

الاستثمار

Alistithmar



برنامج خصومات في المملكة



البنك السعودي للاستثمار

The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000 | facebook.com/SAIB | @saiblve





البنك السعودي للاستثمار ... الشريك الأمثل للتنمية المستدامة... تعرفوا علينا عن قرب!



لتحميل نسختك الرجاء زيارة موقعنا: saib.com.sa
أو للحصول على النسخة المطبوعة ارسال
رسالة الكترونية إلى info@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



الإفتتاحية



اصبح البنك السعودي للاستثمار بفضل الله ثم جهود الفكر الاداري المتجدد الذي يدير احد أهم البنوك السعودية سببا رئيسيا في الحصول على ثقة المواطن والمقيم بسرعة قياسية مقارنة بأعمار البنوك المنافسة، حيث نشاهد التطور الشامل لجميع انظمة واجراءات العمل التي تمس العميل مباشرة والهادفه الى الارتقاء بمستوى الخدمة، جميع منسوبي البنك الذين لاهدف لهم سوى الوصول بإسم البنك المنتمين له الى مصاف البنوك السعودية الأولى مؤمنين ايماننا تاما باهمية ذلك، وهو ما اثبتته النتائج والارقام.

ان تاصيل مبدأ الفريق والهدف الواحد بين ادارات البنك نقل مستوى خدمات البنك الى ارقى مستوى ممكن ان يقدمه بنك لخدمة عميل، اصبح الجميع (افراد وشركات) يجدون في البنك السعودي للاستثمار احد خياراتهم الاولى لما يحصلون عليه من خدمات وجودة عمل وتعامل.

هذا ما استشفه الجميع من خلال الاحتكاك بكافة شرائح المجتمع التي بدأت تتحدث عن البنك تؤكد نجاحنا جميعا في تحقيق الهدف الذي من اجله عملنا سويا، فشكرا لجميع من ينتسب لهذا الكيان على ما تحقق من نتائج ونجاحات ... ولا زال للطموح بقيه.

صالح بن عبدالله العقلا

المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية

الإفتتاحية



اصبح البنك السعودي للاستثمار بفضل الله ثم جهود الفكر الاداري المتجدد الذي يدير احد أهم البنوك السعودية سببا رئيسيا في الحصول على ثقة المواطن والمقيم بسرعة قياسية مقارنة بأعمار البنوك المنافسة، حيث نشاهد التطور الشامل لجميع انظمة واجراءات العمل التي تمس العميل مباشرة والهادفه الى الارتقاء بمستوى الخدمة، جميع منسوبي البنك الذين لاهدف لهم سوى الوصول بإسم البنك المنتمين له الى مصاف البنوك السعودية الأولى مؤمنين ايماننا تاما باهمية ذلك، وهو ما اثبتته النتائج والارقام.

ان تاصيل مبدأ الفريق والهدف الواحد بين ادارات البنك نقل مستوى خدمات البنك الى ارقى مستوى ممكن ان يقدمه بنك لخدمة عميل، اصبح الجميع (افراد وشركات) يجدون في البنك السعودي للاستثمار احد خياراتهم الاولى لما يحصلون عليه من خدمات وجودة عمل وتعامل.

هذا ما استشفه الجميع من خلال الاحتكاك بكافة شرائح المجتمع التي بدأت تتحدث عن البنك تؤكد نجاحنا جميعا في تحقيق الهدف الذي من اجله عملنا سويا، فشكرا لجميع من ينتسب لهذا الكيان على ما تحقق من نتائج ونجاحات ... ولا زال للطموح بقيه.

صالح بن عبدالله العقلا

المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية

رؤيتنا Vision

الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح.
The financial partner of choice for aspiring businesses and individuals.



رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

بناء Build

بناء علاقات طويلة الأمد مع الشركات والمؤسسات الواعدة والأفراد الناجحين.
Build lasting relationships with growing businesses, and with today and tomorrow's affluent individuals.

التركيز Focus

التركيز على نخبة من المنتجات التي تلبي كافة احتياجات عملائنا وتقديمها بكفاءة عالية وخدمة تميزنا عن الآخرين.
Focus on a core product set with clear offerings for each client segment that differentiates us through efficiency and service quality.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission

رسالتنا Mission



رسالتنا Mission

تطوير Develop

تطوير بيئة عمل تشجع الانتماء والتعاون والعناية بخدمة العملاء والكفاءة في الإنجاز.
Develop a culture that fosters ownership, collaboration, customer focus and operational excellence.

تعزيز Strengthen

تعزيز ولاء الموظفين عبر تطوير بيئة تكافئية المتميزين في الأداء.

Further strengthen staff loyalty through the introduction of a performance driven environment.



رسالتنا Mission

رسالتنا Mission



في هذا العدد



24 البنك يرعى الملتقى السعودي الدولي
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

04 تكريم البنك لرئيس مجلس الإدارة السابق
الدكتور العوهلي

30 مشاركة وتكريم البنك في يوم المهنة
الثالث في لندن

08 أطلق البنك حملة
حوّل راتبك... وخلي صيفك علينا

46 يوسف الثنيان
في نهائي بطولة رمضان

16 اتفاقية تمويل بين البنك
وشركة منافع القابضة

56 Historic Al Jouf

20 انجازات ادارة الجودة ٢٠١٣م

رئيس التحرير
صيغة الشمري
مديرة العلاقات العامة والإعلام
salshammari@saib.com.sa

المشرف العام
سامر رشيد الريان
المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية
salrayyan@saib.com.sa



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

@saiblve | facebook.com/SAIB

تكريم البنك لرئيس مجلس الإدارة السابق الدكتور العوهلي



أقام البنك حفل تكريم للدكتور عبدالعزيز العوهلي الرئيس السابق لمجلس إدارة البنك وذلك بمناسبة انتهاء فترة عمله في البنك بعد فترة عطاء امتدت ٢٦ عاماً، حضر الحفل عدد من الوزراء وكبار مسؤولي الدولة وقيادات القطاع المصرفي ورجال الأعمال في المملكة، كما حضره أعضاء مجلس إدارة البنك والرئيس التنفيذي مساعد المنيفي وعدد كبير من مسؤولي البنك.

وأشاد عبدالله بن جمعة رئيس مجلس إدارة البنك بمسيرة عمل الدكتور العوهلي في البنك حيث ترأس الدكتور العوهلي مجلس الإدارة منذ عام ١٩٨٧ وقد كان البنك في بداية انطلاقته حيث تكون من ٥ فروع برأس مال ٩٠ مليون ريال وصافي دخل ١,٣ مليون ريال ومجموع أصول ٤,٢ مليار ريال،



لقد وضع الدكتور العوهلي بإدارته الحكيمة وفكره الاستراتيجي البنك في المسار الصحيح باتجاه مستقبل مشرق وواعد بنجاح يساهم في دوران عجلة الاقتصاد السعودي.

وفي نهاية الحفل قدم منسوبي البنك هدية تذكارية مع الشكر والتقدير للدكتور العوهلي على ما بذله من جهد وتفان طوال ٢٦ عاماً ووعده بأن يكملوا مسيرة النجاح المشرقة من بعده.

البنك يصدر التقرير السنوي الثاني للتنمية المستدامة



المحور الاجتماعي ويتضح من خلال الإلتزام الاجتماعي للبنك تجاه موظفيه وللمجتمع والعملاء سواء.

وأشار مساعد بن محمد

المنيفي الرئيس التنفيذي أن تقرير الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار يعتبر مقياساً لمدى فعالية المبادرات التي تم إطلاقها وتنظيمها من قبل البنك في عام ٢٠١٣م، كما أن تطبيق مفهوم الاستدامة يعكس إيمان البنك المباشر

قام البنك بإصدار تقريره السنوي الثاني للتنمية المستدامة لعام ٢٠١٣م، ويعد البنك أول بنك سعودي مدرج بالسوق المالية يقوم بإصدار مثل هذا التقرير عن التزاماته ومجهوداته في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، والصادر عن "جي آر آي" وهي منظمة غير ربحية رائدة في مجال التطوير الإقتصادي والبيئي والاجتماعي.

علما أن تقرير التنمية المستدامة يركز على ثلاثة محاور رئيسية للتقييم، وهي البيئة من خلال التزام البنك بمعايير البيئة والطاقة النظيفة واستخداماتها على المستوى الشخصي والوطني، المحور الإقتصادي ويعبر عن سلامة الملاحة المالية للبنك والمعايير المطبقة والحوكمة والشفافية، وأخيراً

بأهمية التواصل مع أصحاب المصلحة والمجتمع والتفاعل معهم على نحو مستمر انطلاقاً من أخلاقيات العمل ومبادئ الشفافية.

الجدير بالذكر أن المؤشرات الواردة في تقرير البنك عن العام ٢٠١٣م، توضح أن البنك حقق العديد من الإنجازات خلال العام المنصرم، في جميع الأصعدة البيئة والصحة والتعليم والنشاطات الخيرية.



نهتم
بالنمو

ونركز على التنمية...

الشريك الأمثل للتنمية المالية المستدامة...



النهائي الأعلى ومسك ختام الموسم نهائي كأس خادم الحرمين الشريفين للأبطال برعاية الاستثمار

حصل البنك السعودي للاستثمار على حقوق رعاية مباراة نهائي كأس خادم الحرمين الشريفين للأبطال والتي ستقام مساء ليلة الأربعاء ١٩ رجب ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٩ مايو ٢٠١٣م على أرض استاد الملك فهد الدولي في مدينة الرياض بين نادي الإتحاد والشباب.

وأشار **سامر رشيد الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية** بالبنك السعودي للاستثمار أن هذا المحفل الرياضي الكروي المثير يعد المحفل الأكبر طوال الموسم وهو مسك ختام الموسم الرياضي، وسيقوم البنك بتوزيع تذاكر مجانية لعملاء البنك لحضور المباراة وذلك حرصاً على شكرهم وتعزيزاً الولاء لهم.

علماً أن البنك السعودي للاستثمار تواجد في عدد من المنافسات الرياضية كراعيته لمباراة منتخبنا السعودي والمنتخب الإرجنتيني، ونهائي ولي العهد بين فريق الهلال والنصر، وتأتي رعايات البنك لهذه المحافل الرياضية الكبرى كدعم لمسيرة قطاع الرياضة.

خدمات مصرفية

أطلق البنك حملة

حوّل راتبك .. وخلي صيفك علينا تمتع بحلولنا المالية المتكاملة

كل يوم رابح..
فقط حوّل راتبك!
20,000 ريال
يوميّاً



حرصاً من البنك على تلبية احتياجات العملاء، أطلق حملة تسويقية بعنوان "حول راتبك ... وخلي صيفك علينا" لكافة العملاء سواء من هم على رأس العمل او المتقاعدين حيث أن من سيحول راتبه إلى البنك خلال فترة العرض سيتأهل تلقائياً للمشاركة بالسحب على مبلغ ٢٠,٠٠٠ ريال يومياً.

كذلك سيتمتع العميل بالعديد من الخدمات المجانية والمزايا الحصرية لكافة منتجات البنك منها حساب راتب متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية دون الحاجة للإحتفاظ بحد أدنى للرصيد مع بطاقة مجانية للصراف الآلي الحاصلة على جائزة أفضل بطاقة صراف آلي بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٣م وإشتراك تلقائي ببرنامج الولاء أصيل الذي يمنحك خصومات عديدة في كل مرة تستخدم بها بطاقة الصراف الآلي الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار، وذلك عبر أي من المتاجر التي إختارناها بعناية.

كما يمكن للعملاء ممن تنطبق عليهم الشروط الإستفادة من منتجات التمويل الشخصي التي تتضمن تمويل شراء السلع

خدمات مصرفية

والحصول عليها بإجراءات ميسرة منها الحصول على مبلغ التمويل بنفس يوم تقديم الطلب.

وحول هذه الحملة أشار مساعد بن محمد المنيفي الرئيس التنفيذي لقد أطلقنا حملة (حول راتبك ... وخلي صيفك علينا) تماشياً مع سياستنا لتقديم خدمات وحلول مالية متنوعة ومتكاملة لعملائنا، وإيماناً منا بأهمية تقديم منتجات مصرفية جديدة خاصة بالأفراد بمواصفات تضمن تحقيق الأهداف المرجوة، حيث نأخذ دائماً بعين الاعتبار متطلبات السوق المحلية وتطوراتها.

المحلية أو تمويل شراء الأسهم أو تمويل شراء السيارات بدون إشتراط لحد أدنى لمدة خدمه لدى صاحب العمل وبهامش ربح يبدأ من 1% فقط وتأجيل بدء سداد الأقساط لمدة 3 أو 6 شهور وإعفاء ورثة العميل عند الوفاة - لا قدر الله مع امكانية سداد المديونية بدون اية رسوم أو مصاريف إدارية والتمتع بسداد 50% فقط من قيمة القسط في السنة الأولى.

علما أن هذه الحملة كغيرها من برامج البنك السعودي للاستثمار التمويلية تتضمن مزايا عديدة منها: اعتمادها من الهيئة الشرعية في البنك،



أصيل

أصيل

برنامج خصومات في المملكة

أعلن البنك السعودي للإستثمار عن تعزيز برنامج أصيل بأكثر من ١٥٠ علامة تجارية وذلك ضمن برنامج متكامل يطرحه البنك تقديراً لعملائه وإعطائهم قيمة مضافة حيث يتم الإنضمام للبرنامج تلقائياً لجميع عملاء مصرفية الأفراد لدى البنك بكافة شرائحه، ويتميز برنامج أصيل بالتواصل والتفاعل مع عملائه في مختلف المناسبات ملبياً احتياجات مختلف شرائح عملاء البنك السعودي للإستثمار.

وقالت الأستاذة/ إشراق محمد الذبياني مديرة البرنامج أن اختيار شركاء أصيل يتم وفق استراتيجية محددة أخذت بعين الاعتبار المكانة المكتسبة للعلامات التجارية في السوق السعودي وريادتهم في القطاعات التي يمثلونها التي تمنح عملاء البنك السعودي للإستثمار التفرد بالتميز بمنتجات ذات جودة وقيمة عالية، إلى جانب التوزيع الجغرافي لفروعهم حول المملكة وخدماتهم خارج المملكة أيضاً.

كما ذكرت أن برنامج أصيل يتميز بتنوع الشركاء بشكل يتيح لعملاء البنك الاستمتاع بالعروض والخصومات وفق احتياجاتهم سواء كانت أزياء أو نوادي رياضية أو مطاعم أو فنادق وغيرها الكثير

وقد أخذ البنك السعودي للإستثمار بعين الاعتبار أهمية سهولة وسرعة الحصول على الخصومات والعروض من خلال ربط برنامج أصيل ببطاقات البنك.

ويذكر أن البنك السعودي للإستثمار نال جائزة أفضل بطاقة صراف آلي بالشرق الأوسط ٢٠١٣ وذلك لارتباطه ببرنامج أصيل.



«بطاقة البنك» تفوز بجائزة «بانكر ميدل إيست» للشرق الأوسط



مكافآت وخصومات في المملكة حيث يضم أكثر من ١٣٠ متجر من كافة النشاطات يستفيد منها العميل بخصومات مجزية في كل مرة يستخدم بطاقة الصراف الآلي للبنك وذلك دون أي رسوم إدارية يتحملها العميل أثناء الإصدار. وأشار **سامر رشيد الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية** أن البنك حصل على هذه الجائزة نتيجة لجهود حثيثة للتفوق بأي خدمة تقدم مباشرة للعميل، كما نسعى دوماً أن يكون البنك السعودي للاستثمار الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد.

تم تتويج بطاقة الصراف الآلي للبنك كأفضل بطاقة صراف آلي في الشرق الأوسط على مستوى الشرق الأوسط للعام ٢٠١٣م من قبل مؤسسة ذي بانكر ميدل إيست المتخصصة في تقييم أداء ومنتجات البنوك وذلك في حفل كبير وسط منافسة كبيرة من العديد من البنوك المحلية والخارجية.

وقد نالت بطاقة الصراف الآلي من البنك السعودي للاستثمار هذه الجائزة بعد ربطها ببرنامج الولاء "أصيل"، والذي يعد أكبر برنامج

البنك السعودي للاستثمار يوفر تطبيقه لأجهزة بلاك بيري 10



الثالث على مستوى العالم

كأول بنك في الشرق الأوسط

الجدير بالذكر أن هذا التطبيق يدعم اللغتين العربية والإنجليزية، هذا التطبيق متوفر على جميع متاجر الهواتف الذكية مثل متجر قوقل بلاي، ومتجر الآي تيونز آبل ستور و متجر ويندوز للهواتف الذكية ومتجر عالم بلاك بيري للجهاز الحديث Z10.

وأشار الاستاذ سليمان العبيد المدير العام لمجموعة التقنية والخدمات المشتركة أنه حرصاً وإيماناً من البنك بضرورة مواكبة التطورات التقنية، فقد قام بإطلاق هذا التطبيق لتمكين العملاء من التواصل المستمر مع حساباتهم المتعددة وإجراء معاملاتهم المصرفية ببسر وسهولة في أي وقت و أي مكان، مع توفير أعلى درجات الحماية والسرية.

كأول بنك سعودي و إمتداداً للنجاحات او الخدمات التي يقدمها البنك لعملائه الكرام و مواكبة للتقدم التقني فقد طرح "التطبيق المدمج على أجهزة بلاك بيري 10". هذا التطبيق يسمح بالوصول إلى مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية الإلكترونية، حيث يتيح تحميل التطبيق العديد من الخدمات والمزايا، ومن أهم هذه المزايا أنه يمكن العميل من الدخول لخدمة الانترنت البنكية عبر استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به مع معيار التحقق الثنائي ومن ثم إنجاز جميع العمليات البنكية مباشرة، أيضا يساعد التطبيق في تحديد مواقع فروع و أجهزة صرف البنك، كما يوجد نبذة عن منتجات وخدمات البنك مثل عروض برنامج أصيل، بالإضافة إلى معرفة أي مستجدات حول البنك عن طريق مواقع التواصل الإجتماعي.

أطلق البنك خدمة قراءة بطاقة الهوية الوطنية إلكترونياً

قام البنك بتطبيق خدمة قراءة بطاقة الهوية الوطنية والتحقق من صلاحيتها إلكترونياً عبر فروع المنتشرة في المملكة، وذلك بهدف مساعدة المواطنين من اتمام جميع عملياتهم البنكية لدى الفروع بطريقة آمنة ومريحة، حيث تتم قراءة البطاقة أثناء القيام بأي من العمليات البنكية آلياً مما يساعد على الدقة والتحقق من العملاء وتجنب أي أخطاء محتملة خلال عمليات الإدخال اليدوي، كما يمكن الاستفادة من هذه الخدمة مستقبلاً في جميع الخدمات الإلكترونية في البنك.

وأوضح الاستاذ سليمان العبيد المدير العام لمجموعة التقنية والخدمات المشتركة أن البنك يحرص كل الحرص على توفير الحماية الكاملة لحسابات عملائه، وأيضاً مواكبة التطورات التقنية، ليتمكن العملاء من التعامل بسهولة ويسر وإجراء معاملاتهم المصرفية في أي وقت و أي مكان، مع توفير أعلى درجات الحماية والسرية.

البنك يقيس رضا عملائه في ثانيتين



استمراراً لدوره الريادي بخدمة العملاء وسعيه للارتقاء بمستوى جودة وسرعة الخدمات قام البنك السعودي للاستثمار بتجهيز فروعها بأجهزة قياس مدى رضا العميل "Customer Feedback Unit" والتي بدورها تقوم بقياس مدى رضا العميل عن جودة الخدمة المقدمة، حيث يقوم العميل باختيار مستوى تقييمه للخدمة (ممتاز، جيد، مقبول، ضعيف، غير مقبول) بعد تقديم الخدمة مباشرة من خلال الضغط على زر الجهاز الموضوع أمامه.

الجدير بالذكر أن البنك السعودي للاستثمار أول من قام بإطلاق هذه الخدمة في القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية والتي تنم عن حرص البنك على رضا عملائه وأيضا ستساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة للعملاء في جميع فروع البنك والتي يبلغ عددها اليوم ٤٨ فرعاً و ١١ قسماً نسائياً منتشرة في جميع أنحاء المملكة.

واوضح الاستاذ صالح العقلا مساعد مدير عام المصرفية الشخصية بالبنك السعودي للاستثمار ان تطبيق هذه الانظمة بالبنك تأتي تنفيذا لاستراتيجية البنك بان يكون الخيار الامثل والاول لجميع قطاعات الاعمال كما اوضح ان هذه الاجهزة ترتبط بأنظمة حديثة يتم مراقبتها مركزيا من خلال فريق العناية بالعملاء حيث يتم استخراج فوري للمعلومات المدخلة ويتم بناء عليه تحضير تقارير احصائية توضح مستويات رضا العملاء عن مختلف الخدمات ويتم تحليلها ودراستها لتوضيح مناطق التطوير المطلوبة للرفعي بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء.

للسنة الرابعة مسار خاص لعملاء البنك لدى كارفور بشهر رمضان



مع كثرة وشدة الزحام في الأسواق خلال شهر رمضان المبارك والتي تتكدس بالآلاف من المتسوقين، الذين تبدأ رحلة تسوقهم الرمضانية في أواخر شهر شعبان إلى نهاية الشهر الفضيل، لذا قام البنك للسنة الرابعة على التوالي أن يكون سباقاً لفكرة حماية عملائه من زحام التسوق الرمضاني، حيث قام بتخصيص مسار خاص بعملائه أثناء تسوقهم في كافة متاجر كارفور الشهيرة في جميع فروعها داخل المملكة، حيث حرص أن يجنبهم عناء الوقوف والانتظار.

الجدير بالذكر أن هذه المبادرة الغير مسبقة تنم عن حرص البنك على القيام بكافة أدواره إنطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، كما أن هذه المبادرة تدل على العلاقة الاجتماعية المتينة بين البنك وعملائه الكرام وحرصه الدائم على توفير أرقى الخدمات وأفضلها لهم.



اتفاقية تمويل بين البنك وشركة منافح القابضة

و نتطلع دوما الى شراكة استراتيجية مع عملائنا نلبي من خلالها كافة احتياجاتهم المصرفية، ضمن خطة البنك الإستراتيجية لتوسيع قاعدة عملاء مصرفية الشركات ودعم القطاعات الإقتصادية المختلفة". ومن جهته أشار ياسر بن فيصل الشريف عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة منافح القابضة، "إن البنك السعودي للاستثمار من اقوي المؤسسات المصرفية المحلية في السعودية وان هذه الاتفاقية تأتي في إطار توطيد العلاقات مع البنك ونواه لمشاريع مستقبلية مستهدفه ونحن في منافح القابضة نتطلع الي علاقة عمل مثمرة وطويلة الامد مع البنك يكملها النجاح لكلا الطرفين.

اتفاقية تمويل بين البنك وشركة منافح القابضة تم توقيع إتفاقية تمويل بنكي بين البنك وشركة منافح القابضة، وذلك في ٢٠ سبتمبر ٢٠١٣م في مقر البنك بحضور كل ماجد الفقيه المدير العام لمصرفية الشركات بالبنك، وياسر بن فيصل الشريف الرئيس التنفيذي لشركة منافح القابضة والمهندس/ محمد الدريبي الرئيس التنفيذي لشركة دعم للتطوير العقاري الي جانب عدد من المسؤولين، وتأتي هذه الاتفاقية ضمن برنامج تمويل لمشاريع التطوير العقاري للشركة. وبهذه المناسبة، قال ماجد الفقيه المدير العام لمصرفية الشركات نحن سعداء بتوقيع هذه الإتفاقية مع شركة منافح القابضة و التي استطاعت خلال فترة زمنية قصيرة نسبيا الوصول الى نجاحات كبيرة في أنشطتها الإستثمارية وعلى رأسها التطوير العقاري.



شبكة فروع البنك في جميع مناطق المملكة...

الآن 48 فرع للرجال
و 11 قسم نسائي



فروع البنك مجهزة بأحدث وسائل الراحة والخصوصية التي تهم
مختلف الشرائح بالإضافة إلى مجموعة مميزة من الخدمات الشخصية التمويلية
المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive



وكالة كابيتال انتلجنس تثبت تصنيفها للبنك

أعلنت وكالة كابيتال انتلجنس للتصنيف الائتماني (Capital Intelligence) أنها قامت بتثبيت التصنيف الائتماني للبنك للمدى الطويل عند المستوى (A) وللمدى القصير عند المستوى (A2) مع رفع تصنيفها للنظرة المستقبلية للبنك من مستقرة إلى إيجابية (Positive Outlook).

وقالت الوكالة أن هذا التقييم يعكس قوة الأداء المالي للبنك والتحسين في معدلات الربحية والسيولة بالإضافة إلى المحافظة على جودة الأصول خلال الفترة الماضية وبالتحديد جودة المحفظة الاستثمارية والتحسين في مستويات القروض والسلف غير العاملة.

وكالة فيتش (FitchRatings) تثبت تصنيفها الائتماني للبنك

" للمدى الطويل بحيث استمرت
النظرة المستقبلية للبنك إلى
"مستقر"، و(F2) للمدى القصير.

وقد عزت الوكالة هذا التقييم
لقوة الأداء المالي، ولمرونة
الأرباح ما قبل المخصصات،
وجودة الأصول المالية، ومستوى
الرسملة والمدعومة بسياسة
محافظة، ومستوى السيولة
الجيد لدى البنك.

ويقول محلل في وكالة
التصنيفات الائتمانية الدولية، إن
هذه المراجعة تعكس المركز
المالي القوي للبنك والذي كان
أفضل من التوقعات.



قامت وكالة فيتش
للتصنيف الائتماني
(Fitch Rating Agency)
والمختصة في التقييم
الائتماني بتثبيت التصنيف
عند الدرجة "



انجازات ادارة الجودة ٢٠١٣



نفذ فريق صوت العميل أكثر من ٦,٠٠٠ مكالمة خلال السنة الاولى، شملت هذه المكالمات كل من العملاء الداخليين والعملاء الخارجيين - وقد غطت المكالمات جميع عملاء الحسابات المفتوحة حديثاً، والقروض، ونقاط البيع والشكاوى المغلقة بالإضافة إلى الاستبيان الخاص بالموظفين الداخليين.

احتفلت ادارة الجودة بمناسبة الذكرى الاولى لمرور سنة على انشاء وحدة صوت العميل، وحضر الحفل كل من الرئيس التنفيذي للبنك السيد / مساعد المنيفي و السيد / رمزي النصار المدير العام لمجموعة مصرفية الافراد وعدد من المدراء التنفيذيين - وكان هذا الحدث لتسليط الضوء على انجازات الفريق خلال هذه السنة، وقد القى الرئيس التنفيذي كلمة شكر من خلالها جميع الجهات المعنية وبشكل خاص أعضاء الوحدة لما بذلوه من جهد متميز، كما تحدث الرئيس التنفيذي أيضاً عن أهمية وحدة VOC وأهمية الدور الذي تقوم به الوحدة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد قام السيد بدر الاسود بشكر الرئيس التنفيذي ومدير عام الخدمات المصرفية للأفراد ومدير عام تنمية الموارد البشرية ومدير عام تقنية المعلومات لدعمهم على مدار السنة.

واصلت إدارة الجودة المشاركة في جميع الأنشطة المتعلقة بالترشيح لجائزة مؤسسة الملك خالد.

قامت إدارة الجودة بالتعاون مع إدارة تنمية الموارد البشرية بالعمل بشكل وثيق في مع شركة (الاستشارات TATA) على تطوير نموذج التعليم الإلكتروني للحصول على دليل المنتج، ومبادئ حماية العملاء، ويعتبر هذا جزءاً لا يتجزأ من خطة البنك الطموحة لتدريب وتطوير موظفينا.

خلال الربع الأول من هذه السنة شهدت وحدة العناية بالعملاء تحسناً في الاداء فمُنذو بداية العام وحتى شهر مارس تم حل ٦٦٧ شكوى مقابل ٧٤٧ خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٢م؛ وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة ١٢٪. وتجدر الإشارة إلى أن قاعدة عملاء البنك قد ازداد في نفس الفترة بحوالي ١٦٪.

كما أكملت إدارة الجودة مؤخراً تطوير البرنامج الخاص بموظفين البنك "شكراً"، وقد تم تسليم البرنامج لإدارة تنمية الموارد البشرية.

كما نفذت إدارة الجودة بالتعاون مع إدارة الالتزام والادارات المعنية بالبنك دراسة مسودة مشروع مبادئ حماية عملاء المصارف المرسل من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، وذلك من خلال تطبيق المعايير المنصوص عليها بالدراسة ودراسة الفجوات ان وجدت والعمل على وضع خطة عامة لتطبيقها.

وبالإضافة لمشاركة إدارة الجودة لعدد من الاقسام والادارات في العديد من مشاريع التطوير، مثل التحديث اليومي لسجلات العملاء الائتمانية في نظام سمة، وغيرها من المشاريع.

عملت إدارة الجودة جنباً إلى جنب مع كل من إدارة التسويق وتطوير المنتجات بتحديث دليل المنتجات والخدمات – الإصدار الثالث – ومن المتوقع ان يتم اطلاقه في يونيو حزيران ٢٠١٣.

رعاية البنك لدورات "ثقافة النزاهة ومكافحة الفساد"



أهدافها واستفادة الطلاب منها مقدماً كل التسهيلات والدعم لإقامتها والتشريف بحضورها والاستفادة منها أيضاً، كما قدم المعطش شكره إلى "نزاهة" مؤكداً أنهم يعملون باجتهاد من أجل نشر ثقافة النزاهة ومكافحة الفساد .



المسؤولية الاجتماعية وخاصة تجاه التدريب والتعليم، ويحرص البنك حرصاً تاماً في دعم كل ما يعود بالفائدة المرجوة على الوطن والمواطن في جميع المجالات.

من جهة أخرى قدم إبراهيم المعطش رئيس نادي المسؤولية الاجتماعية شكره إلى البنك على رعايته هذه الدورة في الوقت الذي توجس البعض خيفة من ارتباط اسمه كراعي مع الدورات للفساد، بينما تصدى البنك لهذه الدورات بعد أن تأكد من

قام البنك برعاية كافة الدورات التي ينظمها نادي المسؤولية الاجتماعية بجامعة الملك سعود وبالتعاون مع الهيئة الوطنية للنزاهة ومكافحة الفساد وتعتبر هذه الدورة أول دورة على مستوى العالم العربي في النزاهة ومكافحة الفساد حيث استفاد منها أكثر من ١٠٠ طالب من جامعة الملك سعود.

وأشار **سامر الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية** أن رعاية البنك لهذه الدورات من باب ريادة البنك في مجال

بثقتكم... نعبّر لآفاق جديدة



البنك السعودي للاستثمار

”أفضل بنك إسلامي للمصرفية المتميزة“
في الشرق الأوسط لعام 2013م



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblives

مسؤوليتنا الاجتماعية

البنك يرعى الملتقى السعودي الدولي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

قام البنك برعاية الملتقى السعودي الدولي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الثاني، والذي نظمه برنامج كفالة التابع لصندوق التنمية الصناعية السعودي والبنك السعودي للتسليف والإدخار وذلك برعاية معالي وزير المالية الدكتور إبراهيم العساف إلى جانب مشاركة عدد كبير من المسؤولين الحكوميين، ورجال الأعمال، وأصحاب القرار من الشركات السعودية والخليجية والدولية، إضافة إلى أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك في مدينة الرياض بفندق الفورسيزن.

ويهدف الملتقى إلى بيان أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد وتطوير البيئة الملائمة لنموها وتمويلها وسبل تعزيز تكاملها مع الشركات الكبيرة والرائدة، واستعراض التجارب الدولية في دعم وتنمية هذه المؤسسات.

وفي نهاية الملتقى تم تكريم البنك للمشاركة من قبل معالي وزير المالية الدكتور إبراهيم العساف وقد تم استلام درع التكريم الأستاذ / أيمن القديمي رئيس شبكة الفروع والمبيعات في البنك.



”شكراً“



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

تتقدم

جامعة الأمير سلطان

ممثلة في

برنامج الأمير سلمان للمنح التعليمية بالجامعة

بالشكر والتقدير

للبنك السعودي للاستثمار

على دعمه المتواصل للبرنامج،
وإسهامه في تحقيق أهدافه في دعم التفوق بين أبناء المجتمع،
باعتبارهم لبنات مهمة في البناء الوطني الشامخ.



التميز في التعليم الجامعي

البنك يرعى حفل إدارة الخدمات التعليمية للإبداع والتميز بالجبل



موظفي البنك تعريف عن مزايا الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك، والإجابة على الاستفسارات.

وأشار سامر رشيد الريان المدير العام المساعد للمصرفية الشخصية أن البنك يولي في إستراتيجيته أهمية قصوى للتفاعل مع احتياجات أفراد المجتمع، والمساهمة في دعم الأنشطة الاجتماعية خاصة العلمية والتربوية، التي تعود بالنفع والفائدة على الوطن.

قام البنك برعاية حفل إدارة الخدمات التعليمية للإبداع والتميز التربوي للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ، بالتعاون مع إدارة الخدمات التعليمية في الجبل، وذلك برعاية الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية بالجبل مصلح بن حامد العتيبي وحضور عدد من الكادر الإداري من مدراء ومعلمين وعدد من الإعلاميين. ومائة وأربعون طالب وطالبة سيتم تكريمهم، بالإضافة إلى مدير فرع الجبل منيف الحمد، كما رافق الحفل جناح خاص بالبنك، قدم من خلاله

إنه التمويل السكني الذي ترغب فيه... والذي أعد لك شخصياً



وافق مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار على تعديل القرض السكني للموظفين السعوديين. وتتمنى إدارة البنك أن يساهم القرض الجديد في مساعدة الشباب السعودي على إمتلاك منازلهم وتخفيف عبأ الدفعات الشهرية عليهم. ويعتبر هذا التعديل إحدى الخطوات التي يتخذها البنك كإستجابة لنتائج إستبيان آراء الموظفين الذي تم إجراؤه خلال عام 2010م.

وللمزيد من التفاصيل يمكنكم الإطلاع على سياسة القرض السكني للموظفين في قاعدة بيانات سياسات وإجراءات البنك.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive

البنك يشارك في عدد من أيام المهنة

إنطلاقاً من حرص البنك على استقطاب الكفاءات والقدرات الوطنية الشابة قام بالمشاركة برعاية عدد من أيام المهنة والخريجين ، حيث رعى يوم الخريج والوظيفة السابع عشر الذي نظمه معهد الإدارة العامة، تحت رعاية سمو الملكي الأمير خالد بن بندر بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض، واستمر المعرض لمدة ثلاثة أيام بهدف تعريف وإطلاع الخريجين في مختلف التخصصات على ما يقدمه البنك من مزايا وفرص وظيفية. كما حرص المشاركة في يوم المهنة النسائي المنظم من قبل جلو وورك، واستمر المعرض لمدة ثلاثة أيام. أيضاً شارك في يوم المهنة في جامعة الملك فهد بالشرقية الذي عقد تحت رعاية الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود، بالإضافة إلى في فعاليات يوم المهنة في كلية المجتمع بالدمام التابعة لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، واستمر على مدى أربعة أيام، وأشار سعود الحوشان المدير العام لمجموعة الموارد البشرية أن مشاركة البنك في مثل هذه المناسبات تأتي تطبيقاً لسياسات التوظيف في البحث عن الكفاءات السعودية الشابة، وإيماناً منه بدوره في تطبيق مسؤولياته الاجتماعية بإتاحة الفرص الوظيفية الملائمة لحديثي التخرج مما يساعدهم في التعرف على طبيعة العمل المصرفي، ومن ثم تأهيلهم التأهيل الجيد لأخذ دورهم فيه في المستقبل القريب. علماً بأن البنك يحرص على إيجاد بيئة عمل صحية للشباب السعودي مع التركيز على تبني العديد من برامج الادخار التي تساعد ابناؤنا على تلبية احتياجات الحاضر والتوفير للمستقبل. وأضاف سعود الحوشان أن البنك يؤكد دائماً التزامه بالسعودة باعتبارها مسؤولية وطنية وركيزة أساسية للنهوض بالوطن بجميع قطاعاته فيعيد يوم المهنة مناسبة مهمة للالتقاء بالشباب السعودي حديثي التخرج واستقبال طلباتهم والتعرف على توجهاتهم المهنية والوظيفية.

مشاركة البنك في معرض يوم المهنة للمبتعثين في واشنطن



بالموارد البشرية كعنصر رئيسي في نجاح أعماله من خلال تبني العديد من البرامج التطويرية التي تقود الى تنمية مهارات موظفيه، اضافة الى تقديم العديد من المزايا المالية والاهتمام باحتياجاتهم وتوفير بيئة عمل مثالية ترقى لمستوى طموحهم.

وقد قام بتمثيل البنك السعودي للاستثمار **عاصم السعوي مدير إدارة التطوير والتعليم** في البنك، هذا وقد حظي جناح البنك السعودي للاستثمار بعدد من الزوار.

الخريجين مباشرة وإجراء مقابلات شخصية معهم وعرض الفرص الوظيفية المتاحة عليهم مباشرة. وأشار **سعود الحوشان المدير العام لمجموعة الموارد البشرية** إنطلاقاً من مسؤولية البنك الاجتماعية فقد حرص على المشاركة في هذه المناسبة لاستقطاب الشباب السعودي من خلال تزويد الملتحقين الجدد ببرامج تدريبية مميزة وبهدف استقطاب الكفاءات والقدرات الوطنية الشابة، علماً أن البنك السعودي للاستثمار يهتم

شارك البنك في معرض يوم المهنة للمبتعثين في واشنطن الذي نظّمته وزارة التعليم العالي ممثلة بالملحقية الثقافية السعودية في واشنطن خلال الفترة من ٢٥ - ٢٧ مايو ٢٠١٣م وذلك ضمن فعاليات حفل تخرج الدفعة السادسة ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، والذي أقيم تحت رعاية سعادة الدكتور خالد العنقري وزير التعليم العالي وسعادة السيد عادل الجبير، السفير السعودي لدى الولايات المتحدة، بهدف لقاء

مشاركة وتكريم البنك في يوم المهنة الثالث في لندن



العمل بشكل عام والعمل المصرفي بشكل خاص. وقد حضي البنك بفرصة مقابلة العديد من المرشحين المحتملين لبعض وظائف البنك المخصصة للخريجين الجدد.

وفي نهاية المشاركة تم تكريم البنك من قبل الملحق الثقافي بسفارة المملكة العربية السعودية في لندن الدكتور فيصل المهنا أبا الخيل وقد استلم الدرع **عاصم السعوي** مدير إدارة التطوير والتعليم في البنك السعودي للاستثمار.

شارك البنك في حفل الخريجين ويوم المهنة الثالث والذي نظمته الملحقية الثقافية بسفارة خادم الحرمين الشريفين في لندن، والذي أقيم في يومي ٣٠-٣١ من مارس ٢٠١٣م في العاصمة البريطانية، حيث حضر الحفل عدد من الجهات الحكومية والخاصة.

وتأتي مشاركة البنك في هذه المناسبة، إيماناً بدوره في المساهمة في توظيف الشباب السعودي من خلال أحد برامج التدريبية والتي تهدف لتهيئة حديثي التخرج لدخول سوق

شريك "المسؤولية الإجتماعية" الأول

البنك السعودي للاستثمار
"جائزة التميز"
في مجال المسؤولية الإجتماعية
في المملكة العربية السعودية لعام 2012 م



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

المنظمة العربية للمسؤولية الإجتماعية
Arab Organization for Social Responsibility
منظمة عربية مستقلة تعمل في نطاق الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية



البنك يشارك بمعرض التوظيف والمهنة بالكلية التقنية بالرياض

شارك البنك في فعاليات معرض التوظيف والمهنة العشرين بالكلية التقنية بالرياض، في ١٠/٦/٢٠١٣م، واستمر على مدى ثلاثة أيام، ويهدف البنك السعودي للاستثمار من خلال مشاركته إلى عرض الفرص الوظيفية للخريجين وإطلاعهم على مزايا التوظيف بالبنك.

وأوضح **سعود الحوشان المدير العام لمجموعة الموارد البشرية** أن مشاركة البنك في مثل هذه المناسبات تأتي تطبيقاً لسياسات التوظيف في البحث عن الكفاءات السعودية الشابة، وأيضاً إيماناً منه بدوره في تطبيق مسؤولياته الاجتماعية، من خلال إتاحة فرص التدريب العملي لحديث التخرج مما يساعدهم في التعرف على طبيعة العمل المصرفي، وبذلك تأهيلهم التأهيل الجيد لأخذ دورهم فيه في المستقبل القريب.

وأضاف **سعود الحوشان** أن البنك يؤكد دائماً التزامه بالسعودة باعتبارها مسؤولية وطنية وركيزة أساسية للنهوض بالوطن بجميع قطاعاته فيعد معرض التوظيف والمهنة مناسبة مهمة للالتقاء بالشباب السعودي حديثي التخرج واستقبال طلباتهم والتعرف على توجهاتهم المهنية والوظيفية.



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

بثقتكم... نعبّر لآفاق جديدة

البنك السعودي للاستثمار "أفضل بنك"

في الشرق الأوسط لعام 2012م
عن أفضل منتج تمويل شخصي جديد للأفراد



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank





ويهدف البنك من خلال رعايته لهذا البرنامج إلى تنمية ودعم مهارات المتدربين في مختلف مجالات الأعمال التجارية وذلك من خلال تدريب عملي مع الشركات العاملة في الاقتصاد المحلي لتأهيل هذه الفئة الغالية على قلوبنا من الأيتام لسوق العمل.

إنطلاقاً من حرص البنك على ترسيخ دوره الاجتماعي والانساني من خلال المسؤولية الاجتماعية للبنك، قام بتوقيع عقد تعاون مع برنامج إنجاز السعودية لتنفيذ برامج تعليمية مخصصة للتدريب عدد ٥٧٠ من الأيتام السعوديين في مختلف مناطق المملكة وتزويدهم بالمعرفة في المهارات العملية والقيادية وتنمية وعيهم بثقافة العمل. ويهدف أيضاً هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المتدربين بخبرات عملية في المجالات المستهدفة والتي تعنى بالتعليم وتنمية روح المبادرة لدى الطلاب، وقد أنتهى البنك من تدريب ١٤٤ يتيم و يتيمة حتى الآن.

قام مدرب في إحدى الدورات التدريبية بتوزيع البالونات على كل متدرب، ثم طلب المدرب نفخ البالونات وربطها ! فعلاً قام كل شخص بنفخ وربط البالونه .. جمع المدرب الجميع في ساحة مدورة ومحدودة وقال:
لدي مجموعة من الجوائز وسأبدأ من الآن بحساب دقيقة واحدة فقط وبعد دقيقة سيأخذ كل شخص ما زال محتفظاً بالونته جائزة !!

بدأ الوقت ، وهجم الجميع على بعضهم البعض كل منهم يريد تفجير بالونة الآخر حتى إنتهى الوقت، فقط شخص واحد ما زال محتفظاً بالونته ..

العبرة :

وقف المدرب بينهم مستغرباً وقال :
لم أطلب من أحد تفجير بالونة الآخر؟
ولو أن كل شخص وقف بدون إتخاذ قرار سلبي ضد الآخر لنال الجميع الجوائز ولكن التفكير السلبي يطغى على الجميع،
كل منا يفكر بالنجاح على حساب الآخرين!!

بإمكان الجميع النجاح ولكن للأسف البعض يتجه نحو تدمير الآخر وهدمه لكي يحقق النجاح !!

الحكمة :

كف عن الحسد فنجاحك لا يستوجب أن تسعى لفشل غيرك !!



فن التعامل مع العملاء

بسم الله الرحمن الرحيم كما تعلمون يختلف الأفراد حسب اختلاف العوامل النفسية والاجتماعية والثقافية وذلك بالطبع يؤثر على أنماطهم السلوكية وشخصية كل فرد على هذا ونظرا لذلك فقد تم تصنيف (عشرة) من الأنماط الشخصية للعملاء، مع اقتراح الطريقة المناسبة للتعامل مع كل نمط من هذه الأنماط :

أولاً : العميل السلبي :

أ. صفاته الشخصية :

١. هم اتكاليون بطبيعتهم، يتصفون بالخجل والمزاجية.
٢. كثرة أسئلته.
٣. يصغي بانتباه ويقظة.
٤. بطيء باتخاذ القرار وبطيء بإجابة الأسئلة.
٥. أثناء حديثك معه يفكر في موضوعات كثيرة، وذلك يقلل من تركيزه واستيعابه.
٦. يعتقد أن الوقت الذي تقضيه معه يقلل من خطورة اتخاذه قرار ما.

ب. كيفية التعامل معه:

١. كن صبوراً معه، وحاول معرفة لماذا لا يتخذ قرار.
٢. لا تجبره إلى التصرف في الاتجاه الذي لا يرغبه.
٣. سائره في الوصول إلى ما يحقق رغبته.
٤. ادعم حديثك معه بالأدلة التي تقنعه.
٥. ركز على إقناعه بأهمية وقته وجهده.



ثانياً: العميل المتشكك :

صفاته :

١. يتجه إلى الشك وعدم الثقة.
٢. لهجته تنطوي على السخرية.
٣. يطلب براهين لكلامك.
٤. لا يعرف ما يريد.
٥. جلف ويصعب التعامل معه، لكن إذا عاملته جيداً تكسبه.

طريقة التعامل معه :

١. لا تجادله.
٢. حاول أن تعرف على ماذا يبني شكه.
٣. حاول أن تكسب ثقته.

ثالثاً: العميل الثرثار :

أ. صفاته الشخصية :

١. يعشق الكلام.
٢. هو صديق مجامل، ويتصف بالفكاهة.
٣. يحاول أن يكسب الحوار.
٤. يخلط الموضوعات بعضها ببعض.

ب. طريقة التعامل معه :

١. عامله بحذر.
٢. امسك بزمام المبادرة بالحديث معه.
٣. أعطه فرصة للتحدث قدر الإمكان.
٤. ابقِ الحديث معه ضمن سياق الموضوع.
٥. عبر عن امتنانك لمقترحاته.
٦. وافق على ما يريده من آراء ومقترحات.

رابعاً: العميل المغرور (المندفع) :

أ. صفاته الشخصية :

١. يحب أن ينتظره الآخرين.
٢. لديه نزعات التميز والسيطرة والثقة الزائدة.
٣. نافذ الصبر.
٤. يقاطعك في حديثك ويعيق عملك لأنه يظن أنه يعرف كل شيء.

ب. طريقة التعامل المقترحة :

١. انهي معاملته بسرعة.
٢. أشعره بأنه ذو أهمية.
٣. جامله في أرائه.
٤. استخدم معه عبارة نعم ولكن.

خامساً: العميل المتردد :

أ. صفاته الشخصية :

١. لا يتخذ قراره بنفسه.
٢. متردد في حديثه.
٣. إجابته بنعم أو لا تكاد تكون مستحيلة.
٤. لا يستقر على رأي.

ب. طريقة التعامل معه :

١. لمح له بأنه فرص الاختيار أمامه محدودة.
٢. ناقشه بطريقة تشعره بها بافتقار رأيه إلى المنطق.
٣. إذا لم تصل معه إلى حل أو نتيجة أشعره بان لقاءك معه أسعدك وقدم له الشكر.

سادساً: العميل الغضبان :

أ. صفاته الشخصية :

١. سريع الغضب والاستفزاز.
٢. يستمتع بالإساءة للآخرين وإلحاق الضرر بهم.
٣. آراءه متشددة ويصعب إرضاءه.
٤. ميال للتهجم.

ب. طريقة التعامل معه :

١. لا تكن غير ما تريد لنفسك من الأدب والتحلي بالصبر.
٢. حاول استيعاب ثورة الغضب لديه.
٣. تمالك نفسك وضبط مزاجك.
٤. لا تجادله وضمن حديثك بالبراهين.

الواحة

سابعاً: العميل المشاهد (المتسوق) :

أ. صفاته الشخصية:

١. لا يوجد شيء محدد في ذهنه يريد.
٢. يميل إلى التمعن بالأشياء.
٣. يستمتع بالتسوق.
٤. يجب الاهتمام به بحذر ولا يحب أن يراقب.

ب. طريقة التعامل معه :

١. لا تجعله محل تركيز لاهتمامك ولا تشعره بذلك.
٢. كن حذراً لإثارة اهتمامه فيما يريد.
٣. قابله بعبارات الترحاب.
٤. برهن له بان لديه السلعة (الخدمة) الأفضل.

ثامناً: العميل العنيد :

أ. صفاته الشخصية:

١. ايجابي النزعة ونشط ويتمتع باستقلالية عالية.
٢. يتخذ قراراته منفرداً ويتمسك برأيه.
٣. يقاوم التغيير ويرفض تجريب الجديد.

ب. طريقة التعامل معه:

١. اظهر له احترامك لذكائه.
٢. اطلب منه تقديم أية مقترحات.
٣. أشعره باهتمامك به.

تاسعاً: العميل المفكر الصامت :

أ. صفاته الشخصية :

١. هادئ قليل الكلام.
٢. يستمتع أكثر مما يتكلم.
٣. هناك صعوبة في معرفة أفكاره.
٤. يحاول عمل مقارنات للوصول للقرار الصحيح.

ب. طريقة التعامل معه:

١. أعطه معلومات صحيحة.
٢. كن جاداً في حوارك معه.
٣. استخدم الحقائق والمنطق التحليلي.
٤. عامله بوقار واحترام.

عاشراً: العميل التروي:

أ. صفاته الشخصية:

١. يفخر بقدرته على اتخاذ قرارات سريعة.
٢. هو عاطفي بسلوكه الشرائي (الاستهلاكي).
٣. لا تشرح له كثير عن السلعة لأنه سيختار ما يريد.

ب. طريقة التعامل معه:

١. حاول مساعدته لتجنبه الخطأ.
٢. قدم له نصائح تقريبية من الخيار الصحيح.



عبدالرحمن احمد المغيص

فرع قرطبه الخبر
مدير عناية العملاء

يا صغيرتي

يا صغيرتي عم تبحثين ؟
اسراباً تطلبين ؟
تبحثين في صدري عن قلب يعشق
عن جدول حب يتدفق عن ينبوع حنين
ويطول البحث بلا جدوى
فلا عين تسحرها النظرات ولا قلب يهوى
قولى عني ما شئت واختارى من قواميس الكون
أسواء الكلمات وأهجيني هجاء جريراً
فلن أغضب أو أحتج
فأنا أدرك ما في صدرك من نار تتأجج
لكن يكفيني فخراً أن وفئي هو عذري
فعفواً سيدتي عذراً أنا لست بلا قلب
ولكن القلب تملكه أخرى

وليد نحاس
المنطقة الغربية



معلومات طبية قيمة

خليط من عصير الليمون وفصان من الثوم والزنجبيل وملعقة من زيت الزيتون النقي يعتبر خليط ممتاز لتنظيف الكبد، حيث يؤخذ هذا الكوب من الخليط على الريق قبل الافطار بساعة .. وينصح باستعمال هذه العملية مرة كل ستة شهور.

- الفراولة مفيدة للقلب، وذلك لأنها من أفضل مضادات الأكسدة، وغنية بالألياف الغذائية القابلة للذوبان، وهذه الألياف تعمل على تخفيض معدل الكوليسترول في الدم، وزيادة كفاءة الدورة الدموية.
- الملح الزائد يؤدي إلى ترقق العظام : نظن جميعاً أن الإفراط في تناول الملح يسئ إلى الضغط الدموي، لكن الملح ليس سبب ارتفاع الضغط إلا لدى ٣٠ في المائة من المصابين بهذا المرض. إلا أن ضرر الملح يصيبنا في عظامنا، فعندما يتخلص الجسم من الملح الزائد، يرمي معه الكالسيوم فيسئ إلى العظم. يعجل الإفراط في تناول الملح في حصول ترقق العظام. ولذا علينا قصر استهلاكنا من ملح الطعام على ٢٤٠٠ ملليغرام يومياً، علماً أن في قطعة واحدة من الجبن الأمريكية ٣٠٠ ملليغرام من الملح، وفي قطعتين من الخبز الأبيض
- ٢٦٩ ملليغرام من الملح، وفي نصف كوب من صلصة الطماطم المعلبة ٧٤٠ ملليغرام.
- جزرة واحدة متوسطة الحجم تحتوي على أربعة أضعاف حاجة الإنسان اليومية من فيتامين-أ. وهناك أطعمة أخرى تحتوي على قدر كبير من هذا الفيتامين مثل اليقطين واليام (نوع من البطاطا بعضه حلو) والبطيخ الأصفر والسبانخ والكرنب ..
- طبق واحد من اللوبيا الجافة المطبوخة، يمد الإنسان بـ ٩٠٪ من حاجة الإنسان اليومية من مادة الفولات ويلبيها فول الصويا المطبوخ..
- الثوم والبصل علاج شاف وناجع لكثير من الأمراض، حيث أنهما يحتويان على مركبات السلفايد (الكبريت)، وهذه المركبات تعمل على إبعاد خطر الجلطة

حفنة من اللوز تزن حوالي ٢٥ جراما ويصل عدد حبات اللوز فيها الى حوالي ٢٥ حبة توفر للانسان حوالي ١٢٪ من البروتينات اللازمة لصحته يوميا، وحوالي ٣٥٪ من فيتامين E، و ٢٥ جراما من الكالسيوم. واللوز أيضا غني بالألياف الغذائية والحديد والزنك والنحاس، وهي كلها لازمة لنظام غذائي سليم وصحي.

الشاي يحتوي على مادة (الفلافونويد) وهي مادة ثبت أنها تحارب سرطانات الرئة والقولون والجهاز الهضمي والثدي. كما أن الأشخاص الذين يشربون كوباً أو أكثر من الشاي يوميا تقل لديهم احتمالات الاصابة بالأمراض القلبية عن غيرهم حيث يقلل من احتمالات الاصابة بالسكتة القلبية بنسبة تصل الى ٦٩ بالمائة. كما أنه مصدر لمادة (الفلورويد) وشرب كوبين ونصف كوب من الشاي يوميا يضيف مقدار ١,٣ مللي جرام من الفلورويد الى النظام الغذائي وذلك يساعد في تفادي تسوس الأسنان.

• الدموية، كما أنها تخفض من مستوى الكوليسترول في الدم وخاصة النوع الضار من نوع LDL، كما أنها تعمل على خفض احتمال الاصابة بأمراض السرطان.

• الفائدة الغذائية العالية التي يتمتع بها الترمس تجعله شبيهاً بأنواع أخرى من الحبوب كالحمص أو الفاصولياء. فهذا الصنف من الحبوب يحتوي على مقدار هائل من البروتين تصل نسبته الى ٣٠٪ من وزنه. كما أن الترمس غني بالألياف التي تلعب دوراً كبيراً في مقاومة الامساك من خلال ترحيض الأمعاء، إضافة الى مقادير أخرى من المعادن. إن المرارة التي تشوب طعم الترمس والتي يمكن ازلتها عند غلي الترمس جيداً ونقعه لبضعة أيام، تشكل دواءً فعالاً للتخلص من الدود في الأمعاء خصوصاً إذا أكل الترمس مع العسل. وكانوا قديماً يطحنونه ويضيفون دقيقه الى دقيق القمح. فبالإضافة الى رائحته الجميلة المحببة التي تدعو لاستخدامه كأساس للعديد من العطور، فان لزيت الورد فوائد عجية متعددة، لا سيما بالنسبة للمرأة..





عبدالعزیز البواردي

شخصيه بحياتك تقول لها اسف ؟
لكل من اخطئت بحقه.

هل هناك نقطه تحول في حياتك، أو لم
تأتي بعد ؟
نقطه تحول في حياتي ان اكون رب اسره "أب" ولكنها
لم تأتي بعد.

وقت فرغك، كيف يحلو لك ان تقضيه ؟
في الرياضة وخاصة الجري.

كلمه في داخلك تتمنى ان تصرخ بها
ليسمعها الجميع ؟
دع الخلق للخالق.

يود الزملاء التعرف عليك اكثر ؟
بماذا تعرف نفسك ؟

عبدالعزیز صالح عبدالرحمن البواردي
اعمل في إدارة الموارد البشرية –
مساعد مدير قسم الرواتب.

متى التحقت بالبنك ؟
كان التحاقني بالبنك في ٢٠٠٤/٣/١٥م

اين وكيف ترى نفسك بعد ٥ سنوات ؟
مدير اول في قسم الرواتب.

شخصيه بحياتك تقول لها شكراً ؟
إدارتي الموقرة بشكل عام ساهمت في تطوير ودعمي
وأخص بالذكر الأستاذ حاتم عبادو والأستاذ سمير شاهد.

الرجاء زيارة صفحتنا على فيس بوك
Please Visit our Page on Facebook



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

f facebook.com/SAIB | t @saiblve

أكثر الناس قدرة على اسعاد
نفسهم هم من ينظرون إلى
مافي أيديهم، وليس إلى ما في
أيدي غيرهم فسر السعادة
ليس بكثرة ما تملك، بل بالرضا
بما تملك.

نسعى لتجنب الألم أكثر
من سعينا لإيجاد السعادة ..

على صاحب الكوخ أن يرضى
بكوخه إذا علم أن القصور سوف
تخرب، وعلى لابس الثياب
الممزقة أن يقنع بثيابه إذا تيقن أن
الحرير سوف يبلل

لا تتوقف عن العطاء أبدا بحجة
أنه لا أحد يستحق فريما كنت
محقا ولا أحد فعلا يستحق ولكن
ماذا عنك " أنت " ؟ ألا تريد
استحقاق الأجر من الله.

لا تترك شخص محتاج لجاي
لك فريما أنت آخر أمل لديه ..

السعادة ليست حلم ولا مُحال
بل هي تفاؤل وحسن ظن،
وصبر دون استعجال ..

بناء الثقة قد يستغرق سنوات
أما هدمها فقد لا يستغرق
سوى ثوان معدودة.

احمق البشر هو من يعيش
فقيراً ليموت غنياً ..

كن فخورا بنفسك ...
انت لاتعرف أبداً من ينظر إليك
متمنياً أن يكون مكانك ..
#حقيقه

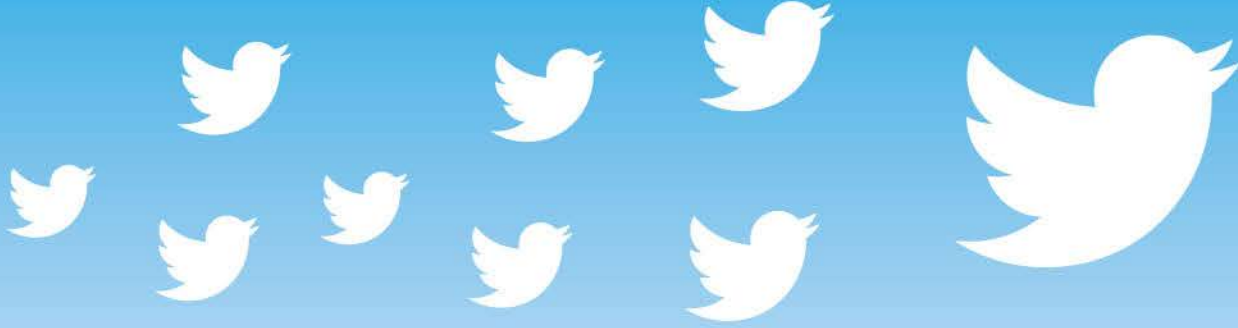


طارق الرواف
مدير فرع النزهة

حين تغير في قاموسك بعض
العبارات او تزيلها، لا يعني أنك
تراجعت عن مبادئك ..
بالعكس أنت تخطو نحو كسب
ملاحم الآخرين ..

من أهم سمات الرئيس الناجح
التعرف على مشاكل وهموم
رؤسياه باستمرار وليس التغريد
خارج السرب والحديث في واد
وهم واد آخر

صفحة البنك السعودي للاستثمار على "تويتر" SAIB's Page on Twitter



Follow us ... إتبعونا



@saiblive



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

 facebook.com/SAIB |  @saiblive

يوسف الثنيان في نهائي بطولة



الرئيس التنفيذي مع د. جمعه العنزي



البنك الرمضانية

قام البنك بإطلاق بطولة البنك السعودي للاستثمار الرمضانية لكرة القدم، وشارك في هذه الدورة ٨ فرق مجزئة على مجموعتين يتألف كل منها من (٦) لاعبين من موظفي البنك إلى جانب فريقين مدعوة للمشاركة في هذه الدورة. وأمتدت الدورة حتى السادس عشر من رمضان حيث أقيمت المباراة النهائية بحضور وتشريف اللاعب الدولي السابق الكابتن يوسف الشنيان الذي أثنى على التنظيم وحماس الموظفين، إلى جانب **حضور الرئيس التنفيذي للبنك مساعد بن محمد المنيفي وعدد من المسؤولين في البنك،** حيث يحرص البنك على تنويع أنشطته وفعالياته المقدمة للموظفين في شهر رمضان المبارك، والتي تهدف بشكل مباشر على التواصل وتقوية الروابط بينهم والترفيه بروح أخوية ورياضية عالية تتماشى مع قيم ومعاني هذا الشهر الفضيل.



المدير العام، للمصرفية الشخصية رمزي النصر مع الزميل عبد الكريم النفيعي

تكريم العميل محمد معافا



تكريم العميل محمد معافا
(موظف بالبريد السعودي) من
قبل الاستاذ حسن المغربي
المدير العام للمنطقة الغربية،
وذلك نظرا لأمانته بإعادة بطاقة
الصراف ومبلغ...ه ريال للبنك،
وكان قد وجدها عند إحدى
الصرافات الخاصة بأحد البنوك،
وقد تم تسليمها لصاحباها
العميل ابوبكر حسين.

نمو مصرفي مستمر...

36

من التميز
عاماً
Years
of
Excellence



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saibliver

البنك يعايد موظفيه



نظّم البنك حفل استقبال لمعايدة منسوبيه وتبادل التهاني بمناسبة عيد الفطر المبارك، بحضور الرئيس التنفيذي مساعد بن محمد المنيفي وعدد من المسؤولين.

هذا وتحرص الإدارة العليا في البنك على هذا الاستقبال لمعايدة الموظفين سنوياً انطلاقاً من سياسته في تعزيز الروابط بين الموظفين ورفع الروح المعنوية لديهم بما يحقق مبدأ العمل الجماعي والفاعلية في العمل وزيادة الإنتاجية والذي ينعكس بالمقابل بشكل ايجابي في تقديم أفضل الخدمات وبناء العلاقات مع العملاء بما يلبي حاجاتهم ومتطلباتهم وتطلعاتهم المستقبلية وذلك بإبقاء قنوات الاتصال مفتوحة على الدوام بين البنك ومنسوبيه واستغلال جميع المناسبات للالتقاء بهم والتواصل معهم.



قام الرئيس التنفيذي مساعد بن محمد المنيفي بتكريم رئيس اللجنة المنظمة للأنشطة الرياضية في البنك الزميل عبدالكريم النفيعي، وذلك بعد النجاح في تنظيم البطولة الرمضانية، وقد حضر التكريم عدد من المسؤولين والزلاء في البنك..



مجتمعنا



- انضم الزميل **منصور الراشد** للبنك كمدير عام مساعد للخدمات المساندة بعد خبرة متنوعة في عدد من القطاعات. نرحب بالزميل **منصور** ونتمنى له التوفيق.

- كما انضم لأسرة البنك الزميل **بندر الريحان** كمدير لإدارة **التعيينات في الموارد البشرية**، بعد خبرة طويلة في أعمال الموارد البشرية في مستشفى القوات المسلحة. نرحب بالزميل **بندر** ونتمنى له مزيد من الإنجاز والإبداع في البنك..



- أنضمت مؤخراً لأسرة البنك السعودي للاستثمار الزميلة **هناء المديني** رئيسة لقسم **العمليات البنكية** حيث تمتلك الزميلة خبرة مصرفية طويلة، نرحب بالزميلة **هناء** ونتمنى لها التوفيق والازدهار.

تمت ترقية **الأستاذ بدر بن سليمان الأسود** إلى مدير عام الجودة، بعد خبرة أربعة عشر عاماً في البنك في عدد من المناصب، كان آخرها رئيس مجموعة الجودة.

ترقيات:يات:

- نبارك للزميل **راكان التويجري** في إدارة التقنية والمعلومات بزواجه من الزميلة **منال الشريف** من إدارة العمليات في البنك، ألف مبروك للزميلين وبالرفاء والبنين.

- تم عقد قران الزميلة **ريم الماشي** من قسم العمليات على الزميل **محمد الصايغ** موظف خدمة العملاء في فرع الرحمانية، ألف مبروك وبالتوفيق.



مواليد

رزق الزميل **سامي المطيري** بمولود ذكر اتفق وحرمه على تسميته "**إبراهيم**" جعله الله من مواليد السعادة وقر به عيني والديه.





يعمل البنك وفق خطة استراتيجية طموحة تهدف إلى تلبية احتياجات عملائه وارضائهم والسعي لكسب ثقتهم وذلك من خلال تحسين جودة المنتجات و الخدمات المقدمة من خلال جميع القنوات البنكية المختلفة، وبناء بيئة جاذبة للكفاءات المتميزة، وتحقيق متطلبات واحتياجات العملاء بطريقة احترافية وإبداعية.

وتحقيقاً لذلك نسعى في إدارة الجودة لإجراء التحسين المطلوب مع شركائنا بإدارات البنك المختلفة بما يتناسب مع متطلبات عملائنا وتسهيل اجراءاتهم، وذلك من خلال قياس مستوى جودة الاداء، مستوى رضا العملاء، تطبيق اتفاقيات مستوى جودة الخدمة ودراسة وتحليل شكاوي العملاء والعمل على حلها وتحسين اجراء العمل لتلافيها مستقبلاً، وتوزيع الأدلة الإرشادية والتعريفية للمنتجات والخدمات لإكساب زملائنا الأسس النظرية والمفاهيم الجوهرية للمنتجات والخدمات المقدمة للعملاء، إلى جانب المادة الدورية التي تنشر في هذه المجلة، وأنني من هنا أسعد كثيراً أنا شخصياً بفتح قنوات الحوار والاتصال الفعال بين فريق إدارة الجودة وبينكم للإجابة عن جميع استفساراتكم وتساؤلاتكم، ليعمل الجميع متعاونين لتحقيق رؤية البنك واستراتيجيته المنشودة.

بدر الأسود
مدير عام الجودة

آخر الكلام

آخر الكلام



Historic Al Jouf

Al-Uqailah

It is 25 km from Al-Nabk in the district of Al-Qurayyat. There are remains of old building foundations in addition to rectangular shaped mounds, the length of walls extend upto one kilometer.

The Nabataean Palace

in Qurayyat This ancient Nabataean palace also known as Qasr As-Sultan is still very well preserved in Ithra, Al-Qurayyat which date back to first century BCLAD, the time when the Nabataean civilization flourished in the area. The palace was built with basaltic black stones, is square shaped, and preserved completely. On the façade of its main entrance are depicted pre-Islamic and Kufic inscriptions in addition to some unclear petroglyphs.

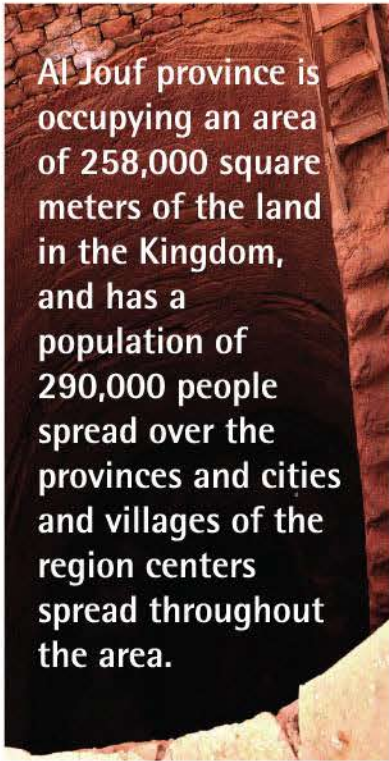
Kaf

It lies near Al-Uqila overlooking the Al-Saeedi Mountain on the slope of which a garrison built during the Abbasid period to guard the pilgrimage route. Built during the Abbasid period to guard the pilgrimage route. In Kaf there is a big palace which is said to be built by Sheikh Nori Bin Shalan. It was constructed in the early period of this century. It is a huge building built with large sandstones and consists of a Majlis, a mosque, rooms used as offices in addition to several residential units separated from the main palace by an east to west oriented mud wall. The outside wall is built with huge stones, while on the four corners there are circular watch towers having wooden roofs in addition to two entrances, one located on the southern side and the other to the east.

Dumat Al-Jandal

The Omar Ibn Al Khattab Mosque in Domat Al Jandal. It was built in the 17 Hijri year, when the Caliph Omar was on

his way to Bait Al Maqdis. It is one of the important settlements in Al-Jouf area, which served as a base for Adumites and known by the Assyrian as "Adumatu". It was a main town on the ancient trade route and thought to be the



Al Jouf province is occupying an area of 258,000 square meters of the land in the Kingdom, and has a population of 290,000 people spread over the provinces and cities and villages of the region centers spread throughout the area.

northern gateway of Arabia to Palestine and Syria through Wadi Al-Sarhan. During the first Millennium B. C the inhabitants of Dumat Al-Jandal tried to control the town during reign of Tiglath Pilser (745-727 B.C) and Nabunidis (555-539 B.C). Many Minaeanite, Lihyanite and Sabaean inscriptions were discovered. The region was ruled by a number of Arabian queens referred to by the Assyrian sources such as queen Zabibei and queen Shamsi. Later in time,

Dumat Al-Jandal became one of the most famous of the Arabian markets in northern Arabia in pre-Islamic times, when it was ruled by Sukonians from Kindah. Kalb was the most known of its tribes. By the time of Islam, Dumat Al-Jandal was under the rule of Al-Ukaidir ibn Abd-almalik Al-Kindi. In the year 9H (630 A.D) Prophet Mohammed (PBUH) signed a treaty with Al-Ukaidir. But after prophet's death Al-Ukaidir violated the treaty. Abu Bakr, the first caliph sent Khalid Ibn Al-Waleed to march against Al-Ukaidir in 12H (633 A.D). Due to its location, Dumat Al-Jandal was an important centre during the early Islamic period, linking Arabia with Iraq and Syria. Some writers believe that the adjudication between Caliph Ali ibn Abi Talib and Muawiya took place at Dumat Al-Jandal. Dumat Al-Jandal was visited by a number of travelers amongst them was Valin in 1261 H (1845 A.D), Pelgrave in 1279H (1864 A.D), Lady Blunt in 1290H (1873 A.D), Euting 1300 (1884 A.D), Forder in 1318H (1901 A.D), Butter in 1325 H (1908 A.D) and Philby in 1340H (1922 A.D). In 1381H (1962 A.D) Winnett and Reed conducted an archaeological survey in the region. Another field work was undertaken Antiquities Dept. where a number of archaeological sites were recorded, tested and the material studied. Archaeology and Assyrian, Babylonian, Nabataean and Islamic records showed that Dumat Al-Jandal was one of the most ancient settlements in Northern Arabia.

Reference:

<https://www.tvtc.gov.sa>

<http://www.hoddomainserver.com>

Historic Al Jouf

Al-Shuwayhtiyyah

Its located north of the town of Sakaka at about 3km, from the village of ash-Shuwahtiyya and is the oldest site in the Kingdom which provides evidence of earliest human settlement in Arabia. The site consists of seventeen settlement areas where large quantities

Al-Rajajeel

Al Sae Hill resembles the Palmgric-type of fortress. It has stone pillars known as Al Rajajeel (men), so named because they resemble the shape of a group of men. These are groups of standing stone pillars aligned together in fours or more in curved manner, and

Wadi Sirhan

It extends from Jordan in the north and penetrates Al-Jouf in the south. It was an important trade route during the Nabataean Kingdom at the end of first century BC and the beginning of first century AD. A number of archaeological sites are located in the wadi such as:



of stone tools are scattered. On the basis of the stone tools the site has been attributed to the early Paleolithic period the Old wan dated on million years before present.

Zaabal Palace

This palace was built was built in 7th Century B.C. on top of a rocky hill overlooking the town of Sakaka. To the west of it, there is a well dug in the rock known as "Bir Sesra", which has a staircase leading to the bottom. The well is believed to date to the pre-Islamic period.

joined at the base. It is presumed that the structure dates to the 4th millennium B.C and that it has some religious or astronomical significance.

Jaba Burnos

Its a small hill located inside the town of Sakaka west of Zabal fort. On the vertical surface of the hill a large composition of human figures in dancing attitude is located in addition to a mixed Nabataean and early from Arabic inscriptions.

Samra Al-Haditha: It is situated at 16.7 km east of Haditha border station and contains several stone circles of pre-Islamic period. Wadi Samarmadah: Is located at 1.7 km south of Al-Qyrayyat where stone circles of limestone rocks are scattered in a large area which date back to pre-Islamic period. Hadawda is situated at 28.5 km northeast of Al-Isawiyah. Several cairns and stone circles of black basalt rocks are found in the area.

Historic Al Jouf

Al Jouf province is located between 42.37 longitude and 32.29 latitude in the northwestern part of Saudi Arabia stretching out in the east from Hail region westward to the border of Jordan and from the region of Tabuk in the south until northern border region in the west.



The surface are of the land of the province is low and starts declining from the east to the west with the surface elevation varying between 1200 meters to 300 meters above the sea level. Al Jouf province is occupying an area of 258,000 square meters of the land in the Kingdom, and has a population of 290,000 people spread over the provinces and cities and villages of the region centers spread throughout the area

Personalized Service

One of Saudi Arabia's leading financial institutions



Build
Develop
Focus
Strengthen

SAIB's approach pays close attention to personalized service as well as comprehensive and efficient financial services marked by:

- Special attention and quality.
- Fast branch service.
- Accessibility to senior management.
- Quick lending decisions and special transactions turn-around time.

saib.com.sa | 800 124 8000

 facebook.com/SAIB |  @saiblive

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



9th Edition - September, 2013

Alistithmar

الاستثمار



The Biggest Discount Program in KSA



البنك السعودي للاستثمار

The Saudi Investment Bank

saib.com.sa | 800 124 8000 | facebook.com/SAIB | @saiblve

