المبيعات وموظفو العناية بالعملاء إلى برامج مماثلة.



س ٦: هل تفكرون في منح دبلومات معتمدة ذات مقاييس عالمية في التخصصات المصرفية لزيادة كفاءة الموظفين؟

ج ٦: نحن نطبق بالفعل عدد من الدبلومات، فعلى سبيل المثال بدأنا منذ فترة دبلوم مدته سنتين يقدم لمدراء الفروع، إضافة إلى دبلوم لمسؤولي النقد وتصل مدته سنة، إضافة إلى مدراء العلاقة ومشرفي المبيعات وتبلغ مدة دورتهم سنتين، والشهادات الممنوحة معتمدة من جهات دولية متخصصة، والتدريب على أي برنامج أو شهادة هو تدريب مجاني خدمته الإرتقاء بخدمات البنك.

س ٧: كلمة أخيرة أو إضافة ترغب في تدوينها؟

ج ٧: أولاً فكرة إنشاء الأكاديمية كانت مقدمة من الرئيس التنفيذي الذي أخذ على عاتقه تذليل جميع العقبات لإنشاء مقر جديد لها، ومنحنا طابقين في المقر الجديد في برج الإستثمار كابيتال، وهو يفوق ماكانا نطمح إليه وهو منحنا قاعتي تدريب إضافيتين في المقر القديم، كما أن هناك دعم مستمر من قبله شخصياً ومن العديد من القيادات الإدارية في البنك، من أجل أن تصل الأكاديمية إلى ما هي عليه الآن من تطور وتجهيز، وبحسب خبرتي السابقة في ٤ بنوك سعودية لم أجد إمكانيات عظيمة بهذا الشكل، وجميع ما نحتاج إليه يلبي فوراً وهو ما انعكس على إزدهارها كصرح تعليمي هام في القطاع المصرفي.

س ٥: تحدث لي عن أهم إنجازات الأكاديمية حتى الآن؟

ج ٥: أولاً أهم إنجاز للأكاديمية هو إستقلالية مكان التدريب عن أي مكان آخر وتهيئة بيئة العمل المناسبة للموظفين، إضافة إلى العدد الكبير من الدورات المقدمة، وإلتزام الأكاديمية بتوفير أماكن للإجتماع والندوات التي تقدمها أي إدارة من إدارات البنك متى ما سمح لنا الجدول بذلك، كما يعتبر من أهم إنجازات الأكاديمية هو المرونة في تقديم الدورات التدريبية خصوصاً في ما يتعلق بملائمة الأوقات وتحديدها بحسب إحتياج الدورة، والأكاديمية تراعي ضغوط العمل وتنفذ دوراتها بحسب مناسبتها للموظف، كما أن الأكاديمية تستطيع إستيعاب أكثر من ١٤٠ متدرب في آن واحد، مقسمين في قاعات مختلفة وبرامج مختلفة وتجهيزات خاصة وهو ما لا يستطيع توفيره سوى أكاديمية متخصصة لتدريب وتطوير الموظفين.





نسبة السيدات ١٥٪ في البنك تزيد على

وهي تعزز مكانة المرأة السعودية في الاقتصاد

من دواعي الفخر الوطنية تلك الوجوه النسائية التي تحمل اسمه في المحافل الدولية، وأريج السليمان واحدة من السيدات السعوديات ممن برزن في مجال الاقتصاد، وشكلن علامة فارقة في مدى الاستعداد النسائي لقيادة الدفة العملية في مجال يحتكره الرجال، ويعتبرونه ميدانهم وساحتهم الخاصة بهم.

من هي أريج عبد العزيز السليمان؟

– أعمل في المجموعة المصرفية للأفراد بالبنك منذ ما يزيد على عشر سنوات، وأتولى حالياً منصب رئيسة مبيعات كبار العملاء في البنك. وأفتخر بأنني كنت أول سيدة تعمل في البنك، حيث عملت كرئيسة لجميع الفروع النسائية المصرفية للأفراد، وتبلغ حالياً نسبة السيدات العاملات في البنك ما يزيد على ١٥٪ من إجمالي العاملين وهو ما يدعو للفخر والاعتزاز لما وصلت إليه مكانة المرأة السعودية في البنك.

من خلال عملك في البنك أصبح لك حضور دولي في الفعاليات الاقتصادية المنعقدة خارج حدود الوطن.. هل لك الحديث عن تلك التجربة؟

– حدث ذلك عندما تم ترشيحي من قبل اللجنة التأسيسية لاتحاد اللجان

ويتميز البنك من وجهة نظري أنه يوفر أفضل بيئة عمل للمرأة السعودية العاملة، حيث تحرص إدارة البنك على تقديم الدعم اللا محدود للمرأة في التعليم والتأهيل والتدريب وتشجيعها على التميز وحرية الإبداع، فيما يُعد احترام كيان المرأة من أساسيات سياسة البنك على جميع الأصعدة.

الجنسين بالإضافة إلى رغبتهم في إيصال صوتهم والاعتراف بدورهم. ومن أهم الأهداف الأخرى التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها دعم النمو المستدام والانتعاش الاقتصادي، إرساء أنظمة حماية اجتماعية ملائمة وحماية الأفراد، تعزيز معايير العمل الدولية وحقوق العمال، وكذلك

الأمم المتحدة التي تتميز بتركيبتها الثلاثية والتي تضم في آن واحد كلا من الحكومات ومنظمات العمال وأصحاب العمل في الدول الأعضاء فيها في جهد مشترك، من أجل وضع معايير وسياسات العمل للنهوض بالعمل اللائق وتحقيق العدالة الاجتماعية في مختلف أنحاء العالم.

العملية للمشاركة كأحد أعضاء فريق العمال المشارك ضمن وفد المملكة في الدورة ١٠٣ لمؤتمر العمل الدولي بجنيف. وكما هو معروف فإن منظمة العمل الدولية هي إحدى وكالات الأمم المتحدة المتخصصة، وهي المنظمة الوحيدة ضمن منظومة



الحوار الاجتماعي، إضافة إلى تعزيز استدامة المشاريع من أجل استحداث فرص العمل والمحافظة عليها.

**من خلال الاحتكاك المباشر
بمنظمة العمل الدولية،
كيف ترون الروزمة الخاصة
بموضوعاتها الرئيسية
للعام الحالي؟**

– تتمثل الموضوعات الرئيسية للمنظمة في لجان المؤتمر الخاصة بالعمل الجبري والتحول من

ولهذا فإن وفد المملكة المشارك في المؤتمر الدولي تكون من أعضاء يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة، مثل جميع وفود جميع الدول المشاركة، ويُعد الهدف الأساسي لمنظمة العمل الدولية كما تعلن دائماً هو توفير العمل اللائق ليجسد تطلعات الأفراد في مختلف أنحاء العالم في حياتهم المهنية وآمالهم المتعلقة على الفرص والمداخيل والحقوق والاستقرار العائلي والتطور الشخصي والعدالة والمساواة بين

أريج السليمان:
أعمل حالياً رئيسية مبيعات كبار العملاء وأفتخر بكوني أول سيدة تعمل في البنك منذ ما يزيد عن ١٠ سنوات، وترشحي لعدد من اللجان ما هو إلا انعكاس لما تحظى به المرأة السعودية من دعم ورعاية، والسعوديات جزء مهم من المنظومة الاقتصادية في البلاد.



الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم والتنمية والتوظيف، إضافة إلى التحقق من تطبيق الدول للاتفاقيات الدولية التي تمت المصادقة عليها ضمن لجنة يطلق عليها لجنة تطبيق المعايير.

وبالنسبة لي فقد كنت من المشاركين ضمن فريق العمل في لجنة الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم، ودورنا كان لمناقشة هذا الاقتصاد غير المنظم وأثره على العامل في كل دولة والتأكد من أن النصوص في عقد العمل تحمي حق العامل الذي يعمل في هذا النوع من الاقتصاد. وللتوضيح فإن الاقتصاد غير المنظم عبارة عن: جميع الأنشطة الاقتصادية التي يمارسها العمال الذين لا تشملهم كل أو بعض الترتيبات النظامية في القانون أو في الممارسة، أي كافة الأعمال التي لا تشملها قوانين العمل السائدة في مختلف الدول.

وتبلغ نسبة الاقتصاد غير المنظم في المملكة العربية السعودية ما يقارب 11٪ من حجم سوق العمل حسب ما رصدته دراسات منظمة العمل الدولية، وهي نسبة ليست بسيطة ويجب تداركها لتقليصها.

من وجهة نظرك.. كيف يمكن الانتقال من الاقتصاد غير المنظم للاقتصاد المنظم؟

– يمكن أن يتم ذلك من خلال إيجاد بيئة عمل تضمن للعمال العدالة والحماية الاجتماعية، والمساواة

وتعمل على توفير التدريب والتأهيل وتوفير الدعم والقروض لهم. أيضاً يجب العمل على إيجاد فرص عمل لائقة، تكون كفيلة بتقليص العاملين في القطاع غير المنظم وانتقالهم للعمل في القطاع المنظم.

نعود إلي الوراء قليلاً.. كيف ترشحت لعضوية اللجنة العمالية بالبنك؟ وماذا تمثل هذه اللجنة لأنشطة البنك وتعاملاته؟

– ترشحت لعضوية اللجنة العمالية بالبنك في دورتها الأولى رغبة مني في خدمة زميلاتي وزملائي منسوبي البنك ووجدت لديهم القبول ولله الحمد، وتعتبر هذه اللجنة صوت الموظفين، وهي تعمل عن طريق الحوار الجاد والمتحضر مع إدارة البنك في سبيل تذليل أية عقبات تواجه العاملين، وتحدد من تقديم أقصى مجهود لهم.

كما تسعى اللجنة بالشراكة مع الإدارة العليا بالبنك إلى إيجاد بيئة عمل صحية على كافة الأصعدة ترفع من إنتاجية الموظفين وتزيد من ولائهم للبنك بما يحقق النجاح للبنك والعاملين على حد سواء.

وماذا عن عضويتك في اللجنة الوطنية للجان العمالية؟

– أصدر وزير العمل المهندس عادل فقيه قراراً بإنشاء اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة وشمل هذا القرار الوزاري إنشاء لجنة تأسيسية تتكون من مجموعة

من أعضاء اللجان العمالية من مختلف الشركات برئاسة الأستاذ نضال رضوان، وأفخر أنني كنت إحدى عضوات هذه اللجنة، حيث عملت اللجنة التأسيسية على وضع الأطر النظامية والقانونية واللوجستية للجنة الوطنية، التي سيتم تغيير اسمها إلى (اتحاد اللجان العمالية). كما شاركت اللجنة التأسيسية في جميع الفعاليات المحلية والإقليمية والدولية وساهمت في تعديل وتطوير العديد من السياسات في سوق العمل السعودي مثل تخفيض ساعات العمل وزيادة الراحة الأسبوعية في القطاع الخاص وتحديد حد أدنى للأجور من خلال المشاركة بالحوار الاجتماعي الذي يجمع أطراف الإنتاج الثلاثة: (الحكومة – العمال – أصحاب الأعمال).

كلمة أخيرة لأريج السليمان؟

أحمد الله عز وجل على كل ما قدم لي من دعم سواء من وزير العمل المهندس عادل فقيه، وكذلك مدير عام البنك مساعد المنيقي، وأيضاً رئيس اللجنة التأسيسية للجان العمالية الأستاذ نضال رضوان، وفي المقدمة دوماً والدتي الدكتورة نورة إبراهيم السليمان حفظها الله.



الحكمة

لا تظن أن أي
فشل يمر بحياتك هو
نهاية لك...

فقط فكر جيداً وتعامل مع
معطيات حياتك...

وأبدأ من جديد بعد كل موقف
فالحياة لا تستحق أن نموت
حزناً عليها لأنه باستطاعتنا أن
نكون أفضل بوجود العزيمة
والإصرار.

قال الله تعالى
وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا
وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَعَسَى أَنْ
تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ
لَا تَعْلَمُونَ

البقرة: ٢١٦

وأيقن إن الله لا يجمع
بين عسرين

حدث، فقالت له زوجته ماذا نفعل؟
فقال : سأرهن البيت الصغير الذي نعيش
فيه وسأعمل في مهنة البناء وبالفعل كان
المشروع الأول له هو بناء منزلين صغيرين
بذل فيهما جهده، ثم توالى المشاريع
الصغيرة وكثرت وأصبح متخصصاً في بناء
المنازل الصغيرة.

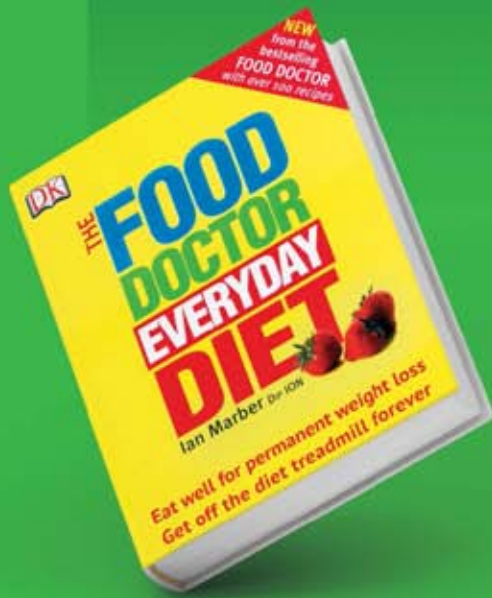
وفى خلال خمسة أعوام من الجهد
المتواصل أصبح مليونيراً مشهوراً إنه
"والاس جونسون" الرجل الذي أنشأ وبنى
سلسله فنادق هوليدي إن أنشأ عدداً لا
يحصى من الفنادق وبيوت الاستشفاء
حول العالم يقول هذا الرجل في مذكراته
الشخصية، لو علمت الآن أين يقيم رئيس
العمل الذي طردني، لتقدمت إليه بالشكر
العميق لأجل ما صنعه لي فعندما حدث
هذا الموقف الصعب تألمت جداً ولم أفهم
لماذا، أما الآن فقد فهمت إن الله شاء أن
يغلق في وجهي باباً ليفتح أمامي طريقاً
أفضل لي ولاسرتي.

التحق شاب أمريكي يدعى "والاس
جونسون" بالعمل في ورشه كبيره لنشر
الأخشاب، وقضى الشاب في هذه الورشة
أحلى سنوات عمره، حيث كان شاباً قويا
قادراً على الأعمال الخشنة الصعبة وحين بلغ
سن الأربعين وكان في كمال قوته، وأصبح
ذا شأن في الورشة التي اشتغل بها
لسنوات طويلة ولكن فوجئ برئيسه في
العمل يبلغه أنه مطرود من الورشة وعليه أن
يغادرها نهائياً بلا عوده في تلك اللحظة خرج
الرجل إلى الشارع بلا هدف، وبلا أمل
وتتابعت في ذهنه صور الجهد الضائع الذي
بذله على مدى سنوات عمره كله، فأحس
بالأسف الشديد وأصابه الإحباط واليأس
العميق وأحس كما قال وكان الأرض قد
ابتلعت فغاص في أعماقها المظلمة
المخيفة لقد أغلق في وجهه باب الرزق
الوحيد، وكانت قمة الإحباط لديه بأن ليس
لديه وزوجه شيء من مصادر الرزق غير أجرة
العمل من ورشة الأخشاب، ولم يكن يدري
ماذا يفعل وذهب إلى البيت وأبلغ زوجته بما

غذاؤك... طبيبك

الأنغذية الشافية للعقل والجسم

مهما كان نمط حياتك، فليس من الصعب إجراء بعض التغييرات البسيطة في نظامك الغذائي لتحسين صحتك بسرعة. فأكل المأكولات المصنعة سهلة التحضير ليس سهلاً على جسمك تحملها، إذ إنها ليست مغذية وكثيراً ما تمتلئ بمواد يمكن أن تهدد الصحة مثل: الدهون والسكر والملح، لذلك رشحنا مجموعة مختارة من الأطعمة تشكل خزانة غنية بالأطعمة الرائعة المفعمة بالمنافع، تتيح لك اختيار ما ينفع جسمك.



للمؤلفان: فيكي إدجسون و آيان ماربر

١- البروكلي

مضاد للسرطان، مضاد للمؤكسدات، منظف معوي، مصدر ممتاز للألياف، مضاد حيوي، مضاد للفيروسات (من الكبريت) - ينشط الكبد، غذاء ممتاز.

٢- الفريز «الفراولة»

مضاد للسرطان، مضاد للفيروسات، مضاد للجراثيم.

٣- الدخن.

حب خالي من الغلوتين، سهل الهضم، عالي القلوية، غني بالألياف، غذاء قليل التسبب بالآرجية.

٤- السلمون.

مصدر غني بزيت السمك المفيد: نافع للصحة الهرمونية والجلد وجهاز المناعة والعظام والأسنان.

٥- التفاح.

قابض، مقو يخفف الإمساك ويعيد تنشيط الجراثيم المعوية المفيدة، ويخفض الكوليسترول الإجمالي، يساعد في التخلص من الذيفانات (سموم الجسم).

٦- الملفوف «الكرنب».

إذا أكل نيئاً ينظف المعدة وأعلى القولون من الذيفانات (السموم)، يحسن الهضم، ينشط



جهاز المناعة، يقتل الجراثيم والفيروسات. مضاد للسرطان وللمؤكسيدات. غذاء ممتاز.

٧- البطيخ الاصفر «شمام».
منظف ومميه ممتاز. ذو محتوى عال من الماء. يجب أخذه وحده للحصول على الفائدة القصوى.

٨- الصنوبر.
غني بالبروتين والدهن الأساسي، مفيد كبديل عن اللحم للنباتيين.

٩- البطاطا.
عصير البطاطا منظف جدا ومفيد للكبد والعضلات ويؤمن الطاقة.

١٠- البرتقال.
منشط، مقو، منظف، مطهر داخلي. يحفز التمتع.

١١- الفاصوليا.

غنية بالألياف، تنظيف السبيل الهضمي. تزيد الجراثيم المفيدة، تزيل الكولسترول الزائد.

١٢- الكيوي.

تزيل الصوديوم الزائد في الجسم. مصدر ممتاز للأنزيمات الهضمية.

١٣- الحمص.

يعزز عمل الكليتين. منظف هضمي.

١٤- الأرز «الأسمر».

مهدئ للجهاز العصبي، يخفف الاكتئاب. غذاء منتج للطاقة. ماء الرز مفيد للمغص عند الرضع ويخفف الإسهال.

١٥- السبانخ.

مضاد للسرطان، ينظم ضغط الدم. يقوي جهاز المناعة. يعزز صحة العظام، غذاء مثالي.

١٦- الأفوكادو.

توازن في المحتوى الحمضي القلوي. سهل الهضم، نافع للدم ويقي من فقر الدم، غذاء مثالي.

١٧- الشمندر «البنجر».

منظف معوي ممتاز. يزيل حصي الكلية. مقو جيد للدم، يزيل السموم من الكبد والمرارة.

١٨- الشوفان.

تؤمن نسبة الألياف العالية. ينبه وظيفة الهضم له. يمتلك خصائص مضادة للمؤكسيدات. ممتاز للعظام والنسيج الضام.

١٩- القرع.

عالي القلوية، يفرج أحماض الكبد والدم، يساهم أكل البذور في التخلص من الدودة المدورة والشريطية.

٢٠- البندورة «الطماطم».

تحتوي على الماء بنسبة تزيد عن ٩٠ في المائة. مطهرة، قلوية، تخفف البندورة النيئة التهاب الكبد. يمكن أن يؤثر أكل كميات كبيرة منها سلباً في امتصاص الكالسيوم.

٢١- التفوف.

مصدر نباتي ممتاز للبروتين، يوازن الهرمونات، مضاد للسرطان، يخفف الكولسترول.

٢٢- الهليون.

يحتوي على الهليونين (الأسباراجين) الذي ينبه عمل الكليتين. ملين لطيف، مضاد للجراثيم. تنبيه: يحتوي على البورين - تجنبه إذا كنت تعاني من النقرس.

٢٣- القراص.

مدر للبول، مزيل للسمية، مضاد للالتهاب. مغلي القراص مفيد للنقرس والتهاب المفاصل.

٢٤- توت العليق «الفرمبواز».

يساعد على التخلص من المخاط والبلغم والذيفانات (السموم). ممتاز لصحة الجهاز التناسلي الأنثوي. يخفف مغص الطمث. يخفف مغلي ورق توت العليق الغثيان خلال الحمل.

٢٥- الدجاج.

يساعد على التخلص من المخاط أثناء الزكام. مضاد حيوي لطيف.

٢٦- الرنكة.

منظف ممتاز للدم، مفيد لصحة الجهاز القلبي الوعائي.

٢٧- الزنجبيل.

مضاد للتشنجات، يقي من الغثيان، يحسن الدورة الدموية مفيد لمغص الحيض. ممتاز لفترة النقاهة. غذاء مثالي.

٢٨- الموز.

يساعد على النوم، ملين خفيف. مضاد للفطور، مضاد حيوي طبيعي. يحتوي على البكتين، الذي يساعد القرحات ويخفف الكولسترول ويزيل المعادن السامة من الجسم.

٢٩- الجاودار «الشيلم».

غذاء منتج للطاقة. ينظف الشرايين ويجدها، ينفع الكبد، يجدد الجهاز الهضمي.

٣٠- فول الصويا.

يحتوي على الحموض الأمينية الأساسية، ما يجعله غذاء نباتيا مثاليا. الصويا هي استر وجين نباتي قوي قد يساعد على الوقاية من السرطان الثديي والمبيض. مصدر أولي لليسيثين، الذي يضبط الكولسترول. غذاء مثالي. ينصح بحليب الصويا كبديل عن حليب البقر.

٣١- الجوز.

يقوي الكليتين والرتتين، يزلق الجهاز الهضمي، يحسن الاستقلاب.

٣٢- المشمش.

ملين، مضاد قوي للمؤكسدات، محل طبيعي.

٣٣- قرة العين «الحرف».

مدر للبول، يفتت حصي الكلى أو المرارة. أحد أفضل الأغذية لتنقية الدم وإزالة البلغم. ذو محتوى مرتفع من اليود، ينبه الدرقية.

يمكنكم الرجوع
للمصدر كتاب
(غذاؤك ... طبيبك)
الأغذية الشافية
للعقل والجسم

للمؤلفان:
فيكي إدجسون
& آيان ماربر



والإخلاء

13

முதலாம்

حان الوقت للتغيير

ਜੀ

التجارة

॥५॥

பேரவையுள்

110276076

تقديم الآن

استثمار التسجيل
للأيفوناستمارة التسجيل
لاندرويد

استثمر بمستقبلك معنا...



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblives

حوار مع شريك أصيل



س١: كيف تمت فكرة مشروع الكافيار الذهبي وماهي العقبات التي واجهتكم؟
ج١: نشأت الفكرة في العام ٢٠٠٣م ولكن تطبيقها تم في العام ٢٠٠٧م وشاب المشروع في البداية بعض العقبات والمصاعب، الا اننا استطعنا تجاوزها والنهوض بالمشروع الذي ينتشر حتى الآن في السعودية فقط، وهناك خطوات يجري العمل لها لفتح فروع أخرى في بعض دول الخليج.

س٢: كم حجم سوق الكافيار في السعودية وهل المملكة منتجة للكافيار؟
ج٢: حجم سوق الكافيار في المملكة كبير جدا وواعد، ولكن لا يوجد رقم ثابت للسوق نظرا إلى تنامي الإقبال عليه بشكل مطرد، إلا أن المملكة ليست منتجة للكافيار بحارها ومياهها الطبيعية، إلا عن طريق مزعة الكافيار الوحيدة في المملكة والواقعة شرق البلاد.


الكافيار الذهبي
GOLDEN CAVIAR

يعتبر الكافيار أكثر الأطباق البحرية غموضا وغلاء، حيث أن له طقوسا معينة من ناحية إستخراجه من البحر بل وحتى في طريقة تناوله، إذ إنه يفضل تناوله بملعقة الصدف، ويزداد الغموض ليشمل مكان استخراجه، حيث أنه يتواجد في بحر قزوين فقط، كما أن الكافيار أو "طبق الأثرياء" كما يسمى، ويعد من أغلى الأطباق الغذائية في العالم، إذ يصل سعر الكيلو جرام الفاخر إلى مليون ريال.

والتقينا بالاستاذ عبدالعزيز السعيد مؤسس شركة الكافيار الذهبي وشريك برنامج الولاة "أصيل"، ليطلعنا على المزيد من التفاصيل حول أسرار الكافيار، فإلى نص الحوار.

ارتفاع قيمته، إضافة إلى وجود منظمة دولية معنية بالكافيار تفرض شروطا قاسية لاستخراج الكافيار من البحر بكميات محدودة للمحافظة على البيئة وعدم إنقراض الكافيار، كما أن هناك شهر واحد في السنة فقط يستخرج فيه الكافيار من البحر، وليس طوال العام جميعها أمور أتحدث وساهمت في غلاء غذاء الملوك.

س٥: يقال أن للكافيار فوائد كثيرة أشرحها باختصار؟

ج٥: يعتبر الكافيار الغذاء الوحيد في العالم الذي يحتوي على كافة التركيبات الغذائية متكاملة، كما يعمل على تنشيط الدورة الدموية وتجديد الخلايا، إضافة إلى كونه منشط جنسيا ويفيد أمراض القلب والشرابين، كما أنه هام جدا للمرأة الحامل والجنين، ويعتبر أحد أسباب نظارة البشرة وتأخير الشيخوخة، كما يحتوي على فيتامين "د" الضروري لصحة العظام، كما أنه منشط قوي للذاكرة ويساعد على التركيز ويقوي جهاز المناعة.

س٣: ماهي انواع الكافيار وأسعاره والفرق بين الغالي والرخيص؟

ج٣: طبعا بحر قزوين هو البحر الوحيد في العالم الذي ينتج الكافيار وتتميز الدول المطله عليه بالاتجار به مثل روسيا وايران واذربيجان، وتنقسم انواع الكافيار إلى ٣ انواع تنحدر جميعها من سمك الحفش، الأول والأعلى هو "بيلوغا" ويتميز بكبر حجمة ولونه الاسود ويعمر الى ١٠٠ عام، والنوع الثاني هو "اوستيرا" ويشتهر بلونه الرمادي او الذهبي، والأخير هو "سفروغا" ويتميز بألوانه، ويعتبر الايراني هو الأعلى سعرا نظرا إلى جودته العاليه وتصل قيمة الجرام منه إلى ١٠٠ ريال والكيلو إلى مليون ريال وهناك إقبال عليه من الطبقة المخملية والغنية.

س٤: ماهي اسباب الإرتفاع الكبير في أسعار الكافيار مقارنة بباقي المأكولات البحرية الأخرى؟

ج٤: أولا صعوبة إستخراجه لأن له آلية معينة ودقيقة في إستخراجه كما أن ندرة وجودة إلى مستويات كبيرة ساهمت في



يعتبر الكافيار الغذاء الوحيد في العالم الذي يحتوي على كافة التركيبات الغذائية متكاملة، كما يعمل على تنشيط الدورة الدموية وتجديد الخلايا، إضافة إلى كونه منشط جنسيا ويفيد أمراض القلب والشرابين.

س٦: بالنسبة إلى الطلبات التي تأتيكم عادتاً ماهو مصدر الكافيار التي تمدون الزبائن منه؟

ج٦: نعتد على العديد من المصادر والمزارع على مستوى العالم، كما أننا نستورد من بحر قزوين بالنسبة إلى طلبات الطبقة الثرية في السعودية، وهناك طلب متزايد عليه ويسير قطاع الكافيار نحو تزايد سنوي في الطلب يلامس الـ ٥٠ في المائة.

س٧: نصائح تخص بها قراء مجلة "الاستثمار" عند الرغبة في شراء الكافيار؟

ج٧: أهم الأمور هو التفريق بين الكافيار الطبيعي والصناعي وهناك اختلاف كبير بينهم، فبالرغم من الشائعات المنتشرة عن التشابه الكبير بين النوعين إلا





بحر قزوين هو البحر الوحيد في العالم الذي ينتج الكافيار وتتميز الدول المطله عليه بالاتجار به مثل روسيا وايران واذربيجان، وتنقسم انواع الكافيار إلى ٣ أنواع تتحدر جميعها من سمك الحفش.

أن هذا الأمر غير صحيح إطلاقاً، فهناك فروقات كثيرة بينهم، أولها تميز الطبيعي بطعمه اللذيذ وغلاء سعره الذي لا يقل بأي حال من الأحوال عن ٥٠ دولار للعلبة ذات الـ ٣٠ جرام، وهو عكس الصناعي الذي يعتبر رخيص في الغالب ويكتب عليه صناعي، إضافة إلى احتواء الطبيعي على بيضة وقشر ونواه ورائحته تشبه ماء البحر، بعكس الصناعي الذي يتميز برائحة سيئة ولا يحتوي على نواة وذو مذاق سيئ، كما أن الطبيعي يحفظ في علب معدنية في درجة مئوية -٣، بعكس الصناعي الذي يحفظ في درجة مرتفعة تصل إلى ١٧ درجة مئوية ويكون في علب زجاجية وذا ألوان مختلفة.

س ٨: بصفتك شريك موثوق لبرنامج "أصيل" ما هي الفوائد التي جنيتها من هذه الشراكة؟

ج ٨: أولاً نتشرف كثيراً بهذه الشراكة التي انعكست على تطورات إيجابية من ناحية الإقبال والمبيعات التي زادت بعد احتسابنا خصم خاص لعملاء البنك وموظفيه يصل إلى ١٠٪، كما أننا فخورون جداً بهذه الشراكة عبر برنامج أصيل الذي دائماً ما يخدم الجهة التي يتعاقد معها البرنامج وتلقي بظلالها إيجاباً على عملاء البنك، كما أشكر إدارة البنك على حرصها على إقامة علاقات بناءة مع الجهات التي تخدم البنك وعملائه.

دلال الطريف

إدارة الجودة
وحدة صوت العميل
Dalalalturaif@



*قف مع نفسك واجعل في
حياتك محطات تقيم فيها
ذاتك وتراجع اعمالك
لا تترك لنفسك العنان
لتنطلق في الحياة بلا
تقييم ..

*لا يوجد ناس تتغير ..
ولكن
هنالك اقنعه تتساقط !! ..

* مخاطبة العقول بمستوياتها
أفضل وسيلة مختصرة لعدم
إستهلاك التفكير

*وهل هناك أجمل من ان تعاشر
شخص لا يغيره الزمن

*من اكبر النعم علينا ان
التفكير بدون صوت !

* هناك نظرة تختصر حياة ..
وصوت يختصر مسافه ..
وشخص يختصر الجميع ...

*لا شيء يمر دون حساب .. الذي
ارتكبته في حق البشر ثم نسيت
الله لم ينساه ..

*راحة الحياة :
ان تُدير ظهرك عن الأمس
وتستمتع باليوم ..

Instagram

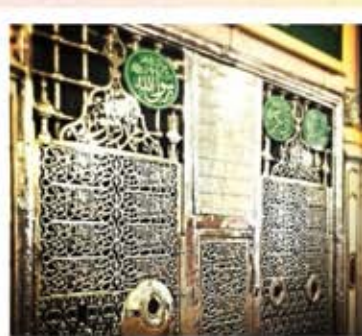
بعدسة:
عبداللطيف العبدالله
مدير - إدارة التسويق
@axa665



Instagram



نستقبل إبداعاتكم في التصوير
عبر هذه الصفحة في كل عدد
فقط راسلونا على إيميل إدارة
التحرير وسنقوم بنشرها تبعاً.



مجتمعنا



البنك يقيم حفل إفطار رمضاني لمنسوبيه

أقام البنك مأدبة إفطار رمضاني لموظفيه، لتعزيز التواصل في شهر رمضان الفضيل وتقوية أواصر المحبة والأخوة بين الموظفين، وهي عادة سنوية دأب البنك على تنفيذها، حيث أقيمت هذه المائدة في كل من الرياض وجدة والخبر.



وشهد حفل إفطار مدينة الرياض الذي أقيم في فندق الفورسيزون، حضور الرئيس التنفيذي للبنك مساعد بن محمد المنيفي ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام وعدد كبير من الموظفين، الذين أكدوا على أهمية هذه اللقاءات وما تحققة من أثر طيب بين جميع منسوبي البنك.



بنك علي الشمر

عيد الفطر المبارك

البنك يقيم حفل معايدة لموظفيه



نظّم البنك في وقت سابق حفل استقبال لمعايدة منسوبيه بمناسبة عيد الفطر المبارك، بحضور الرئيس التنفيذي مساعد بن محمد المنيفي وعدد من المسؤولين في البنك.

وتحرص الإدارة العليا في البنك على هذا الاستقبال لمعايدة الموظفين بشكل سنوي، انطلاقاً من سياسته في تعزيز الروابط بين الموظفين، ويهدف الحفل إلى إبقاء قنوات الاتصال مفتوحة على الدوام بين الإدارة العليا والموظفين، بما يسهم في تعزيز العلاقة والعمل بروح فريق واحد لتحقيق لأهداف البنك.



عيد الفطر المبارك

لحم العميل

” كشفت آخر الدراسات أن ٦٨ في المائة من الموظفين في المملكة، يتوقعون زيادة رواتبهم خلال عام، وأن هناك ٢٢ في المائة منهم يتطلعون إلى الحصول على ١٥ في المائة أو أكثر كإضافة على رواتبهم، وأن ٤٥ في المائة من الموظفين غير راضين عن واقع رواتبهم .

هي إذا حالة كل موظف من موظفينا، يصحو على أمل الزيادة في الرواتب، و ينام على نفس الأمل، ولا أبالغ إن قلت، أن تسجيل بعض الموظفين في خدمة الأخبار العاجلة ، هي لكي يعلموا عن صدور قرار الزيادات، قبل موعد بث أخبار التاسعة و النصف، أو موعد صدور الصحف، ومن هنا ، فإن الأمر لا يحتاج إلى دراسات. الموظف يعاني من عدم تلبية الراتب لاحتياجاته الحياتية. وقد يقول أحد المختصين: - المشكلة ليست في الراتب، إنما في نار الأسعار التي تحرق الراتب.

و قد أتفق معه، و لكنني سأسأله:

- من لديه القدرة من جهاتنا الحكومية الرقابية أن يُخمد هذه النار، نار أسعار المواد الغذائية وأسعار الملابس وأسعار التذاكر وأسعار السيارات وأسعار الأراضي وأسعار مواد البناء ورسوم الخدمات ورسوم المدارس الأهلية وإيجارات الشقق؟!

إذاً ، سيبقي الأمل في زيادة الراتب قائماً، خاصة وأن الإحصاءات تقول بأن التضخم في الإيجارات السكنية فقط وصل إلى ٧٣٪. وإلى أن تتحقق هذه الأمنية المزمنة، فإن هناك من يتطلع إلى فضاءات جديدة تفتح ثوابد الفرج للموظف "الكحيان" وتعيته على مواجهة هذه الحياة العاصفة بالمصروفات والرسوم.

ولو نفكر في هذه الفضاءات بعمق، لوجدنا البنوك واحدة من أهمها، هذا إذا افترضنا أنها ستقوم بأدوارها في العطاء وليس في الأخذ. ومعروف أن مقولة "طالع واكل، نازل واكل"، هي المقولة التي يتم وضع البنك داخل إطارها، أكثر من أية جهة أخرى.

ما يتطلع إليه عميل البنك المحلي في المملكة، هو مشاركة حقيقية في إيجاد برامج دعم مالية تنعكس إيجاباً على حياته. ليس مطلوباً من البنك أن يسد فواتير العميل أو أن يشتري له سيارة أودي، هذا صحيح. لكن في نفس الوقت، ليس معقولاً أن تلتهم برامج البنك لحم العميل، وأن ترميه عظماً!!



سعد الدوسري
روائي ومستشار
تواصل اجتماعي

آخر الكلام
آخر الكلام

أنا عملي



القرض السكني لموظفي البنك السعودي... إنه التمويل السكني الذي ترغب فيه... والذي أعد لك شخصياً

وافق مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار على تعديل القرض السكني للموظفين السعوديين. وتتمنى إدارة البنك أن يساهم القرض الجديد في مساعدة الشباب السعودي على امتلاك منازلهم، وتخفيف عبء الدفعات الشهرية عليهم. ويعتبر هذا التعديل إحدى الخطوات التي يتخذها البنك كاستجابة لنتائج إستبيان آراء الموظفين الذي تم إجرأه خلال عام ٢٠١٠م. وللمزيد من التفاصيل يمكنكم الإطلاع على سياسة القرض السكني للموظفين في قاعدة بيانات سياسات وإجراءات البنك.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblve

lady who distributes "Doh" bread instead of invitation cards. On the night of "Henna" Salha of Jazan says: In the past everyone was getting ready for this event with three days of singing and playing to celebrate marriage. On this occasion, some popular dishes such as (Markooq and Masoob and Mabthooth) were prepared for the bride whose hands and feet were embossed with Henna with colorful shawls placed on her head and her hair decorated with Arabian jasmine and basil. On the day of the wedding, the bride is prepared to go to the groom's house. She rides in a howdah and begins the march from eight o'clock in the evening and arrives to the house of the groom with sun rise, to be received by the folks of the groom with firing some bullets and slaughtering some sheep.

Northern Region

Social scientist Dr. Ali Masoudi says: In north Saudi Arabia, especially in the cities of Tabuk and Rafhaa, we find certain communities still adhering to the old habits of weddings, starting with offering financial aid or "Aniyah" to the family of the groom. The bride is wed to her husband's house on foot or on camel's back escorted by a group of women who are often relatives at sunset after the Maghreb (sunset) prayer. When the bride arrives at her husband's house, her arrival is celebrated by attendees who start firing gunshots. Senior audience often depart after last evening prayers and the remaining guests spend the night celebrating the event in a guest house which is normally a tent made of animal's hair and continue the celebration for three days during which lunch and dinner are served featuring "Jamriah" (flour

paste with water and salt baked on hot coals). Ceremony for the wedding night is characterized with folklore dances such as "Arda", "Samaritan" or "Daha".

Masoudi adds: The most famous dresses that the bride wears in the northern region are "Almrodn and Al-Karta". This event also features the exchange of gifts that include velour, hospitality stuff "Madhayef", incense, perfumes of which most famous is "Alroshoush" or a blend of aromatic substances. Dowry normally consists of a large number of expensive she camels. But at the present time, things have changed a lot rendering traditional marriage in the north region of the Kingdom to be similar, to a large extent to other parts of the Kingdom. However, the habit of offering financial aid 'Aniyah' is still widespread and the total amount provided by relatives of the groom on his wedding day in some cases exceeds tens of thousands of Riyals.

Central and Eastern Regions

Masoudi confirms that the customs and traditions vary from one family to another but they are similar in regions of the Kingdom in terms of engagement, dowry and celebration, although the central region is more stringent in terms of allowing the groom having face-to-face legitimate encounter with his bride. Some families refuse to permit the suitor to see his wife except on the wedding consummation night. Speaking of the Arabian bride of the past, Dr. Masoudi says: The bride used to be extremely shy to an unspeakable extent that she covered her face in her husband's presence who would see only her eyes and she unveils her face only in the

presence of other women. But once her husband enters she would cover her face and does not show her hair to her husband out of respected to him. Some nomadic tribes still observe this heritage. Indeed, some girls used to escape from their husbands and hide in the mountains, leaving the husband to find her. For this reason, grooms used to commission someone to monitor the bride for some time before the wedding.

The bride is wed to the groom on what is known as "howdah" or small cabin designed for women to ride on the back of a camel. It is usually covered in order to cover up the riding women. The howdah is made of wood and covered with a piece of fabric. The old nomad habits was that marriage ceremonies would continue for three days and nights and the bride would go with her husband on the third day, when the bride and groom would spend the first night of married life in the open and stay in the desert for three days. After those days, they go back home to lead their normal life whereupon the bride would be herding sheep starting from dawn prayer to come back at night and not to seen by anyone. She continues to do so for a week of marriage. Others would go at first night of marriage to the mountains and stay there for one whole month and return to their folks only at the end of the month, which is what we call now the "honeymoon". Traditionally, the creation of marital home, which is a tent made of sheep wool is associated with begetting the first child, where the couple used to live with the wife's family in a special quarter of their house called (Hujayr) and upon having the first child, the wife and her husband start building their own home from sheep wool.



Saudi Weddings

Regions of the Kingdom and tribal traditions make a difference in the marriage ceremonies of Saudis.

Customs and traditions of engagement and marriage vary from one region to another in Saudi Arabia. This difference is noticed even in large cities, depending on the habits of families and tribes of observing the traditions during engagement period especially permission of the groom to see his bride and go out with her. In a nutshell, we will go through the current and recent marriage ceremonies in certain regions of the Kingdom of Saudi Arabia.

Western Region:

Traditions of the Western Region at the wedding party in the old days feature the presence of someone who stands by the groom at the night of the wedding party to deliver some poems, offer candy, lanterns, incense, packs of sweets and cast the poems praising the couple and their pedigree. Nowadays, the wedding party is held at a limited scale in private wedding lounges. It is normally hosted by father of the bride who invites close relatives of the married couple. During this party, the groom offers a cart or gift box which contains the dowry or gift for the bride to prepare herself for the wedding party. This dowry normally takes the form of a sum of money ranging between 25,000 and 50,000 Riyals. The amount varies depending on the agreement reached between the two parties and may include silver Riyals, perfume, incense and sometimes may contain cosmetics and toiletries. At the wedding party, the groom offers a set of gold jewelry called a wedlock gift and the married couple exchange wedding rings.

On the night of Henna (privet) Faiza Omar says: this night is also known as (Ghamra night), a night that usually precedes the wedding party.

In the past, the bride used to wear on her wedding night (Ghamra) some sort of traditional outfit known as "Zoboon". She moves in a wedding procession carried on two chairs or small boxes and pushed from back to front with seat exchanged at every step forward of the bride. In the procession, silver Riyals are scattered and booklets of interpretation and henna gifts are distributed to the attending ladies. Varieties of special food are displayed for this occasion, consisting mainly of large size date-stuffed cookies or Mamoul called (Arous meaning bride) in the old days, and Alotaima (strained yoghurt, mash, Leddo sweets, Sharika, olives and jam of all kinds) besides slaughtered sheep.

Nowadays, during the wedding night (Ghamra) relatives of the bride and groom meet in separate halls for men and women to drink coffee and various beverages followed by dinner for men, while women stay up late until the hours of early morning dancing, entertaining themselves in pleasant conversation and having dinner very late at night.

Southern Region:

Speaking of the tradition of engagement and marriage in the Southern Region, narrator Hasnaa Alfaifi says: In the past, a young man was able to see the girl of his choice, because girls used to wear traditional dresses and clothes and go out unattended to the field and the market place. But now, a young man depends on his mother, his sister, or one of his relatives, who would give him a detailed description of the bride,

highlighting her beauty, moral character, lineage and descent. In case of acceptance, the groom would come over with his family, and formally ask her hand from her father. At this point, he is allowed to see his fiancé in a legitimate face-to-face encounter, whereby the suitor enters the room in which the bride and her mother are sitting and greets them. He offers her mother a sum of money so-called "Salam" as a gesture of acceptance from the groom.

He then gives a signal to his father of his acceptance, in order for him to finalize the formalities of the agreement with the father of the bride on the dowry and the other formalities.

Hasnaa Alfaifi adds: The groom pays a sum of money, called Qadma or courtesy offer, as an advance payment which constitutes part of the dowry marking the start of this relationship, followed by a negotiated agreement upon dowry, jewelry and bridal clothing. A new development has recently emerged in regard to agreement on the dowry, whereby a specific amount of money is paid to the father of the bride who, in turn, would take care of all the formalities of marriage ceremony using this amount. In preparing for the wedding contract, the groom would bring the elders of his tribe, and invites them to be guests of the bride's father, who would slaughter some sheep for them on the night of concluding the wedding contract. The wedding contract is celebrated at the home of the bride's family where 'guetarev' are sounded, and the groom enters to present bags of gifts to the bride and to her mother, including all the bride's needs of livery, fabrics, perfumes, clothes and jewelry. In the old days, invitation of guests is entrusted to a



Saudi Weddings



Ancient traditions of marriage from offering financial aid or "Aniyah" to the groom's family, bride's hiding in the mountains, the night of henna and "Howdah" Zaffa (wedding procession) vary from one region to another in Saudi Arabia.

حقق حلمك.. اكتشف.. تمتع..



التمويل الشخصي للمتقاعدين

- معتمد من الهيئة الشرعية للبنك
- أفضل هامش ربح
- الحصول على مبلغ التمويل في نفس اليوم
- تمويل يصل إلى 1,000,000 ريال سعودي
- الأعماء من سداد المديونية في حال الوفاة لا سمح الله
- ان لا يزيد العمر عن 65 عاماً بحلول آخر قسط

برامج
التمويل



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

Best Customer
Loyalty Program
in Saudi Arabia 2014



برامج
الولاء



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblve