

الاستثمار

Alistithmar

بلاتينيوم...
تميز بهويتك المصرفية



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

رؤيتنا Vision

الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح.
The financial partner of choice for aspiring businesses and individuals.



رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

بناء Build

بناء علاقات طويلة الأمد مع الشركات والمؤسسات الواعدة والأفراد الناجحين.
Build lasting relationships with growing businesses, and with today and tomorrow's affluent individuals.

التركيز Focus

التركيز على نخبة من المنتجات التي تلبي كافة احتياجات عملائنا وتقديمها بكفاءة عالية وخدمة تميزنا عن الآخرين.
Focus on a core product set with clear offerings for each client segment that differentiates us through efficiency and service quality.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission

رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

تطوير Develop

تطوير بيئة عمل تشجع الانتماء والتعاون والعناية بخدمة العملاء والكفاءة في الإنجاز.
Develop a culture that fosters ownership, collaboration, customer focus and operational excellence.

تعزيز Strengthen

تعزيز ولاء الموظفين عبر تطوير بيئة تكافئية المتميزين في الأداء.

Further strengthen staff loyalty through the introduction of a performance driven environment.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission





الأخوة الزملاء والزميلات،

كل عام وأنتم بخير بحلول العام ٢٠١٢م الذي نأمل أن يحمل كل ما هو جميل لنا جميعاً بإذن الله.

شهد العام المنصرم إطلاق العديد من المبادرات التي تستهدف تقوية علاقات البنك مع عملائه، مثل البدء بتطبيق التصنيف الشامل للعملاء، حيث تم وضع آليات مناسبة لتحديد تصنيف العملاء إلى "بلاتينيوم" و "الذهبي" و "الفضي" و "الكلاسيك".

وتم توفير باقات من الخدمات والمنتجات لكل من المستويات المذكورة، وتراعى تلك الباقات وخصوصاً البلاتينية والذهبية أن يحظى عملائنا بأقصى درجات التميز في الخدمات وتوفير الأجواء المناسبة والصالات المخصصة لهم في فروع البنك خلال الفترة المقبلة.

كما شهد العام الفائت استمرار البنك في توسيع شبكة الفروع ودخول مناطق جديدة حيث تم افتتاح فروع جازان ونجران طريق الأمير سلطان بجدة كما دخلت العمل أربعة أقسام نسائية جديدة في الرياض والمدينة المنورة وخميس مشيط وعنيزة.

وفي أواخر العام الماضي تم إطلاق الموقع الإلكتروني للبنك في حلته الجديدة التي تواكب حزمة من الخدمات المبتكرة لإرضاء المتطلبات المتجددة لعملاء البنك ومن تلك الإضافات إمكانية إطلاق اسم البنك لاحقاً في بعض مواقع التواصل الاجتماعي وسيتم لاحقاً الكشف عن الكثير من المبادرات التي ستدفع موقع البنك نحو مزيد من الريادة بين مواقع المصارف المحلية والإقليمية مما يعزز لحمة العلاقة مع عملائنا الكرام.

{ وختاماً أرجو من الجميع بذل المزيد من الجهد
لجعل هذا العام إن شاء الله عام الخدمات المتميزة. }

رمزي النصار

ولفترة محدودة

1.99%

لغاية 5 سنوات
خلال 24 ساعة



للمزيد من المعلومات وللاستفادة من هذا العرض الخاص :

تفضل بزيارة أقرب فرع من فروع البنك أو اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
أو تقدم بطلبك عن طريق موقعنا الإلكتروني www.saib.com.sa

• عند التمويل بمبلغ 150,000 ريال لمدة 60 شهر يصبح معدل هامش الربح السنوي 4.21% شامل كافة الرسوم.
يسري هذا العرض لفترة محدودة ويخضع للشروط والأحكام.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

في هذا العدد



منتجات
الاستثمار كابيتال 24

البنك يطلق
موقعه الإلكتروني 04

التعاون مع
مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة 32

حصول البنك على
شهادة المعيار العالمي 08

ضيفنا
المذيع محمد الشهري 47

حصول البنك على
شهادة آيزو للجودة 10

إجتماع مدراء
فروع البنك السعودي 50

برنامج
تصنيف العملاء 16

رئيس التحرير
صيغة الشمري
مديرة العلاقات العامة والإعلام
salshammari@saib.com.sa

المشرف العام
سامر رشيد الريان
رئيس مجموعة المبيعات والتسويق والعلاقات العامة
salrayyan@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

البنك يطلق موقعه الإلكتروني

ويتميم الموقع الإلكتروني الجديد للعملاء سهولة الحصول على معلومات مفصلة حول منتجات وخدمات البنك، مع الحرص التام على حماية الحسابات والعمليات باستخدام أحدث وأقوى الأنظمة الأمنية.

كما يوفر الموقع الإلكتروني www.saib.com.sa لمتصفحيه فرصة التعرف على كافة أقسام البنك السعودي للاستثمار

وبهذه المناسبة قال المدير العام للبنك مساعد بن محمد المنيفي أنه تم تصميم الموقع الإلكتروني الجديد ليوفر للعملاء مصدراً شاملاً

أطلق البنك موقعه الإلكتروني ويمثل هذا الموقع امتداداً لشبكة فروع البنك الواسعة، حيث يوفر الموقع تجربة أكثر راحة ومرونة تتيم للعملاء الوصول إلى مجموعة الخدمات التي يقدمها البنك من بيوتهم أو مكاتبهم، بما في ذلك إمكانية تقديم الطلبات إلكترونياً وحسابات التأمين والقروض وذلك على مدار ٢٤ ساعة طيلة أيام الأسبوع.





بسام و خلدون من شركة Ethos



بوبي كاكار يشرح عن الموقع الإلكتروني للبنك



جنيد ، ياسر الفايز، سامر الريان وكريم القاضي

للمعلومات التي تتنوع ما بين المنتجات والخدمات وعلاقات المستثمرين وأحدث التقارير المالية والأسعار السائدة في السوق، حيث أصبح الموقع الآن أكثر تفاعلية مما مضى بفضل تصميمه الذي يتسم بسهولة تصفحه والبحث فيه، ويوفر للعملاء كافة المعلومات التي يحتاجونها في مكان واحد.



جانب من الحضور

إفتتاح فرع البنك في شارع الأمير سلطان بجدة



افتتح البنك في إطار خطته التوسعية والانتشار في مختلف مناطق المملكة فرعاً جديداً في منطقة جدة في شارع الأمير سلطان.

والفرع الجديد مجهز بأحدث التقنيات والخدمات التي تمنح العملاء المزيد من الراحة والخصوصية، حيث تتوفر في الفرع مختلف الخدمات والمنتجات التي تهم مختلف الشرائح بالإضافة إلى مجموعة مميزة من الخدمات الشخصية التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ويفتح الفرع الجديد أبوابه للعملاء من يوم السبت إلى الأربعاء من الساعة ٩:٣٠ صباحاً إلى ٤:٣٠ عصراً، حيث يعمل في الفرع مجموعة من موظفي البنك من الكوادر الوطنية الشابة، ذات الخبرة لخدمة مختلف شرائح العملاء.

علماً أن الطلب المتنامي على الخدمات والمنتجات المالية الإسلامية التي يتميز بها البنك، جعل البنك يسعى إلى توزيع فروعها ونشر خدماته في كافة مناطق المملكة، والحرص على تقديم خدمة مصرفية عالية الجودة لعملائه، بذلك يكون عدد الفروع العاملة في المملكة ٥٩ فرعاً.



استمتع بأفضل الخدمات البنكية وأكثر الخيارات...



مع حساب الأصالة، أنت تمنح نفسك عالم من الخيارات وتعطي البنك الفرصة لتقديم أفضل خدمة لك. اكتشف رفاهية الخدمة في البنك السعودي للاستثمار وافتح حساب الأصالة لتستمتع بخدمة العميل كما يجب أن تكون.

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

حصول البنك على شهادة المعيار العالمي لحماية المعلومات بالبطاقات المصرفية



حصل البنك على شهادة المعيار العالمي **PCI DSS** عن حماية المعلومات الخاصة بالبطاقات المصرفية، من خلال التطبيق الناجح لسلسلة من الإجراءات والسياسات المتعلقة بأمن المعلومات.

علما أن حصول البنك على هذه الشهادة، يسهم وبقوة في الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء مع المحافظة على درجة عالية من الخصوصية والأمان لبياناتهم، ما يعزز ثقتهم بالبنك الذي يحرص دوماً على تطبيق أفضل الممارسات المعاصرة في الحفاظ على أمن وسلامة المعلومات واعتماد أحدث المعايير العالمية وأكثرها تطوراً في تعزيز البنية التحتية لأنظمته المصرفية. كما يعتبر البنك من أوائل البنوك في المملكة التي حصلت على شهادة المعيار العالمي PCI DSS، حيث تمكن وبمناج تام من تطبيق حزمة من الحلول التقنية المتعلقة بأمن المعلومات على نطاق البنك لاستيفاء شروط هذا المعيار العالمي.

وقد حصل البنك على هذه الشهادة من إحدى الوكالات العالمية المتخصصة في هذا المجال والمعتمدة من قبل مجلس معايير أمن المعلومات للبطاقات المصرفية والتي قامت بمنحه هذه الشهادة بتاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١١.

وأشار إلى إجراء مراجعة تفصيلية لكل المستندات وآلية إجراءات ومعايير العمل داخل البنك، إضافة إلى أن الوكالة العالمية أجرت عدداً من المقابلات والزيارات الميدانية في أرجاء البنك؛ للتأكد من تطبيق متطلبات المعيار العالمي.

وبناء على ذلك تمت الموافقة على منح البنك شهادة التوافق مع المعيار العالمي PCI DSS.



حصول البنك على

شهادة آيزو للجودة



وقد أشار مساعد بن محمد
المنيفي المدير العام أن
"الآيزو 2008 : 9001" تعتبر
إطاراً لضمان متطلبات
العملاء وحاجاتهم وأفضل
السبل لتحقيق رضا العملاء
من خلال تقديم الخدمات
المصرفية المتخصصة
بشكل متميز وآمن، موضحاً
أن تطبيق معايير الآيزو
سيسهم في الاستخدام
الأمثل للوقت والموارد
المالية وغيرها من الموارد
مما سينعكس إيجاباً على
قدرات البنك عمومًا والهاتف
المصرفي خصوصاً وخدماته
المقدمة تجاه العملاء.

حصل الهاتف المصرفي في البنك على
شهادة آيزو للجودة 2008 : 9001 من شركة
أنفو ماتكس البريطانية لضمان الجودة التي
تعد من أبرز المؤسسات العالمية المتخصصة
في منح شهادات الآيزو للجودة علماً أن البنك
أول بنك سعودي يحصل على هذه الشهادة
التي تؤكد التزام البنك بمعايير الجودة حسب
معايير البنوك.



SAIB Call Centre Awarded ISO 9001 Certification

The Call Center of the Saudi Investment Bank is proud to announce the achievement of the ISO 9001:2008 QMS with the help of Infomatics Consultancy. The Saudi Investment Bank is the first bank in the Kingdom to achieve this award for their call center, recognizing the department's commitment to quality and service delivery.

Infomatics Consultancy has awarded SAIB's Call Center operations after successfully passing a full and comprehensive audit assessing the management of our processes and procedures - all in accordance with the guidelines and requirements set forth by the International Organization of Standardization.

"The decision to go 'ISO' stemmed from the Call Center's need to re-affirm that its business processes and procedures were in line with best practices and the Bank's overall objectives, says Susan Hamade, Manager of Call Center and Management Representative of the ISO implementation.

This 'eye opening' initiative has further allowed us to enhance our manageability and transparency across the department and apply a greater focus on business objectives and customer requirements."

The Allo Bank Call Center has built its Quality Management System around a newly developed, team oriented Quality Policy to ensure that its objectives, and action planning is properly aligned with the Bank's vision.

Our strategy plan has now been clearly outlined for the next year whereby all appropriate responsibilities are have been allocated on the team to monitor results and better handle roadblocks if and when they occur along the way. Special emphasis has been placed on resource training whereby a specialized training module has been devised in response to ISO's training requirement.

The call center's QMS system includes documented procedures associated to communicating with customers on inquiries, product information, feedback and complaints. Objectives, action planning including the monitoring and tracking of each has been devised whereby regular performance reviews and internal audits are conducted to ensure that the quality system is working.

This has given the Bank a competitive advantage in the market as it provides the assurance to our customers that the service offered through Allo Bank Call Center meet international standards aimed at maintaining quality and focus on continuous improvement.



مدير عام المنطقة الغربية

{ حسن علي مغربي }

المستهدفة والوصول إليها عبر التواصل وخدمتها بما يفوق توقعاتها باحترافية تامة يعزز ثقة هذه الشريحة للتعامل مع البنك. لا يألوا أعضاء الفريق من جميع مستويات الإدارة من التواصل مع العملاء ويتم تشجيع وتكريم أعضاء الفريق كلاً بما بذله من سعي يشكر عليه. إن شرحتي عن الخدمات المتوفرة لدى البنك بإيجابية وتمكين الشريحة للوثوق بأن هنالك قيمة مضافة من تعاملها مع البنك تسهل من مهمة بناء العلاقة وتوطيدها على المدى الطويل. كوني أحد أعضاء الفريق فإنني أسعى دائماً بأن أهيب بمجهودات العاملين ضمن الفريق ومساندتهم في تسهيل مهامهم للوصول إلى أهدافهم. أسعى دائماً لبناء علاقات اجتماعية باحترام متبادل مع فريق العمل والعملاء على سواء تسهم في الرقي وتحقيق الأهداف المنشودة. إن قيم الفريق والمتمثلة في أخلاقه ومهاراته ومعرفته هي التي تجعله مصدر إلهام لجميع عملائه. كما أن مشاركتي هموم الفريق ومحاولتي في تذليلها ضمن إمكانياتي المتاحة تساهم في زرع الود والإخاء لجميع أعضاء الفريق وهي بدورها سوف تساعد وتساهم في تحقيق ما نصبو إليه.

س. كيف تمكنت فروع المنطقة الغربية من تحقيق أفضل النتائج على مستوى المناطق ؟

ج. التوفيق قبل كل شيء من الله والفريق الذي عمل معه في المنطقة جاد في تولي المسؤولية والسعي الجاد لا بد أن يجني الثمار وهذا ما حصل. إنني أدرك بأن الطريق ليس معبداً ولا منشوراً بالورود في ظل المنافسة، وإنني أدرك بأننا لا بد أن نسعى جاهدين للتغلب وإزالة العوائق التي نواجهها في سبيل الرقي بخدماتنا وتحقيق الأهداف ضمن سلوكيات احترافية. لقد تم وضع الأهداف التي تحمل طابع التحدي، إلا أنها منطقية ويمكن تنفيذها بل يمكن تجاوزها ببذل المزيد من الجهد. وحيث أن لدينا النظام الذي يتيح لنا قياس الأداء فإننا نسعى دائماً في تحقيق أعلى نسب الأداء. من منا لا يرغب في أن يجني فرحة النجاح والحصول على الحوافز المتاحة؟

س. ما هي الاستراتيجيات المتبعة في إدارتكم لتحقيق الأهداف ؟

ج. التعريف بالبنك بثقة تتم عن المعرفة والدراية بمدخلات التعامل المصرفي ومخرجاته. كما أن معرفة الموظف للشريحة

ما هي بطاقتكم التعريفية ؟

أعمل في البنك منذ عام ١٩٩٠م وحالياً وظيفتي هي مدير عام المنطقة الغربية وعضو مجلس إدارة أمريكان إكسبريس وشركة أملاك السعودية

س. كيف ترون مستقبل البنك السعودي للاستثمار في السوق المحلي ؟

ج. سعى البنك جاهداً في التخطيط الشامل لكي يتمكن من تحقيق رؤيته ورسالته باحترافية. لقد استثمر البنك الكثير ولا يزال في تطوير منسوبه من خلال التدريب النظري والعملي ضمن برامج معدة بعناية لذلك. كما لم يألوا جهداً في تحديث المكننة لديه لمواكبة التوسع الذي يشهده للمنتجات المزمع تقديمها يوماً بعد يوم بجودة تعكس احترافية الإدارة العليا. المكننة مكلفة على المدى القصير إلا أنها ستجني الثمار مستقبلاً وعلى ضوء ما ذكر فإن المستقبل كما أراه واعداً بإذن الله.



س. ماذا يميز السعودي للاستثمار عن بقية البنوك؟

ج. يمتاز السعودي للاستثمار بروعة التصميم لفروعه وتوفر المواقف المظللة وحسن استقبال منسوبيه لعملائه وتفهم احتياجات عملائه والسعي لتبليتها. كما أن سياسة الباب المفتوح من أعلى الهرم فما دون هي التي ينتهجها البنك وهي التي توفر سهولة تواصل العملاء والموظفين على سواء مع مسؤولي الإدارة العليا.

س. ما هو آخر كتاب قرأته؟

ج. آخر كتاب قرأته كان الأسبوع الماضي بعنوان أدخل في الموضوع للمؤلف ستيوارت آر. لافين وهو نفس المؤلف لكتاب أساسيات النجاح الست. هذه الكتب موجودة في مكتبة جريز ومن المناسب للتنفيذيين قراءتهما. الكتاب يتحدث عن ١٠٠ قاعدة لتحرير نفسك واستعادة هبة الوقت. وكما نعلم بأن أكثر موارد الإدارة قيمة هو الوقت لذا فإن الأشخاص الناجحين هم من يستفيدون أقصى استفادة من وقتهم وطاقاتهم. فهم يبدؤون كل مهمة بالوضوح والتركيز ووضع الأهداف ويرتبون أمورهم حسب الأولوية ولا يسمحون للآخرين بإهدار وقتهم.

المدير العام في لقائه مع مدراء الفروع في الاجتماع المنصرم والذي عقد بتاريخ ١٤/١٢/٢٠١٤م في مدينة الرياض.

س. ما هي الإيجابيات التي تعترف بوجودها في البنك السعودي للاستثمار؟

ج. قد يعتقد البعض بأنني أجامل إلا أنني أشهد الله على ما أقول بأن الإدارة العليا ممثلة في المدير العام هي المكسب الأول حيث تمكنت من وضع الرؤية والرسالة التي يتبناها البنك لتحقيق أفضل النتائج بإذن الله. لو نظرنا إلى رسالة البنك في عناصرها الأربعة لوجدنا عنصرين منها موجهة لمنسوبي البنك وهي توفير بيئة العمل المناسبة لهم وتوفير برامج ولاء مميزة لهم والعنصران الآخران موجهة للمنتجات والعملاء. إن هذا يؤكد مدى التزام البنك تجاه منسوبيه. ناهيك عن التطور الملموس في كافة الجوانب وكلنا نعرفها ونلمسها يوماً بعد يوم.

س. في رأيكم ما هو توجهكم خلال العام القادم لتحقيق النتائج المطلوبة؟ وما هي الخطوات التي سوف تركزون عليها؟

ج. أتطلع إلى مثابرة الفريق في تحقيق الأهداف المخطط لها وأتطلع إلى مزيد من التحسين في تفاعل مدراء الفروع مع جميع الأقسام في البنك والتركيز على الجودة في الخدمة وهذا ما ذكره لنا

استغلال إيجابيات البنك من المظهر العام الخارجي والداخلي وإبرازه للعميل يشعره بالقيمة المضافة لتعامله معنا. إن قيم الفريق وأخلاقه ومهاراته ومعرفته هي التي تجعله مصدر إلهام لجميع عملائه. مشاركتي مع الفريق همومه ومحاولة التخفيف عنه ضمن ما هو متاح لي يساهم في زرع الود والإخاء التي سوف تساهم في إنتاجية الفريق.

سياسة الباب المفتوح هي التي ينتهجها البنك وهي التي توفر سهولة تواصل العملاء والموظفين على سواء مع مسؤولي الإدارة العليا.

البنك أطلق حملة «حدد سعر تمويلك»

البنك دائماً يعين الاعتبار متطلبات السوق المحلية وتطوراتها.

علماً أن برامج البنك التمويلية تتضمن مزايا عديدة منها: اعتمادها من الهيئة الشرعية في البنك، والحصول عليها بإجراءات ميسرة، وهامش ربح منافس، ونسبة استقطاع تصل إلى ثلث الراتب.

وقد أطلقت حملة (حدد سعر تمويلك) تماشياً مع سياسة البنك لتقديم خدمات وحلول مالية متنوعة، وإيماناً بأهمية تقديم منتجات مصرفية جديدة خاصة بالأفراد بمواصفات تضمن تحقيق الأهداف المرجوة، حيث يأخذ

حرصاً من البنك على تلبية احتياجات العملاء، أطلق حملة تسويقية بعنوان (حدد سعر تمويلك) لكافة عملاء منتج التمويل الشخصي عن طريق مرابحة الأسهم أو عن طريق برنامج أرزاق أو تمويل السيارات والذي سيتيح للعملاء الحصول على تمويلين، الأول مبلغ تمويل يعادل الراتب بهامش ربح يحدده العميل، والثاني مبلغ التمويل المطلوب والذي يبدأ سداد أقساطه بعد ثلاثة أشهر بهامش ربح ١,٩٩ لمدة خمس سنوات.



برنامج تصنيف العملاء



وسط حضور عدد من كبار العملاء والمسؤولين من الإدارة العليا وعدد من مدراء وموظفي الفروع أطلق البنك برنامج تصنيف العملاء والذي يقوم بتوفير باقة من الخدمات النوعية التي صممت خصيصاً لتلبية المتطلبات الشخصية والمهنية التي تهتم بكل فئة من فئات العملاء التي تسعى للحصول على خدمات ومنتجات مميزة مناسبة لوضعها المالي والاجتماعي وذلك في فرع التخصصي في إحدى الصالات المعدة لخدمة وخصوصية كبار العملاء.

خدمات مصرفية

من جهته أضاف المدير العام مساعد المنيفي قائلاً إننا فخورون بتقديم تجربة مصرفية فريدة لعملائنا والتي تقدم مجموعة من الخدمات المصرفية المتخصصة وذلك انطلاقاً من حرص البنك على تقديم أفضل المنتجات والخدمات من خلال الأبحاث والدراسات التي يجريها البنك باستمرار لتلبية احتياجات العملاء الكرام بمختلف شرائحهم.

إن الإقبال المتزايد على خدمات البنك من قبل العملاء من شرائح محددة والباحثين عن خدمات مصرفية تلبي احتياجاتهم وتتوافق مع طبيعة أعمالهم وأنشطتهم وأسلوب حياتهم، جعل البنك يقوم بطرح تصنيف "بلاتينيوم" للعملاء الراغبين في التميز بهويتهم المصرفية، و"ذهبي" للعملاء الراغبين بأسلوب ذهبي في الحياة المصرفية، و"فضي" للعملاء الراغبين في أسلوب عملي فريد من نوعه، و"كلاسيك" للعملاء



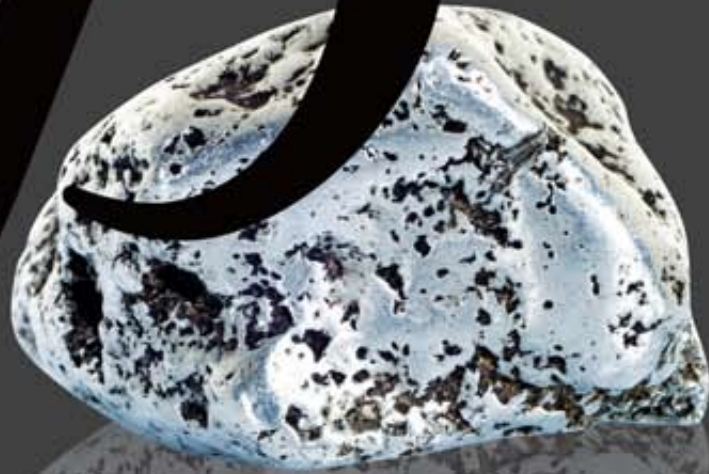
الراغبين بتعامل مصرفي سهل يخدم جميع الفئات، والتي ستجعل من البنك الاختيار الأفضل للنخبة المميزة من العملاء، حيث يحصل أصحاب الحساب على مجموعة من المزايا والخدمات الخاصة التي تجعلهم الأكثر تميزاً.

من أبرز هذه المزايا تخصيص مسؤول حسابات شخصي متخصص لخدمة العميل أينما كان، مراكز خدمة عملاء ذهبي وبلاتينيوم، والحصول على الباقة الترحيبية الراقية والأنيقة الخاصة بهم، إضافة إلى مجموعة من المزايا والخصومات على خدمات ومنتجات البنك.

PLATINUM بلاتينيوم

"بلاتينيوم" مفهوم جديد للخدمة المصرفية...

- تمتع بأرقى تجربة بنكية على الإطلاق وإنفرد عن البقية:
- مراكز خدمة عملاء "بلاتينيوم"
 - مسؤول حساب متخصص لكل عميل
 - مجموعة من الميزات والخصومات الخاصة على خدمات ومنتجات البنك





التفرد مع "بلاتينيوم"

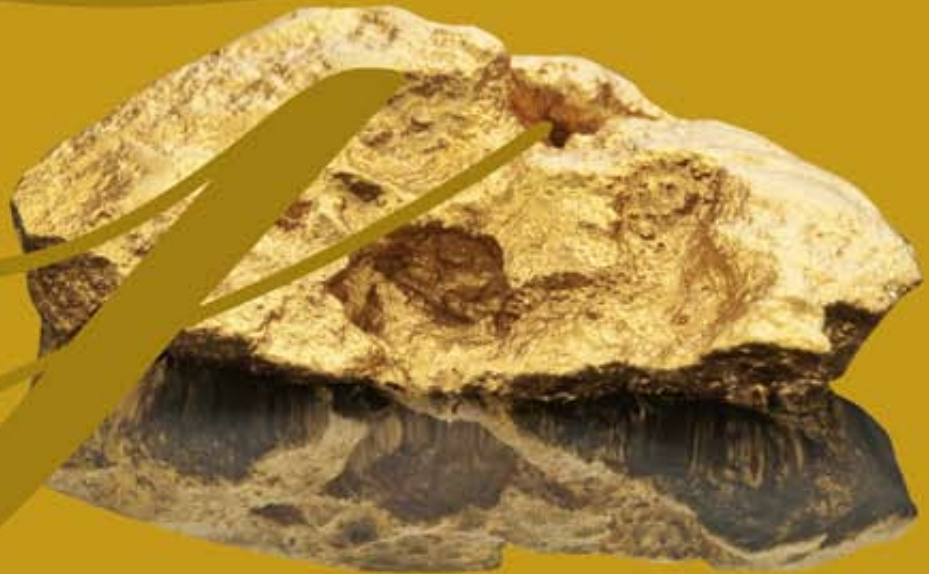
تمتع بأرقى تجربة بنكية على الإطلاق، وانفرد عن البقية. يسعدنا أن نقدم لك:

- الباقة الترحيبية الخاصة بعضوية "بلاتينيوم" والتي تحتوي على حامل دفتر الشيكات وقلم الكتابة التي إختارناها بعناية فائقة.
- بطاقة "العضوية الحصرية" التي تجد فيها جميع التفاصيل المصرفية الخاصة بك، لكي نجنبك جهد وعناء كتابتها أو تذكرها.
- دفتر شيكات بتصميم خاص يعكس إختيارك المميز لمصرفية "بلاتينيوم".
- "بطاقة الصراف الآلي" بتصميمها الفريد، والتي يمكن إستخدامها للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي والتسوق محلياً ودولياً.

ذهبي GOLD

ذهبي... أسلوب حياتك المصرفية

- تمتع بأرقى تجربة بنكية على الإطلاق، وإنفرد عن البقية:
- مراكز خدمة عملاء "بلاتينيوم"
- مسؤول حساب متخصص لكل عميل
- مجموعة من الميزات والخصومات الخاصة على خدمات ومنتجات البنك





التميز مع "ذهبي"

تمتع بأرقى تجربة بنكية على الإطلاق، وتميز عن البقية. يسعدنا أن نقدم لك:

- الباقة الترحيبية الخاصة بعضوية "ذهبي" والتي تحتوي على حامل دفتر الشيكات وقلم الكتابة حاملة المفاتيح التي إختارناها بعناية فائقة.
- بطاقة "العضوية الحصرية" التي تجد فيها جميع التفاصيل المصرفية الخاصة بك، لكي نجنبك جهد وعناء كتابتها أو تذكرها.
- دفتر شيكات بتصميم خاص يعكس إختيارك المميز لمصرفية "ذهبي".
- "بطاقة الصراف الآلي" بتصميمها الفريد، والتي يمكن إستخدامها للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي والتسوق محلياً ودولياً.



كلمة الرئيس التنفيذي: يحيى بن ابراهيم السليمان

بأعمال الشركة تم استقطابه من البنك السعودي للاستثمار ومن أهم شركات تطوير أنظمة الحاسوب في المملكة.

وتتطلع شركة الاستثمار كابيتال للمزيد من النجاحات على مستوى النتائج المالية بعد أن نجحت كأول شركة مالية تفصل أعمالها بالكامل عن البنك السعودي للاستثمار، حيث قامت مؤخراً بتطوير خدمات الانترنت للعملاء الأفراد والذي من المتوقع أن يزيد حجم أعمال التداول لسهولة وخدماته المجانية المتعددة من أسعار مباشرة وخصم على عمولة التداول وغيرها من المميزات التي تمكن العميل من إنجاز جميع تعاملاته المالية بما فيها تحويل الأموال التي حسابه الجاري لدى البنك بيسر وسهولة.

وهنا ونحن على مطلع عام جديد، نتطلع وبثقة نحو المستقبل ونتطلع لنتائج مالية متميزة للعام الجديد ٢٠١٢. تستثمر التغييرات الجذرية في الشركة وتستثمر علاقتنا المتميزة مع البنك السعودي للاستثمار وموظفيه الاعزاء، ونتطلع لمزيد من دعمكم الذي كان سرنجاحنا في ماسبق من اعوام مثمرة.

واجهت الاسواق المالية والاستثمار عدة تحديات بدءً بفصل شركات الاستثمار عن البنوك وانتهاءً بالازمات المالية المتتالية في الاسواق المحلية والاقليمية والعالمية، ولمواجهة هذه التحديات قام البنك السعودي للاستثمار كأول بنك في المملكة بفصل أعماله المصرفية عن أعمال الاستثمار في سوق المال وذلك بإنشاء شركة استثمارية مملوكة بالكامل للبنك السعودي للاستثمار تقوم بأعمال الوساطة في الاسهم وإدارة الأصول والصناديق الاستثمارية وخدمات الحفظ وخدمات المشورة والترتيب للاكتتابات الجديدة والاستحواذ والتعهد بالتغطية.

وأصبحت الاستثمار كابيتال أول شركة استثمارية تابعة لبنك محلي تقوم ونجاح بفصل جميع أعمالها عن البنك، وشمل ذلك فصل المبنى الرئيسي (في حي العقيق) والانظمة الداخلية والتنظيمية والإدارية على سبيل المثال لا الحصر.

ولعل من أهم نقاط القوة لشركة الاستثمار كابيتال هو الدعم اللامحدود من قبل البنك ممثلاً بسعادة المدير العام الأستاذ/ مساعد بن محمد المنيفي ووجود مجلس إدارة متمرس لديه الخبرة الكافية في اسواق المال والسوق السعودي ومتطلبات العملاء يرأسه الأستاذ/ رمزي بن عبدالله النصار، بالإضافة الى فريق عمل يمتاز بالخبرة الوافية للقيام

اشترك في تداول الاسهم المحلية

عن طريق الإنترنت مجاناً وأحصل على...

أسعار السوق مباشرة
خدمة مباشرة **نت بلس** مجاناً

خصم على عمولة التداول
الالكتروني يبدأ من

66%

aswaqnet.com.sa



كفاءه وسرعة عالية في تنفيذ الصفقات

لمزيد من المعلومات الرجاء
الاتصال بالأرقام التالية:
الرقم المجاني: 800 124 8282
الإدارة العامة: +966 1 2547666
www.alistithmarcapital.com



تداول | إدارة | مشورة
ترتيب | حفظ

شركة مرخصة من هيئة السوق المالية
ترخيص رقم 37 - 11156

منتجات الاستثمار كابيتال

الوساطة في الاسهم المحلية
الوساطة في الاسهم الخليجية والعربية والعالمية
ادارة الاصول وصناديق الاستثمار
خدمات الحفظ
خدمات المشورة
خدمات الترتيب والتعهد بالتغطية

هو حصول العميل على اسعار
السوق مباشرة ومجانا من مباشر
نت بلس وحصوله ايضا على
خصم ٢٦٦ من عمولة التداول
لكل صفقه منفذه وبدون حد
ادني لحجم التعامل.

تطوير أنظمة الحاسب الالى
الاستثمار كابيتال اتفقت مع
شركة الحاسب الالى وهندسة
النظم لتطوير أنظمة الحاسوب

الاستثمار كابيتال تقدم جميع
منتجاتها للعملاء الافراد
والشركات على حد سواء عن
طريق الهاتف المجاني ، كما
تقدم ايضا خدمات الكترونية
لعملائها الافراد للتداول في
الاسهم المحلية، ومن اهم
مميزات الخدمات الالكترونية



الاستثمار كابيتال

الاختيار الخامس لخدمات المراجعة
والتسهيلات
الاختيار السادس لشكاوي العملاء.

**الاختيار الاول للاسهم المحلية
الاختيار الثاني للاسهم
الخليجية والعربية والعالمية**
الاختيار الثالث لخدمات العملاء
والحوالات المالية
الاختيار الرابع لادارة الاصول وصناديق
الاستثمار

لديها والذي من المتوقع انجاز هذا
المشروع قبل نهاية الربع الاول من
العام القادم ٢٠١٢. حيث انه تم
الانتهاء من جميع الاجراءات اللازمة
لتطبيق أنظمة الحاسوب الجديدة
والذي بدأ تطبيقه فعلا في منتصف
شهر ديسمبر ٢٠١١ في منتج

في الاسهم الخليجية والعربية والعالمية، ومن المتوقع تطبيقه للمنتجات
الآخري مثل الوساطة في الاسهم المحلية وخدمات الانترنت للتداول في
الاسهم المحلية قبل نهاية الربع الاول من العام القادم ٢٠١٢.

الهاتف المجاني

الاستثمار كابيتال تتيح لعملائها التعامل مع الاسواق المحلية
والخليجية والعربية والعالمية من خلال الاتصال على الهاتف
المجاني ٨٠٠١٢٤٨٢٨٢ وذلك لتسهيل التداول على جميع العملاء
الافراد والشركات حيث انه بإمكان العميل اختيار الخدمة
المناسبة كما هو موضح ادناه.

الاستثمار كابيتال
ALISTITHMAR CAPITAL



commerce

DEVE

استمرارا لبرنامج اطفال البنك طلاب مدارس التربية النموذجية في ضيافة البنك



تعزيزا للمسؤولية الاجتماعية وإيماننا بأهمية التواصل الفعال مع جيل الغد فقد قام البنك باستضافة عدد من اطفال مدارس التربية النموذجية الصفوف الأولية في فرع خريص وذلك استمرارا لبرنامج اطفال البنك، والذي تم تصميمه لتوصيل أكبر قدر من المعلومات المبسطة عن مفهوم العمل المصرفي، وذلك لتكوين صورة ذهنية في ذاكرة الطفل برؤيته واستكشافه للعمل المصرفي، بالإضافة إلى أنه يحفل بالنشاطات التعليمية والترفيهية

وابتدأ البرنامج باستقبال للأطفال وتم أخذهم بجولة تعريفية على الفرع مع شرح مبسط عن كل قسم، ثم توجهوا إلى الصالة المخصصة للأطفال والتي تحتوي على فرع نموذجي مصغر حيث قام الأطفال بتطبيق العمل المصرفي كما تعلموه من الشرح المقدم لهم في بداية الزيارة.

ثم نظمت بعض المسابقات للأطفال مع موظفي البنك وفازوا بعدد من الجوائز القيمة، وانتهت الزيارة بتناول الاطفال وجبة الغداء في البنك، ثم التقطوا الصور التذكارية واستلموا عدد من الهدايا، وعبروا الأطفال عن سعادتهم.

صفوف أخرى من
المدارس بالإضافة
إلى مدارس رياض
نجد، وهو برنامج
مستمر لعدد من
المدارس في مختلف
مناطق المملكة.



من جهتها اشارت صيغة
الشمري مديرة العلاقات
العامة والإعلام أن الإدارة
العليا في البنك تحرص
كل الحرص على هذه
النواحي الإنسانية،
والجدير بالذكر أن
البنك سبق وقام
باستقبال
اطفال

الخدمات البنكية في متناول يديك...



لأننا نقدر أن لك احتياجات مصرفية خارج ساعات العمل، لأننا نتفهم أن وقتك الثمين لا يسمح لك دوماً بزيارة الفرع أو الصراف الآلي، خصصنا لك خدمة آلو بنك (الهاتف المصرفي للبنك السعودي للاستثمار) على مدار 24 ساعة لتتمكن من متابعة وتنفيذ عملياتك المصرفية.

للمزيد من المعلومات:

- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

بالتعاون مع جامعة الأمير سلطان البنك يعد برنامج لغة انجليزية لعدد من موظفيه



بدر الجعوان يسلم الشهادة لطلال العمودي

من جهته أشار الأستاذ بدر الجعوان رئيس الموارد البشرية في البنك أن ذلك يدخل في ضرورة تحفيز الموظفين وتأثيره في الارتقاء بكفاءة الأداء داخل البنك في المرحلة المقبلة باعتبار موظفين البنك هم حجر الزاوية في أي عملية تطوير ننشدها ولا بد من تلمس احتياجاتهم وتحقيق الرضا الوظيفي لهم.

الجامعة ، وقد قام الجعوان بتسليم الشهادات للطلاب ، وفي نهاية حفل التخرج قدم موظفي البنك هدية لهيئة التدريس.

وأوضح الأستاذ إبراهيم بن عبدالله الغملاس من جامعة الأمير سلطان دور البنك الرائد في دعم التعليم حيث أن البنك من المساهمين بتأسيس الجامعة وقد ابتعث مايزيد عن خمسين طالب متفوق من طلاب الجامعة على نفقته الخاصة من عام ٢٠٠٠م حتى آخر بعثة هذا العام ، كما أثنى على دور البنك في تطوير موظفيه ودعمهم ، وقد شكر البنك على ثقته وحرصه على التعاون المستمر مع الجامعة.

حرصاً من البنك على تحفيز موظفيه وتطوير الأداء فقد قام بإعداد برنامج خاص باللغة الإنجليزية بالتعاون مع مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر في جامعة الأمير سلطان، وعددهم حوالي ٤٠ موظفاً وذلك لمدة عام يستفيد منها الموظف شخصياً ومهنيًا.

وقد تم تخريج الدفعة الثانية في تاريخ ٢٠ ديسمبر ٢٠١١ في مقر الجامعة بحضور مدير خدمة المجتمع والتعليم المستمر الأستاذ إبراهيم بن عبدالله الغملاس من جامعة الأمير سلطان، والأستاذ بدر الجعوان رئيس الموارد البشرية وصيغة الشمري مديرة العلاقات العامة والإعلام، وعدد من المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس في

القرض السكني لموظفي البنك السعودي

إنه التمويل السكني الذي ترغب فيه... والذي أعد لك شخصياً



أنا عملي

وافق مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار على تعديل القرض السكني للموظفين السعوديين، وتتمنى إدارة البنك أن يساهم القرض الجديد في مساعدة الشباب السعودي على إمتلاك منازلهم وتخفيف عبأ الدفوعات الشهرية عليهم، ويعتبر هذا التعديل إحدى الخطوات التي يتخذها البنك كإستجابة لنتائج إستبيان آراء الموظفين الذي تم إجراؤه خلال عام 2010م.

وللمزيد من التفاصيل يمكنكم الإطلاع على سياسة القرض السكني للموظفين في قاعدة بيانات سياسات وإجراءات البنك.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

مسؤوليتنا الاجتماعية



البنك يتبرع بسيارة خاصة للمعاقين

قام البنك بالتبرع بسيارة لجمعية الإعاقة الحركية للكبار مع تجهيزها بالرافعة الاتوماتيكية للمعاقين لمساعدتهم

من جانبه أشار الدكتور عبدالعزيز العبدالله العوهلي رئيس مجلس الإدارة أن البنك يحرص على تقديم العون والمساعدة لجميع فئات المجتمع ومنها فئة المعاقين هذه الفئة الغالية ، وأن ذلك يأتي استشعارا لواجبنا الاجتماعي في البناء والمشاركة الفاعلة في جميع ما يعود بالنفع على المجتمع.

وقد أشاد مدير عام جمعية الإعاقة الحركية للكبار الأستاذ عبدالرحمن بن صالح الباهلي بالدعم والاهتمام الذين يقوم بهما البنك في إطار مسؤوليته الاجتماعية ، كما قام بتقديم الشكر والتقدير منه شخصيا ومن أعضاء الجمعية للبنك على ما قدموه من دعم سيساعد على خدمة المعاقين الكبار التي كان لها أكبر الأثر في نفوسهم.



جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

تشكر

البنك السعودي للاستثمار



”

وجهت جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، ممثلة في الدكتور مسفر محمد الزهراني عميد شؤون الطلاب ورئيس اللجنة المنظمة، خطاب شكر وتقدير للبنك وذلك لمشاركته الفاعلة في يوم المفتوح للتوظيف، والذي أقيم في ١٩ إلى ٢١ ديسمبر ٢٠١١.

وأوضح الأستاذ بدر الجعوان رئيس الموارد البشرية بالبنك، أن مشاركة البنك تستهدف استقطاب الكفاءات الشابة وتطويرها، بالإضافة إلى توعية الشباب السعودي من طلاب الجامعات بالخيارات المتاحة أمامهم في القطاع المصرفي وذلك من خلال مشاركته في هذه الفعاليات وغيرها، كما أن في ذلك تعزيز لدور البنك في مسؤوليته الاجتماعية لدعم البرامج التعليمية والتدريبية من خلال المساهمة في تطوير مستوى التعليم بالمملكة والمساعدة في زيادة الكوادر السعودية المؤهلة بسوق العمل.

”



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center for Disability Research
علم ينفع الناس

البنك يتعاون مع... مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة

وقد أبدت الدكتورة هايدي العسكري سعادتها عندما رأت بعض التسهيلات المقدمة من البنك لذوي الاحتياجات الخاصة كالابواب الخاصة للمعاقين وأجهزة الصراف التي يوجد بها سماعة لتساعد المكفوفين للاستفسار عن حساباتهم، إضافة إلى مواقف السيارات وغيرها.

من جهته أشار رئيس مجلس الإدارة الدكتور عبدالعزيز العبدالله العوهلي أن البنك يضع نصب عينيه احتياجات المجتمع بجميع فئاته، حيث كان من المهم توعية موظفينا بحقوق ذوي الاحتياجات الخاصة وتعزيز التواصل معهم وتنمية الشعور بالمسؤولية الاجتماعية تجاههم كجزء لا يتجزأ من المجتمع.

قام البنك ضمن الدورات التوعوية التي ينظمها لموظفيه بدعوة للدكتورة هايدي علاء الدين العسكري من مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، وذلك لإلقاء محاضرة قيمة والحديث عن الإعاقة وبروتوكولات التعامل معها، والخدمات التي يمكن ان يقدمها البنك لذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يقوم البنك بدراسة لتجهيز كافة الاحتياجات والمنتجات التي تتناسب مع هذه الفئة المهمة والفاعلة، لذا قام البنك بدعوة للدكتورة هايدي العسكري في اجتماع مدراء الفروع السنوي رغبة من البنك في صنع ثقافة تطوعية تنبع من الداخل وفي جميع فروع البنك السعودي للاستثمار بالمملكة.



دع البنك السعودي للاستثمار يمول سيارتك المفضلة...



جذب سيارتك!

تريد شراء سيارة جديدة؟ اتبع الخطوات التالية:

1. اختر السيارة التي تعجبك.
2. اتصل بالبنك السعودي للاستثمار ليمولها لك
3. استمتع بقيادة سيارتك الجديدة، ويعطيك خيرها!

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

ثقتك... بقدراتك هي ضمان استمراريته



وفجأة قاطعته
ممرضة مسرعة باتجاه العجوز
قائلة: الحمد لله أنني وجدتكم هنا، فأخذته من
يده، وقالت لرجل الأعمال: أرجو ألا يكون قد
أزعجك، فهو دائم الهروب من مستشفى
المجانين المجاور لهذه الحديقة، ويدعي للناس
بأنه "جون دي روكفلر".

وقف رجل الأعمال تغمره الدهشة ويفكر في
تلك السنة الكاملة التي مرت وهو ينتزع
شركته من خطر الإفلاس ويعقد صفقات البيع
والشراء ويفاوض بقوة لاقتناعه بأن هناك
نصف مليون دولار خلفه!

حينها أدرك أن النقود لم تكن هي التي غيرت
حياته وأنقذت شركته، بل الذي غيرها هو
اكتشافه الجديد المتمثل في (الثقة بالنفس)
فهو التي تمنحك قوة تجعلك تتخطى أخطر
فشل وتحقق أعظم نجاح.

الثقة بالنفس والإدراك

الكامل لما تحتاج وما ينقصك

لإكمال مسيرة النجاح هي

بالضبط ما تحتاجه

لم يجد رجل الأعمال الغارق في ديونه وسيلة للخروج
منها سوى بأن يجلس على كرسي بالحديقة العامة
وهو في قمة الحزن والهفم متسائلاً إن كان هناك من
ينقذه، وينقذ شركته من الإفلاس؟ فجأة! ظهر له رجل
عجوز وقال له: "أرى أن هناك ما يزعجك"، فحكى له رجل
الأعمال ما أصابه، فرد عليه العجوز قائلاً: "أعتقد أن
بإمكاني مساعدتك"، ثم سأل الرجل عن اسمه وكتب له
"شيكاً" وسلمه له قائلاً: "خذ هذه النقود وقابلني بعد
سنة بهذا المكان لتعبد المبلغ"، وبعدها رحل العجوز
وبقي رجل الأعمال مشدوهاً يقلب بين يديه شيكاً
بمبلغ نصف مليون دولار عليه توقيع (جون دي روكفلر)
رجل أعمال أمريكي كان أكثر رجال العالم ثراء فترة ١٨٣٩
م - ١٩٣٧م. جمع ثروته من عمله في مجال البترول،
وفي وقت لاحق أصبح من المشهورين. أنفق روكفلر
خلال حياته مبلغ ٥٥ مليون دولار أمريكي تقريباً في
مشروعات خيرية.

أفاق الرجل من ذهوله وقال بحماسة: الآن أستطيع أن
أحبو بهذه النقود كل ما يقلقني، ثم فكر لوهلة وقرر أن
يسعى لحفظ شركته من الإفلاس دون أن يلجأ لصرف
الشيك الذي أتخذه مصدر أمان وقوة له. وانطلق بتفائل
نحو شركته وبدأ أعماله ودخل بمفاوضات ناجحة مع
الدائنين لتأجيل تاريخ الدفع. واستطاع تحقيق عمليات
بيع كبيرة لصالح شركته. وخلال بضعة شهور استطاع
أن يسدد ديونه. وبدأ يربح من جديد.

وبعد انتهاء السنة المحددة من قبل ذلك العجوز، ذهب
الرجل إلى الحديقة متحمساً فوجد ذلك الرجل العجوز
بانتظاره على نفس الكرسي، فلم يستطع أن يتمالك
نفسه فأعطاه الشيك الذي لم يصرفه، وبدأ يقص عليه
قصة النجاحات التي حققها دون أن يصرف الشيك.

تنمية الثروة حسب الشريعة الإسلامية...



يعتبر استثمار المراجعة من أفضل الطرق لتنمية ثروتك مع البنك السعودي للاستثمار حسب الشريعة الإسلامية. اتصل الآن وانضم إلى هذا البرنامج الفريد واستمتع بمزايا المراجعة.

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa



لا تكن لطيفاً أكثر من اللازم

كيف تتجنب تسعة
أخطاء ضارة بك؟

تأليف: ديوك روبنسون
نشر: مكتبة جرير.

المحتويات
الكتاب في ٨١ صفحة ..
مع مقدمة من ١٢ صفحة إضافية

المقدمة

أنت شخص لطيف تحاول دائماً أن تفعل ما يتوقعه الآخرون، و بينما أنت كذلك، تفعل أي شيء لإرضائهم لا تطلب منهم شيئاً لنفسك مطلقاً، وتحرص على ألا تؤذي مشاعر الآخرين، و ألا تفقد أعصابك، و عندما يهاجمك الآخرون بغير تعقل، تظل متعقلاً وهادئاً، و دائماً ما تكون مستعداً لإسداء النصيحة للناس، و عندما تحس بالحرَج من طريقة أحد الأصدقاء معك فأنت لا تفكر أبداً في إحراجهم، ولا تتكلم أبداً بما يثير حزنك لدى الآخرين، فأنت إنسان لطيف حقاً.

الخطأ #١..

محاولة أن تكون كاملاً.

تضيع أحياناً جهودنا ووقتنا الثمين في محاولة الظهور بمظهر الكمال في أداء الأعمال. بوصفنا أناس لطفاء فإن لدينا إحساس متواصل لفعل الأشياء تماماً كما ينبغي في كل مرة من المرات، ونحن أيضاً نتطلب من الأشخاص أن يؤديوا وظائفهم بصورة كاملة على الدوام. هذه النزعة الكمالية تؤدي إلى إن تثقل كواهلنا، وتضيق الناس من حولنا، وقد لا نفهم تماماً سبب اتخاذنا لهذه النزعة الكمالية، أولاً نرى أنها سيئة تمام، ولكننا على الأرجح نعلم أننا سنستريح إذا توقفتنا عن ممارستها.

محاولة الوصول إلى الكمال تكون خطأ فقط في الحالات التالية:

- عندما لا تكون مستعداً أو مؤهلاً للقيام بما يتوقعه الآخرون منك.
- عندما تدفعك نزعتك على الكمال إلى وضع معايير غير واقعية لنفسك.
- عندما تتكلف في أداء الأعمال من اللطافة، والوقت، والمال، والقلق بقدر أكبر مما تستحقه هذه الأعمال.
- عندما تتخلى عن تقدمك لإرضاء من لا يهتم بك.
- عندما ينزع منك الفشل، وعدم القبول الإحساس الذي تستحقه بالرضا مقابل الجهد الذي بذلته.
- عندما تضيع وقتك الثمين في محاولة الوصول للكمال، بدلاً من قضائه في إنجاز الأولويات الحقيقية.
- عندما يكون سعيك الدؤوب نحو الكمال سبباً في تدمير صحتك العاطفية، والبدنية.
- عندما ينتهي بك الحال أن تبغض ما تفعله.

تستطيع أن تحيا بتسامح جديد تجاه نقصك، ولن تعد تعاني من عبء الإحساس بأنك غير جدير بالقبول أو بأنك غير مقبول. وستظل شخصاً لطيفاً.

الخطأ #٢..

القيام بالتزامات أكبر من طاقتك.

أجسامنا تتأثر بالعمل الزائد مهما كانت نوايانا حسنة و التزاماتنا نبيلة. وسواء كنا مدرسين لهذا أم لا، فعندما نأخذ على عاتقنا من الالتزامات ما لا نطيق لفترة ممتدة من الوقت، فإننا ندمر أنفسنا، فعاجلاً أم آجلاً يجعلنا التوتر مشتتين وكثيري النسيان، وعرضه لاضطرابات النوم.

عادة دون أن نشعر، يوقعنا لطفنا في مأزق: إذا قلنا لا لشخص ما يطلب بعضاً من وقتنا نشعر بالانانية والذنب، وإذا حاولنا أن نفعل كل ما يطلب منا فإن التعب يستنزف حيويتنا وفعاليتنا واستمتعنا بالحياة بلا شفقة.

عندما نتحمل من الالتزامات ما لا نطيق، نصبح أيضاً غاضبين في أعماقنا، على الرغم من عدم تفكيرنا في هذا. للأسف فإننا لا نوجه غضبنا هذا فقط إلى من يطلبون منا أداء بعض الأشياء ولكننا نوجهه أيضاً إلى أنفسنا لموافقها على ما يطلبون. والغضب الذي نحوله على داخلنا فإنه يؤدي لا مفر إلى الاكتئاب.

والمصطلح الشائع لهذه الحالة المجهدة والحديثة هو الإجهاد (استنفاد الطاقة).

الخطأ #٣..

عدم قول ما تريد.

يواجه الشخص اللطيف أحياناً حالات عندما يريد شيئاً ما من الآخرين، فيكون خائفاً بأنه إذا طلب فسوف يعتقدون أنه مستغل ولن يعطوه له، وإذا لم يطلب سيفترضون أنه لا يريد. وفي أي من الحالتين فلن يحصل على ما يريد. ففي بيئات اجتماعية معينة مقدرتنا على التعبير عن أنفسنا تتوقف باستمرار وتغلق. ولسوء الحظ لا نكون دائماً مدرسين للحظة بأن شيئاً ما يعوقنا. وأنه بواسطة صمتنا، لا نكون مؤيدين للعمل بفعالية، ولكن حتى عندما نكون كذلك، فنحن لا ندرك عادة ما الخطأ الذي حدث إلى أن تنفضي اللحظة.

الخطأ #٤..

كبت غضبك. لماذا يعتبر كبت الغضب خطأ؟

- يجعلنا أشخاصا مزيفين: نشعر بالهيب بداخلنا و لكننا نحاول الظهور في صورة هادئة.
- يتحول بالتدريج إلى مره مدمر للنفس: عندما يغضبنا أحد الأصدقاء ولا نعبر عن الغضب يؤدي ذلك إلى قتل هذه الصداقة.
- لا يحولنا ولا يحررنا من رغبتنا المدمرة للنار: الانتقام، بغض النظر عن محاولتنا لدفنه، إلا أنه لا يبقى مدفونا، ولا يموت إذا ترك بمفرده بينما هو مدفون، يقوم باستنزاف طاقتنا العقلية و يسمم معيشتنا الحسنة و يشتتنا عن التحرك في مسيرة حياتنا، ومن ثم أجلا أم عاجلا، سيشكل وهو في كامل طاقته التي شعرنا بها أول مرة في أربعة أشكال مدمرة:
- المغالاة في رد الفعل:
- يرد علينا أحد الأصدقاء بشكل جاف، فننفجر غضبا بصورة مبالغ فيها بسبب ما فعله لأننا متضايقين بسبب عدة أشياء بعضها لا علاقة لها به.
- عدم الصراحة:
- نضايق زميلتنا المتفوقة علينا بالعمل بنشر ملاحظات مغرضة عنها فقط لغضبنا منها.
- التوجيه الخاطيء:
- نفرغ غضبنا في المنزل الذي لم نستطيع أن نظهره في العمل.
- المرض الجسدي:
- يقول لنا الوسط الطبي، أننا عندما نعاني من غضب مزمن، أو لا نعبر عن مشاعرنا السلبية معظم الوقت فإننا نخاطر بعمل مشاكل صحية خطيرة: الصداع المتكرر، و مرض القلب، الاكتئاب، القرحات، وعلى المدى البعيد، عندما نقوم بكبت غضبنا فإنه لا يقوم بقتل علاقاتنا فقط، و لكنه يفعل ما هو أكبر من ذلك، حيث يقتلنا.

الخطأ #٥..

التعقل لحظة الاندفاع.

الخطأ #٦..

الكذب البسيط.

الخطأ #٧..

إسداء النصح.

الخطأ #٨..

إنقاذ الآخرين.

الخطأ #٩..

حماية من يشعرون بالحزن.

انصحكم باقتناء الكتاب فهو مفيد فعلاً فإذا تعلمت الدروس من هذا الكتاب فسوف تشعر بالرضا ببساطة من وصفك بسلوكياتك الجديدة. وبينما تزيد من توازن حياتك عبر عن مشاعرك بصراحة، واعرض المساندة الحقيقية للأشخاص المهمين بالنسبة لك، و ستصبح معيشتك بهذه الطرق المكتملة والصحيحة أكثر طبيعية و ستصبح الحياة أكثر رضا.

كتاب رائع ومفيد
أنصحكم بقراءته متى
ما سمحت لكم الفرصة،
وبانتظار قراءتكم الأعداد القادمة
((صيغة الشمري))

لن تحتاج للانتظار طويلاً في الطوابير لتسديد مدفوعاتك...



الآن، مع نظام سداد وعن طريق الإنترنت، أو جهاز الصراف الآلي، أو ألو بنك يمكنك تنفيذ عمليات التسديد إلكترونياً وبسرعة لأكثر من جهة، مثل: الخدمات العامة (الكهرباء والماء)، الهاتف (جميع مقدمي الخدمة)، الأمانات، الوزارات، الخدمات الحكومية، شركات الخدمات المالية، خطوط الطيران وغيرها العديد...

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

إنصات الشركات..

يقلل التكلفة!

لاحظ أحد المضيفين أن معظم ركاب الطائرة لا يتناولون حبة الزيتون الصغيرة التي يضعها الطهاة في صحن السلطة. ونقل المضيف هذه الملاحظة إلى مسؤوليه في خطوط الطيران الأميركية «American Airline»، الذين استقبلوا الفكرة بأذان صاغية وتفاعل جدي. وبعد بحث وتحذّر، قرروا بالفعل إيقاف شراء الزيتون، ولم يتذمر أحد من الركاب. وبهذا وفرت خطوط الطيران نحو ٤٠ ألف دولار أميركي كانت تنفق سنوياً من دون جدوى.

ما نستشفه من هذه القصة الحقيقية أن حسن إنصات هذه الشركة وتفاعلها الصادق مع ملاحظة «أحد الموظفين» ساعد على توفير مبالغ كبيرة كانت تدفع طوال السنوات الماضية من دون مبرر. وماذا لو مارست الشركات والمؤسسات هذا الأسلوب في التواصل مع «جميع الموظفين» منذ أمد بعيد؟ فكم ستوفر من مبالغ مهدرة؟ هناك أفكار إبداعية في الإنصات إلى الموظفين يمكن تطبيقها في العمل، مثل فكرة عقد لقاء أسبوعي يسمى مثلاً «اجتماع

الإنصات الشهري» (Monthly Listening Meeting)، أو عقد اجتماع ربع سنوي، بحيث يجهز له الموظفون أفكاراً إيجابية تنهض بالمؤسسة، فالأفكار الجيدة تنبع من عقول الموظفين، ولا تأتي بالضرورة من المستشارين الخارجيين الذي يتقاضون مبالغ طائلة.

كما تعد فكرة اللقاء الشهري مع الموظفين على وجبة غداء أو عشاء جماعي طريقة أخرى غير مباشرة للإنصات إلى أفكارهم، التي قد تسهم في تقليل التكلفة ورفع سقف الأرباح.

وقد أعلن رئيس تنفيذي في أحد البنوك الخليجية عن تطبيقه لسياسة جديدة، وهي استعدادة للإنصات إلى «أي فكرة إبداعية جديدة» يقدمها الموظفون، شريطة أن يتحقق فيها شيان، هما «تقليل التكلفة وزيادة الأرباح». أحد العاملين في البنك أكد لي أنه بفضل هذه السياسة صارت معظم المنتجات والخدمات المصرفية الإبداعية المطروحة مؤخراً تأتي من بنات أفكار الموظفين أنفسهم، الأمر الذي أسهم في نيل البنك جوائز عالمية كثيرة. كما يمكن للمسؤولين أن يستشفوا من ثنايا حديث الموظفين أثناء الاجتماع الدوري بهم بعض الأفكار الجديدة التي تسهم في كبح لجام التكلفة الباهظة.. فهي المعوق الرئيسي للنمو المؤسسات وتحقيقها أرباحاً كبيرة. في بعض الأحيان يكون في تذمر موظف أو امتعاضه من جزئية معينة تناقش داخل الاجتماع فرص للمسؤولين لمعرفة الخل ثم الخروج بحل عملي.

الكاتب الصحفي الأميركي توماس فريدمان قال في مقاله «صرخات في فن الاستماع الغائب»، الذي نشرته «الشرق الأوسط»، ما يفيد بأنه لو مارس الرئيس الأميركي السابق جورج بوش وإدارته حسن الإنصات إلى رؤساء الدول الأوروبية وقياديين بارزين في الإدارة الأميركية، لقلت تكلفة الحرب على العراق مادياً ومعنوياً.

وفي مقاله الجريء هذا، الذي حصل بسببه على جائزة أفضل «مقال عام» يتناول قضية الإنصات من جمعية الإنصات الدولية (ILA) لعام ٢٠٠٥، قال الكاتب فريدمان إن الرئيس بوش «يسير خلف رئيس الوزراء الإسرائيلي باستراتيجيته الفاشلة في الاستماع فقط إلى صوت الانتحاريين، وتأجيل كل المبادرات إلى ما بعد هزيمتهم» على حد قوله، وهو ما أسهم أيضاً في رفع تكلفة الحرب على العراق.

ما يهمنا هنا ليس رأي الكاتب بقدر ما يهمنا نقده لرئيس أكبر دولة في العالم الذي هو معرض كغيره للخطأ عند ما يتعلق الأمر في «تقدير تكلفة قراراته»، مثله مثل أي مدير عام في العالم، لذا فإن المطلوب منا ومنهم جميعاً أن نراجع أنفسنا باستمرار وأن نأخذ باقتراحات العاملين معنا على محمل الجد، لنوفر على أنفسنا وشركاتنا مصاريف طائلة كان حرياً بنا تفاديها باتباع سياسة «الأذان الصاغية في العمل»!

• منقول



انجز معاملتك الحكومية عبر جهاز الكمبيوتر...



إدارة الأجانب
رخص القيادة
الجوازات السعودية
المخالفات المرورية
إدارة المركبات
الاستقدام
الأحوال المدنية

الآن يمكنك مع البنك السعودي للاستثمار سداد رسوم أكثر من
40 خدمة إلكترونية لوزارة الداخلية السعودية
عبر موقع البنك على شبكة الإنترنت.

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

أسمحوا لانفسكم بالتغيير...



في طريقة عمله او حتى طريقة تفكيره ، فيكون باب المحاولة مغلق وموصد بإحكام عن طريق حكم مسبق قبل حتى التفكير في تجربة هذا الجديد بشكل منطقي ماهي إيجابياته وأخذها وسلبياته واستبعادها.

اسمحوا لانفسكم بقبول دعوتي الصادقة والمخلصة للتغيير، لنغير من نظام عملنا لننتظر ، لننتفهم المراحل التي يمر بها التغيير، يجب أن نذيب جبل الثلج اولا وان نبدا الخطوات العملية للتغيير فمن لا يتغير يتقدم، وبالتالي يتغير المكان والزمان عليه .

اسمحوا لانفسكم بالتغيير لترتقي وترقي بكل ما هو حولها.

ليلي الصبياني

مديرة التميز التشغيلي

انها دعوة للتغير لتتغلب على انفسنا على رغباتنا ، عاداتنا ، هل مريك موقف وراجعت نفسك وقلت لو اني لم اتصرف بهذا الشكل ، لو اني تصرفت بشكل افضل ، لو اني لم افعل هذا ولم اقل ذاك ، وينتهي بك بان تعد نفسك في المرات القادمة بانك ستتصرف بشكل افضل ، اسمح لي ان اطمأنك واقول ان دافع التغيير في ذاتك وانك بأمان فالتغيير جزء فعال في شخصيتك.

ان النفس البشرية تحب ما اعتادت عليه لأنه الأسهل والأسرع والمتعارف عليه، أما الجديد غالبا مقترن بالرفض ، فكل تغيير أين كان نوعه مقاومة، وقد تضعف هذه المقاومة أو تزيد بناء على زيادة المعرفة بأسباب هذه المقاومة، وكيفية الحد منها، وتحدد العلاج الخاص بتقليل وتخفيف المقاومة والتعاون مع (المقاوم)، لماذا؟؟

لأن الإنسان لا يحب أن يبدأ من الصفر ، ويعتقد أن لديه الخبرة الكافية ، فهو لا يحتاج للتغيير

احصلي على موظفة خاصة لحسابك...



يسعى البنك السعودي للاستثمار لخدمة عميلاته في قالب من الراحة التامة. فبجانب توفير جو من الرفاهية داخل الفروع النسائية، كان البنك سابقاً لإعطاء عميلاته المرونة في تنفيذ الخدمات البنكية. فالآن، يمكنك سيدتي تنفيذ عملياتك المصرفية دون الحاجة لزيارة الفرع. فقط اتصلي بالموظفة الخاصة بحسابك وستقوم بخدمتك.

بادري بزيارة أقرب فرع نسائي للبنك السعودي للاستثمار لتحصلي على باقة من الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية.

للمزيد من المعلومات:

- اتصل على الهاتف المجاني 800 124 8000
- تفضل بزيارة أقرب فرع
- تصفح موقعنا www.saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

800 124 8000
www.saib.com.sa

كيف تتخلص من



الشخير
الشخير
الشخير

أثناء النوم



أولاً- لا تستهن بالمشكلة

إن الشخير -ورغم أنه مزعج لمن يرافقه في الغرفة- إلا أنه يؤذيك أنت شخصياً، فهو يؤثر على جودة نومك، وهذا يسبب لك على المدى الطويل إرهاقاً لصحتك. إنك تستيقظ عدة مرات أثناء الليل لالتقاط أنفاسك، لكنك على الأغلب لا تتذكر ذلك في الصباح. إن شخيرك يسبب لك عدة مشاكل صحية، منها صعوبة التنفس، قلة النوم، والاكتئاب. ولا تتفاجأ بهذا! وكيف يمكن لشخص لا ينام طيلة الليل أن يستيقظ في الصباح هادئاً مرتاحاً! عليك أن تعمل جاداً على حل هذا

نقذر معاناتك من الشخير، ونقذر الإحراج الذي تقع فيه مع من ينام معك في غرفة النوم، وقبل ذلك نقذر الإزعاج الذي يسببه لك الشخير. إنك حتماً تستيقظ في الصباح وتشعر أنك لم تحصل على قسط كافٍ من الراحة، وهذا ما يسبب لك إرهاقاً طيلة اليوم. إن مشكلة الشخير أثناء النوم تعتبر من أكثر المشاكل شيوعاً عند جميع الأعمار بلا استثناء، حتى أن بعض الأطفال يعانون منها! في هذا المقال سنقدم ملاحظات بسيطة نسلط بها الضوء على موضوع الشخير، ونرشدك من خلالها إلى أفضل الطرق للتخلص منه.

دعنا نقرر أولاً هل تحتاج إلى استشارة طبيب؟

إن بعض أنواع الشخير تحمل علامات الخطر التي تستدعي استشارة طبيب، ولأجل تحديد نوع الشخير اطلب ممن يشاطرك الغرفة أن ينتبه لنومك ويحدد إذا ما

- كنت تلهث أو تحرك فمك كأنك تمضغ أثناء النوم.
- كنت تستسلم للنوم في أوقات غريبة، كإثناء المحادثات أو أثناء الوجبات.
- كنت تشخر بشدة وبصوت عالٍ جداً، وصاحب ذلك معاناة من التعب طيلة النهار بعده.

فإذا كان نومك يحمل إحدى هذه المظاهر فيفضل أن تقوم بزيارة الطبيب، وأما إن كان شخيرك لا يحمل هذه المواصفات فقد يكفيك أن تقرأ هذه المقال وتطبق نصائحه لتتخلص من الشخير بإذن الله.

رابعاً - حدد نوع شخيرك لتعرف سببه

- ربما يفيدك أن تعلم أن الناس ينامون ويشخرون بطرق مختلفة، وطريقة النوم تكشف الكثير عن شخصية الإنسان، وطريقة الشخير تدل على سببه، ومعرفة السبب تساعد كثيراً في معرفة الطريقة الأنسب لحل المشكلة. كل ما عليك هو أن تطلب ممن ينام معك في الغرفة أن يراقب نوعية شخيرك لتتعرف على سببه.
- فإذا كنت تشخر وفمك مغلق فربما يكون لديك مشكلة في اللسان.
- أما إذا كنت تشخر وفمك مفتوح، فربما تعاني من مشكلة في الحنجرة.
- وإذا ما كان سبب شخيرك هو نومك على

- وهي تعتبر من الأمور الوراثية أيضاً.
- **أمراض الأنف والحنجرة:** تسد الكتل المخاطية الناتجة عن أمراض الأنف والحنجرة الطريق أمام الهواء، وتسبب فراغاً في الحنجرة، مما يؤدي إلى الشخير.
- **زيادة الوزن:** إن الأنسجة الدهنية وترهل العضلات يساهمان في زيادة مشكلة الشخير.
- **التدخين والمهدئات:** يسبب الإدمان على الأقراص المهدئة والتدخين، بما في ذلك التدخين السلبي، ارتخاءً في العضلات مما يزيد من مشكلة الشخير.
- **وضعية النوم:** إن وضعية النوم على الظهر تجعل عضلات الحنجرة تسترخي، مما يسد الطريق أمام الهواء.

- **اعتذر:** أخبر من يشاطرك الغرفة أنك تقدر حجم المشكلة التي تسببها له، وسيخفف هذا عنه وسيجعله راغباً في مساعدتك على التخلص من الشخير.
- **لا تقبل التصرفات المهينة:** أخبر من يشاطرك الغرفة أنه مهما كان حجم الضيق الذي يشعر به في الليل، فإنه ليس من اللائق أن يقذفك بوسادة أثناء نومك!

ثالثاً - تعرّف على أسباب الشخير

- دعنا نعرف أولاً، من أين يأتي صوت الشخير؟ وإجابة على هذا السؤال نقول إن الشخير يحصل بسبب ضيق المجرى التنفسي، إما بسبب الوضعية الخاطئة للنوم أو بسبب مشاكل في الأنف والحنجرة. ومن أكثر أسباب الشخير شيوعاً:
- **العمر:** وكلما تقدم الإنسان في العمر، ازدادت حنجرته ضيقاً.
- **أسباب خلقية:** أي أن تكون الحنجرة ضيقة. ومن المعروف علمياً أن حنجرة الرجل أضيق من حنجرة المرأة، ولهذا فمشكلة الشخير أكثر شيوعاً بين الرجال.

المشكلة التي قد لا تكون مستعصية كما تظن.

ثانياً - قدر معاناة الآخرين

- ربما تُفاجأ في الصباح عندما يخبرك من يشاطرك الغرفة أنك كنت تشخر طيلة الليل. وربما تشعر أن الموضوع سخيف ولا يستحق التهويل، لكنه يشكل في الواقع مشكلة حقيقية للآخرين. وبدلاً من أن تتجاهل الموضوع، اطلب منهم المساعدة وها هي بعض النصائح التي تفيدك في طريقة التعامل معهم.
- **لا تأخذ الأمر بحساسية:** لا تشعر بالحرج بسبب هذه المشكلة! إذ أنها شائعة جداً ويمكن تجاوزها في كثير من الأحيان. لولا تعتبر شكوى الآخرين من شخيرك هجوماً على شخصك، عليك أن تعرف أنه أياً كان من يشاطرك الغرفة، فهو بالتأكيد يحبك، لكنه لا يحب شخيرك.
- **عامل الموضوع بجدية:** لا تستهين بشكوى الآخرين من شخيرك وضع نفسك مكانهم. إنهم لا يستطيعون النوم بسبب شخيرك. وإن قلة النوم خطر على الصحة وتجعل الشخص الآخر متعباً طيلة اليوم التالي مثلك تماماً.



ظهرك، فالحل بسيط جداً وكل ما عليك تعديل وضعية نومك وستنتهي بذلك المشكلة.

- وإذا كنت تشخر في جميع أوضاع نومك فهذا يعني أن المشكلة أصعب وبحاجة إلى متابعة وحل.

خامساً - تخلص من مشكلة الشخير بحلول بسيطة

على الرغم من كل المعاناة، لا توجد مشكلة ليس لها حل. لكن تذكر أن عليك أن تتحلى بالصبر، وأن تجرب طرقاً مختلفة حتى تصل إلى الطريقة المثلى للتخلص من الشخير. وحتى لو لم تنجح الطريقة في الليلة الأولى، ثابر عليها حتى تنجح مرة أخرى، وذكر من يشاطرك الغرفة بأنه بقدر ما يكون متعاوناً معك بقدر ما تحقق نتيجة أفضل. لا تنس أن تساله صباح كل يوم عما إذا كنت قد شخرت ليلاً. أما إذا كنت تنام وحدك في الغرفة فيمكنك استعمال مسجل أثناء الليل لتعرف إذا ما كنت قد شخرت ليلاً أم لا. وفيما يلي خطوات عملية للتخلص من الشخير:

• علاج أمراض الأنف:

إن انسداد الأنف يجعل التنفس أصعب بكثير، ويسبب ضيقاً في الحنجرة مما يؤدي إلى الشخير. وهناك العديد

من الوصفات الطبيعية والأدوية التي تعالج أمراض الأنف، وستساعدك على التنفس بشكل أفضل أثناء نومك.

- **أقلع عن التدخين:** كثير من المدخنين



يشخرون. إن التدخين يسبب انسداد المجاري التنفسية، ويسبب تهيج الأغشية في الأنف والحنجرة.

• انقص وزنك:

إنك بمجرد تنزيل القليل من وزنك، ستساعد في تقليل الأنسجة الدهنية في مؤخرة الحنجرة والتي تسبب الشخير في بعض الأحيان. وقد يدهشك أن تعلم أن التمارين الرياضية بشكل عام تساعد في تقليل الشخير.

• نظم عادات نومك:

حاول أن تنام وتستيقظ في نفس الوقت من كل يوم. إن هذه العادة تفيدك في أن تحصل على قسط وافر ومريح من النوم وبالتالي أن تتخلص من الشخير.

• جدد هواء الغرفة:

أبق جزءاً بسيطاً من النافذة مفتوحاً أثناء النوم في فصل الصيف، أو على الأقل أبق باب الغرفة مفتوحاً في فصل الشتاء، وذلك لأن الهواء الجاف يعمل على تهيج أغشية الأنف والحنجرة.

• عدّل وضعية رأسك:

إن رفع رأسك بضعة سنتيمترات أثناء النوم يسهل استنشاق الهواء، ويريح

اللسان والفك. جرب استعمال وسادة طبية لتضمن راحة رقبتك أيضاً.

• خذ حماماً ساخناً:

خذ حماماً ساخناً مشبعاً بالبخار قبل النوم، أو استنشّق البخار قبل أن تذهب للنوم، وذلك من أجل أن تتخلص من احتقان الأنف الذي يعتبر واحداً من الأسباب الرئيسية للشخير.

واستنشاق البخار يمكن أن يخفف احتقان أنفك، ويساعدك على النوم بشكل أفضل بكثير.

• غير عادات أكلك وشربك:

ربما حان الوقت لإلقاء نظرة على نظام أكلك وشربك. فإذا كنت معتاداً على تناول الآيس كريم في وقت متأخر، أو على شرب كأس من

الحليب الدافئ قبل النوم، غير هذه العادة فقد يكون هذا هو السبب الغير متوقع لمشكلتك. علماً أن منتجات الألبان -عموماً- تزيد من إفراز المخاط، مما يؤدي إلى سد المجرى التنفسي وبالتالي يسبب لك الشخير. وقد يكون العشاء الدسم هو السبب وراء شخيرك. إذ أن تناول وجبة دسمة قبل موعد النوم بثلاث ساعات أو أقل يمكن أن يسبب لك ارتدادات حمضية. إن هذا الارتدادات لا تؤذي المريء فقط، ولكنها أيضاً تسبب الشخير. وبالتالي عليك إما أن تبكر موعد تناول الوجبة الدسمة، أو أن تؤخر موعد النوم.



ضيفنا

تركي للبنك بدأت المعلومات التي اكتنزتها تقل شيء فشيئا الا انني مازلت احتفظ بالتفاصيل المهمة لمجابهة اي محاولة بنكية للتلاعب باموالي الملايمية واخيرا بخصوص الحسابات فلله الحمد معظم البنوك توجد لي حسابات احتاجها وقت الفزعات اما الاستثمار فللاسف سوق الاسهم رباني كثيرا كما ربي غيري فاقسمت لن اتعامل في الاستثمار دام ان الامان معدوم.

كم اول مبلغ اودعته في حساب بنك ؟
اربعة الاف وخكسمائة وكان او راتب تسلمته من عملي.

هل حصلت على اي نوع من انواع التمويل سابقا ؟

البنوك السعودية نظامها عقيم وطلباتها كثيرة جدا وعقودها تحتوي على العديد من قوانين الغموض والتدليس وفؤاؤها عالية جدا والمقترض سيقى رهن السداد طوال حياته بالاضافة الى ان شركة سمة تدعم البنوك بقوة ضد المواطن المسكين وقد مكنتني الله من موافقة احد البنوك ليمولوني لشراء منزلي بعد معاناته طويلة وبفضل من الله ثم بفضل احدى الاخوات التي تعاطفت معي وانني اتقدم لهم بالشكر ولها ايضا وبقي علي اربعة عشر عاما لانهاء مهمة الاقتراض باذن الله.

ماهي الخدمات المصرفية التي تنقص البنوك السعودية برأيك ؟

مازلنا نعاني من الخدمات البنكية على الطرق السريعة وفي معظم مناطق المملكة والهجر وكذلك نقاط البيع التي لم تتطور الى الان وتلحق بركب المقدمة بالاضافة الى تعطل تلك النقاط في معظم الاسواق والمحلات التجارية بالاضافة الى التلاعب المكشوف بخصوص البطاقات الائتمانية والتي اثقلت كاهل المواطن وجعلت معظم السعوديين في القائمة السوداء بسبب النهم الذي تعيشه بعض البنوك السعودية.

هل يؤثر الإعلام عموما والمرئي خصوصا بالاقتصاد ؟

بكل تأكيد حيث ان هناك امم تبني اقتصادها عبر الاعلام.

كلمة أخيرة لقراء مجلة

البنك السعودي للاستثمار ؟

اشكركم من اعماقي واتمنى لكم كل التوفيق.



مازلنا نعاني من الخدمات البنكية على الطرق السريعة وفي معظم مناطق المملكة والهجر وكذلك نقاط البيع التي لم تتطور الى الان

بطاقتك الشخصية ؟

محمد بن فهد الشهري
مذيع ومقدم برامج على شاشة ال mbc
متزوج / بكالوريوس تسويق
عضو في العديد من الجمعيات
والهيئات الدولية والمحلية

ماهي علاقتك بالبنوك والاقتصاد والحسابات والاستثمار ؟

علاقتي بالبنوك اولا كأي رجل اعمال يملك الملاييم (قالها ضاحكا) وثانيا عملت لمدة ثمان سنوات في احد البنوك المنافسة لكم وكنا ننظر لكم بحذر ونحاول ان نتسابق معكم كمنافسين بشرف وتنقلت في كل الاقسام وتدربت على ايدي العديد من العمالة وبعد

نشكر كل من شارك معنا بهذه المسابقة، ونتقدم بأحر التهاني والتبريكات للفائز، كما نشكر جميع المشاركين بالمسابقة على حسن متابعتهم وتفاعلهم وإصرارهم على الفوز، وفي الأعداد القادمة إن شاء الله سيكون الفوز حليفهم..

متمنين أن تكون هذه المسابقة قد حققت ثمارها من الفائدة العملية وأحييت روح المنافسة الشريفة بين الموظفين.

جلال حسن الصلهبي
مسئول عمليات
فرع الجامعة بجدة

وقد حصل على جائزة قيمة وتم استلامها عن طريق
مدير الفرع عمر المربعي

الفائز



الزميل وليد نحاس فرع العزيزية مكة :
نشكرك لاقترحاتك وبانتظار مشاركتك.

السيدة رحمة العتيبي عميلة فرع الطائف : نشكر لك
الإطراء الكبير الذي منحتنا ونتشرف بمتابعة عملائنا
بل ومشاركتهم، وسننشر مشاركاتك في الأعداد القادمة..

شكر خاص...

للاستاذ صلاح الدين حسن شمت من
إدارة المنتجات التجارية بالعمليات
لقيامه بإهداء أسرة التحرير نسخة من
النشرة الإخبارية لموظفي البنك
السعودي للاستثمار والتي اصدرت
عام ١٩٨٥م ، وكان إصدارها بمناسبة
افتتاح اول فرع للعمليات البنكية
التجارية في الرياض...

هذا وقد سعدنا كثير بهذه الهدية
المميزة والتي ستكون مرجع نختار
منها كل عدد ما يضيء ويعرفنا
بماضي البنك الجميل..



اجتماع مدراء فروع البنك السنوي

عقد البنك الاجتماع السنوي لمدراء الفروع بمشاركة جميع مدراء فروع في المملكة، والإدارة العليا وذلك في ١٤ ديسمبر، وقد استعرض الاجتماع الذي حضره المدير العام مساعد بن محمد المنيفي، ومدراء ومديرات فروع البنك في جميع المناطق، ومدراء الأقاليم، ومسؤولو الإدارة العامة، أبرز الإنجازات التي حققها البنك خلال العام الماضي، وأهم الخطوات التطويرية المستقبلية التي يعتزم البنك تنفيذها.

صالح العقلاء أثناء الترحيب بمدراء الفروع



رمزي النصر في كلمة للموظفين، ويظهر جمال الذكير، حسن المغربي وسام الريان

وأشار الأستاذ صالح العقلاء رئيس مجموعة الفروع، إلى أهمية الفروع في خدمة عملاء البنك، والدور المنوط بها لتحقيق تطلعات عملاء البنك ومساهمة، باعتبارها أهم المنافذ التسويقية للبنك، كما تطرق إلى ضرورة تكثيف الجهود لخدمة عملاء البنك.

وأشاد بالجهود التي بذلها مدراء الفروع خلال العام الماضي، في مجال استثمار الفرص المتاحة لتنمية حصة البنك في السوق، وفي مجال خدمة العملاء، وتذليل العقبات التي قد تواجه بعض العملاء.

هذا وقد تخلل الاجتماع حضور لهيئة الأبحاث والإعانة الذين أبدوا سعادتهم عندما رأوا التسهيلات التي يقدمها البنك للمعاقين من



جانب من الاجتماع

مجتمعنا

اجتماع مدراء الفروع مجموعة الخدمة المصرفية للأفراد



د. نواف الحسيني يشارك في الاجتماع



راكان أبو رديف يتحدث عن تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة



بوبي كاسار وياسر الفايز أثناء الحديث عن برنامج تصنيف العملاء



متابعة لقرارات الاجتماع من قبل مدراء الفروع



د. هايدي من مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة أثناء مشاركتها

خلال الابواب الخاصة واجهزة الصراف ومواقف السيارات وغيرها.

من جانبه حث الأستاذ مساعد بن محمد المنيفي الموظفين لتقديم الخدمة المتميزة والسريعة للعملاء ، وفي تطوير الخدمة المقدمة لعملاء البنك وعلى أهمية القيادات في فروع البنك في تحقيق أهداف البنك وتطلعاته.

مجتمعنا

ترحيب

انضم مؤخراً لأسرة البنك السعودي للاستثمار الأستاذ سليمان العبيد مديراً عاماً لمجموعة تقنية المعلومات، وذلك وسط ترحيب من الزملاء متمنين له النجاح والتوفيق، علماً أن الأستاذ سليمان يملك خبرة كبيرة في مجال التقنية.

كما انضم الزملاء فراس الطريف، سلطان المعمر، عبدالله بن زرعة إلى البنك بعد اجتياز المقابلات التي أجريت لبرنامج حديثي التخرج..



سليمان العبيد

وداع

قام البنك بتوديع الأستاذ عبدالله الشماسي مدير عام مجموعة مصرفية الشركات في فندق ماريوت بحضور المدير العام الأستاذ مساعد المنيفي ومدير عام مجموعة مصرفية الأفراد الأستاذ رمزي النصر، وعدد من الزملاء الذين تمنوا لأبو فارس حياة مهنية موفقة بأي مكان وزمان..



زواج

احتفل صالح عبد الكريم العبدالقادر في إدارة الشؤون الحكومية، بزواج نجله عبدالقادر علي كريمة الأستاذ / حمد بن راشد السندي وذلك في مدينة الرياض وحضر الحفل لفيف من الاهل و الاقارب للعروسين وعدد من الزملاء، نبارك للزميل صالح وأبنه وبالرفاه والبنين



مواليد



رزق عزت ملياري في إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة بمولود ذكر اطلق عليه اسم (اسماعيل) ألف مبروك لأبو إسماعيل ويتربى بعز والدیه..



رزقت مديرة العلاقات العامة والإعلام ورئيسة التحرير السيدة صيغة الشمري بمولودة جميلة اتفقت وزوجها على اسم (صبا) وسط ترحيب واستقبال حار من أخوها صقر ... جعلها الله من مواليد السعادة



آخر الكلام

” من الركائز الأساسية لبيئة العمل الناجحة وجود قيم وأخلاقيات للعمل تنظم التعامل بين الموظفين مع بعضهم البعض، وأيضاً بين الموظفين والعملاء والموردين وغيرهم من الأطراف الخارجية ذات العلاقة بالبنك.

فالموظف يشعر بالراحة عندما يعلم أن السلوكيات المتوقعة من زملاء العمل تقوم على أساس الاحترام المتبادل بما يحفظ له كرامته. كما يشعر بالاطمئنان عندما يكون على وعي بالسلوكيات غير المقبولة أثناء القيام بإجراءات العمل أو أثناء التعامل مع العملاء والأطراف الخارجية الأخرى، مما يحميه من القيام بما قد يعرضه للمسائلة والإحراج.

ومن هذا المنطلق قامت إدارة البنك بتحديث وتوسيع إقرار أخلاقيات العمل الذي يوقع عليه الموظف المستجد إلى **مدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل**. وتعكس هذه المدونة الثقافة السعودية المبنية على الأخلاقيات الإسلامية السامية، وروح الأنظمة النسارية في المملكة (من قبل مؤسسة النقد، هيئة سوق المال، نظام الشركات السعودي)، وقواعد الالتزام (Compliance) في القطاع البنكي العالمي والمبادئ المهنية العامة.

تقوم إدارة الموارد البشرية حالياً بإتاحة المدونة لجميع الموظفين وتطلب منهم التوقيع بما يثبت الإطلاع عليها والالتزام بها. كما ستكون المدونة من وثائق التوظيف الرئيسية التي يوقع عليها الموظف الجديد.

لذا نرجو منكم الإطلاع على المدونة في أقرب وقت ممكن والتوقيع بذلك حتى يتم التأكد من وعي جميع الموظفين بمحتواها، حيث أن هذا الوعي والالتزام به سيعود بالنفع والخير على الجميع: البنك والموظفين والعملاء والمجتمع.

د. هفاف الحسيني

رئيس مجموعة الموارد البشرية والخدمات المساندة

آخر الكلام

آخر الكلام

Historic Dammam

than any other city in Saudi Arabia. Within three decades, the sleepy little fishing village had become the capital of the Eastern Province. The simultaneous growth of Dammam, Dhahran and Al-Khobar brought the three jurisdictions into physical contact, the three towns inevitably merged into one, creating a single municipality known as the Dammam Metropolitan Area, referred to simply as the Dammam Area. Each of the three towns which compose the Dammam Area retain their own character and some local administrative functions but, in terms of its place in the Kingdom, the Dammam Area forms a single administrative entity.

The growth of the Saudi Arabian oil industry into the largest in the world brought about the rapid development of the region. As oil production increased, so did the number of people required to run the industry. The growing population needed more housing and services. First-rate hospitals and schools provided further incentives for people considering a move to the area. Service industries sprouted up to support the oil industry and meet the needs of people living in the Dammam Area. As a result, a region which had several hundred inhabitants some sixty years ago now boasts a population of well over 1.5 million, growing at a pace of over five percent a year.

The key to the success of the Dammam Area is that unlike oil towns in other parts of the world, it has developed in all spheres. It is now a modern urban and industrial center which happens to be the headquarters of the Saudi Arabian oil industry. As this sector was growing in the early years, the Saudi Arabian government took steps to facilitate the evolution of the

Dammam Area. New roads and highways connected the area to other urban and industrial centers in the Kingdom. A railway line connected Dammam to the agricultural center of Al-Kharj and on to Riyadh. Dhahran International Airport was established between Dhahran and Al-Khobar to connect the region to other parts of the Kingdom and the world.

The Dammam-Dhahran-Al-Khobar area is a major hub for shipping, oil, commerce and industry. Tankers take on oil at the terminal in Ras Tanura.

The Dammam Area is also famous for the wide variety of recreational facilities it offers residents and visitors alike.

To encourage the growth of non-oil industries, an industrial city was established in the open space between the three cities. Now home to more than 124 factories, the industrial complex is completely engulfed by an urban mass. As a result, a second industrial city was established further away from the Dammam Area along the highway to Riyadh. Located on nearly 6,000 acres of land, the Second Industrial City is already home to 120 factories, with 160 others under construction. These plants manufacture a variety of consumer and industrial products that are marketed throughout the Kingdom and are exported to other countries around the world. Handling such exports, as well as imports from abroad, is the domain of shipping agents and commercial companies located in Dammam and Al-Khobar, making the Dammam Area not only a major oil producing and exporting area,

but also a commercial and shipping center.

The growth of the region has necessitated the construction of a larger and more modern airport to replace the Dhahran International Airport which is now cramped for space. The new King Fahd International Airport, located 30 miles to the west of Dammam, serves not only the Dammam Area but also the Jubail Industrial City, some 40 miles to the north.

As it has in other parts of the Kingdom, the Ministry of Health has established several modern hospitals and a network of health care centers in the Dammam Area. These are supplemented by hospitals and clinics set up by the private sector.

Having been built from the ground up, the Dammam Area was designed from the outset on the principles of modern urban planning. Residential areas are separate from commercial sections, roads are broad and straight and buildings conform to a master plan. One of the main features of the development of the area is land reclamation. Vast stretches of the shallow Gulf waters have been filled, with hotels and office buildings occupying what were once marshes. Water for household, urban and industrial use is provided by desalination plants that supply approximately seven million cubic feet of treated water to the area each day. The availability of water underpins the urban and industrial growth of the Dammam Area, and provisions have been made for expanding existing desalination facilities to meet future growth.

Historic Dammam

However this tiny episode gave to Khobar a population boost and close ties with the bigger city of Dammam. The origins of the name "Dammam" is controversial, some say that it is onomatopoeic and it was given to the area because of a drum positioned in a nearby keep, when sounded for the alarm it produced a melody called "damdamah", others say that the name was given according to the Arabic word "dawwama" (whirlpool) which indicated a nearby sea site that Dhows usually had to avoid.

When the modern Kingdom of Saudi Arabia was founded in 1932, the area was the site of several hamlets that depended on fishing and pearls for their survival. Over a span of a little more than half a century, the area has developed into a thriving hub of industry, commerce and science, and home to more than half a million people. The area's transformation was launched with the discovery of oil in commercial quantities. The Eastern Province sits atop one of the largest oil fields in the world, and it was here in Dhahran in 1936 that Aramco, the predecessor of the national oil company of Saudi Arabia, Saudi Aramco, dug the famous Dammam No. 7 well that proved beyond doubt that the Kingdom possessed a large supply of hydrocarbons.

The discovery of new oil fields to the south, west and north of Dammam in the 1940s and 1950s, which now account for a quarter of the world's proven oil reserves, triggered a building boom. Experts and technicians from throughout the Kingdom and the world gathered to help search for new oil fields and bring them on-stream. New pipelines had to be installed, storage facilities built and jetties constructed to handle tankers. The growing number of experts working in Dhahran required the building of housing, hospitals, schools for their children and other amenities. Before long, Dhahran, the corporate headquarters of Saudi Aramco, the largest oil company in the world, was spilling out into the desert in all directions.

The growth
of the
oil

industry in the region had a similar impact on the small fishing village of Dammam and the hamlet of Al-Khobar. Within two decades of the discovery of oil, the mudbrick huts of the fisherman that crowded the shore and which constituted the only permanent dwellings in the area had given way to concrete buildings, modern housing, highways and landscaped streets. Located to the east of Dhahran on the Gulf coast, Al-Khobar briefly became the shipping point for Saudi Arabian crude oil to the refinery in Bahrain. In the years leading up to World War II, Saudi Arabian oil production was very limited, and since the company had no refinery of its own, most of the oil was sent by small tankers to Bahrain. With the construction of a pipeline to Bahrain and the subsequent expansion of the oil industry in the post-war years, the focus of the shipping and oil industries shifted away from Al-Khobar northward to Dammam and Ras Tanura, one of the largest oil storage and shipping centers in the world, located 25 km to the north of Dammam. As a result, Al-Khobar gradually found a new role as the commercial center for the entire region.

In the early 1980s Dammam, the capital of the Eastern Region, was a separate city but so close to Al Khobar and Dhahran that the traveler could pass from one to the other in a few minutes. The discovery of oil in Dhahran and nearby fields and the growing importance of the entire region affected Dammam more



DAMMAM *Dammam*



However, most vestiges of human habitation were buried by the encroaching desert sands and the area had been largely deserted for centuries.

Ad Dammam was first inhabited by a clan of Al Dossary tribe and a number of The Howela families in the early 1923. The families led by Sheikh Ahmed Ibn Abdullah Ibn Hassan Al Dossary migrated from Bahrain and were given the chance to choose a land where to settle by HRM the late King Abdulaziz. Al Dammam was immediately chosen for its vicinity to the island of Bahrain as the clan hoped to head back there soon, but the British rule in the region made it very hard for them to move in every sense (*dividi et impera*) so they finally realized they had to settle there for good. Years later, Sheikh Ahmed's brother moved south where he and his family settled in Al Khobar, which by that time was already inhabited.

“In many ways, the Dammam Area has evolved as the link between Saudi Arabia and the outside world, exporting the Kingdom's products and importing its needs and thriving on the interaction between Saudi Arabia and other countries.”

الرجاء زيارة موقعنا على فيس بوك
Please "Join" us on Facebook



"like" us on

Facebook

facebook.com/SAIB



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

5th Edition - January, 2012

Alistithmar

الاستثمار

Gold...

Banking to suit your Lifestyle



800 124 8000
www.saib.com.sa

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

