

## استراتيجية ترى الحاضر بأعين المستقبل



## المحتويات

09

بطاقات البنك السعودي للاستثمار تحصد جائزتي مدى خلال معرض ومؤتمر "ميفتك للمدفوعات"



10

استراتيجية ترن الحاضر بأعين المستقبل



18

شركة مايكروسوفت العربية تنشر دراسة حول تجربة تطبيق البنك السعودي للاستثمار لحلول ذكاء الأعمال المتطورة عبر تقنية "Power BI"



44

... والعارفون أكثر من الفاعلين



20

كيف ننجح في تحقيق أهداف السنة الجديدة؟

24

ما التغيير الذي ستحدثه تقنية الجيل الخامس "5G" على القطاع البنكي؟

28

القدرة التنافسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

31

البنك السعودي للاستثمار والمديرية العامة للسجون يوقعان اتفاقية تعاون لدعم خدمة "فُرَجَتْ"

38

الذكاء العاطفي يرسم مستقبلك المهني



**البنك السعودي للاستثمار**  
The Saudi Investment Bank

### VISION & MISSION

The expanding business mix of The Saudi Investment Bank and its aspirations for the future require a new vision to be articulated:

#### Simplicity & Accessibility

### OUR VISION

To offer the simplest and most accessible products and services to each of our customers.

### OUR MISSION

#### Towards our Customers

- We make banking simple and accessible for each of our customers.
- We are flexible, adaptive, and responsive to deliver what suits our customers.
- We listen to our customers and understand their needs and preferences in order to evolve and improve.

#### Towards our Employees

- We value ideas, inputs, and initiatives.
- We empower our staff to bring out their best and go the extra mile.
- We recognize individual contribution and we support individual development.
- We enhance team spirit, which allows us to collectively build the smartest solutions.

### رؤيتنا ورسالتنا

التوسع في منتجات وخدمات البنك السعودي للاستثمار وتطلعاته للمستقبل يتطلب رؤية مستقبلية مبتكرة:

#### السهولة والملاءمة

### رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

### رسالتنا

#### تجاه عملائنا

- نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا.
- نتسم بالمرونة والتكيف والتجاوب لتقديم ما يلائمهم.
- نستمع لعملائنا، ونتفهم احتياجاتهم ورغباتهم للتحسين والتطوير.

#### تجاه موظفينا

- نقدر الأفكار والتموجات والمبادرات.
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع.
- نقدر المساهمات الفردية وتدعم تطويرها.
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية.



# درسٌ مستفاد:

## تكييف الاستراتيجيات لمواءمة الظروف

مرّ العالم أجمع بتجربة قاسية خلال الأشهر القليلة الماضية حين شهد جائحةً لم نشهد لها مثيلاً في العصر الحديث. لم يقتصر خطر فيروس كورونا المستجد على صحة وسلامة البشر فقط، بل امتدت آثاره مهددةً الاقتصاد العالمي بمخاطر الركود والتفكك غير المخطط لها.

الاحترازية، ورفع نسبة اعتماد العملاء على القنوات الرقمية، الأمر الذي حثّ من آثار الجائحة على عملياتنا. هذا النجاح ما كان ليتم لولا جاهزية البنية التحتية الرقمية المتطورة التي يملكها البنك ضمن ركائز التحول الذي نسعى لتحقيقه عبر استراتيجيتنا التنفيذية.

لا شك بأن رأس المال البشري هو المحور الأول الذي تركز عليه استراتيجيتنا كلاً؛ إذ هو خط الدفاع الأول والممكن الرئيس في تحقيق التحول الذي نسعى إليه في كافة المجالات، وقد كانت هذه الجائحة بمثابة اختبار لقدرتنا على التكيف مع متغيرات ظروف العمل بنفس مستوى الأداء وتقديم أفضل الخدمات البنكية لعملائنا بما يضمن سلامة موظفينا وعائلاتهم تحت أي ظرف كان.

لا شك أن الفترة القادمة ستتطلب تضافر جهود الجميع لتجاوز هذه الظروف، ونحن في البنك السعودي للاستثمار لدينا تاريخٌ عريق نفخر به في الريادة والتكيف مع مختلف المتغيرات الاقتصادية، ومتى ما كان لدينا فريق عمل يتسم بالتكاملية والمرونة والسرعة فسيكون لدينا أسباب كافية للتفأول بتحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

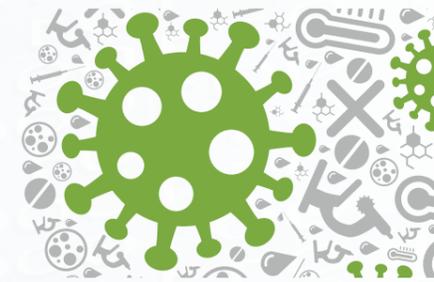
أخيراً، فإن الحديث لا يمكن أن ينحصر على أداء ونجاح مؤسسات وشركات بشكل فردي، ولكن يجب أن نعمل معاً في سبيل دعم جهود الدولة للنهوض بالاقتصاد الوطني وتجاوز هذه الأزمة ياخذن الله، وهو ما نتطلع إليه في البنك السعودي للاستثمار معتمدين على الدعم اللامحدود من مجلس الإدارة والرصيد الكبير من الخبرات والمهارات التي يتمتع بها فريق عملنا.

**فبصل العمران**  
الرئيس التنفيذي

التحدي الكبير الذي شكلته الجائحة -والذي أعتز بأن بلادنا المملكة العربية السعودية قد نجحت فيه- هو أولوية الإنسان، وهو ما قاله سيدي خادم الحرمين الشريفين في كلمته إلى مواطني المملكة ومقيميها والعالم أجمع. هذه المقولة لم تكن محض كلمات، بل برهنت عليها الدولة -أيدها الله- عبر مجموعة كبيرة من المبادرات والقرارات لدعم قطاعي الصحة والاقتصاد.

كان القطاع البنكي حاضراً في هذه الجائحة، مُستلهماً خطاه من توجيهات القيادة الرشيدة ومن دعم البنك المركزي السعودي (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً)، فظهرت إلى العلن مبادرات دعم صندوق الوقف الصحي والصندوق المجتمعي بأكثر من 260 مليون ريال، وتأجيل المستحقات لبطالنا الممارسين الصحيين لمدة ثلاثة أشهر. ومن ضمن المبادرات القيّمة التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي والتي تجاوزت 50 مليار ريال، حيث عمل القطاع على دعم مكونات الاقتصاد الوطني من الشركات والمنشآت المتوسطة والصغيرة والمشاريع الناشئة لتمكينهم من تجاوز هذه الأزمة والمساهمة في التعافي من آثار هذه الجائحة.

وعلى الرغم من التحديات التي تشكّلت من هذه الجائحة والتي كان لها أثرها الجليّ على استراتيجيتنا التنفيذية والتي لا تزال في عامها الأول، إلا أنها في الوقت ذاته حملت في طياتها فرصاً نعتز باقتناصها، مثل التطبيق الناجح بكافة المقاييس لخطة استمرارية الأعمال من حيث إعادة هيكلة مقرات العمل وسير الأعمال لمواءمة الإجراءات



# ملحمة فيروس كورونا المستجد.. جهود وآثار وعبر

## دون سابق إنذار

اجتاح فيروس كورونا المستجد العالم في أشهر قليلة، عرقل فيها سير عجلة التنمية والاقتصاد وأطأ مشاريع قائمة وتراجعت خلاله أرقام ضخمة وشلت قطاعات بأكملها، إذ أن مملكتنا بذلت خلال كل ذلك جهوداً حثيثة للتصدي للآثار الصحية والاقتصادية التي نتجت عن هذه الجائحة، حيث ألقى الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله- أثناء ذلك كلمته التاريخية التي قال فيها: "ستتحول هذه الأزمة إلى تاريخ يثبت مواجهة الإنسان واحدة من الشدائد التي تمر بها البشرية" كما أضاف قائلاً: "أعلم أننا سنواجه المصاعب بإيماننا بالله وتوكلنا عليه، وعملنا بالأسباب، وبذلنا الغالي والنفيس للمحافظة على صحة الإنسان وسلامته، وتوفير كل أسباب العيش الكريم له، مستندين على صلابتكم وقوة عزيمتكم، وعلو إحساسكم بالمسؤولية الجماعية".

## جهود بنكية وطنية بدعم من البنك المركزي السعودي (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً)

- رفع حد الشراء عبر خدمة مدى أثير بدون الحاجة لإدخال الرقم السري وذلك حتى 300 ريال سعودي
- إعفاء العملاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى
- إعفاء العملاء من رسوم إجراء العمليات البنكية عبر القنوات الإلكترونية
- إعفاء العملاء من أي رسوم تفرض على عمليات إعادة التمويل أو إنهاء اتفاقيات قائمة لمدة ستة أشهر على الأقل
- مراجعة إعادة تقييم معدلات الفائدة والرسوم الأخرى على البطاقات الائتمانية للعملاء الحاليين أو الجدد
- إرجاع أي رسوم تحويل للعملة الأجنبية المفروضة من البنك للعملاء الراغبين في إغائتها أو الذين قاموا بإلغاء الحجوزات المرتبطة بالسفر
- تعديل أو إعادة هيكلة التمويلات الحالية للقطاع الخاص دون أي تكاليف أو رسوم إضافية

- دعم منظمة الصحة العالمية مالياً بعشرة ملايين دولار أمريكي
- دعم القطاع الخاص والمنشآت الصغيرة والمتوسطة ببرامج ورسوم بنحو 50 مليار ريال سعودي
- دعم الصندوق المجتمعي بمبلغ 100 مليون ريال سعودي
- دعم صندوق الوقف الصحي بمبلغ 160 مليون ريال سعودي
- تشجيع التحويلات المالية الدولية عبر الإنترنت
- تشجيع خيارات الدفع عبر الإنترنت والمحافظ الإلكترونية
- تطبيق كافة الإجراءات الاحترازية في مقر العمل إضافة لتبني العمل عن بعد

## دروس وعبر.. ورث ضارّة (لنا) نافعة (بتذكيرنا)

- الدخار حاجة أساسية وليست ثانوية
- أهمية التأكد من جاهزية خطط استمرارية الأعمال لاستئناف العمل تحت أي ظرف
- أهمية مواكبة العالم والمضي قدماً في تنسيق الجهود وهو ما يتجلى في استمرار عقد مجموعة العشرين اجتماعاتها عن بعد عبر الشبكة الافتراضية
- ترابط العالم ورفع مستوى الإحساس بالمسؤولية البيئية فما يؤذي الأرض هناك سيظلمنا هنا فالمصير واحد
- سرعة وتيرة التطور والتكيف حيث سبّغت هذه الأزمة احتضان الكثير من التقنيات التي كان مقدراً لها أن تستغرق سنوات أطول
- أهمية الوعي في الحصول على المعلومات من مصادرها الرسمية، فالشائعات والخرافات قد تؤدي لخسائر في الأموال (مثل تكديس المشتريات والغذاء) وخسائر في الأرواح أيضاً (مثل خلط أعشاب وأدوية ضارة شاع بأنها تعالج الوباء)
- أهمية التكاتف الاجتماعي بين أفراد المجتمع في دعم من فقد عزيز أو وظيفة أو يمر بأزمة صحية أو نفسية أو مالية، فالإنسانية هي ما يلمع دوماً تحت رماد ماديات هذا الزمان
- بيان المواضيع والمجالات التي ظهر احتياجها إلى جهود تطويرية أكبر
- أهمية تنويع مصادر الدخل وقنوات الاستثمار الشخصية لتعزيز الأمان السري والوظيفي

1. المراجع: sama.gov.sa



## المبادرات

- مساهمة البنك السعودي للاستثمار بدعم صندوق الوقف الصحي لمواجهة جائحة كورونا بمبلغ 6.5 مليون ريال سعودي
- تأجيل أقساط منسوبي الصحة لمدة 3 أشهر

## المحتوى

- نشر محتوى وزارة الصحة التوعوي
- نشر المحتوى التوعوي حول فيروس كورونا عبر منصات التواصل الاجتماعي (#وعيك\_يطمئئك)
- تقدير جهود أبطال الصحة العاملين في مواجهة فيروس كورونا
- دعم حملات الجهات الحكومية مثل (#كلنا\_مسؤول)
- (#خلك\_بالبيت) محتوى توعوي متعلق بالخدمات المقدمة

## المصرفية الرقمية

- تشجيع العملاء على استخدام القنوات الرقمية للحصول على الخدمات البنكية
- رفع حد الشراء عبر خدمة مدى أثير لغاية 300 ريال
- إلغاء رسوم التحويل الدولي عبر المنصات الإلكترونية
- إطلاق حملة (#وأنت\_في\_مكانك) عبر منصات التواصل الاجتماعي لتوضيح خطوات الحصول على الخدمات إلكترونياً عبر تطبيق البنك

## خدمة العملاء

- تخصيص الرقم المجاني 8001240208 لاستفسارات برنامج دعم البنك المركزي السعودي (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً) للقطاع الخاص

## برامج البنك المركزي السعودي

- تطبيق برنامج دعم تمويل الإقراض وضمانات التمويل
- إطلاق منتج تمويل الرواتب لعملاء قطاع الشركات المستفيدين من خدمات دفع الرواتب
- إمكانية تأجيل أقساط التمويل للعملاء الأفراد الذين فقدوا وظائفهم بسبب الظروف الحالية دون تكاليف لمدة 6 أشهر
- الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الإلكترونية لمدة 6 أشهر
- تعديل أو إعادة هيكلة التمويلات الحالية دون تكاليف أو رسوم إضافية للقطاعات المتأثرة
- الإعفاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى
- إرجاع رسوم فرق العملة للعمليات المسترجعة على جميع البطاقات والمتعلقة بإلغاء الحجوزات المرتبطة بالسفر
- خصم 50% على الرسوم السنوية للبطاقات الائتمانية وتخفيض هامش الربح لمدة 6 أشهر
- الإعفاء من رسوم إعادة التمويل أو إنهاء الاتفاقيات القائمة لمدة 6 أشهر
- إعفاء الجهات المستفيدة من رسوم نقاط البيع والتجارة الإلكترونية
- تأجيل سداد أقساط ثلاثة أشهر لكافة المنتجات التمويلية دون أي تكلفة أو رسوم إضافية للعاملين السعوديين المشمولين بالدعم وفقاً لنظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند)





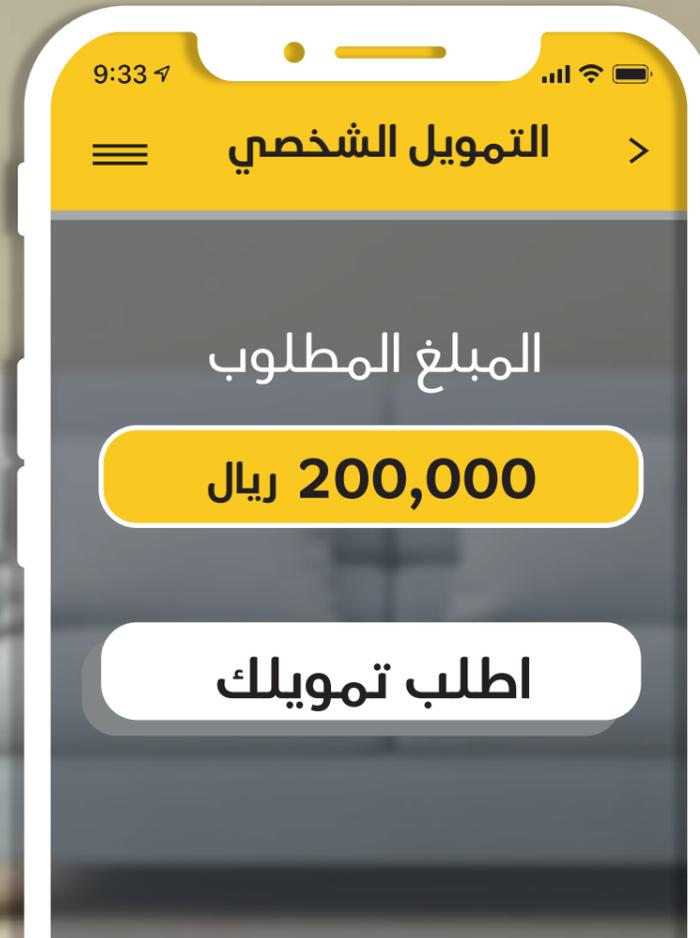
# تمويلك .. من جوالك أسرع ..



SAIB



حمل التطبيق الآن



## بطاقات البنك السعودي للاستثمار تحصد جائزتي مدى خلال معرض ومؤتمر "ميفتك للمدفوعات"



للخدمات البنكية بما يتناسب مع مستهدفات برنامج تطوير القطاع المالي، أحد البرامج التنفيذية لتحقيق رؤية المملكة 2030.

ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الحصول على المزيد من المعلومات حول خدماته ومنتجاته إلى زيارة موقعه الإلكتروني: [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa)

حصل البنك السعودي للاستثمار على جائزتي مدى نظام المدفوعات الوطنية "مدى" لأعلى نسبة إضافة في خدمة الدفع عبر الأجهزة الذكية وأعلى نسبة قبول لعمليات التجارة الإلكترونية لعام 2019، وذلك ضمن فعاليات معرض ومؤتمر الشرق الأوسط للتقنية المالية "ميفتك للمدفوعات" الذي استضافته المملكة مؤخراً.

وتأتي الجائزتين تنويجاً لجهود البنك في تعزيز منصة خدماته الرقمية، حيث يعمل على بناء بنية تحتية رقمية



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank

800 124 8000 | [saib.com.sa](http://saib.com.sa) | @saiblive  
مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة لرقابة البنك المركزي السعودي

# A Strategy that Addresses the Future as the Subject of the Present

In November 2020, The Saudi Investment Bank (SAIB) three-year strategy has completed its first year, which focuses mainly on promoting and capitalizing on the Bank's strengths to unlock potential opportunities in order to achieve the Bank's long-term objectives. The new strategy was announced by Mr. Faisal Al-Omran, CEO of SAIB, back in November 2019 in the Bank's Annual Event. The new strategy will be implemented by the three main phases: Transformation, Building, and Acceleration. In this article, we will highlight these phases and elaborate on how they will contribute to achieving the Bank's strategy.

## Transformation

A successful strategy starts with transformation, aiming to fill in the capability gaps from where we are now, to where we aspire to be. The new strategy properly assessed the Bank's opportunities and strengths, and shed light on the Bank's areas of development.

The Bank went through this phase early when it launched its Innovation Lab, which promotes the adoption of a different work style that focuses on gathering innovative minds and talents from across the Bank to work on fruitful ideas to monitor customer needs and trends, consolidate and prioritize business cases, and ensure short-time response and implementation in both decision-making and resource allocation.

This transformation has proven successful at early stages, given the great role played by the digital transformation during the COVID-19 pandemic, where the Bank's advanced digital infrastructure has ensured the continuity of the Bank's business, allowing customers to conduct their banking transactions wherever they are, without the need to visit the branch. In translation of the strategy, SAIB also announced its online home financing through mobile application back on September 2020, which is the first of its kind in the Kingdom and an important turning point in banking services in general.

## Building

The implementation and execution of the strategic plan start in the Building phase. SAIB in this phase focuses on developing its infrastructure, strengthening its foundations, making the necessary changes in its operations and projects, as well as deep-rooting customer loyalty.

## Acceleration

SAIB's new strategy stresses on the positive impact of acceleration and agility, as it enables and promotes close collaboration between business and development, increase efficiency and productivity, and reduce product launch cycle. The importance of acceleration increases in this era, governed by speed and technical development. It is the benchmark that distinguishes organizations from their competitors in the market.

Another key dimension to the new strategy is digitization through strengthening IT existing capabilities. It aims at supporting business needs, building advanced data analytics, and achieving a paper-less culture, as well as creating digital workflows across all Bank's functions. SAIB values its strategic partnerships, as they are essential to achieve the Bank's strategy, especially FinTech partnerships because those are an integral enabler to innovation and digitization. These partnerships were formalized to improve customer experience, services provided to the customers, and to penetrate the market with easy and unique products.

SAIB's new strategy is designed to support Vision 2030 and its executive programs, with a focus on improving banking services and customer experience. It also promotes cashless transactions, saves culture and financial literacy, and supports the housing market by offering customized products.

**SAIB looks to the future with boundless optimism and high aspiration, and will exert determined efforts to achieve the Bank's strategy and elevate the Bank's performance to the utmost levels of excellence.**

# استراتيجية ترى الحاضر بأعين المستقبل

في شهر نوفمبر هذا العام أتمت استراتيجية البنك السعودي للاستثمار عامها الأول، وهي الاستراتيجية التي تركز في المجمل على تعزيز واستثمار مكامن القوة لخلق فرص مستقبلية تحقق أهداف البنك على المدى البعيد. وكان الرئيس التنفيذي الأستاذ فيصل العمران قد أعلن عن الاستراتيجية الجديدة خلال الحفل السنوي الذي أقامه البنك في نوفمبر 2019. يجري تنفيذ هذه الاستراتيجية عبر ثلاث مراحل رئيسية، ألا وهي التحول والبناء والتسارع. وهنا سنسلط الضوء أكثر على ما تعنيه هذه المراحل، وكيف ستسهم في إنجاح الاستراتيجية.

## التحول

لابد لكل استراتيجية ناجحة أن تبدأ بالتحول الذي يهدف إلى تعويض أي نقص في الكفاءات الحالية بما يسهم في تحقيق مطامح الاستراتيجية. ومن هذا المنطلق صممت استراتيجية البنك الجديدة، فهي تقيّم الفرص ونقاط القوة لدى البنك كما تركز على جوانبه التطويرية.

هذه الخطوة بدأها البنك مبكراً عندما أطلق مختبر الابتكار الذي يعزز تبني أسلوب عملي مختلف يركز على جمع كافة المهارات المطلوبة من مختلف الإدارات ذات العلاقة للعمل على مشاريع خاصة تُعنى بتعزيز تجربة العملاء والتنبؤ باحتياجاتهم وتدعيم دراسات حالة الأعمال وتحديد أولوياتها وضمان سرعة الاستجابة والتنفيذ في اتخاذ القرارات وتخصيص الموارد.

وقد أثبت هذا التحول نجاحه حتى قبل اكتماله، وذلك بالنظر إلى الدور الكبير الذي لعبه التحول الرقمي خلال جائحة فيروس كورونا المستجد، حيث أسهمت البنية التحتية الرقمية المتقدمة التي عمل البنك على إرساء أساساتها في ضمان استمرارية أعمال البنك دون انقطاع، ليتمكن العميل من إجراء كافة العمليات من مقره دون الحاجة لزيارة الفروع. كما أعلن البنك خلال شهر سبتمبر من العام الحالي عن توفير خدمة طلب التمويل العقاري من التطبيق والتي تعد الأولى من نوعها في المملكة ونقطة تحول هامة في الخدمات البنكية بشكل عام.

## البناء

إن بدء التنفيذ الفعلي للخطة الاستراتيجية يبدأ في مرحلة البناء، إذ يركز البنك في هذه المرحلة على تطوير البنية التحتية وتدعيم الأساسات، وإحداث التغييرات اللازمة في العمليات والمشاريع، بالإضافة إلى تعزيز ولاء العملاء.

## التسارع

تتمحور استراتيجية البنك الجديدة على الأثر الإيجابي للتسارع والمرونة، حيث أنه يعزز التعاون الوثيق بين الأعمال والتنمية، ويزيد من الفاعلية والإنتاجية، ويختصر دورة إطلاق المنتجات. وتزيد أهمية التسارع في عصر تحكمه السرعة والتطور التقني، فهو العلامة الفارقة التي تتميز بها المنظمات عن منافسيها في السوق.

وهناك بعداً آخر للاستراتيجية الجديدة ألا وهو دعم الرقمنة من خلال تعزيز الإمكانيات الحالية لتقنية المعلومات بهدف تلبية متطلبات الأعمال، وإنشاء تحليلات بيانات متقدمة، والتقليل من استخدام الورق، بالإضافة إلى رقمنة مهام البنك وسير العمليات فيه. ويؤمن البنك السعودي للاستثمار شراكاته الاستراتيجية لأهميتها في تحقيق استراتيجية البنك، وبالأخص شراكات التقنية المالية إذ تعدّ ممكناً رئيسياً للابتكار والرقمنة، حيث عقدت هذه الشراكات لتحسين تجربة العميل، والخدمات المقدمة له، والدخول للسوق بمنتجات سهلة وفريدة من نوعها.

صممت استراتيجية البنك الجديدة بما يصب في صالح تحقيق ودعم رؤية 2030 وبرامجها التنفيذية مع التركيز على تحسين الخدمات البنكية وتجربة العميل، كما تدعم التعاملات غير النقدية مما يسهم بتعزيز الوعي الثقافي والمالي، ويتوسع دعمها ليشمل سوق الإسكان أيضاً من خلال تقديم منتجات مخصصة.

**يتطلع البنك السعودي للاستثمار للمستقبل بتفاؤل لا محدود وطموح عالٍ، وسيبذل جهوداً حثيثة لتحقيق استراتيجيته والارتقاء بأدائه إلى أعلى درجات التميز.**

◀ تريد شراء منزل أحلامك؟ تحتاج إلى تمويل؟  
نقدم لك أفضل عروض التمويل العقاري بالتعاون  
مع صندوق التنمية العقارية



صندوق التنمية العقارية  
REAL ESTATE DEVELOPMENT FUND



## البنك السعودي للاستثمار يشارك في المعرض الوظيفي بجامعة الفيصل



الاحتياجات الخاصة ليشاركونا تحقيق  
أهدافنا التي تساهم في تحقيق  
رؤية المملكة وأهداف برامجها  
التنفيذية.

كما وفر البنك القنوات والتسهيلات  
الإلكترونية اللازمة ليتمكن الراغبون  
في الانضمام للبنك من التعرف على  
الفرص الوظيفية المتاحة والتقدم  
بسيرهم الذاتية عبر رابط التوظيف  
التالي:

<https://careers.saib.com.sa>

وجاءت مشاركة البنك السعودي  
للاستثمار في فعاليات التوظيف  
عبر جناح خاص قُدِّم من خلاله نبذة عن  
أهداف البنك ورؤيته الاستراتيجية التي  
تتحقق من خلال أبنائنا وبناتنا الشباب  
ذوي التخصصات المالية والإدارية  
والتقنية المتنوعة وحتى من ذوي  
الاحتياجات الخاصة أصحاب الكفاءات  
العالية وذلك من خلال توظيفهم  
والمساهمة في تدريبهم وتطوير  
مهاراتهم وتهيئة بيئة عمل محفزة  
وداعمة لهم بما يشمل توفير  
الوسائل اللازمة للموظفين من ذوي

شارك البنك السعودي للاستثمار  
في المعرض الوظيفي السنوي  
التاسع الذي نظّمته جامعة الفيصل  
بمقرها خلال الفترة من 21 إلى  
23 يناير 2020 والذي وصل فيه عدد  
الزوار إلى 5,000 زائر، حيث تسلم البنك  
خلال تلك الفترة عبر صفحة التوظيف  
لديه أكثر من 1,400 سيرة ذاتية  
وقدّم أكثر من 100 استشارة مهنية  
وذلك في إطار سعيه المستمر  
لتوفير الفرص الوظيفية للمساهمة  
بتحقيق الاستقرار الوظيفي لشباب  
وشابات هذا الوطن.

# تمويل المشاريع والعقود من البنك السعودي للاستثمار يغطي احتياجات مشروعك التمويلية بمختلف مراحلها



## البنك السعودي للاستثمار يسلم سيارات Land و Toyota Corolla و Range Rover و Cruiser ضمن هدايا برنامج الولاء و



هذا ويوفر متجر و الإلكتروني العديد من الهدايا المتنوعة والمختلفة، حيث يمكن استبدال النقاط عبر الإنترنت وبشكل فوري بقسائم شرائية أو رصيد نقدي في حساب سداد أو أميال سفر في برنامج الفرسان أو رصيد في تطبيقات التنقل أو نقاط قطاف، هذا إلى جانب إمكانية التبرع بالنقاط أيضاً للجمعيات الخيرية عن طريق برنامج و الخير.

يشار إلى أن عملاء البنك السعودي للاستثمار بإمكانهم الانضمام للبرنامج من خلال تفعيل أيقونة البرنامج عبر الخدمات البنكية للأفراد "فلكس كليك" في موقع البنك الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa) ثم البدء في جمع النقاط عند القيام بالتعاملات البنكية المختلفة على بطاقات الصراف التلي والبطاقات الائتمانية داخل المملكة وخارجها. ودعا البنك السعودي للاستثمار الراغبين في الاستفادة حول برامج الولاء إلى زيارة موقع البنك الإلكتروني [www.saib.com.sa](http://www.saib.com.sa)

قدم البنك السعودي للاستثمار لعدد من عملائه مؤخرًا عددًا من السيارات الفارهة مكافأة لولائهم ضمن هدايا برنامج الولاء و، حيث شملت المكافآت سيارتي Range Rover، وسيارة Land Cruiser، بالإضافة لسيارة Toyota Corolla وذلك لعدد من العملاء المشتركين في برنامج الولاء «والو» أكبر برامج الولاء في المملكة، وذلك بعد أن استبدل العملاء نقاطهم في البرنامج للحصول على السيارات المذكورة وفقاً لاختيارهم.

وتأتي هذه السيارات ضمن فئة الطلبات الخاصة في كتالوج و والتي يمكن طلبها عن طريق مديري العلاقة، حيث سبق للعملاء القيام بالعديد من عمليات الاستبدال لهذه الفئة من الهدايا، شهدت حصولهم على هدايا فارهة تضمنت الرحلات الجوية بالطائرات الخاصة وحجوزات الفنادق الفخمة والساعات الثمينة وغيرها.

يتيح نظام الربط المباشر المتكامل للشركات إجراء عملياتهم المصرفية وحوالاتهم واستفساراتهم بأعلى معايير الأمان الدولية



## برنامج "أصيل"

استمتع بخصومات تصل إلى 50% لدى العديد من شركاء برنامج "أصيل" عند الدفع بإحدى بطاقات البنك السعودي للاستثمار



## خدمة مدى Pay

الآن، استمتع بطريقة دفع آمنة وسهلة وسريعة عبر تطبيق مدى Pay بتمرير جوالك على أجهزة نقاط البيع

\* متاح على الأجهزة المتوافقة مع نظام تشغيل أندرويد  
\* تطبق الشروط والأحكام



## شركة مايكروسوفت العربية تنشر دراسة حول تجربة تطبيق البنك السعودي للاستثمار لحلول ذكاء الأعمال المتطورة عبر تقنية "Power BI"



ومن جانبه علّق رئيس شركة مايكروسوفت العربية المهندس ثامر الحربي قائلاً: "مايكروسوفت العربية حريصة كل الحرص على تعزيز شراكاتها الاستراتيجية مع المؤسسات المصرفية الرائدة في المملكة العربية السعودية، وفي طليعتها البنك السعودي للاستثمار، وذلك من خلال تزويدها بحلول مايكروسوفت وأحدث ما توصلت إليه من أكثر التقنيات تطوراً، وهو ما يساهم بدوره في تحقيق تطلعات وأهداف رؤية المملكة 2030 واغتنام فرص العصر الرقمي التي تتيحها الثورة الصناعية الرابعة".

الجدير بالذكر أن البنك السعودي للاستثمار وشركة مايكروسوفت تجمعهما علاقة طويلة الأمد ذات طابع استراتيجي، تضمنت توفير العديد من الحلول والتقنيات داخل منظومة تقنية المعلومات في البنك.

تتوفر الدراسة على الموقع الإلكتروني الرسمي لشركة مايكروسوفت العربية.

### المراجع:

<https://customers.microsoft.com/en-us/story/780556-the-saudi-investment-bank-banking-powerbi-saudi-arabia?preview=1>

نشرت شركة مايكروسوفت العربية على موقعها الرسمي مؤخراً دراسة حول تجربة البنك السعودي للاستثمار في تطبيق أحدث حلولها المتطورة لذكاء الأعمال "باور بي أي" (Microsoft Power BI)، والتي من شأنها بلورة منظور صحيح لسلوك العميل وتحليل أنشطته بما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وسرعة الاستجابة لمتطلبات واحتياجات العميل من خلال التحليل الذكي للبيانات وتقديم رؤى أكثر فاعلية حول سلوك المستهلك.

وصرّح الأستاذ فيصل العمران الرئيس التنفيذي للبنك السعودي للاستثمار قائلاً: "ترتكز استراتيجية التحول الرقمي المتكاملة للبنك على أحدث تقنيات تمثيل البيانات والتحليل السلوكي التنبؤي ضمن شراكتنا الوطيدة مع شركة مايكروسوفت في هذه الرحلة الممتدة"، وأردف مؤكداً: "إننا نسعى جاهدين لبدء أدارنا في رحلة التحول الرقمي الشامل للمملكة، من خلال تبني واعتماد أحدث التقنيات وأكثرها تطوراً، بدعم وتوجيهات وزارة المالية والبنك المركزي السعودي (مؤسسة النقد العربي السعودي سابقاً)، فالبنك السعودي للاستثمار يدرك تماماً ما يمثله تحقيق أهداف برنامج تطوير القطاع المالي من أهمية بالغة لبناء قطاع مالي متنوع وفعال يدفع بتنمية الاقتصاد الوطني إلى الأمام".

# البنك السعودي للاستثمار يدعم أطفال السرطان بالتعاون مع جمعية سند الخيرية

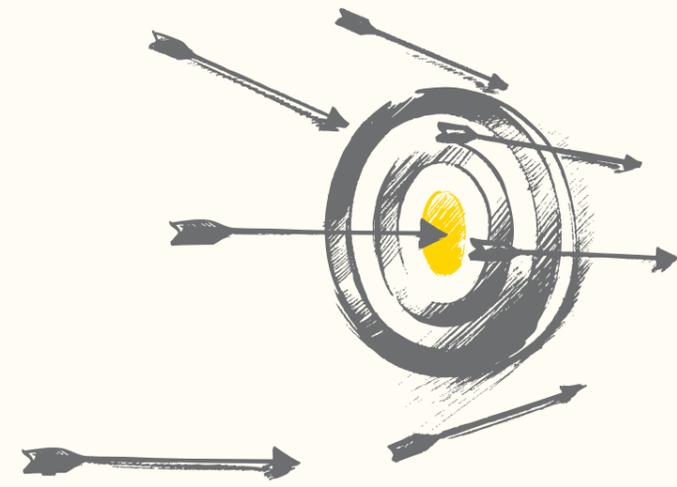


وتضمنت الزيارة توزيع الهدايا عليهم ومشاركتهم البرنامج الترفيهي المصاحب لهذا اليوم والتقاط الصور التذكارية معهم، وذلك في سبيل دعم جهود جمعية سند الخيرية ومستشفى الملك عبد الله التخصصي للأطفال وللتخفيف عن أبنائنا المصابين بالسرطان تماشياً مع مبادئ ركنة (عون) إحدى الركائز الأساسية لأنشطة البنك المجتمعية.

الجدير بالذكر أن البنك السعودي للاستثمار وجمعية سند الخيرية تجمعهم شراكة استراتيجية تتضمن العديد من المبادرات المجتمعية، يأتي في مقدمتها تواجدهم في قائمة الجمعيات الخيرية المعتمدة في برنامج "واو الخير" الذي يتيح للعملاء دعم الموارد المالية للجمعية عبر تحويل نقاطهم في برنامج نقاط المكافآت "واو".

زار البنك السعودي للاستثمار ممثلاً بمنسوبي الإدارة العليا مستشفى الملك عبد الله التخصصي للأطفال في مدينة الملك عبد العزيز الطبية بالحرس الوطني بالتعاون مع جمعية سند الخيرية، وذلك لدعم أبنائه الأطفال وتحفيزهم بالتزامن مع اليوم العالمي لسرطان الأطفال.

ومثل البنك السعودي للاستثمار خلال الزيارة كل من الأستاذ منصور العبيكان (رئيس قسم المخاطر) والأستاذ طارق خان (رئيس قسم التسويق) والأستاذ بدر السلوم (مساعد المدير العام لمصرفية الشركات) إلى جانب أعضاء من الفريق التطوعي للبنك.



## كيف ننجح في تحقيق أهداف السنة الجديدة؟

• ضع أهدافاً موسمية أو ربع سنوية ولا تحصر نفسك ببداية السنة فقط، واخلق شعور الحماس الذي تجلبه بداية السنة الجديدة في أوقاتٍ مختلفة من العام كعيد ميلادك أو بداية العام الدراسي وغيرها. وقم بمراجعة أهدافك وتعديلها دورياً لتتأكد من أنها توائم رغباتك وتطلعاتك للمستقبل.

• اتبع قاعدة الأهداف الذكية «SMART»، والتي تتلخص في وضع أهدافٍ محددة «Specific»، وقابلة للقياس «Measurable»، وقابلة للتحقيق «Attainable»، وواقعية «Realistic»، وضمن إطار زمني محدد «Timely».

• طمِّق نظرية ربط الأهداف والمهام الصعبة أو المملة بهواياتٍ أو أفعالٍ مفضية، وهي ما تُعرف بنظرية «Temptation Bundling». مثل الرد على رسائل البريد الإلكتروني المتراكمة وأنت تترشف قهوتك المفضلة في الوقت ذاته، فبذلك تخلق شعوراً بالإنجاز والمتعة معاً، وتحقق منافعاً طويلة الأمد.

• اختر ما يسميها «تشارليز دويج» في كتابه «قوة العادات» بالعادات الجوهريّة أو «Keystone Habits»، وهي التحسينات التدريجية الصغيرة التي تضيفها إلى روتينك ليومك لتحقيق النتائج المرجوة عوضاً عن التغييرات الجذرية. فعلى سبيل المثال: إذا كان هدفك خسارة الوزن وتحسين لياقتك وزيادة حجم العضلات كذلك، ركز على عادةٍ واحدة ألا وهي «ممارسة الرياضة 5 مرات في الأسبوع كحد أدنى»، فبدلاً من تشتيت نفسك بأهدافٍ كثيرة، التزم بعادةٍ جوهريّة واحدة تُلخص تلك الأهداف كافة.

• أبط نفسك بأشخاصٍ يشاركونك الاهتمامات والهوايات ذاتها، فوجودك في بيئةٍ تحفزك وتدعمك يعدّ عاملاً أساسياً في تحقيق أهدافك والوصول إلى ما تطمح إليه.

• تذكر بأنه لا مفرّ من مواجهة العقبات في طريقك، وقد تتعثّر مرّةً تلو الأخرى، ولكن المهم أن تنهض مجدداً في كل مرة مستعينا بما تعلمته من تجربتك السابقة.

### المراجع:

- «Why 80 Percent of New Year's Resolutions Fail», US News & World Report, <https://health.usnews.com/health-news/blogs/eat-run/articles/2015-12-29/why-80-percent-of-new-years-resolutions-fail>
- «How to Stop Procrastinating and Boost Your Willpower by Using "Temptation Bundling"», James Clear, <https://jamesclear.com/temptation-bundling>
- «5 Common Mistakes That Cause New Habits to Fail», James Clear, <https://jamesclear.com/habits-fail>
- The Power of Habit Book

سيقبل عام 2021 حاملاً معه فرصه الوفيرة، وبعثاً في النفوس أملاً جديداً لتحقيق أحلام وأهداف طال انتظارها، ولكسر حواجز التردد والخوف والتسويف. ومع احتفائنا بالبدايات البيضاء تأتي مهمة وضع الأهداف السنوية، فإخذنا الحماس إلى كتابة قائمة غير منتهية نُعيد بها تعريف ذواتنا وطموحاتنا. وتمر الأيام والأسابيع والشهور، فيزورنا الإحباط مرّةً أخرى من فشلنا المتكرر في تحقيق أهداف السنة الجديدة، ونستمر نحور في حلقةٍ مغلقةٍ طائنين بأنّ العلة في تقاعسنا وضعف عزيمتنا. ولكنّ إحصائيات «US News» تُشير إلى أنّ 80% من الناس يفشلون في تحقيق أهدافهم التي وضعوها في بداية السنة، ويستسلمون في الأسبوع الثاني من فبراير.

### والسؤال هنا هو: لماذا؟

إنّ المشكلة تتجلى في عدّة أسباب، أهمها اعتمادنا على ما يسمى بتأثير البدايات الجديدة أو «Fresh Start Effect» الذي تجلبه بداية السنة كي نحقق أهدافنا وننقذ خططنا ونحدث التغيير في حياتنا. بالإضافة إلى طريقة وضعنا للأهداف، فقوائمنا تتصدرها جملٌ مثل: «خسارة الوزن»، و«الإقلاع عن التدخين»، و«قراءة المزيد من الكتب» و«اتباع نظام غذائي صحي» وغيرها من الأهداف العامة التي تتمحور فقط حول النتيجة النهائية التي نرغب في الحصول عليها. والسبب الآخر هو رغبتنا بتغيير كل شيء، جملةً واحدة وتكديس عشرات بل مئات الأهداف مع التقليل من شأن التغييرات البسيطة التي قد تحدث فارقاً في حياتنا.

### إذاً، كيف نلتزم بأهدافك؟

- ابدأ عامك الجديد بأهدافٍ صغيرةٍ وغير من عاداتك السيئة الواحدة تلو الأخرى، وفي كل مرةٍ تریّد فيها التخلص من عادةٍ سيئة، استبدلها بعادةٍ أخرى جيدة لتتفادى الفراغ الذي تخلفه العادة القديمة في روتينك يوماً مما يُصعب عليك الالتزام بها.
- حدّد الشعور الذي تُريد أن يعتریک بعد 12 شهراً من الآن، وعلى ذلك ضع أهدافك. فمثلاً إذا أردت أن تشعر بالسلام الذاتي، أضف لقائمتك هدف «ممارسة التأمل كل يوم لمدة 10 دقائق». فبذلك تتوقف عن وضع أهداف عامة وغير مهمة لا تجلب لك السعادة ولا الرضا.

# تقريباً..

## كل شيء متاح عبر الإنترنت

### افتح حسابك عبر الإنترنت

- 1 املأ نموذج فتح الحساب
- 2 وثق بياناتك عبر (نفاذ)
- 3 استلم البطاقة عبر البريد أو اطبعها من أقرب جهاز خدمة ذاتية

#### سجل في الخدمات الإلكترونية فليكس

- سدد فواتيرك عبر خدمات "فليكس" الإلكترونية
- أصدر كشف حساب شهري مصدق إلكترونياً
- سجل في برنامج الولاء "واو" المجاني عبر حسابك البنكي الإلكتروني لتفعيل عدد النقاط على عملياتك البنكية
- اطلب تمويلك الشخصي أو العقاري وأنت في مكانك

#### كيف تستبدلها

- 1 سجل الدخول لحسابك
- 2 تصفح كتالوج واو الإلكتروني
- 3 اختر هديتك
- 4 أكد الطلب
- 5 استلم هديتك من مندوب البريد أو عبر البريد الإلكتروني
- 6 العفو!

### طلب البطاقات

- بطاقة السفر
- بطاقة التسوق

- 1 اطلب بطاقة السفر أو بطاقة التسوق من حسابك الإلكتروني عبر الإنترنت
- 2 استلم البطاقة عبر البريد أو اطبعها من أقرب جهاز خدمة ذاتية (ويمكنك طباعة بطاقة السفر مباشرة دون طلب مسبق)

- 3 حول للبطاقة من حسابك الجاري أو حول لبطاقة التسوق من رصيد نقاط واو
- 4 اطلب بطاقات إضافية لأفراد عائلتك (وتتوفر بطاقة السفر برصيد منفصل أيضاً!)

#### كاش

- حول نقاطك لرصيد نقدي في بطاقة التسوق
- تسوق عبر الإنترنت واكسب نقاط واو على العمليات

#### تبرع

- اختر الجمعية الخيرية
- حول نقاطك للجمعية

#### اهدئها

- أضف حساب عميل آخر كمستفيد
- حول نقاطك له واسعد حبايبك

#### بطاقة العمالة المنزلية

- 1 اطلب بطاقات "إيزي بي" للعمالة المنزلية من حسابك عبر الإنترنت
- 2 حدد موقع أقرب فرع من تطبيق "فليكس تاتش"
- 3 أرسل العامل لأقرب فرع ليستلم بطاقته
- 4 حول راتب العامل على البطاقة شهرياً (يمكنك إنشاء أمر مستديم لجدولة دفع الراتب شهرياً)

#### 5

- سجل العامل في خدمة "فليكس ترانسفير" السريع برسوم منافسة
- سجل العامل في خدمة "فليكس" لترانسفير" للتحويل الدولي
- حوّل تطبيق "إيزي بي" على الجهاز المحمول الخاص بالعامل
- حوّل راتب العامل الترن التحويل عبر التطبيق دون الحاجة لزيارة مراكز التحويل

#### ضاعت بطاقتك؟

- 1 سجل الدخول لحسابك الإلكتروني
- 2 قم بإيقاف بطاقتك القديمة
- 3 اطلب بطاقة بديلة، أو اطبعها مباشرة عبر أجهزة الخدمة الذاتية

#### محتاج نقد طارئ وبطاقتك غير متوفرة؟

- 1 سجل الدخول لحسابك الإلكتروني
- 2 اشترك بخدمة النقد الطارئ
- 3 اسحب النقد من جهاز الصراف الآلي بدون بطاقة

#### ولو عندك استفسار؟

- تواصل مباشرة معنا عبر الرسائل الخاصة في حسابنا على تويتر @saiblive
- تواصل مباشرة مع خدمة العملاء عبر حسابنا في تطبيق واتساب على الرقم 00966 53 924 8000
- تواصل مباشرة معنا عبر خدمة الهاتف البنكي "فليكس كول" على الرقم 800 124 8000

# ما التغيير الذي ستحدثه تقنية

## الجيل الخامس "5G" على

### القطاع البنكي؟



أثارت تقنية الجيل الخامس "5G" مؤخرًا ضجةً كبيرة في الأوساط الإعلامية كما هو الحال مع معظم الابتكارات الجديدة. وبالرغم من التحديات الصعبة التي تواجهها إلا أنه يُتوقع تطبيقها على نطاق واسع في وقت قريب. فإطلاقها في مطلع عام 2020، ستحدث هذه التقنية تغييراتٍ كبرى ليس على قطاع الاتصالات اللاسلكية فحسب بل على قطاعٍ آخر ومنها القطاع البنكي. وقد كان القطاع البنكي سابقاً على الدوام في تطبيق أحدث التقنيات الرقمية، وذلك يتجلى في أجهزة الصراف الآلي، والخدمات البنكية الإلكترونية، وغيرها. حيث أوضح بحث أجرته شركة الاتصالات الأمريكية "AT&T" بأن 81% من المؤسسات المالية قامت بإحداث تغييرات تقنية على مستوى الإدارات أو الفروع أو كلاهما خلال السنوات الأخيرة الماضية.

تعد تقنية الجيل الخامس "5G" من أحدث التقنيات في قطاع الاتصالات اللاسلكية، وتتميز بسرعة عالية واستجابة فورية تصل إلى جزء من الألف من الثانية، حيث تعد أسرع من تقنية الجيل الرابع "4G" بعشر مرات. كما تتميز بقدرة على الاتصال بمليون جهاز في كل كيلومتر مربع، وبموثوقية عالية لتوفرها بنسبة 99,999% في حالات الاتصالات الطارئة. وستغير تقنية الجيل الخامس "5G" ملامح القطاع البنكي من نواحٍ عديدة، وستفتح آفاقاً جديدة لمقدمي الخدمات المالية، وفيما يلي بعض من التغييرات التي ستحدثها هذه التقنية على القطاع البنكي:

#### خدمة العملاء

يتفق الخبراء على أنّ الخدمات البنكية والمالية ستتمحور بصورة أساسية نحو تحسين تجربة العملاء، وستقدم المنتجات والخدمات بطرقٍ جديدة ومختلفة. حيث قال خبير

التواصل في مجموعة "BBVA" فرانسيسكو أوليفيرا: "لن يكون خارجاً عن المألوف أن يقوم العملاء بشراء منتجاتٍ كانت قد عُرضت من قبل من خلال الواقع الافتراضي أو المعزز مثلاً." وبالنظر إلى عرض النطاق الترددي والاستجابة الفورية التي تتميز بها تقنية الجيل الخامس "5G"، فسيصبح من الممكن التعامل مع الواقع المعزز والواقع الافتراضي على الهواتف الذكية، مما يحدث نقلةً نوعية في خدمة العملاء، كما ستتمكن البنوك من وضع روبوتات متطورة تدعم تقنية الجيل الخامس "5G" في الفروع البنكية، بحيث تكون قادرةً على التواصل مع العملاء ومساعدتهم في معاملاتهم المالية.

#### العمليات البنكية

سترتقي العمليات البنكية الاعتيادية مثل خدمات الدفع الإلكترونية إلى مستوياتٍ جديدة، وستتوسع إلى قنواتٍ أحدث، منها الهواتف المحمولة التي تدعم تقنية الجيل الخامس "5G"، والتقنيات القابلة للارتداء مثل الساعات الذكية، وأجهزة إنترنت الأشياء، والواقع الافتراضي والمعزز. مع العلم بأنّ التقنيات القابلة للارتداء أصبحت قناةً مهمة لعمليات الدفع الإلكتروني، وستشيع أكثر مع قدوم تقنية الجيل الخامس "5G".

#### الأمان

ستتيح تقنية الجيل الخامس "5G" خاصية المعالجة الفورية للبيانات، مما سيزيد من أمان المعاملات المالية. حيث أوضح فرانسيسكو بأنه: "يمكن تحسين آليات أمان الخدمات البنكية بتقنيات بيومترية دقيقة مع قوة معالجة أكبر للبيانات، بحيث يمكن -بحكم سرعة الاستجابة الفورية والسرعة العالية للشبكة- القيام بعمليات التحقق عبر خادمٍ سحابي، وبالتالي التخفيف من عبء معالجة معلومات الهواتف

الذكية، وتحسين آليات الأمان." وتتميز هذه التقنية بخاصية تسمى "تجزئة الشبكة" أو "Network Slicing"، وهي القدرة على تجزئة شبكات افتراضية متعددة تعمل على نفس الجهاز للقيام بعمليات مختلفة، مما يزيد من أمان المعاملات المالية. فقبل ظهور تقنية الجيل الخامس "5G" كان اكتشاف الثغرات الأمنية في التطبيقات الإلكترونية يشكل تحدياً كبيراً، وعادةً ما يتضمن تدخلًا يدويًا من المستخدم، ولكن بعد ظهور تقنية الجيل الخامس "5G"، ستتمكن البنوك من تحديث التحسينات وإضافتها فوراً. كما ستعزز من استخدام إجراءات الأمان متعددة الاستدلال البيومترية، والتي تقوم بجمع فوارق طفيفة مثل طريقة مشي المستخدم وطريقة حمله للهاتف المحمول عند الدفع لتوثيق هويته.

#### التغييرات التقنية

ستسمح تقنية الجيل الخامس بظهور ما يسمى "حوسبة الحافة" أو "Edge Computing"، حيث ستتم معالجة البيانات وتخزينها في موقع جغرافي أقرب للمكان الذي تولدت فيه بدلاً من الموقع المركزي. وستقوم سرعة الإرسال العالية التي تتميز بها تقنية الجيل الخامس "5G" بدعم وظائف خوارزميات الذكاء الاصطناعي المتطورة، والترجمة الفورية، وإدارة الأصول المبنية على إنترنت الأشياء. وكل ذلك سيأتي مع أمانٍ أعلى، فسيكون من الممكن القيام بعمليات تحقق مختلفة مثل التحقق البيومترية فوراً. كما ستسمح التقنية بظهور خدمات مبنية على سلسلة الكتل "Blockchain" مثل العقود الذكية والمدفوعات العابرة للحدود.

#### كشف الاحتيال

إنّ السرعة العالية لتقنية الجيل الخامس "5G" ستسمح بتحليل المواقع الجغرافية والعمليات والبيانات الأخرى فوراً، مما يسرّع من عمليات كشف الاحتيال ويساهم في زيادة دقتها. كما أنّ إمكانية إرسال بيانات أكثر عبر الشبكات فوراً والتي تتيحها تقنية الجيل الخامس "5G" - سوف تُعزز من مكافحة الاحتيال. فبمجرد قيام العميل بعملية دفع إلكترونية، ستتمكن البنوك من إجراء فحص أسرع وأكثر للبيانات مثل الموقع الجغرافي والمبلغ والرقم التعريفي للبائع للتقليل من حالات الاحتيال، وبالتالي سيتم رفض عمليات إلكترونية أقل في نقاط البيع، الأمر الذي سيزيد من رضا العملاء.

القطاع البنكي أخذ في التغيير، وظهرت تقنية الجيل الخامس "5G" سيحدث نقلةً نوعيةً بلا شك. فمن تحسين العمليات البنكية وخدمة العملاء إلى زيادة الأمان وكشف الاحتيال. وذلك يضمن تقديم البنوك والمؤسسات المالية لخدماتٍ متميزة على المدى الطويل.

#### المراجع:

- "5G and financial services", Financier Worldwide Magazine, <https://www.financierworldwide.com/5g-and-financial-services#.XdlZFujXLIU>
- "How could 5G technology affect banking?", BBVA, <https://www.bbva.com/en/how-could-5g-technology-affect-banking/>
- "The impact of 5G on financial services", ACUITY Knowledge Partners, <https://www.acuitykp.com/blog/the-impact-of-5g-on-financial-services/>
- "Banking in 5G: Why Financial Marketers Should Care (Now)", The Financial Brand, <https://thefinancialbrand.com/85225/5g-mobile-communication-network-for-retail-banking/>
- "How will 5G transform the finance industry?", AT&T Business, <https://www.business.att.com/learn/tech-advice/how-5g-will-enhance-the-finance-industry.html>
- "Five Ways 5G Might Change How You Bank", Forbes, <https://www.forbes.com/sites/boblegeters/2019/05/15/five-ways-5g-might-change-how-you-bank/#215e9ba5fc87>

# تتيح خدمة التحصيل المستندي لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات تنفيذ عمليات التجارة بكفاءة عالية وسهولة في الإجراءات وبتكاليف أقل



## تاريخ العملات

تُعرّف العملات منذ القدم بأنها ما يتفق على استخدامه مجموعة من الناس مقابل سلع أو خدمات معينة. والعملية بحد ذاتها لا قيمة لها، فمن الممكن أن تكون كيساً من الأرز أو عملة معدنية أو قطعة من الورق تحمل صورة تاريخية، ولكن قيمتها تكمن في كونها وسيلة مقايضة وتبادل ووحدة قياس ومخزن للثروة. وفي الواقع فإن تطور العملات عبر الزمن ساهم في تشكيل الحضارة البشرية، فقد أوقفت العملات حروباً وتسببت في أخرى. وظهر منها أيضاً في قريبات الزمان ما يسمى بالعملات الرقمية.

### نظام المقايضة

عرف الناس مفهوم العملات عندما شرعوا في التعامل بنظام المقايضة، وهي عملية تبادل سلع وخدمات مقابل سلع وخدمات أخرى بدون وسيلة تبادل. فعلى سبيل المثال، يمكن أن يقوم شخص ما بمقايضة كيس من الأرز مقابل كيس من الحبوب وينظر لها على أنها مقايضة عادلة، أو أن يقوم شخص ما بمقايضة خدمة إصلاح عجلة عربة مقابل بعض من القهوة. ولكن هذا النظام واجه تحديات صعبة حالت دون استمراره، أولها عدم وجود سعر صرف موحد. فما الذي سيحدث لو لم يتفق الطرفان على تساوي السلع أو الخدمات المتبادلة؟ أو إذا كان الشخص الذي يحتاج إلى السلع والخدمات لا يملك شيئاً يرغب به الطرف الآخر؟ وثاني التحديات هو صعوبة التنقل بها

وتخزينها. فعلى سبيل المثال، كان من الصعب حمل أكياس ثقيلة من الملح أو الشاي أو سحب المواشي العنيدة إلى السوق لمقايضتها في كل مرة. وللتغلب على هذه التحديات، قام الناس بتطوير مفهوم العملات المعدنية ثم الورقية.

### العملات المعدنية والأوراق النقدية

بدأ استخدام العملات المعدنية منذ عام 700 قبل الميلاد، واستخدمت لتوفيرها وسهولة التعامل بها وإعادة تدويرها. وقد عرف الليديون بأنهم أول من صنع العملات المعدنية، وسريعاً ما بدأت الدول الأخرى باتباع نهجها. ولئن العملات المعدنية أعطيت قيمة محددة، أصبح من السهل المقارنة بين أسعار السلع التي يرغب الناس بشرائها. واستمر استخدام العملات المعدنية حتى عام 1600 للميلاد، ومع ظهور البنوك دعت الحاجة إلى استبدال العملات المعدنية بالأوراق النقدية، وقد كان لظهور الأوراق النقدية دور كبير في تطوير التجارة العالمية وتحسين الاقتصاد العالمي وازدهاره.

### عملة البتكوين

عملة البتكوين هي عملة رقمية مشفرة اخترعها شخص مجهول بالاسم المستعار "ساتوشي ناكاموتو" في عام 2009، وهي أصول رقمية

تستخدم كمكافأة لعملية تسمى بالتعدين، ويمكن استبدالها بعملات أو منتجات أو خدمات أخرى. ويستخدم لها تشفير قوي لتأمين العمليات المالية، والتحكم بصناعة وحدات جديدة، والتحقق من تحويل الأصول. حيث تعرف تقارير هذه العمليات بالـ "بلوك تشين" أي سلسلة الكتل، وتحتوي كل كتلة في السلسلة على تجزئة من تشفير الكتلة السابقة وطابع زمني وبيانات العملية. والـ "بلوك تشين" مصممة لتكون مقاومة لتعديل البيانات. بتاريخ 19 أغسطس 2018، بلغ عدد العملات الرقمية المتاحة على الإنترنت أكثر من 1,600 عملة، ولا يزال العدد في تزايد. وأصبحت عملة البتكوين هي المعيار الذهبي - إن جاز التعبير - للعملات الافتراضية الرقمية، ويمكن سبب شهرة العملات الرقمية في أنها تتطلب رسوم عمليات أقل، نظراً لأنها لا تصدر عن حكومات ولا تشرف عليها هيئة تنظيمية بل تديرها سلطة لا مركزية مما يزيد مخاطر التعامل بها ونوع الأشخاص أو الأنشطة المستهدفة عند التعامل بها.

### المراجع:

- "How Currency Works", howstuffworks, <https://money.howstuffworks.com/currency2.htm>
- "The History of Money", Investopedia, [https://www.investopedia.com/articles/07/roots\\_of\\_money.asp?utm\\_source=facebook&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=fb-post&utm\\_content=ctp-article\\_cti-roots\\_of\\_money](https://www.investopedia.com/articles/07/roots_of_money.asp?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=fb-post&utm_content=ctp-article_cti-roots_of_money)
- "The History of Money", ThoughtCo., <https://www.thoughtco.com/history-of-money-1992150>



# SME

## القدرة التنافسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

الحرص - وصفاً دقيقاً وواضحاً للمنشأة، واحتياجاتها الحالية والمستقبلية من الإدارة والموظفين، والفرص المتاحة أمامها والتحديات التي سوف تواجهها في السوق، واحتياجاتها الرأسمالية بما في ذلك التدفق النقدي المتوقع والميزانيات المختلفة، ومبادراتها التسويقية، وتحليلها للمنافسين.

### تغرات التسويق

يُعد التسويق عنصراً مهماً لأي منشأة في مرحلة تأسيسها، حيث أنّ الفشل في تقدير تكلفة الحملات التسويقية حسب احتياجات المنشأة، وعدم وضع استراتيجيات تسويقية يتسبب في تراجعها في السوق وفشلها في نهاية المطاف.

### المراجع:

- "11 Advantages Small Businesses Have Over Large Corporations (And How To Use Them)", Forbes, <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2019/07/22/11-advantages-small-businesses-have-over-large-corporations-and-how-to-use-them/#2fac9e952037>
- "The 4 Most Common Reasons a Small Business Fails", Investopedia, <https://www.investopedia.com/articles/personal-finance/120815/4-most-common-reasons-small-business-fails.asp>
- "39 Surprising Small Business Stats for Success in 2019", 99firms, <https://99firms.com/blog/small-business-statistics/#gref>
- "4 Ways Small Businesses Can Compete Against the Major Competitors", Entrepreneur, <https://www.entrepreneur.com/article/287450>
- "Importance of Flexibility in Business", American Express, <https://www.americanexpress.com/en-us/business/trends-and-insights/articles/why-flexibility-is-key-to-small-business-success/>

اليد، والاستجابة السريعة للشكاوى تساهم في خلق تجربة أفضل لهم. كما أنّ لذلك أثرٌ على تصميم المنتجات المستقبلية ونطاق الخدمات المقدمة.

### تحديات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

إلى جانب مواكبة المنشآت الكبيرة، تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة تحدياتٍ كثيرة، وفيما يلي بعضٌ منها:

### شح التمويل

وذلك من أكبر التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة، فجهل صاحب المنشأة بالتفاصيل المالية المهمة مثل رواتب الموظفين وعوائد المنشأة واستراتيجيات تسعير المنتجات والخدمات يتسبب في توقفها عن العمل وفشلها.

### ضعف الإدارة

يُعد انحصار التخطيط الإداري على مؤسس المنشأة الصغيرة والمتوسطة وعدم الاستعانة بفريقٍ إداريٍّ مُتخصص أحد أسباب فشل المنشآت الصغيرة والمتوسطة. فالدعم الإداري والفريق الإداري الناجح لهما دورٌ كبير في نجاح المنشأة واستمرار أعمالها.

### ضعف خطة العمل والبنية التحتية

من أكبر الأخطاء التي تقع فيها المنشآت الصغيرة والمتوسطة هو إغفال أهمية وضع خطة عمل فعّالة تسبق إطلاقها، وتتضمن الخطة -على سبيل المثال لا

### الابتكار المُزعزع

ويعني تقديم منتجاتٍ وخدماتٍ مُبتكرة تساهم في إيجاد سوقٍ جديدة وإلغاء سوقٍ أخرى، وتلك ميزةٌ أخرى من مزايا المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ومن الأمثلة الشهيرة على الابتكار المُزعزع ظهور الهواتف المحمولة وانتشار استخدامها للوصول إلى الإنترنت بدلاً من أجهزة الحاسب التي.

### المرونة والقدرة على التكيف

بينما تُركّز المنشآت الكبيرة على الثبات والاستمرارية في أعمالها، تتميز الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة. ويتجلى ذلك في تقبلها لفكرة تغيير نماذج أعمالها، والاستعانة بمصادر خارجية، واتّباع استراتيجيات مُبتكرة ومرنة لوضع الأسعار، وغير ذلك مما يساهم في تحقيق متطلبات السوق. كما تمتلك قدرةً على التكيف مع احتياجات العملاء، ومتغيرات السوق، وتقديم خدماتٍ ومنتجاتٍ جديدة، مما قد يجلب لها مصادر عوائدٍ مُحتملة.

### الإبداع

تتميز المنشآت الصغيرة والمتوسطة بتقديمها أفكاراً وحلولاً إبداعية، وعادةً ما تكون هذه الميزة مُهملة في الشركات الكبيرة. ويشمل الإبداع حملاتها التسويقية والترويجية بالإضافة إلى خدماتها ومنتجاتها.

### التواصل المباشر

تتميز المنشآت الصغيرة والمتوسطة بقدرة عالية على التواصل المباشر مع العملاء، فالتواصل الفعّال عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، وإرسال رسائل شكرٍ مكتوبة بخط

إلّا أحد أكبر التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة هو مواكبة المنشآت الكبيرة التي تُسيطر على الأسواق بميزانياتها الضخمة وقدراتها التسويقية وغير ذلك من الأسباب، ولكنّ المنشآت الصغيرة والمتوسطة تمتلك مزايا تُمكنها من تحقيق النجاح والريادة في شتى المجالات. وقد ذكرت مؤسسة إدارة الأعمال التجارية الصغيرة «SBA» في الولايات المتحدة الأمريكية في إحصائيةٍ أصدرتها لعام 2018 بأنّ 70% من الأعمال التجارية الصغيرة المنشأة مؤخراً تحقّق نجاحاً في مجالها، حيث تستمر 50% منها لأكثر من 5 سنوات، و66% منها لأكثر من 10 سنوات، و25% منها لأكثر من 15 سنة. وفي هذا المقال سوف نستعرض بعضاً من المزايا التي تشكّل عوامل قوةٍ تزيد من القدرة التنافسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما سنتطرق إلى التحديات المُحتملة في طريقها نحو النجاح والتميّز.

### مزايا المنشآت الصغيرة والمتوسطة

#### التخصص

تُقدم المنشآت الصغيرة والمتوسطة خدماتٍ مُتخصصة ومُصمّمة حسب احتياجات العملاء، وتُركّز على قطاع مُعيّن في السوق ومستهلكين أساسيين، ومن الأمثلة على ذلك شركة «ريد بل» للمشروبات الغازية التي حققت نجاحاً باهراً في بداياتها باستهدافها لمستهلكين أساسيين في حملاتها الترويجية وفي تقديم خدماتها، ألا وهم الطلاب.

## البنك السعودي للاستثمار والمديرية العامة للسجون يوقعان اتفاقية تعاون لدعم خدمة "فُرِجَت"



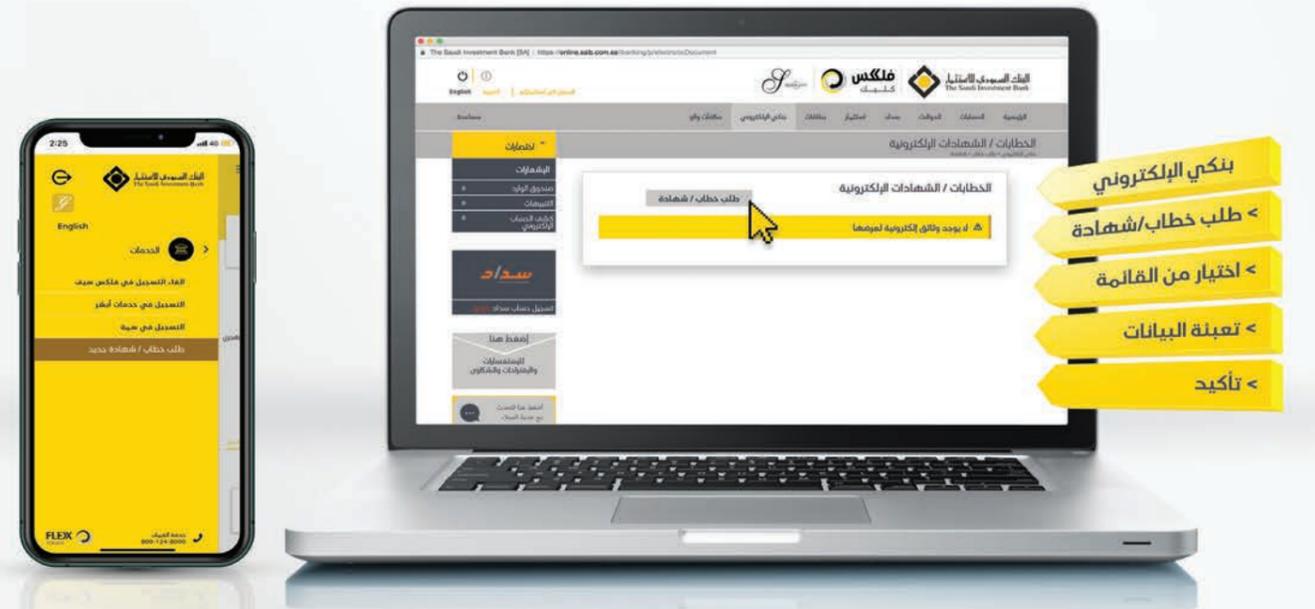
وقدم مدير عام السجون اللواء محمد بن علي الأسمرى شكره للبنك السعودي للاستثمار قائلاً أن هذه الاتفاقية تأتي ضمن جهود القطاع الخاص في مجالات المسؤولية الاجتماعية.

يشار إلى أن خدمة "فُرِجَت" التي أطلقتها وزارة الداخلية ممثلة في المديرية العامة للسجون عبر منصة "أبشر" الإلكترونية تهدف إلى توفير وسيلة آمنة وسهلة يستطيع المواطن والمقيم من خلالها التبرع لمستحقي المساعدة من المحكومين في القضايا المالية غير الجنائية بهدف سداد ديونهم حيث يتم الإفراج فوراً عنهم عند اكتمال سداد المبالغ المطالبين بها.

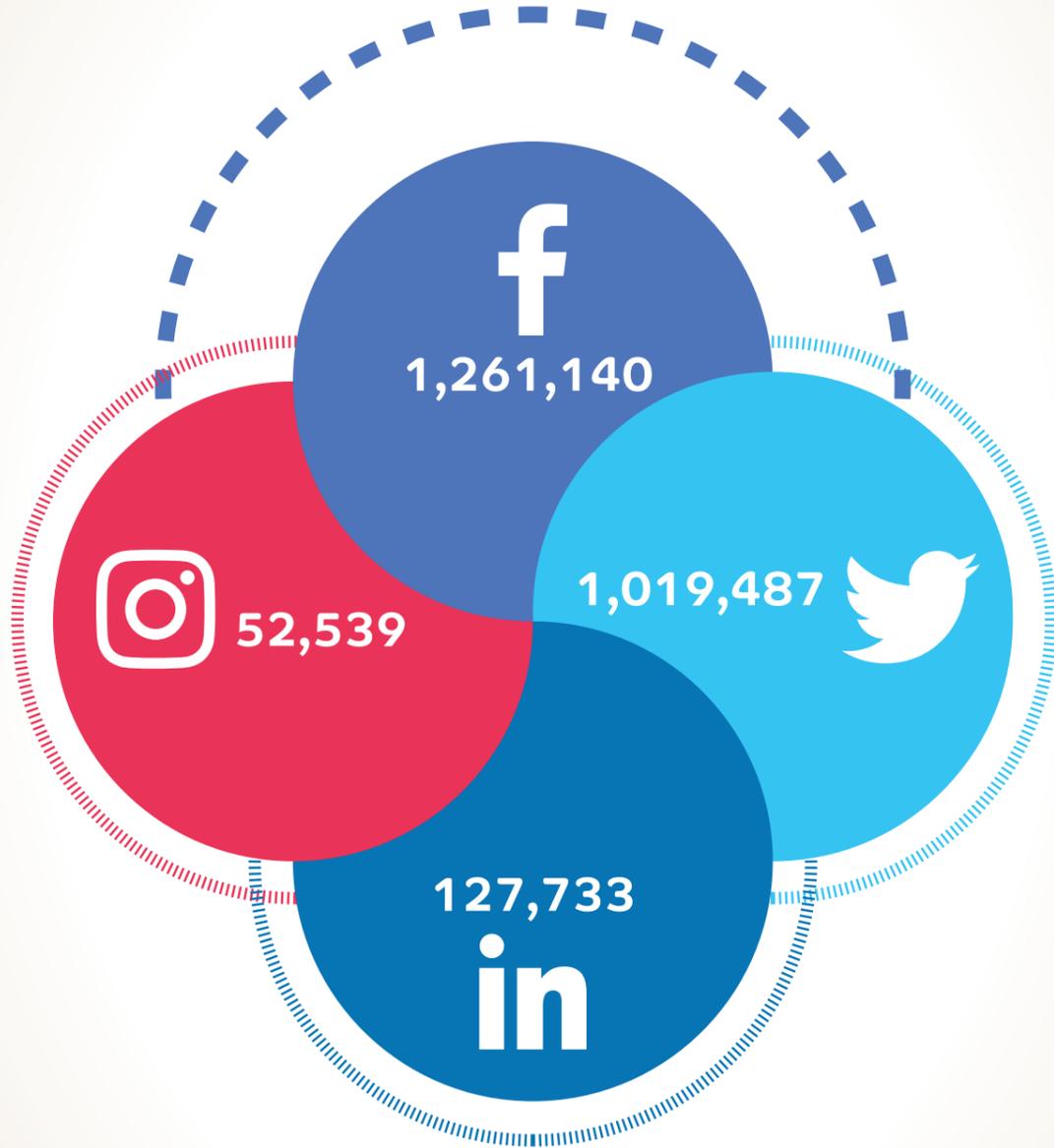
وقعت المديرية العامة للسجون والبنك السعودي للاستثمار خلال شهر رمضان المبارك اتفاقية تعاون استراتيجي تنضم بموجبها خدمة "فُرِجَت" إلى برنامج "واو" الخير. وبموجب هذه الشراكة الاستراتيجية، أصبح بإمكان عملاء البنك المساهمة في تفريج كربة المحكومين في القضايا المالية من خلال التبرع بنقاطهم في برنامج الولاء "واو" إلكترونياً عبر الإنترنت البنكي أو تطبيق الأجهزة الذكية.

وثمن الرئيس التنفيذي للبنك السعودي للاستثمار فيصل العمران جهود المديرية العامة للسجون في إطلاق وإدارة خدمة "فُرِجَت"، مشيراً إلى أن الخدمة تعد إحدى أهم المبادرات في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لها لها من دور هام في تعزيز قيم التعاون والتعاقد خاصة في الوقت الذي وقّعت فيه الاتفاقية في أيام فضيلة من شهر رمضان المبارك.

يمكنك طلب الخطابات أو الشهادات  
الإلكترونية وطباعتها باللغة العربية أو  
الإنجليزية عبر الخدمات البنكية الإلكترونية



## أرقام حول وسائل التواصل الاجتماعي\*



\* أكتوبر 2020

## تطبيق البنك للأعمال SAIB Business



FLEX BUSINESS  
فلكس بيزنس



SAIB Business

\* متاح الآن  
Available Now \*



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank

# لأول مرة في المملكة تمويلك العقاري من جوالك

تجربة رقمية



اطلبه الآن  
عبر تطبيق البنك



\* تطبيق الشروط والأحكام



## The Global Reporting Initiative (GRI)

The Global Reporting Initiative (GRI) is an independent international organization that has pioneered sustainability reporting since 1997. It helps businesses and governments worldwide understand and communicate their impact on critical sustainability issues such as climate change, human rights, governance and social well-being. This enables real action and decision making to create social, environmental and economic benefits for everyone.

### Sustainability Reports

A sustainability report is a report published by a company or organization about the economic, environmental and social impacts caused by its everyday activities. It also presents the organization's values and governance model, and demonstrates the link between its strategy and its commitment to a sustainable global economy. The practice of disclosing sustainability information inspires accountability, helps identify and manage risks, and enables organizations to seize new opportunities.

### GRI Sustainability Reporting Standards

The GRI Standards are the first and most widely adopted global standards for sustainability reporting. They feature a modular, interrelated structure, and represent the global best practice for reporting on a range of economic, environmental and social impacts. They are developed with true multi-stakeholder contributions and rooted in the public interest. Since GRI's inception, it has transformed such standards from a niche practice to one now

adopted by a growing majority of organizations. In fact, 93% of the world's largest 250 corporations report on their sustainability performance.

The Saudi Investment Bank is a core supporter of GRI and for that reason is a GOLD Community Member. As a GOLD Community Member, SAIB is at the heart of a community that is shaping the future of sustainability and reporting, and empowering decision making towards a more sustainable economy and world.

The GRI GOLD Community includes diverse companies and organizations across business, consultancy, civil society, labor, academia, and public and intergovernmental agencies. During 2016, SAIB has strengthened its commitment to sustainability and transparency by joining the GRI GOLD Community. As a result of that initiative, SAIB has been producing its Sustainability Reports and Integrated Reports in accordance with the newly-released GRI Standards.

#### Resources:

- [globalreporting.org](http://globalreporting.org)
- <https://www.saib.com.sa/en/content/gri-gold-community>
- SAIB's Sustainability Report 2016

## المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

متزايدة من المنظمات. وفي الواقع فإن 93% من أكبر 250 شركة حول العالم تقوم بإعداد التقارير حول أدائها في مجال الاستدامة.

يعد البنك السعودي للاستثمار أحد الداعمين الرئيسيين للمبادرة العالمية لإعداد التقارير مما أهله ليصبح عضواً من أعضاء المجتمع الذهبي، فهو يعمل في مجتمع يرسم مستقبل الاستدامة ويشجع على اتخاذ القرارات من أجل اقتصادٍ وعالمٍ أكثر استدامة.

ويضم المجتمع الذهبي في المبادرة العالمية لإعداد التقارير شركات ومنظمات متنوعة في مختلف المجالات، في مجال الأعمال التجارية والاستشارات والمجتمعات المدنية والأوساط الأكاديمية والقوى العاملة والهيئات العامة والمنظمات الحكومية الدولية. فخلال عام 2016، عزز البنك السعودي للاستثمار التزامه بالاستدامة والشفافية من خلال انضمامه إلى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (المجتمع الذهبي). ونتيجةً لهذه المبادرة، اعتمد البنك إصدار تقارير الاستدامة والتقارير المتكاملة الخاصة به بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الصادرة حديثاً.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) هي منظمة عالمية مستقلة ورائدة في مجال إعداد تقارير الاستدامة منذ عام 1997. تقوم هذه المبادرة بمساعدة الأعمال التجارية والحكومات حول العالم على فهم تأثيرها على قضايا الاستدامة المهمة مثل التغير المناخي وحقوق الإنسان والحوكمة والسلامة الاجتماعية، وهذا بدوره يُمكنها من اتخاذ قرار حقيقي لتحقيق منافع اجتماعية وبيئية واقتصادية للجميع.

### تقارير الاستدامة

تقرير الاستدامة هو تقرير تقوم الشركات والمنظمات بنشره، ويتضمن التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تنشأ من نشاطاتها اليومية. ويمثل هذا التقرير قيم المنظمة ونموذج الحوكمة الخاص بها، ويدل على العلاقة بين استراتيجيتها والتزامها تجاه اقتصادٍ عالمي مستدام. فالكشف عن معلومات الاستدامة يُحفز الجهات على تحمل المسؤولية، ويساعد على تحديد المخاطر وإدارتها، ويمكن المنظمات من اغتنام فرص جديدة.

### معايير المبادرة في إعداد تقارير الاستدامة

تعد معايير إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير هي أول المعايير العالمية وأكثرها اعتماداً على مستوى العالم، إذ تتميز بهيكله نمطية مترابطة، وتمثل أفضل الممارسات العالمية لإعداد التقارير فيما يخص التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

تُوضع معايير إعداد تقارير الاستدامة بناءً على مساهمات حقيقية من أصحاب مصلحة متعددين ويعود نفعها على المصلحة العامة. فمنذ إنشاء المبادرة العالمية لإعداد التقارير قامت المبادرة بتحويل هذه المعايير من ممارسة متخصصة إلى معايير معتمدة لدى أغلبية

#### المراجع:

- [globalreporting.org](http://globalreporting.org)
- <https://www.saib.com.sa/ar/content/لإعداد-التقارير-للمبادرة-العالمية>
- تقرير الاستدامة للبنك السعودي للاستثمار 2016

# الذكاء العاطفي يرسم مستقبلك المهني

في حين يُركّز الموظفون في مختلف القطاعات على تطوير مهاراتهم التخصصية للارتقاء مهنيًا وتحقيق النجاح الوظيفي، يُغفل كثير منهم مهارة تكاد تُحدّد مصير مستقبلهم المهني، ألا وهي مهارة الذكاء العاطفي، التي أصبحت الشركات والمنظمات تُوليها اهتماماً كبيراً، وتضعها معياراً للتوظيف والترقية.

3. ضبط الذات: وهو قدرة الشخص على التحكم بمشاعره وانفعالاته، بحيث يمنعه ذلك من اتخاذ قراراتٍ متهوره، كما يتقبّل التغيير ويتأقلم معه.

4. الحافز: وهو الشعور الذي يدفع الشخص للالتزام بتحقيق أهدافه، وتأجيل النتائج اللحظية لجل نجاح طويل الأمد، كما يعني قدرة الشخص على تقبّل التحديات وتحطّي الصعوبات لئلاّ عمله على أكمل وجه.

5. المهارات الاجتماعية: وتعني امتلاك الشخص لمهارات تواصلٍ فعّالة مع الآخرين، وتركيزه على نجاح الفريق قبل نجاحه الشخصي، ومساعدة الآخرين على التميز والنجاح.

عادةً ما يكون الأشخاص الذين يتمتعون بمستوى ذكاء عاطفي عالي أشخاصاً ناجحين في جميع جوانب حياتهم، خاصةً الجانب المهني منها، فامتلاكهم لهذه المهارة يحسّن من أدائهم ويزيد من إنتاجيتهم، الأمر الذي يحقّق الشركات على توظيف الموظفين الأذكياء عاطفياً وترقيتهم وتقليدهم مناصب قيادية كذلك.

الدراسات التي أُجريت حول هذا الموضوع كثيرة جداً، وثبتت أهمية الذكاء العاطفي. حيث توصلت دراسة أجراها موقع «CareerBuilder» إلى أنّ 61% من أصحاب العمل يميلون إلى ترقية الموظفين الذين يمتازون بمعدل ذكاء عاطفي عالي عوضاً عن أولئك الذين يمتازون بمعدل ذكاء عالي فقط. كما أنّ 59% من مديري التوظيف لا يقومون بتوظيف من يمتازون بمعدل ذكاء عالي فقط إذا كان معدل ذكائهم العاطفي منخفض.

أثبتت شركة في مجال الخدمات المالية ضمن قائمة «Fortune» العالمية لتكبر 500 شركة حول العالم بأنّ موظفي المبيعات الذين يمتازون بمعدل ذكاء عاطفي

يعودُ تاريخ الذكاء العاطفي إلى بداية الثمانينات الميلادية، حيث بدأت الشركات والمنظمات بملاحظة تأثير بيئة العمل الإيجابية على أداء الموظفين، والبحث عن وسائل لتعزيز ذلك. وخلال تلك الفترة، قام عالم النفس «ريفن بارون» بإجراء دراساتٍ عدّة للإجابة على السؤالين التاليين: ما الذي يجعل الشخص ناجحاً؟ وما الذي يجعله سعيداً؟

## تعريف الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي هو قدرة الشخص على تحديد مشاعره، وفهم مدلولاتها، ومعرفة تأثيراتها على الأشخاص من حوله لتوجيه أفكاره وأفعاله، وهو أيضاً إدراكه لمشاعر الآخرين بحيث يُدير علاقاته بهم إدارةً فعّالة.

## خصائص الذكاء العاطفي وأهميته من الجانب المهني

في عام 1995، قام عالم النفس الأمريكي «دانيال جولمان» في كتابه «الذكاء العاطفي - وسبب كونه أكثر أهمية من حاصل الذكاء» بوضع إطار للذكاء العاطفي يتألف من خمسة عناصر، وهي:

1. الوعي الذاتي: وهو فهم الشخص لمشاعره والثقة بنفسه وبحدسه. بالإضافة إلى وعيه بنقاط القوة والضعف في شخصيته، وعمله على تحسينها. ويعدّ الوعي الذاتي أهم عنصر من عناصر الذكاء العاطفي.
2. التعاطف: وهو ثاني أهم عنصر من عناصر الذكاء العاطفي، ويعني قدرة الشخص على تحديد وفهم احتياجات الأشخاص من حوله ورغباتهم ووجهات نظرهم، وبالتالي قدرته على إدارة علاقاته بهم والاستماع لهم والتعاطف معهم.

عالي حققوا مبيعات أكثر بنسبة 18% من أولئك الذين يمتلكون معدل ذكاء عاطفي منخفض. وقامت شركة أخرى من نفس القائمة باستبدال اختبارات الشخصية التي تُجرى للمرشحين المتقدمين على وظائفها باختبارات الذكاء العاطفي، وأدى ذلك إلى زيادة نسبة الإبقاء على الموظفين بنسبة 67% في السنة الأولى، الأمر الذي أضاف 32 مليون دولار أمريكي للدخل الصافي للشركة، ويعود ذلك إلى تقليل تكاليف استقالة الموظفين، كما أدى إلى زيادة عوائد المبيعات.

## إذاً، أين تكمن أهمية الذكاء العاطفي في الجانب المهني؟

لكل عنصرٍ من عناصر الذكاء العاطفي الخمسة تأثيرٌ كبير على الجانب المهني من حياة الفرد، فالوعي الذاتي يعدّ دافعاً للشخص لتقديم أفضل ما لديه، وإظهار إمكانياته وقدراته المهنية. وبضبط الذات يكون الشخص محلّ ثقة ويتمتّع بالنزاهة في أداء عمله، ويتحمل مسؤولية أدائه الشخصي، كما يكون قادراً على ابتكار أفكارٍ ونهج جديدة ترتقي بالجهة التي يعمل فيها. أما الحافز فيكون دافعاً للشخص للتطور المستمر، وتحقيق معايير التميز، والالتزام بتحقيق أهدافه وأهداف الجهة التي يعمل فيها، وتحطّي العقبات والمصاعب، والاستعداد التام لاستغلال فرص جديدة ومختلفة. فيما تكمن أهمية التعاطف من الجانب المهني في قدرة الشخص على توقع احتياجات العملاء وتحديدتها وتلبيتها على الوجه المطلوب، بالإضافة إلى تقبّل الاختلافات وبالتالي تعزيز فرص الموظفين على مختلف أعراقهم وجنسياتهم وشخصياتهم. أما بالنسبة للمهارات الاجتماعية، فيها يؤثر الشخص على الآخرين بتواصله الفعّال معهم لتحقيق النتائج المرجوة، وبيادز بإحداث التغيير في بيئة العمل. كما تؤهله هذه المهارات لحل النزاعات وبناء العلاقات بين أعضاء الفريق الواحد، ومع العملاء كذلك.

## نصائح لتنمية الذكاء العاطفي

يمكنك تنمية مهارة الذكاء العاطفي لديك بتطوير عناصره الخمسة، بالإضافة إلى اتباع الاستراتيجيات التالية:

- قيّم ذكاءك العاطفي، واعرف نقاط القوة والضعف لديك
- راقب ردود أفعالك تجاه الآخرين، ولا تتسرّع بالحكم عليهم قبل معرفة كافة الحقائق
- ضع نفسك مكان الآخرين، وتقبّل وجهات نظرهم المختلفة
- تحلّى بالتواضع، وأعط الآخرين فرصةً ليطمئئوا ويأخذوا حقهم من المديح والثناء
- حاول التحكم بمشاعرك في المواقف الصعبة، وفكّر ملياً قبل اتخاذ أي قرار
- تحقّق مسؤولية تصرفاتك، واعتذر إذا أخطأت في حق أحدٍ ما
- احتفظ بمذكرة تقوم فيها بكتابة أفكارك ومشاعرك
- تذكّر أهمية أهدافك بالنسبة لك، وتأكد من أنها توائم رغباتك وتطلعاتك للمستقبل
- كن متفائلاً مهما كانت المصاعب التي تواجهها. وفي كل مرة تواجه فيها تحدياً أو مشكلةً ما، حاول النظر إلى الجانب الممتلئ من الكأس

## المراجع:

- "Emotional Intelligence.. Developing Strong People Skills", MindTools, [https://www.mindtools.com/pages/article/newCDV\\_59.htm](https://www.mindtools.com/pages/article/newCDV_59.htm)
- "Emotional Intelligence in Leadership.. Learning How to Be More Aware", MindTools, [https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR\\_45.htm](https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_45.htm)
- "Emotional Intelligence At Work: Becoming The Leader Of The Future", Forbes, <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2019/10/17/emotional-intelligence-at-work-becoming-the-leader-of-the-future/>
- "Emotional Intelligence in the Workplace: Why It Matters More Than Personality", IRMI, <https://www.irmi.com/articles/expert-commentary/emotional-intelligence-in-the-workplace>

# Emotional Intelligence Determines Your Career Future



While employees across various sectors focus on improving their hard skills in order to get ahead in their career and succeed, many of them overlook one single skill that might determine their career path and future; Emotional Intelligence. Nowadays, this skill is receiving considerable attention from companies and organizations, and is becoming a standard for employment and promotion.

Emotional intelligence dates back to the early 80s, when companies and organizations started to take notice of the effects of a positive work environment on employees' performance, and look at ways to create one. During that time, Reuven Bar-On, a clinical psychologist, conducted several studies to answer these two questions: What makes people successful, and what makes them happy?

## Definition of Emotional Intelligence

Emotional intelligence is one's ability to recognize his emotions, understand its implications and effects on people around him in order to guide his thoughts and actions. It also involves one's perception of other's feelings, which allows him to manage relationships more effectively.

## EQ Characteristics and Career Importance

In his book titled «Emotional Intelligence - Why It Can Matter More Than IQ» 1995, Daniel Goleman, an American psychologist, developed a framework of five elements that define emotional intelligence:

1. **Self-Awareness:** It is one's understanding of his emotions, having confidence, and trusting his intuition. It is also one's knowledge of his strengths and weaknesses, and working on them to perform better. Self-awareness is considered the most important element of emotional intelligence.

2. **Empathy:** It is considered the second most important element of emotional intelligence, and it is one's ability to identify with and understand the wants, needs, and viewpoints of those around him. Thus, his ability to manage relationships, listen, and relate to others.

3. **Self-Regulation:** It is one's ability to control his emotions and impulses so that he does not make impulsive decisions. It is also one's ability to accept change and adapt to it.

4. **Motivation:** It is one's emotional tendency to commit to achieving his goals, and defer immediate results for long-term success. It is also one's ability to accept challenges and overcome difficulties.

5. **Social Skills:** It means having effective communication skills with others, focusing on the team's success first rather than his own success, and helping others develop and shine.

People with high emotional intelligence are usually successful in most things they do, especially in their career, because having high EQ improves their performance and increases their productivity, which motivates companies to hire and promote them, as well as offer them leadership positions.

The studies conducted in this area are several, and proves the importance of EQ. In which CareerBuilder website found that 61% of employers surveyed said they are more likely to promote workers with high emotional intelligence instead of candidates with a high IQ. Furthermore, 59% of hiring managers said they would not hire someone with a high IQ but a low EQ.

In addition, a Fortune 500 company in financial services proved that its high EQ salespeople produced 18% more than the lower EQ salespeople produced. Another company from the same list had turned to an emotional intelligence-based selection assessment, which increased retention by 67% in the first year, added \$32 million to its bottom line in reduced turnover costs, and increased sales revenues.

## So, why EQ is important for your career?

Every element of EQ has a significant effect on one's career. Self-awareness motivates the employee to do his best and show his professional capabilities. Self-regulation makes the employee a reliable individual and of integrity in his work. It also enables him to hold himself accountable for his personal performance, as well as innovate new ideas and approaches. Motivation makes the employee strive to improve and meet a standard of excellence, be persistent in pursuing his goals despite obstacles and setbacks, and be ready to act on opportunities. Empathy makes the employee able to anticipate, recognize, meet customers' needs, and cultivate opportunities through diverse people. Social skills make the employee able to use effective communication tactics and techniques to achieve the desired results, initiate change in the work environment, resolve disagreements with people, and nurture relationships with the team members and with clients as well.

## Tips to Improve EQ

You can improve your EQ by developing its five elements, and following these strategies:

- Do a self-evaluation, and know your strengths and weaknesses
- Observe how you react to people, and do not rush to judgment before you know all of the facts
- Put yourself in other people's shoes, and accept their different point of views
- Practice humility, and give others a chance to shine and get praise
- Try to control your emotions in stressful situations, and think carefully before making any decision
- Hold yourself accountable for your actions, and apologize if you make a mistake
- Keep a journal to write down your thoughts and feelings
- Know your goals and remember why they are important to you. Make sure they align with your desires and aspirations for the future
- Be positive no matter the difficulties you are facing, and every time you face a challenge or problem, try to look at the bright side of things

## Resources:

- "Emotional Intelligence.. Developing Strong People Skills", MindTools, [https://www.mindtools.com/pages/article/newCDV\\_59.htm](https://www.mindtools.com/pages/article/newCDV_59.htm)
- "Emotional Intelligence in Leadership.. Learning How to Be More Aware", MindTools, [https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR\\_45.htm](https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_45.htm)
- "Emotional Intelligence At Work: Becoming The Leader Of The Future", Forbes, <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2019/10/17/emotional-intelligence-at-work-becoming-the-leader-of-the-future/>
- "Emotional Intelligence in the Workplace: Why It Matters More Than Personality", IRMI, <https://www.irmi.com/articles/expert-commentary/emotional-intelligence-in-the-workplace>

# أنظار العالم تتجه نحو المملكة في رئاستها لمجموعة العشرين 2020

“أصالة لا تزول وعمَل لا يتوقف”

## All Eyes Are on the Kingdom in Its Residency of the 2020 G20

“Timeless Authenticity and Continuous Effort”

The Kingdom of Saudi Arabia has officially started the first events of the 2020 G20 on the 5th of December 2019 under the theme of "Realizing Opportunities of the 21st Century for All", in which it hosted more than 100 meetings throughout 2020 leading up to the Leaders' Summit on November 2020. The three key aims of the 2020 G20 Presidency are Empowering People, Safeguarding the Planet, and Shaping New Frontiers.

### What is G20?

G20 is an international economic forum that brings together the leaders of the G20 countries that represent the world's largest economies, a number of other leaders invited to attend the Summit, and several international and regional organizations. Collectively, G20 members represent around 80% of the world's economic output, two-thirds of global population, and three-quarters of international trade.

Originated in 1999 at the level of Finance Ministers and Central Bank Governors, the G20 gathered for high-level discussions on macro-financial issues. In the wake of the 2008 global financial crisis, the G20 was elevated to include the leaders of member countries. Consequently, the G20 agenda expanded beyond macro-financial issues, to include socio-economic and development issues. G20 consists of 19

countries in addition to the European Union being the 20th member. It aims at promoting and developing the global economy, raising the standards of living and well-being among people of the world, developing effective policies to achieve a sustainable and balanced development, reforming the international financial institutions, enhancing the stability of the global economy, and activating the open trade initiatives.

G20 residency offered the Kingdom an opportunity to highlight its reforming projects and grow its influence in the intentional community, in which the Crown Prince Muhammad bin Salman, Deputy Prime Minister and Minister of Defense stressed that, “G20 will be a unique opportunity to shape consensus on international issues as we welcome the world to the Kingdom.” In addition, his Royal Highness assures the Kingdom's commitment to achieve the G20 objectives saying that, “We will work with G20 partners and strive to deliver concrete actions and realize opportunities to enable us to face the challenges of the future.”

### References:

- <https://g20.org/en/Pages/home.aspx>
- <http://www.mof.gov.eg/MofGallerySource/Arabic/PDF/G-20.pdf>
- <https://twitter.com/g20org>

ليصبح عدد الأعضاء 20 عضواً. وتهدف إلى تعزيز وتطوير الاقتصاد العالمي، ورفع مستويات المعيشة والرفاهية بين شعوب العالم، وتطوير سياسات فعالة لتحقيق تنمية مستدامة ومتوازنة، وإصلاح المؤسسات المالية الدولية، وتعزيز استقرار الاقتصاد الدولي، وتفعيل مبادرات التجارة المنفتحة.

وشكّلت رئاسة المملكة لمجموعة العشرين فرصة لبراز مشاريع الإصلاح القائمة فيها وزيادة تأثيرها على المجتمع الدولي. حيث أكد الأمير محمد بن سلمان، ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع أن: «رئاسة المملكة لمجموعة العشرين لعام 2020 هي فرصة فريدة لتشكيل توافق عالمي بشأن القضايا الدولية عند استضافتنا لدول العالم في المملكة.» كما أكد على التزام المملكة بتحقيق أهداف المجموعة قائلاً: «سنسعى جاهدين بالتعاون مع الشركاء بالمجموعة لتحقيق إنجازات ملموسة واغتنام الفرص للتصدي لتحديات المستقبل.»

بدأت رسمياً في الخامس من شهر ديسمبر 2019 الفعاليات المصاحبة لاستضافة المملكة لقمة العشرين 2020 تحت شعار «اغتنام فرص القرن الحادي والعشرين للجميع»، حيث تولت المملكة القيام بمهام الرئاسة خلال العام ضمن أكثر من 100 اجتماع وصولاً إلى «قمة القادة» في نوفمبر 2020. حيث كانت المحاور الرئيسية الثلاثة لرئاسة مجموعة العشرين لهذا العام هي تمكين الإنسان، والحفاظ على كوكب الأرض، وتشكيل آفاق جديدة.

### ما هي مجموعة العشرين؟

مجموعة العشرين هي منتدى اقتصادي دولي يجتمع فيه قادة الدول العشرين التي تمثل أضخم اقتصاديات العالم، وعدد من قادة الدول الأخرى الذين تتم دعوتهم لحضور القمة، وعدة منظمات دولية وإقليمية. ويمثل أعضاء مجموعة العشرين مجتمعين ما يقارب 80% من حجم الاقتصاد العالمي، وثلاثي سكان العالم، وثلاثة أرباع حجم التجارة العالمية.

تأسست مجموعة العشرين في عام 1999، حيث كانت تعقد على مستوى وزراء المالية ومحافظي البنوك المركزية، وكانت تهدف آنذاك إلى مناقشة القضايا المالية المهمة على نطاق واسع. ثم توسعت مجموعة العشرين عقب الأزمة المالية العالمية عام 2008 لتشمل قادة الدول الأعضاء، كما توسع جدول أعمالها ليشمل القضايا المالية والاجتماعية والاقتصادية والتنموية. وتتألف مجموعة العشرين من 19 دولة إضافة لرئاسة الاتحاد الأوروبي

### المراجع:

- <https://g20.org/en/Pages/home.aspx>
- <http://www.mof.gov.eg/MofGallerySource/Arabic/PDF/G-20.pdf>
- <https://twitter.com/g20org>

## ... والعارفون أكثر من الفاعلين

والمعوقات والقدررة على رسم طرق لبلوغ الأهداف بأقل تكلفة وبخطوات أقصر وبمردود أعلى هي أمور أكثر أهمية من الخطط ذاتها. أي أن قدرة قيادات المؤسسات وطاقاتها البشرية على التمرس والتدرب على عملية التخطيط بصورة دائمة ومتواصلة أهم بكثير من الخطط ذاتها. وينقل عن الجنرال أيرنهور قوله إبان الحرب العالمية الثانية: "الخطط لا قيمة لها. المقدرة على التخطيط هي كل شيء".

ويبقى الهدف التسمي لأي استراتيجية هو النتيجة المتوخاة أو التنفيذ وليست نوعية غلاف الخطة ولا بهرجة جمال ألوان صفحاتها.

تنبه عبد الله بن المقفع في "الأدب الصغير والأدب الكبير" لهذا الأمر، فقال: "الواصفون أكثر من العارفين، والعارفون أكثر من الفاعلين".

عبد الله بن صالح بن جمعة  
رئيس مجلس الإدارة

منذ ألف وأربعمائة سنة تنبه رجال الفكر العربي إلى مبدأ يكثر الحديث عنه في مجالات الأعمال وهو التخطيط والخطط الاستراتيجية. وأدبت أن أناقش هذا الموضوع في هذه الصفحة الآن، وذلك لأن مؤسستنا البنكية الطامحة إلى مستوى أفضل من الإنجازات مشغولة هذه الأيام بالحديث عن التخطيط والخطط والاستراتيجيات التي ستقودنا بإذن الله إلى أهدافنا المرسومة.

غالباً ما نبالغ في قيمة الخطط التي وضعناها، وهنالك من يشعر بالرهبة والاهتزاز عندما لا يرى الأمور تجري كما خطط لها حرفياً، ذلك لأننا نبالغ في قدرتنا على معرفة كل المؤثرات على بيئة الأعمال التي نحن جزء منها، ونقنع أنفسنا أننا على دراية تامة بالمستجدات والمتغيرات فيها، بل إن منا من يعتقد أن لديه درجة كبيرة من القدرة على تطويع تلك المتغيرات لخدمة أهدافه.

هنالك محاذير لا بد من التنبه إليها في هذا المجال، وهي أن الخطط والاستراتيجيات ليست غايات في حد ذاتها وإنما هي وسائل لبلوغ أهداف محددة. وهذه الخطط والاستراتيجيات لا بد أن تكون مرنة وممكنة وتتكيف مع التغيير وذلك لبلوغ الأهداف المنشودة. بمعنى أن المقدرة على التخطيط وتغيير المسارات واستشراف الرؤى

# افتح حسابك الجاري إلكترونياً وأصدر بطاقتك

خطوات  
فقط

# 3

## 3

### استلم



## 2

### وثق

## نفاذ

## 1

### سجل



البنك السعودي للاستثمار  
The Saudi Investment Bank

800 124 8000 | saib.com.sa | @saiblives  
مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة لرقابة البنك المركزي السعودي