يسر مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار ("البنك") أن يقدم تقريره السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. بالإضافة إلى النتائج المالية. يتضمن التقرير السنوي معلومات عن أنشطة البنك وإنجازاته واستراتيجياته وتكوين وإشراف مجلس الإدارة ولجانه الفرعية وأتعابه وبيانات إضافية أخرى تهم القارئ.

نظرة عامة

تأسس البنك كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣١ الصادر في عام ١٩٧٦ ومركزه الرئيسي في مدينة الرياض، ويعمل من خلال ٥٢ فرعًا موزعة في معظم مناطق المملكة العربية السعودية. ملاك البنك الرئيسيين هم:

- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ١٦,٥٦%
- المؤسسة العامة للتقاعد ١٣,٩٩%

وموقع البنك الإلكتروني على شبكة الإنترنت هو www.saib.com.sa.

أنشطة البنك الرئيسية

يقدم البنك مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الضوابط الشرعية والبنكية التقليدية للأفراد والشركات الكبيرة والمنشآت المتوسطة والصغيرة من خلال الفرع الرئيسي وشبكة الفروع المنتشرة في أنحاء المملكة، ويقدم البنك خدمات ومنتجات مصممة خصيصًا للشركات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية من خلال مراكزه الإقليمية الثلاثة في كل من الرياض وجدة والخبر. كما يقدم البنك من خلال شركته التابعة والمملوكة له بالكامل شركة الاستثمار للأوراق المالية والوساطة (الاستثمار كابيتال)، خدمات الوساطة في كل من الأسواق السعودية والعالمية بالإضافة إلى منتجات وخدمات إدارة الأصول.

يخضع البنك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية تحت إشراف البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى اللوائح والتعليمات التي تصدرها وزارة التجارة وهيئة السوق المالية.

جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩)

تستمر جائحة (الجائحة) فيروس كورونا (كوفيد ١٩) في تعطيل الأسواق العالمية حيث لا تزال العديد من المناطق الجغرافية تكافح الفيروس على الرغم من أنها سيطرت سابقًا على تفشي المرض من خلال إجراءات احترازية صارمة مثل فرض قيود على السفر وحالات الإغلاق وقواعد التباعد الاجتماعي الصارمة. ومع ذلك، تمكنت حكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة) من السيطرة بنجاح على تفشي المرض، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى التدابير السريعة والفعالة التي اتخذتها الحكومة. في وقت كتابة هذا التقرير، أنهت الحكومة عمليات الإغلاق بهدف السماح باستئناف النشاط الاقتصادي وبدأت في اتخاذ تدابير تدريجية لاستئناف رحلات الطيران الدولي واستئناف العمرة.

يواصل البنك إدراكه لكل من تحديات الاقتصاد الجزئي والكلي التي يفرضها كوفيد ١٩، والتي يمكن الشعور بآثارها لبعض الوقت.

استجابةً للجائحة، أطلق البنك المركزي السعودي برنامج دعم تمويل القطاع الخاص في مارس ٢٠٢٠ لتقديم الدعم اللازم لقطاع الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم. كجزء من برنامج دعم تمويل القطاع الخاص، كان على البنك تأجيل الدفعات المؤهلة مبدئيًا لمدة ستة أشهر خاضعة للتمديد حسب ما تقتضيه الظروف. كانت تأجيلات الدفع بمثابة دعم سيولة قصيرة الأجل لمعالجة مشاكل التدفق النقدي المحتملة للمقترض. نفّذ البنك برنامج دعم تمويل القطاع الخاص بتأجيل الأقساط المستحقة خلال الفترة من ١٤ مارس ٢٠٢٠ إلى ١٤ سبتمبر ٢٠٢٠ لمدة ستة أشهر دون زيادة فترة التسهيلات.

بتاريخ ١ سبتمبر ٢٠٢٠، مدد البنك المركزي السعودي برنامج المدفوعات المؤجلة من خلال طلب تأجيل الدفعات لمدة ثلاثة أشهر إضافية لقطاع الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم المؤهلة حتى ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠. قام البنك بإعفاءات السداد عن طريق تأجيل الأقساط المستحقة خلال الفترة من ١٥ سبتمبر ٢٠٢٠ إلى ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠ لمدة ثلاثة أشهر إضافية دون زيادة فترة التسهيلات.

خلال فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، قام البنك المركزي السعودي بتمديد برنامج المدفوعات المؤجلة حتى ٣١ مارس ٢٠٢١. قام البنك بإعفاءات السداد عن طريق تأجيل الأقساط المستحقة خلال الفترة من ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠ إلى ٣١ مارس ٢٠٢١ دون زيادة فترة التسهيلات. لاحظ البنك أن هذا الإجراء الذي جاء في الوقت المناسب لتوفير السيولة لقطاع الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم قد حافظ على سير الأعمال وإبقاء الوظائف، وبالتالي خدم غرضه بشكل جيد في أوقات غير مسبوقة.

ومن أجل تعويض التكاليف ذات الصلة والمتوقع أن يتكبدها البنك بموجب برامج البنك المركزي السعودي والهيئات العامة الأخرى خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، استلم البنك إيداعًا بقيمة ٣,٨ مليار ريال سعودي من الودائع التي لا يترتب عليها فائدة مع آجال استحقاق متفاوتة.

وتماشيًا مع تفويض الاستقرار النقدي والمالي، قام البنك المركزي السعودي بضخ مبلغ خمسين مليار ريال سعودي للقطاع المالي لـ:

- تعزيز السيولة في القطاع المصرفي وتمكينه من مواصلة دوره في توفير التسهيلات الائتمانية لشركات القطاع الخاص،
- إعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية الحالية دون أي رسوم إضافية،
- دعم الخطط للحفاظ على مستويات التوظيف في القطاع الخاص، و
- الإعفاء من عدد من الرسوم المصرفية التي تم التنازل عنها للعملاء.

وفي هذا الصدد، استلم البنك خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ إيداعًا بمبلغ ٢,٣٢ مليار ريال سعودي من الودائع التي لا يترتب عليها فائدة لمدة سنة.

تقديرًا للجهود الكبيرة التي يبذلها عاملي الرعاية الصحية لحماية صحة المواطنين والمقيمين استجابة لتفشي هذه الجائحة، قام البنك تأجيل دفعات القروض طواعية لمدة ثلاثة أشهر لجميع العاملين في الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص الذين لديهم تسهيلات ائتمانية مع المجموعة.

أبرز الأحداث

استمر العمل على استراتيجية البنك الممتدة لثلاث سنوات، والمستمرة في تعزيز الأعمال الأساسية، وتوسيع قاعدة عملائه وتحسين نوعية الخدمات وأتمتة المزيد من العمليات في مجال الخدمات البنكية للأفراد. وكجزء من خطة البنك الهادفة إلى التوسع في تقديم الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، واصل البنك التوسع في برنامج (الأصالة) للمصرفية الإسلامية والتي يقدمها البنك من خلال تسعة وأربعين فرعًا منتشرة في مختلف مناطق المملكة، تعمل بالكامل وفق أحكام الضوابط الشرعية.

وفيما يخص التصنيف الائتماني فقد استمر البنك في عملية مراجعة التصنيف الائتماني مع الوكالات "ستاندرد آند بورز" و"فيتش" و"موديز" والتي تم تفصيل تقييمها لاحقًا في هذا التقرير.

خلال عام ٢٠٢٠، حصد البنك عدة جوائز من ضمنها:

- أفضل بنك في التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٠ من Global Business outlook،
- أفضل بطاقة سفر دولية في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٠ من Global Business outlook.

أسس إعداد القوائم المالية الموحدة للبنك

تم إعداد القوائم المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية كما تم اعتماده في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، ووفقًا لأحكام نظام مراقبة البنوك ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

المركز المالي

فيما يلي، ملخص لقائمة لمركز المالي للبنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة مع ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

إجمالي الموجودات

بلغ إجمالي الموجودات ٩٩,٩ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بانخفاض قدره ٠,٩ مليار ريال سعودي أو ٠,٨٩% مقابل ١٠٠,٨ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. تتلخص حركة عناصر الموجودات أدناه.

نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي السعودي

بلغت نقدية وأرصدة لدى البنك المركزي السعودي ٨,٣ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ١٠,٢ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

استثمارات

بلغت محفظة الاستثمارات للبنك ٣٠,٥ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٢٦,٢ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بارتفاع قدره ٤,٣ مليار ريال سعودي أو ١٦,٤١%.

تمثل الاستثمارات المصنفة من قبل وكالات التصنيف الرئيسية على أنها ذات درجة استثمارية ٨٨,٢٦٪ من محفظة البنك الاستثمارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقارنة بنسبة ٨٦,٢٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

قروض وسلف، صافي

بلغت قروض وسلف، صافي ٥٥,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٥٧,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بانخفاض قدره ٢,٠ مليار ريال سعودي أو ٣,٥٠%. انخفض إجمالي القروض والسلف العاملة إلى ٥٥,٧ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٥٧,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، والذي يعود بشكل رئيسي إلى الانخفاض في القروض الشخصية.

انخفضت القروض والسلف غير العاملة إلى ١,٢ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٢,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. كانت نسبة القروض والسلف غير العاملة إلى إجمالي القروض والسلف ٢,٠٤% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٣,٩٩% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

بلغ مخصص خسائر الائتمان ١,٨ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ والذي يمثل ٣,٠٩٪ من إجمالي القروض، و ١٥١,٤٥٪ من القروض غير العاملة. مقابل ٢,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، أي ما نسبته ٤,٠٤٪ من إجمالي القروض، و ١٠١,٣٢٪ من القروض غير العاملة.

تشمل القروض والسلف كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، منتجات مصرفية قائمة على مبدأ تجنب الفائدة، بما في ذلك اتفاقيات المرابحة، والتورق، والاستصناع، والإجارة، والتي بلغ مجموعها ٤١,٢ مليار ريال سعودي، مقابل ٣٩,٠ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

يحتفظ البنك في سياق أنشطة الإقراض الاعتيادية بضمانات لتأمين تخفيض مخاطر الائتمان للقروض والسلف. تتضمن هذه الضمانات بشكل أساسي ودائع لأجل، وودائع تحت الطلب وودائع نقدية أخرى، وضمانات مالية، وأسهم محلية وأجنبية، وعقارات وموجودات أخرى. بلغت القيمة المقدرة للضمانات المُحتفظ بها كتخفيض لمخاطر الائتمان من قبل البنك لإجمالي القروض والسلف حوالي ٥٠,٥ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقابل ٤٧,٣ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

ودائع العملاء

بلغت ودائع العملاء ٦٠,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٦٩,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بانخفاض قدره ٩,٠ مليار ريال سعودي أو ١٣,٠٢%. بلغت ودائع تحت الطلب والودائع الأخرى ٣٤,٦ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٢٧,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بارتفاع قدره ٧,٢ مليار ريال سعودي أو ٢٦,٢٨%. تشكل ودائع تحت الطلب والودائع الأخرى ٥٧,٤٥% من إجمالي الودائع في عام ٢٠٢٠ مقابل ٣٩,٦٦% من إجمالي الودائع في عام ٢٠١٩. انخفضت الودائع بعمولات خاصة محملة بـ ١٦,١ مليار ريال سعودي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ أو ٣٨,٥٩%.

قروض لأجل

قام البنك بتاريخ ١٩ يونيو ٢٠١٦ بإبرام اتفاقية قرض متوسط الأجل مدته خمس سنوات بمبلغ ١,٠ مليار ريال سعودي لأغراض التشغيل العام. تم استخدام القرض بالكامل ويُستحق سداده في ١٩ يونيو ٢٠٢١. قام البنك بتاريخ ٢٦ سبتمبر ٢٠١٧ بإبرام اتفاقية قرض متوسط الأجل آخر مدته خمس سنوات بمبلغ ١,٠ مليار ريال سعودي لأغراض التشغيل العام. تم استخدام القرض بالكامل في ٤ أكتوبر ٢٠١٧ وكان في الأصل مُستحق السداد في ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٢. (تم تعديله لاحقًا ليصبح ٢٦ مايو ٢٠٢١).

تخضع القروض لعمولة بمعدلات متغيرة على أساس السوق. ويحق للبنك سداد كل قرض مبكرًا عن موعده وذلك وفقًا لشروط وأحكام اتفاقية التسهيلات لكل قرض. تشمل اتفاقيات التسهيلات أعلاه على شروط تتطلب المحافظة على نسب مالية معينة بالإضافة إلى شروط أخرى والتي التزم البنك بها بالكامل. لم يكن على البنك أي حالات تعثر فيما يتعلق بأصل أو عمولة تلك القروض.

إجمالي حقوق الملكية

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، ارتفع إجمالي حقوق الملكية للبنك إلى ١٥,٣ مليار ريال سعودي مقابل ١٤,٠ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

بلغت نسبة إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات ١٥,٣٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، مقابل ١٣,٨٩٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. بلغت نسبة الرافعة المالية لحقوق مساهمي البنك ٧,٤٩ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ٨,٤٠ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

أسهم خزينة

أبرم البنك اتفاقية شراء أسهم بتاريخ ١٤ يونيو ٢٠١٨ مع شركة جي بي مورغان الدولية للتمويل (جي بي مورغان) لشراء ٥٦,٢٤٥,٣٥٠ سهمًا من أسهم البنك والمملوكة من قِبل جي بي مورغان مقابل ١٣,٥٠ ريال سعودي للسهم الواحد أي ما يعادل ٧٥٩,٣ مليون ريال سعودي مُستثناة من تكاليف العمليات وضريبة الدخل التقريبية. تسلّم البنك لاحقًا جميع الموافقات النظامية المطلوبة وتمت الموافقة على اتفاقية شراء الأسهم في اجتماع الجمعية العامة غير العادية الذي عقد بتاريخ ١٦ محرم ١٤٤٠هـ الموافق ٢٦ سبتمبر ٢٠١٨. في ٢٧ سبتمبر ٢٠١٨، أكمل البنك عملية الشراء. تضمنت أسهم الخزينة تكاليف عمليات وضريبة دخل تقريبي بإجمالي تكلفة قدرها ٧٨٧,٥ مليون ريال سعودي.

أبرم البنك اتفاقية شراء أسهم بتاريخ ٢٩ نوفمبر ٢٠١٨ مع شركة بنك ميزوهو المحدودة (ميزوهو) لشراء ١٨,٧٤٩,٨٦٠ سهمًا أخرى من أسهم البنك والمملوكة من قِبل ميزوهو مقابل ١٣,٥٠ ريال سعودي للسهم الواحد أي ما يعادل ٢٥٣,١ مليون ريال سعودي، مُستثناة من تكاليف العمليات وضريبة الدخل التقريبية. تسلّم البنك جميع الموافقات النظامية المطلوبة وتمت الموافقة على اتفاقية شراء الأسهم في اجتماع الجمعية العامة غير العادية الذي عقد بتاريخ ٢١ رجب ١٤٤٠هـ الموافق ٢٨ مارس ٢٠١٩. في ٢٨ مايو ٢٠١٩، أكمل البنك عملية الشراء. تضمنت أسهم الخزينة تكاليف عمليات وضريبة دخل تقريبي بإجمالي تكلفة قدرها ٢٥٣,٥ مليون ريال سعودي.

لم ينخفض رأس مال البنك نتيجةً لعملية الشراء وتكاليفها بإجمالي تكلفة قدرها ١,٠٤١,١ مليون ريال سعودي والتي تم عرضها كانخفاض في حقوق المساهمين.

بلغ إجمالي عدد الأسهم القائمة حوالي ٦٧٥ مليون سهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بعد احتساب أثر أسهم الخزينة المُحتفظ بها من قِبل البنك.

برنامج صكوك الشريحة الأولى

قام البنك في عام ٢٠١٦ بالانتهاء من تكوين برنامج صكوك الدين الثانوي للشريحة الأولى المتوافقة مع الشريعة (البرنامج). و قد تمت الموافقة على هذا الإصدار من قبل السلطات الرقابية ومساهمي البنك. أصدر البنك الأوراق المالية التالية لصكوك الشريحة الأولى بموجب البرنامج كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

	٢٠٢٠ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٩ بآلاف الريالات السعودية
١٦ نوفمبر ٢٠١٦	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
٦ يونيو ٢٠١٧	٢٨٥,٠٠٠	٢٨٥,٠٠٠
٢١ مارس ٢٠١٨	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
١٥ أبريل ٢٠١٩	٢١٥,٠٠٠	٢١٥,٠٠٠
الإجمالي	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠

تُصدر صكوك الشريحة الأولى بدون تاريخ سداد محدد وتمثل حقوق امتلاك لحملة تلك الصكوك في موجودات الصكوك بما يُشكل التزام شرطي غير مضمون وثانوي على البنك حيث تم تصنيف تلك الصكوك ضمن حقوق الملكية. للبنك الحق الحصري في السداد خلال فترة زمنية محددة وفقًا للشروط والأحكام المنصوص عليها في البرنامج.

كفاية رأس المال

تتضمن أهداف البنك بخصوص إدارة رأس المال الالتزام بمتطلبات رأس المال الموضوعة من قبل البنك المركزي السعودي لضمان قدرة البنك على الاستمرارية والمحافظة على قاعدة رأس مال قوية.

تقوم إدارة البنك بمراقبة كفاية رأس المال واستخدام رأس المال النظامي. تفرض البنك المركزي السعودي على البنك الاحتفاظ بحد أدنى من رأس المال النظامي مقابل الموجودات المرجحة المخاطر والاحتفاظ بمعدل لا يقل عن ١٠,٥%، والذي يتضمن مخصصات إضافية كما هو مطلوب من قبل لجنة بازل للإشراف المصرفي.

يقوم البنك بمراقبة مدى كفاية رأس ماله وذلك باستخدام المعدلات المحددة من قبل البنك المركزي السعودي، وبموجبها يتم قياس مدى كفاية رأس المال وذلك بمقارنة بنود رأس المال المؤهل للمجموعة مع الموجودات المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة والتعهدات والالتزامات المحتملة والمبالغ الاسمية للمشتقات باستخدام المبالغ المرجحة لإظهار المخاطر المتعلقة بها.

نسبة معدل كفاية رأس المال الأساسي والمساند كانت ٢١,٢١% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ١٨,٢٦% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

<u>ملخص نتائج العمليات</u>

فيما يلي، ملخص لنتائج عمليات البنك للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقارنة مع ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

دخل العمليات

بلغ دخل العمليات ٢,٨٤٦ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، مقابل ٢,٨١٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بارتفاع قدره ٢٨ مليون ريال سعودي أو ٠,٩٩%. وفيما يلي ملخص لدخل العمليات لعام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩:

- بلغ صافي دخل العمولات الخاصة والذي يشمل دخل العمولات الخاصة من إيداعات أسواق المال والمحفظة الاستثمارية والقروض مخصومًا منها مصاريف العمولات الخاصة من الودائع والقروض الأخرى ٢,٣٢٢ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ٢,٢٧٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩ بارتفاع قدره ٤٤ مليون ريال سعودي أو ١,٩٣%.
- بلغت رسوم الخدمات البنكية ٣٠٣ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقارنة بـ ٢٩٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بارتفاع قدره ٤ مليون ريال سعودي أو ١,٣٤٪. وكانت الزيادة بسبب ارتفاع الرسوم من الوساطة التجارية والتمويل التجاري وتمويل الأفراد.
- بلغت أرباح تحويل العملات ١٧٧ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ١٥٦ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بزيادة قدرها ٢١ مليون ريال سعودي أو ١٣,٤٦٪. والذي يعكس زيادة حجم معاملات العملاء في صرف العملات الأجنبية مما يعكس تنسيق عمليات البيع التبادلية للبنك بين الخزينة وعملائها من الأفراد والشركات.
- بلغ دخل توزيعات أرباح ٠,٠١٤ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، بينما لا يوجد دخل توزيعات أرباح في عام ٢٠١٩.
- بلغ إجمالي مكاسب الاستثمارات الأخرى والقيمة العادلة للأرباح والخسائر وبيع سندات دين ١٠٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، مقابل ٤٧ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩.
- بلغ صافي خسارة القيمة العادلة غير المحققة من خلال الأرباح والخسائر ٨٢ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، مقارنة بصافي ربح ٧ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩.
- بلغت جميع بنود دخل العمليات الأخرى ١٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠، مقابل ٣١ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩.

التوزيع الجغرافي لدخل العمليات

تم تحصيل إجمالي دخل العمليات للبنك بالكامل من عملياته في المملكة العربية السعودية، تم تلخيصه أدناه بملايين الريالات السعودية.

	المنطقة الوسطى	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	الإجمالي
٢٠٢٠	٢,٣٦٥	٢٨١	٢٠٠	٢,٨٤٦
٢٠١٩	٢,٢٣٥	٣٩٤	١٨٩	٢,٨١٨

مصاريف العمليات قبل مخصصات خسائر الائتمان والخسائر الأخرى

بلغت مصاريف العمليات قبل مخصصات خسائر الائتمان والخسائر الأخرى ١,٢١٤ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ١,٢٣٤ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بانخفاض قدره ٢٠ مليون ريال سعودي أو ١,٦٣٪. وفيما يلي ملخص لمصاريف العمليات:

- بلغت رواتب ومصاريف الموظفين ٦٧٢ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ٦٢٦ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩. بلغ عدد موظفي البنك ١,٤٢٩ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل ١,٤٣٧ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.
- بلغ إيجار ومصاريف مباني ١٢٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ١٤٤ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩.
- بلغت مصاريف الاستهلاك والإطفاء ١٤٥ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ١٤٤ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩.
- بلغت مصاريف عمومية وإدارية أخرى ٢٦٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ٣٢٠ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بانخفاض قدره ٥١ مليون ريال سعودي أو ١٦,٠٣٪.

أدى مستوى مصاريف العمليات في عام ٢٠٢٠ إلى نسبة كفاءة صافية بلغت ٤٣,٠٤ ٪ مقابل ٤١,٦٠ ٪ في عام ٢٠١٩.

مخصصات خسائر الائتمان والخسائر الأخرى

تتلخص مخصصات الائتمان والخسائر الأخرى لعام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩ كما يلي:

	٢٠٢٠ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٩ بآلاف الريالات السعودية
مخصصات خسائر الائتمان:		
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	١,١١٤	(٦١٥)
استثمارات	١,٧٢٦	(٤٥,٨٢١)
قروض وسلف	٤٥٣,٥٢٧	١,٢٧٠,٧٧٠
عقود الضمان المالي	(٦,٨٤٣)	٥٢,٠٧٧
موجودات أخرى	(١١١)	(١٨٠)
مخصصات خسائر الائتمان	٤٤٩,٤١٣	١,٢٧٦,٢٣١
مخصصات خسائر عقارات	-	٦٦,٤٠٦
مخصصات خسائر الائتمان والخسائر الأخرى	٤٤٩,٤١٣	١,٣٤٢,٦٣٧

شملت مخصصات خسائر الائتمان ٢٤٦,٣ مليون ريال سعودي تم تخصيصها نتيجة للتأثير المتوقع لجائحة كوفيد ١٩. التفاصيل كما يلي:

قام البنك بمراجعة بعض المدخلات والافتراضات المستخدمة لتحديد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة. وتمحورت هذه المراجعات بشكل أساسي حول:

- تعديل عوامل الاقتصاد الكلي التي يستخدمها البنك في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك معدلات التخلف عن السداد الملحوظة؛
- مراجعة احتمالات السيناريو؛ و
- تنقيح معايير المرحلة في ضوء تدابير دعم البنك المركزي السعودي ولتحديد التعرضات بشكل فعال حيث قد تكون الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر قد حدثت على الرغم من فترة السماح بالسداد.

نتج عن التعديلات لعوامل الاقتصاد الكلي وأوزان السيناريوهات زيادة في مخصص الخسائر الائتمانية الإضافية بقيمة ٤٧,٨ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. لا يزال نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة للبنك حساسًا للافتراضات المذكورة أعلاه ويتم إعادة تقييمه باستمرار لتحسين النموذج المعتاد. كما هو الحال مع أي تنبؤات، فإن التوقعات واحتمالات الحدوث مدعومة بالقرار المتخذ وعدم اليقين، وبالتالي، قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة.

نظرًا لاستمرار تذبذب الموقف، تأخذ الإدارة بعين الاعتبار بعض التأثيرات التي لا يمكن إدراجها بالكامل في حسابات الخسائر الائتمانية المتوقعة في هذه المرحلة الزمنية. ووفقًا لذلك، فإن تقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة للإدارة يتضمن تقييمًا قطاعيًا وتحليلًا مرحليًا للتعرف على المحافظ المتأثرة وتحليل الاقتصاد الكلي. وبناءً عليه، اعترف البنك تسوية تراكمية بقيمة ١٧٧,٧ مليون ريال سعودي و ٢٠,٨ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لمحفظة القروض والسلف للشركات والتجزئة على التوالي. ستستمر المجموعة في إعادة تقييم الحاجة إلى تسويات إضافية مع توفر بيانات أكثر موثوقية وبالتالي تحديد ما إذا كان هنالك أي تعديل مطلوب على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في فترات التقارير اللاحقة.

الحصة في دخل الشركات الزميلة

بلغت الحصة في دخل الشركات الزميلة ٤٦ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ مقابل ٨٨ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩، بانخفاض قدره ٤٢ مليون ريال سعودي.

مخصصات الزكاة وضريبة الدخل

بلغت مخصصات الزكاة وضريبة الدخل ٢٤٩ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠ والتي كانت أعلى من ٩٠ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٩ وكان السبب الرئيسي ارتفاع صافي الدخل في عام ٢٠٢٠ مقارنةً بعام ٢٠١٩. ملخص مخصصات الزكاة والدخل في عام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩ على النحو التالي:

	٢٠٢٠ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٩ بآلاف الريالات السعودية
مخصصات الزكاة		
- للفترة الحالية	٢٤٦,٢٠١	٧٦,٨٠٩
- للشركات التابعة، لفترات سابقة	٢,٧٤٥	٣,٣٠٠
مخصصات ضريبة الدخل		
- للفترة الحالية	-	١,٨٠٠
- عن فترات سابقة	-	٨,١٣١
مخصصات الزكاة وضريبة الدخل	٢٤٨,٩٤٦	٩٠,٠٤٠

صافي الدخل

حقق البنك صافي دخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بلغ ٩٨٠ مليون ريال سعودي، بارتفاع قدره ٧٤١ مليون ريال سعودي، أو ٣١٠٪، مقارنة بصافي دخل عام ٢٠١٩ والذي بلغ ٢٣٩ مليون ريال سعودي. بلغ العائد على متوسط الموجودات ٠,٩٨ ٪ في عام ٢٠٢٠ مقابل ٠,٢٤ ٪ في عام ٢٠١٩، وكان العائد على متوسط حقوق المساهمين ٧,٧٣ ٪ في عام ٢٠٢٠ مقابل ٢,٠٣ ٪ في عام ٢٠١٩.

توزيع الأرباح

يقتضي نظام مراقبة البنوك في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك، تحويل ما لا يقل عن ٢٥% من صافي دخل السنة إلى الاحتياطي النظامي إلى أن يساوي رصيد هذا الاحتياطي رأس المال المدفوع. وعليه، تم تحويل ٢٤٥ مليون ريال سعودي من صافي الدخل لعام ٢٠٢٠. حاليًا، هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٠ بقيمة ٢٧٠ مليون ريال سعودي بواقع ٠,٤٠ ريال سعودي للسهم بعد خصم الزكاة. سيتم عرض اقتراح توزيعات الأرباح للموافقة عليها خلال اجتماع الجمعية العامة غير العادية التي من المتوقع انعقادها في ٢٠٢١.

صافي الدخل للقطاعات التشغيلية

تم تلخيص الدخل للقطاعات التشغيلية للبنك للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ على النحو التالي:

	٢٠٢٠ بآلاف الريالات السعوديـــة	٢٠١٩ بآلاف الريالات السعوديـــة
قطاع التجزئة	٣١٣,٢٢٧	(٦٢٢,٩٥٩)
قطاع الشركات	٤٦٢,٣٨٩	٦٠١,١٤٨
قطاع الخزينة والاستثمارات	٦٥١,٠١١	٥٥٩,٥٥٧
قطاع إدارة الأصول والوساطة	٨٠,٥٧١	٣٣,٨٣٢
أخرى*	(٢٧٨,٦٩١)	(٢٤٢,٠٧٧)
الدخل قبل مخصصات الزكاة وضريبة الدخل	١,٢٢٨,٥٠٧	٣٢٩,٥٠١
مخصصات الزكاة وضريبة الدخل	(٢٤٨,٩٤٦)	(٩٠,٠٤٠)
صافي الدخل	٩٧٩,٥٦١	٢٣٩,٤٦١

* أخرى تشمل صافي النتائج المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والعمليات والمخاطر ووحدات الدعم الأخرى.

موجز عن الوضع المالي للخمس سنوات الماضية

فيما يلي، ملخص لعمليات البنك، والمركز المالي، والمعدلات الرئيسية.

بملايين الريالات السعودية

	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
العمليات					
إجمالي الدخل (١)	٢,٨٩٢	٢,٩٠٦	٢,٨٢٤	٢,٧٩٢	٢,٥٥٧
إجمالي المصروفات (٢)	١,٢١٤	١,٢٣٤	١,١٣٣	١,٠٥٩	١,٠٥١
دخل العمليات قبل المخصصات	١,٦٧٨	١,٦٧٢	١,٦٩١	١,٧٣٣	١,٥٠٦
مخصصات خسائر الائتمان والخسائر الأخرى	٤٤٩	١,٣٤٣	٢٤٧	٣٢٢	٤٥٣
مخصصات الزكاة وضريبة الدخل (٣)	٢٤٩	٩٠	٨٦٨	-	-
صافي الدخل	٩٨٠	٢٣٩	٥٧٦	١,٤١١	١,٠٥٣
المركز المالي					
إجمالي الموجودات	٩٩,٨٨٥	١٠٠,٨١٥	٩٦,٠٧٠	٩٣,٧٩٦	٩٣,٠٤٧
قروض وسلف، صافي	٥٥,٠٧٤	٥٧,١١٢	٥٩,٤١٣	٥٩,٥٨٨	٦٠,٢٤٩
استثمارات	٣٠,٥١٤	٢٦,١٧٥	٢٤,٦٣٨	٢١,٧١٤	٢١,٤٤٨
استثمارات في شركات زميلة	٨٤٦	٩٩٤	١,٠١٢	١,٠٢٠	١,٠٠٠
قروض لأجل	٢,٠٠٦	٢,٠١٢	٢,٠٣٠	٢,٠١٥	٢,٠٣٢
سندات دين ثانوية	-	-	٢,٠٠٦	٢,٠٠٣	٢,٠٠٢
ودائع العملاء	٦٠,١٤٤	٦٩,٠٥٨	٦٣,٦٩٠	٦٦,٩٤٣	٦٥,٦٤٠
إجمالي حقوق المساهمين	١٣,٣٣١	١٢,٠٠٧	١١,٦٢١	١٣,٤٩٤	١٢,٨٣٤
صكوك الشريحة الأولى	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	١,٧٨٥	٧٨٥	٥٠٠
إجمالي حقوق الملكية	١٥,٣٣١	١٤,٠٠٧	١٣,٤٠٦	١٤,٢٧٩	١٣,٣٣٤

	بملايين الريالات السعودية				
	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
المعدلات الرئيسية					
العائد على متوسط حقوق المساهمين (%)	٧,٧٣	٢,٠٣	٤,٧٣	١٠,٧٢	٨,٥٤
العائد على متوسط الموجودات (%)	٠,٩٨	٠,٢٤	٠,٦١	١,٥١	١,١٣
كفاية رأس المال (%)	٢١,٢١	١٨,٢٦	١٩,٣١	٢٠,٣٨	١٨,٩٣
حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات (%)	١٥,٣٥	١٣,٨٩	١٣,٩٥	١٥,٢٢	١٤,٣٣

(١) يتضمن إجمالي الدخل كلاً من إجمالي دخل العمليات والحصة في دخل الشركات الزميلة.
(٢) يتضمن إجمالي المصروفات إجمالي مصاريف العمليات مستبعد منها المخصصات.
(٣) السنوات التي تسبق ٢٠١٨ لم تُعدّل لمخصصات الزكاة وضريبة الدخل.

الدفعات النظامية

يقوم البنك في سياق أعماله الاعتيادية بدفع دفعات نظامية بما في ذلك الزكاة وضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع وضريبة القيمة المضافة والدفعات النظامية الأخرى.

فيما يلي ملخص للدفعات التي تمت خلال عام ٢٠٢٠، والتي تشمل أيضًا الغرامات النظامية خلال العام.

تسوية الزكاة

في ديسمبر ٢٠١٨، اتفق البنك مع الهيئة العامة للزكاة والدخل على تسوية تقديرات الزكاة للسنوات من ٢٠٠٦ إلى ٢٠١٧ بمبلغ ٧٧٥,٥ مليون ريال سعودي. تم إدراج التزام الزكاة المخصومة بمبلغ ٧١١,٨ مليون ريال سعودي من خلال تحميلها على قائمة الدخل الموحدة مقابل الالتزام المُضاف إلى المطلوبات الأخرى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. قام البنك بدفع ١٥٥ مليون ريال سعودي و ١٢٤ مليون ريال سعودي و ١٢٤ مليون ريال سعودي في ١ يناير ٢٠١٩ و ١ ديسمبر ٢٠١٩ و ١ ديسمبر ٢٠٢٠ على التوالي بموجب اتفاقية التسوية. تسوية التزامات الزكاة غير المخصومة المتبقية والواجب دفعها وصافي الزكاة المخصومة هي كما يلي:

	بآلاف الريالات السعوديـــة
١ ديسمبر ٢٠٢١	١٢٤,٠٧٢
١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٢٤,٠٧٢
١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٢٤,٠٧٢
تسوية التزامات الزكاة غير المخصومة	٣٧٢,٢١٦
ناقصًا: المخصوم	(٢٥,٥٧٩)
صافي التزامات الزكاة المخصومة	٣٤٦,٦٣٧

كما تضمنت تسوية الزكاة مخصصات للبنك لاحتساب التزام الزكاة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ باستخدام نفس المنهجية المتفق عليها في التسوية للسنوات السابقة. تم احتساب الزكاة لعام ٢٠١٨ للزكاة وفقًا لهذه الطريقة، كما تم تحميلها على قائمة الدخل الموحدة في عام ٢٠١٨ وتم تسويتها بتاريخ ٣٠ أبريل ٢٠١٩.

لم تتضمن تسوية الزكاة عام ٢٠٠٥. ومع ذلك، قام البنك بإضافة التزامات زكاة إضافية لعام ٢٠٠٥ بمبلغ ٣٨,٦ مليون ريال سعودي وتم تحميلها على قائمة الدخل الموحدة في ٢٠١٨ وتم تسويتها في عام ٢٠١٩.

في ١٤ مارس ٢٠١٩، أطلقت الهيئة العامة للزكاة والدخل قواعد ("القواعد") لحساب الزكاة للشركات العاملة في أنشطة التمويل والمرخصة من قبل البنك المركزي السعودي. يتم إصدار القواعد وفقًا للائحة التنفيذية للزكاة وهي قابلة للتطبيق للفترات التي تبدأ من ١ يناير ٢٠١٩. بالإضافة إلى تقديم أساس جديد لحساب وعاء الزكاة، قدمت القواعد أيضًا الحد الأدنى والحد الأعلى، وهو أربعة أمثال وثمانية أمثال صافي الدخل على التوالي. يستمر احتساب الزكاة للمساهمين السعوديين بنسبة ٢,٥٪ من وعاء الزكاة، لكنها لن تقل عن الحد الأدنى ولن تتجاوز الحد الأعلى المسموح به وفقًا للقواعد.

قدم البنك الزكاة للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ على أساس فهم البنك لهذه القواعد.

ضريبة الاستقطاع

قام البنك بدفع ٥٣,٧ مليون ريال سعودي للهيئة العامة للزكاة والدخل لضريبة الاستقطاع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

ضريبة القيمة المضافة

قام البنك بدفع ٤٨,٢ مليون ريال سعودي للهيئة العامة للزكاة والدخل لضريبة القيمة المضافة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

الدفعات النظامية الأخرى

قام البنك بدفع ٥٠,٤ مليون ريال سعودي للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لموظفيه، والمُتضمنة ٢٢,٦ مليون ريال سعودي تمثل الحصص المدفوعة من قبل الموظفين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. كما قام البنك أيضًا بدفع ١,٥ مليون ريال سعودي مقابل رسوم تأشيرات ورسوم حكومية أخرى خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

الغرامات والجزاءات النظامية

خلال عام ٢٠٢٠، قام البنك بدفع عدد (٥) غرامات وجزاءات قدرها ١,٩٢٠,٠٠٠ ريال سعودي للبنك المركزي السعودي.

فيما يلي، تفصيل للغرامات النظامية التي تكبّدها البنك خلال عام ٢٠٢٠.

مبلغ الغرامات بالريال السعودي	وصف الغرامة	عدد الغرامات
٢٠٥,٠٠٠	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي	٣
١,٦٨٠,٠٠٠	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بحماية العملاء	١
٣٥,٠٠٠	مخالفة تعليمات الكشف والحجز على الأرصدة والحسابات (التنفيذ الخاص)	١

استراتيجيتنا

تم اعتماد استراتيجية البنك لمدة ثلاث سنوات ٢٠٢٠-٢٠٢٢ في عام ٢٠١٩، والتي تؤكد على الأثر الإيجابي للمرونة. فهي تتيح وتعزز لزيادة الكفاءة / الإنتاجية وتقليل مدة طرح المنتج.

تطمح الاستراتيجية الجديدة إلى استمرار النمو بالتركيز على عدد من المجالات الرئيسية، مثل: عائدات المساهمين على المدى الطويل والربحية وتحقيق أعلى قيمة للعائد على حقوق الملكية والأداء المتميز أمام منافسي البنك.

العناصر الرئيسية لاستراتيجية الثلاث سنوات

الأبعاد الرئيسية للمواءمة لنجاح الاستراتيجية يشمل:

الرقمنة

استراتيجية الرقمنة هي تحويل البيانات إلى شكل رقمي من خلال تحسين الإمكانيات الداخلية. لقد قام البنك باستثمارات ضخمة في الرقمنة لدعم احتياجات الأعمال، وإنشاء تحليلات بينات متقدمة، وتبسيط العمليات سواءً الداخلية أو من خلال التعامل مع عملاء البنك.

المرونة

أحد أعظم فوائد إطار العمل المرن، أنه يمكّن ويعزز التعاون الوثيق بين الأعمال ووظائف الدعم. تساعد مواءمة المرونة في اختصار دورات طرح المنتجات بشكل كبير. وتساعد المنظمة المرنة في جذب المواهب المتفوقة والاحتفاظ بها، وتعزيز الكفاءة والإنتاجية.

الابتكار

يتبنى البنك ثقافة دعم الابتكار من خلال إنشاء معمل لتبني الأفكار المبتكرة والترويج لها وإطلاق منتجات جديدة لخدمة عملائنا. يعتبر معمل الابتكار الأول من نوعه في السوق السعودي، حيث يركز على جمع الأفكار المبتكرة، مع التوجيه برصد احتياجات العملاء وترجمة هذه الأفكار إلى واقع.

السرعة

يعتمد البنك على التشغيل الآلي لتعزيز المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة من خلال زيادة السرعة، مما يجعل تجربة العملاء سريعة وسهلة في إصدار التسهيلات، والتهيئة، والصيانة، والوقت اللازم لإنجاز المعاملات.

التركيز

ترتكز استراتيجية البنك على العملاء المستهدفين، مما يخلق تجربة استثنائية مع التركيز على القيمة مقابل المال لضمان أن يكون العمل فعالًا واقتصاديًا.

<u>عوامل التمكين الرئيسية لدعم تحقيق الاتجاه الاستراتيجي</u>

تحويل رأس المال البشري

- كفاءة إدارة الأداء للحصول على مساءلة واضحة
- برامج تدريبية رائدة تركز على المنتجات والعمليات والمهارات المطلوبة وبرامج المواهب والابتكار
- التوظيف الفعال وإدارة عدد الموظفين
- تعزيز الثقافة الداعمة والمتفتّحة

بناء منظمة فعالة

- دعم الطابع المؤسسي لعملية صنع القرار بسرعة وفاعلية
- دعم التركيز على العملاء
- إنشاء مساءلة واضحة
- دعم التحول الرقمي
- الإدارة الفعالة والالتزام بالقواعد واللوائح

تعزيز إمكانيات تقنية المعلومات

- دعم احتياجات العمل
- تحسين الإمكانيات الداخلية وتعزيز أمن المعلومات
- تعزيز الطابع المؤسسي بطرق عمل مرنة

دعم الشراكات الاستراتيجية

- تعزيز التعاون من خلال (البيع المتبادل، والإحالات، والحوافز)

تنمية قدرات الابتكار:

- إنشاء مختبر الابتكار
- تكوين فريق متخصص يركز على تحقيق الأفكار المبتكرة
- دعم تطوير المقترحات القيّمة للعملاء المستهدفين
- تعزيز تطوير المنتج

التوافق مع رؤية ٢٠٣٠

صممت استراتيجية البنك لدعم برنامج تطوير القطاع المالي في رؤية ٢٠٣٠، مع التركيز على تحسين الخدمات المصرفية والتحول الرقمي لتحسين الكفاءة وتجربة العملاء. كما تعمل استراتيجيتنا الجديدة على دعم المعاملات الغير نقدية مما يسهم بتعزيز الوعي الثقافي والمالي ويتوسع دعمها ليشمل سوق الإسكان من خلال تقديم منتجات تمويل الرهن العقاري المخصصة.

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

وحدة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وموظفيها

يتوزع موظفوا البنك الذين يخدمون عملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في مصرفية الشركات، حيث يتواجد غالبية الموظفين في أقسام مصرفية المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمصرفية التجارية. وبعدد إجمالي ٢٥ موظفًا بنهاية عام ٢٠٢٠.

الإفصاح الكمي

يلخص الجدول التالي المعلومات المالية الرئيسية لعمليات المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الخاصة بالبنك خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

	٢٠٢٠ بآلاف الريالات السعودية			
	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض المقدمة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في قائمة المركز المالي	٥٥,٦٩٥	٧١٦,٩٧٦	٤,٨٤٢,١٩٣	٥,٦١٤,٨٦٤
القروض المقدمة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خارج قائمة المركز المالي (المبلغ الاسمي)	٥٦,٣٤٣	٢٣٢,٩٥٤	١,٠٦٥,٢٠٣	١,٣٥٤,٥٠٠
قروض المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في قائمة المركز المالي كنسبة مئوية من القروض الإجمالية في قائمة المركز المالي	%٠,١٠	%١,٢٦	%٨,٥٢	%٩,٨٨
قروض المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خارج قائمة المركز المالي كنسبة مئوية من القروض الإجمالية خارج قائمة المركز المالي	%٠,٤٧	%١,٩٤	%٨,٨٧	%١١,٢٨
عدد القروض (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	٣٣	٢٠٧	٧٢٣	٩٦٣
عدد عملاء القروض (مع حد التسهيل الائتماني)	١٨	٨٢	٢٢٢	٣٢٢
عدد القروض المضمونة تحت برنامج كفالة (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	٥	٥٨	٧٨	١٤١
مبلغ القروض المضمونة تحت برنامج كفالة (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	١٢,٣٤٢	٨٢,٨١٤	٢٢٧,٨٦٨	٣٢٣,٠٢٤

ملاحظة: النمو في الأرقام المالية لمحفظة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة سُجل بشكل أساسي بعد الانتهاء من مشروع تصنيف عملاء الشركات الذي تم في عام ٢٠٢٠.

	٢٠١٩ بآلاف الريالات السعودية			
	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض المقدمة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في قائمة المركز المالي	٤٩,٢٩٨	٤٢٦,٧٦٠	١,٥١١,٤٨٧	١,٩٨٧,٥٤٥
القروض المقدمة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خارج قائمة المركز المالي (المبلغ الاسمي)	١٣,٧٩٣	١٧٨,٤٥٠	٦٩٧,٧٥٥	٨٨٩,٩٩٨
قروض المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في قائمة المركز المالي كنسبة مئوية من القروض الإجمالية في قائمة المركز المالي	%٠,٠٨	%٠,٧٢	%٢,٥٤	%٣,٣٤
قروض المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خارج قائمة المركز المالي كنسبة مئوية من القروض الإجمالية خارج قائمة المركز المالي	%٠,١١	%١,٤٤	%٥,٦٢	%٧,١٧
عدد القروض (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	٢٢	٢٠٥	٤٦٠	٦٨٧
عدد عملاء القروض (مع حد التسهيل الائتماني)	١٥	٨٨	١٥٣	٢٥٦
عدد القروض المضمونة تحت برنامج كفالة (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	٧	٤٣	٤١	٩١
مبلغ القروض المضمونة تحت برنامج كفالة (داخل وخارج قائمة المركز المالي)	١٣,٩٤٤	٣٢,٤٣٨	١٥٦,٣٥٧	٢٠٢,٧٣٩

إدارة المخاطر

تتطلب التحديات التي تواجهها قطاعات الخدمات المالية والعمليات البنكية في الاقتصاد العالمي في الوقت الراهن ضرورة تحديد وقياس وحصر المخاطر ومعالجتها على نحو فعال إلى جانب ضرورة التوزيع الفعال لرأس المال لدعم المركز المالي والحصول على أفضل نسبة من العوائد مقابل المخاطر، حيث يواصل البنك جهوده في:

- ضمان تحديد المخاطر الجوهرية والقابلة للقياس وتحديد حجمها وإدارتها بشكل استباقي، و
- تحسين العائدات المعدلة حسب المخاطر وتوفير الراحة المالية والاستقرار لعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين.

يتوقع أصحاب المصلحة في البنك بما في ذلك الجهات التنظيمية ووكالات التصنيف الائتماني أن يكون لدى البنك إطار واضح وموثق لإدارة المخاطر يعالج مختلف أبعاد أعمال البنك.

لدى البنك مجموعة شاملة من السياسات التي تعالج جميع الجوانب لإدارة المخاطر، فقد اعتمد مجلس إدارة البنك دليل سياسة إدارة المخاطر الذي يعتبر دليلًا شاملًا ومتكاملًا جرى إعداده استنادًا إلى المبادئ التوجيهية الصادرة عن البنك المركزي السعودي حيث يغطي الدليل بشكل موسع كافة المخاطر التي تواجه عمل البنك في سعيه الحثيث نحو تحقيق أهدافه، كما يوضح الدليل أيضًا هياكل حوكمة المخاطر وسياسات إدارة المخاطر التي يتبعها البنك في إدارة ورصد المخاطر ومراقبتها، ومن هذه السياسات وجود إطار عمل لتقبل المخاطر، ودليل سياسة الائتمان، ودليل سياسة الخزينة.

يدير البنك مخاطره بطريقة مدروسة ومنهجية تتصف بالشفافية وذلك من خلال إطار عمل يرتكز على إطار تقبل المخاطر (RAF) والذي اعتمده مجلس إدارة البنك، ويقوم على دمج الإدارة الشاملة للمخاطر ضمن الهيكل التنظيمي للبنك وضمن عمليات قياس المخاطر ومراقبتها. وينسجم إطار العمل المرتكز إلى نطاق واسع من تقبل المخاطر بشكل دقيق ليتوافق مع استراتيجية البنك ومع خطط أعماله وخطط رأس المال والسياسات التي اعتمدها مجلس الإدارة في البنك. كما يلتزم إطار عمل البنك المرتكز إلى نطاق واسع من تقبل المخاطر بمفهوم الاستقرار المالي الذي أقره مجلس الاستقرار المالي في "المبادئ الخاصة لإطار العمل الفعال لتقبل المخاطر" الصادر عن المجلس بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠١٣، والتي تبنى تطبيقها البنك المركزي السعودي.

يتضمن إطار عمل البنك المرتكز على إطار تقبل المخاطر الخصائص الرئيسية التالية:

- طبيعة المخاطر التي يتعين تحمّلها نتيجة لاستراتيجية البنك،
- أقصى مستوى من المخاطر التي يمكن للبنك العمل في إطارها (طاقة تحمل المخاطر) وأقصى مستوى من المخاطر التي يتعين على البنك تحملها (تقبل المخاطر)،
- أقصى مستوى من المخاطر الأخرى القابلة للقياس الكمي التي ينبغي الدخول فيها (حدود المخاطر الأخرى)،
- التوازن المنشود للمخاطر مقابل العائدات بحسب أنشطة الأعمال في البنك (قياسات تقبل المخاطر لوحدات العمل في البنك)، و
- الثقافة المنشودة للتوعية حول المخاطر وتوافق برامج التعويضات مع تلك المخاطر، ومخاطر وأمن تقنية المعلومات، وبيئة الالتزام العامة داخل البنك لغرض التنفيذ الفعال لإطار عمل البنك المرتكز إلى نطاق واسع من تقبل المخاطر (التقارير النوعية حول المخاطر).

مجلس إدارة البنك مسؤول عن إنشاء وتحديد سير عمليات حوكمة الشركات والموافقة على مدى تقبل المخاطر وإطار إدارة المخاطر ذات الصلة. كما أنه مسؤول عن الموافقة على السياسات وتنفيذها لضمان الامتثال لإرشادات البنك المركزي السعودي ومعايير المحاسبة وإعداد التقارير، وكذلك أفضل الممارسات في القطاع وبما يتوافق مع مبادئ بازل. كما قام مجلس الإدارة بالموافقة على دليل السياسات لمجموعة إدارة المخاطر كدليل شامل لسياسة المخاطر والتي تتضمن مجموعة من السياسات بما في ذلك إطار سياسة تقبل المخاطر، وسياسة الائتمان، وسياسة الخزينة، وسياسة اختبار تحمل الأزمات، وسياسة خطة تقييم كفاية رأس المال الداخلية، وإطار وسياسة إدارة المخاطر التشغيلية، وسياسة مخاطر الاحتيال، وسياسة أمن المعلومات وغيرها.

وافق مجلس إدارة البنك على سياسة إطار عمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ الذي تناول سياسة المقاربة المنهجية الخاصة بالمجموعة الدولية لإعداد التقارير المالية للمجموعة رقم ٩، والتي يتم استكمالها بسياسات إدارية إضافية بما في ذلك سياسة إطار إدارة البيانات والتحكم في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ (إطار الحوكمة) جنباً إلى جنب مع إجراءات المحاسبة والتشغيل ذات الصلة.
تقوم لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بدعم مجلس الإدارة، وهي لجنة فرعية تابعة لمجلس الإدارة، مسؤولة عن التوصية بسياسات موافقة مجلس الإدارة ولرصد المخاطر داخل البنك. أما على مستوى الإدارة، فيقوم البنك بإدارة لجان مختلفة بما في ذلك لجنة إدارة المخاطر المؤسسية، ولجنة الائتمان، ولجنة الأصول والخصوم، وهذه اللجان مسؤولة عن مختلف مجالات إدارة المخاطر. أما لجنة إدارة الخسائر المتوقعة على مستوى الإدارة والمرتبطة بسياسة الحوكمة والإطار العملي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الخاص بالبنك فهي مسؤولة عن جميع جوانب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة.

وتشمل اللجان الأخرى على مستوى الإدارة لجنة إدارة المخاطر التشغيلية، ولجنة اختبار الإجهاد، ولجنة مكافحة الاحتيال المالي، ولجنة إدارة استمرارية الأعمال، ولجنة توجيه أمن المعلومات، ولجنة اعتماد منتجات الحلول المالية.

على مستوى الإدارة، لدى البنك مجموعة لإدارة المخاطر برئاسة مدير عام إدارة المخاطر الذي يدعمه مديرون مسؤولون عن إدارة المخاطر ومراجعة مخاطر الائتمان وإدارة الائتمان والتحصيل.

وبالإضافة إلى ما سبق، ترتبط إدارة المراجعة الداخلية في البنك بلجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة، وتقدم تقريرًا رسميًا مستقلًا حول مراجعة أعمال البنك، وتدعم التزام وحدات العمل بسياسات وإجراءات المخاطر وتساند كفاءة وفاعلية إطار عمل إدارة المخاطر على مستوى البنك ككل.

وفيما يلي وصف للمخاطر المهمة التي من الممكن أن تتعرض لها أعمال البنك إلى جانب الآليات التي يعتمدها البنك في التصدي لهذه المخاطر:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان تتمثل باحتمالية عدم قدرة المقترض أو أحد الأطراف على الوفاء بالتزاماتهم المالية تجاه البنك، وينشأ التعرض للمخاطر الائتمانية في الأساس من القروض والسلف المالية المقدمة للعملاء ومن المحفظة الاستثمارية. كما تكمن المخاطر الائتمانية أيضًا في الأدوات المالية خارج قائمة المركز المالي مثل الاعتمادات المستندية، وقبولات العملاء، وخطابات الضمان، والمشتقات، والتزامات منح تسهيلات ائتمانية.

يوجد لدى البنك إطار عمل شامل لإدارة مخاطر الائتمان يشتمل على قسم خاص لمراجعة المخاطر الائتمانية وعملية مراقبة المخاطر الائتمانية. ويقوم البنك بتقييم احتمال تعثر الأطراف المقابلة باستخدام أدوات تقييمٍ داخلية. وتستكمل هذه التقييمات بتقييمات خارجية من وكالات التصنيف الرئيسية، متى ما كان ذلك متاحًا.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على تحسين الوظيفة العامة للتحكم في مخاطر الائتمان من خلال زيادة الاستثمار في عملية مراجعة ما بعد الجزاءات لتخفيف خسائر الائتمان المحتملة التي قد تنشأ.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر التي تكون فيها القيمة العادلة للأدوات المالية أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية عرضة للتقلب بسبب التغيرات في توجهات الأسواق مثل أسعار العمولات وأسعار الصرف الأجنبي وأسعار الأسهم.

تنشأ مخاطر أسعار العمولة من احتمال أن التغيرات في أسعار العمولات سوف تؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية أو على التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية. وقد وضع مجلس الإدارة حدودًا للفجوات في أسعار العمولات لفترات محددة. كما يراقب البنك أيضًا مراكزه بشكل دوري ويستخدم استراتيجيات التحوط لضمان المحافظة على تلك المراكز ضمن حدود فجوات الأسعار المقررة.

مخاطر أسعار الصرف الأجنبي هي مخاطر التقلبات في أسعار الصرف السائدة للعملات الأجنبية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. ويضع مجلس الإدارة حدوداً لمستوى التعرض لمخاطر كل عملة وبشكل إجمالي لحدود المراكز أثناء ساعات اليوم المختلفة على حد سواء، حيث يقوم البنك بمراقبة تلك المراكز بشكل دوري مستمر.

مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم في المحفظة الاستثمارية للبنك نتيجة لتغيرات محتملة في مستويات مؤشرات الأسهم وفي قيمة الأسهم الفردية. ويضع مجلس الإدارة حدوداً لمستوى التعرض لمخاطر كل صناعة، والحد العام لاستثمار المحفظة، ويقوم البنك بمراقبة تلك الحدود بشكل مستقل.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة البنك على تلبية متطلبات التمويل الخاصة به عندما يكون ذلك ضروريًا وبتكلفة مقبولة. ويمكن أن تنجم مخاطر السيولة عن التقلبات في السوق أو بسبب خفض التصنيف الائتماني للبنك، وهو ما قد يسبب جفاف مصادر تمويل معينة بشكل غير متوقع.

تراقب إدارة البنك عن كثب حالة استحقاق الموجودات والمطلوبات لدى البنك لضمان توفر سيولة يومية كافية لإنجاز عملياته. كما يراقب البنك كذلك وبشكل دوري منتظم نسبة تغطية السيولة اليومي ونسبة صافي التمويل الثابت ونسبة القروض إلى الودائع كي تكون منسجمة مع المبادئ التوجيهية للبنك المركزي السعودي. كما يجري البنك اختبارات دورية منتظمة لجهد السيولة في إطار مجموعة من المتغيرات التي تشمل كلًا من الظروف العادية والظروف الأكثر ضغطًا وصعوبةً في السوق. وتخضع كافة سياسات وإجراءات السيولة للمراجعة المنتظمة ولموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات في البنك.

المخاطر التشغيلية

تعرف المخاطر التشغيلية بأنها مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاءة أو فشل العمليات الداخلية أو فشل الأفراد أو الأنظمة، أو تلك الناجمة عن حوادث خارجية.

يتضمن إطار وسياسة عمل إدارة المخاطر التشغيلية لدى البنك تعريفًا شاملًا للمخاطر التشغيلية على نطاق البنك ككل كما يحدد الإطار الأدوات والعمليات التي يتم من خلالها تحديد المخاطر التشغيلية وتقييمها ومراقبتها والتحكم بها. تشمل المكونات الرئيسية لهذا الإطار التقييم الذاتي للمخاطر والتحكم (RCSA) ومؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) وتحليل السيناريو وإدارة الحوادث، والتي تم توثيقها بشكل شامل في إجراءات المخاطر التشغيلية للبنك.

ويقوم البنك بإجراء تقييم مستمر للمخاطر التشغيلية وضوابطها في كافة أقسام العمل والوحدات المساندة في البنك وذلك من خلال عملية التقييم الذاتي للمخاطر ومراقبتها، كما تتم مراقبة خطط العمل المتفق عليها والناتجة عن عملية التقييم الذاتي للمخاطر ومراقبتها ووضع منظومة خاصة بتقبل المخاطر التشغيلية على مستوى البنك ككل. وتشمل تلك العملية المراقبة المستمرة للخسائر التي يتكبدها البنك فعلًا من المخاطر التشغيلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية للتخلص من تلك الخسائر أو خفضها إلى أقصى حد ممكن في المستقبل. كما يقوم البنك بمراجعة وتحليل أهم الخسائر التي تكبدتها البنوك العالمية لتقييم إمكانية حدوثها في البنك ومحاولة تفاديها. كما وضع البنك أيضًا مجموعة من المؤشرات الرئيسية للمخاطر تغطي كافة وحدات وأقسام العمل في البنك من أجل تسهيل مراقبة المخاطر التشغيلية وإدارتها بشكل فعال.

مخاطر الجرائم المالية

تشكل الجرائم المالية خطرًا كبيرًا على المؤسسات المالية وجميع أصحاب المصلحة (بما في ذلك العملاء والموظفين والمساهمين والأطراف المقابلة وما إلى ذلك). يمكن أن يكون لحدوث مثل هذه الجرائم تأثير سلبي كبير على البنك وسمعته.

يواصل البنك تعزيز إطاره لإدارة الاحتيال حيث يعمل قسم مكافحة وكشف الاحتيال لدى البنك مبادئ الكشف والتقييم والتصعيد والتحقيق والإبلاغ والإجراءات التصحيحية المتعلقة بالمسائل المتعلقة بالاحتيال. كما تتضمن سياسات وإجراءات وضوابط مكافحة وكشف الاحتيال المالي المعتمدة لدى البنك تفصيلاً شاملاً للنواحي الرئيسية لإطار عمل مكافحة وكشف الاحتيال المالي. يقوم قسم مكافحة وكشف الاحتيال دورياً باطلاع لجنة مكافحة وكشف الاحتيال لدى البنك بحالة البنك وبآخر المستجدات فيما يتعلق بالاحتيال المالي.

مخاطر الأمن السيبراني

يعتبر مجال أمن المعلومات والأمن السيبراني مجالًا ذا طبيعة معقدة وسريعة التغير. تتعامل إدارة أمن المعلومات والمخاطر التشغيلية في البنك بشكل سبّاق مع التحديات المستمرة لأمن المعلومات. وقامت إدارة أمن المعلومات والمخاطر التشغيلية بوضع ضوابط وإجراءات أمنية متعددة ذات طابع دفاعي للوقاية والكشف والاستجابة لمخاطر أمن المعلومات.

كما يعزز البنك هيكلة الحوكمة القائم على تطبيق أفضل الممارسات الأمنية وتعزيز ثقافة أمن المعلومات من خلال تطبيق توصيات أمن المعلومات التنظيمية والعالمية للتأكد من أن سرية ونزاهة وتوافر وخصوصية المعلومات البنكية جزء لا يتجزأ من كافة الإجراءات العملية والتقنية. يقوم البنك باستمرار بالتأكد من التوافق بين أمن المعلومات وأهداف الأعمال من خلال تطوير استراتيجية أمن المعلومات والتي يتم تطبيقها تحت إشراف اللجنة القيادية لأمن المعلومات. ويحرص البنك على تعزيز ثقافة أمن المعلومات من خلال تنفيذ برامج تدريب وتوعية مختلفة بأمن المعلومات تستهدف الموظفين والعملاء.

كما ينفذ البنك إجراءات تقييم لضوابط أمن المعلومات على الأنظمة والتطبيقات باستمرار لتحديد مدى كفاءتها وللتأكد من فعاليتها في تقديم الخدمات البنكية بصورة آمنة. كما يقوم البنك بإجراء تدقيقٍ مستقل لضوابط أمن المعلومات من خلال قسم التدقيق الداخلي وشركات التدقيق الموثوق بها للتأكد من فاعلية ضوابط أمن المعلومات والتوافق مع متطلبات الالتزام للجهات التنظيمية والمعايير المحلية والعالمية مثل متطلبات البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني ونظام سويفت العالمي للتحويلات ومعايير أمن بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني. وقد أكدت نتائج التدقيق المختلفة كفاءة ضوابط أمن المعلومات المطبقة بالبنك وتوافق البنك مع المعايير الدولية لأمن المعلومات. كما أظهرت النتائج أن وضع أمن المعلومات بالبنك يصل إلى المستويات الموصى بها عالميًا.

كما يقوم البنك بالمراقبة والاستجابة المستمرة لكافة التهديدات والهجمات السيبرانية من خلال مركز تشغيل عمليات أمن المعلومات الذي يعمل على مدار الساعة مما ساعد البنك على الصمود بمرونة ضد الهجمات والتهديدات السيبرانية التي استهدفت الشرق الأوسط والمملكة حيث لم يتعرض البنك لأية حوادث أمنية تقنية نتج عنها أضرار أو خسائر تشغيلية خلال عام ٢٠٢٠.

<u>إدارة استمرارية الأعمال</u>

يدرك البنك أهمية التخطيط لاستمرارية الأعمال. وقد ساعد وجود خطة فعالة لاستمرارية الأعمال في تسهيل تصدي البنك لمواجهة الحوادث والأزمات الخطيرة التي تؤدي إلى انقطاع أو توقف عمليات البنك بطريقة فورية مدروسة ومنسقة.

منذ فبراير ٢٠٢٠، واجه البنك كغيره من المنشآت حول العالم، التأثير العالمي لجائحة كوفيد ١٩، والتي تمت إدارتها بنجاح بسبب بنية البنك التحتية القوية لاستمرارية الأعمال. من خلال لجنة الاستجابة لفيروس كورونا التي عملت كمركز قيادة للاستجابة لتداعيات هذه الجائحة، تمكن البنك من الامتثال لجميع اللوائح الحكومية في الوقت المحدد وإدارة إجراءات العمل من المنزل بسلاسة وتطبيق الإجراءات الاحترازية المطلوبة في جميع المرافق.

خلال عام ٢٠٢٠، قام البنك بتعزيز مستوى اختبارات خطط استمرارية الأعمال والإجراءات المتعلقة بها، حيث أجرى البنك عدة اختبارات بسناريوهات متعددة للتأكد من فعالية هذه الخطط. كما أجرى البنك بنجاح في شهر سبتمبر ٢٠٢٠ اختبارًا امتد لخمسة أيام متواصلة لقياس قدرة البنك على تفعيل الأنظمة التقنية المهمة في وقت واحد من مركز البيانات الاحتياطي ودون الاعتماد أو الحاجة لمركز البيانات الرئيسي، بمحاكاة لسيناريو الهجمات السيبرانية والذي يتطلب التفعيل الكامل لجميع مرافق البنك الاحتياطية من مرافق وأنظمة تقنية.

كما تمكن البنك من تحقيق متطلبات ISO 22301 والحصول على الشهادة المعتمدة بنجاح من الجهة التنظيمية لهذا المعيار العالمي، والتي تتعلق بشكل أساسي بالمرونة واستمرارية الأعمال. وقد أصدرت ISO أحدث إصدار من المعيار في عام ٢٠١٩. ويعد البنك من أوائل البنوك السعودية المعتمدة بهذا الإصدار الجديد. وبحصول البنك على شهادة ISO 22301، فإن البنك يضمن لعملائنا والمساهمين وأصحاب المصلحة والإدارة والموظفين والبائعين والموردين والشركاء أنه منظمة مرنة مع برنامج استمرارية أعمال قوي يوفر بيئة آمنة ضد الانقطاعات أو الكوارث أو الأزمات.

وسيستمر البنك في تحسين قدرته لمواجهة أزمات انقطاع الأعمال التي تستدعي تفعيل المواقع الاحتياطية على المستوى التقني وعلى مستوى المواقع المخصصة لنقل الموظفين بحد سواء، من خلال تطبيق سيناريوهات متعددة لاختبارات استمرارية الأعمال في العام القادم.

استراتيجية التحول الخاصة بتقنية المعلومات

استمرت إدارة تقنية المعلومات في عام ٢٠٢٠ بالتركيز على المشاريع والمبادرات الداعمة لتنفيذ استراتيجية البنك وبرنامج التحول الرقمي، كما أولت أهميةً لبناء بنية تحتية مرنة وحلول أعمال خلاقة لتلبية متطلبات الأعمال، وتوقعات العملاء المتزايدة، وارتفاع تكلفة رأس المال، ومتطلبات الالتزام لتطبيق تعليمات الجهات الرقابية المصرفية المحلية والدولية، وتلبية توجيهات مجلس الإدارة الخاصة بالاستدامة والحكومة الفعالة. كما قامت إدارة تقنية المعلومات بوضع استراتيجية جديدة لمدة ثلاث سنوات قادمة لدعم تنفيذ استراتيجية البنك العليا وباشرت في تنفيذها اعتبارًا من هذا العام.

قامت إدارة تقنية المعلومات خلال عام ٢٠٢٠ بإنجاز ما يلي:

- تطبيق حلول تعتمد على مبدأ المصرفية المفتوحة لتمكن البنك من إطلاق خدمات تدعم مبادرات الوكالة المصرفية وشركات التقنية المالية "فينتك".
- زيادة القدرات الفنية للإدارة في مختلف المجالات الرقمية مع التركيز على التقنيات التي تحقق تجربة عميل مميزة وتساعد على استقطاب الفئات المستهدفة مثل حلول المحافظ الرقمية، الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
- إطلاق خدمة سند الأمر الإلكتروني بالتكامل والربط مع منصة وزارة العدل.
- تمكين عملاء البنك من حملة البطاقات الائتمانية (فيزا / ماستر) من الدفع عبر نقاط البيع الداعمة لمدفوعات أبل ومدى.
- تطبيق الاستجابة السريعة لمتطلبات جائحة فيروس كورونا من حيث توريد، تركيب، وتشغيل منصات العمل والتواصل عن بعد.
- اختبار بيئة العمل لاستمرارية الأعمال بنجاح وذلك باستخدام مركز المعلومات والبنية التحتية الاحتياطية في وقت قياسي.
- تطبيق مشاريع البنك المركزي السعودي (ساما)، كمبادرات جائحة كورونا مثل تأخير سداد القروض ووقف احتساب العمولات والفوائد لفترة مؤقتة، ومشاريع جديدة على سبيل المثال لا الحصر الإيصال الإلكتروني، تقارير المشتقات المالية لصرف العملات الأجنبية (ساتر).
- تحسين قدرات البنك للتكامل مع الأطراف الخارجية وتشمل خدمات الحكومة الإلكترونية، صندوق التنمية العقاري، بيان للمعلومات الائتمانية، صندوق التأمينات الاجتماعية، السوق المالية السعودية (تداول)، وزارة العدل، وجهات أخرى خاصة أو شبه حكومية.
- تحسين أنظمة تمويل التجارة في مصرفية الأعمال.
- الانتهاء من بناء النظام المعلوماتي المتكامل للمصرفية الخاصة لتطوير وعرض خدمات مميزة لعملاء الخدمات المصرفية المميزة.
- تحسين منتج بطاقات السفر بحيث تدعم محافظ إلكترونية تصل إلى ١٠٠ عملة مختلفة وتتم تغذية وإدارة المحافظ عبر القنوات الإلكترونية بالكامل.
- تمكين عملاء البنك من تحويل نقاط برنامج "واو" الخاصة بهم إلى قسائم شراءٍ إلكترونية مما ووفر في كلفة ووقت إرسال قسائم الشراء الورقية التقليدية.
- إتاحة تحديث متطلبات ساما الرقابية (اعرف عميلك) إلكترونيا عن طريق القنوات الرقمية الإلكترونية.
- تبني، ولأول مرة، تقنيات البنية التحتية لأجهزة الكمبيوتر الافتراضية VDI والذي سيسرع تفعيل الخدمات.
- تحسين القدرات الرقابية لبطاقات الدفع والأنظمة الخاصة بها.

- إطلاق منتج إقراض القيم المالية للعقارات.
- توسيع قدرة بوابة الرسائل القصيرة بحيث يضمن استمرار وصول الإشعارات لكافة الخدمات عبر القنوات المختلفة بلا انقطاع.
- تطوير أداء الأنظمة ذات الأهمية العالية.
- إطلاق منتجات أعمال وإدارية جديدة لإدارة الخزينة، ومصرفية الأفراد، ومصرفية الشركات، والإدارة المالية، والموارد البشرية، والمخاطر، وأمن المعلومات، واستمرارية الأعمال، والتسويق.

شكلت جائحة كورونا تحديًا كبيرًا لإدارة تقنية المعلومات في عام ٢٠٢٠، واستجابت الإدارة للتحدي بأن نشرت بنية تحتية متكاملة للتواصل عن بعد لكافة منسوبي البنك، ولتفعيل تعليمات التباعد الاجتماعي ووزعت الموظفين على مراكز استمرارية الأعمال المختلفة، وقد تطلبت هذه البنى التحتية الجديدة تطوير شبكات البنك وتوسيع قدرات نطاقاتها المعلوماتية. بالتوازي مع ما سبق استمرت إدارة تقنية المعلومات بتنفيذ مبادرات وبرامج التطوير المستمر بالرغم من الجهود والأعمال الجديدة الطارئة نتيجة الجائحة.

قطاعات البنك

في عام ٢٠٢٠، حقق البنك عددًا من الإنجازات الرئيسية. واصل البنك تطوير المنتجات والخدمات لشرائحه المختلفة سعيًا إلى تلبية احتياجات عملائنا وتوقعاتهم.

يدار البنك على أساس خط العمل. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال وفقًا للشروط والأحكام التجارية الاعتيادية من خلال استخدام منهجيات تسعير تحويل الأموال وتوزيع التكاليف. ويرد ملخص مفصل لنتائج قطاع الأعمال لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ في الإيضاح ٢٦ في القوائم المالية الموحدة.

لدى البنك ثلاثة قطاعات أعمال مهمة، يرد وصفها أدناه.

قطاع التجزئة

يقدم البنك مجموعة من الخدمات المصرفية التقليدية ومتوافقة مع الضوابط الشرعية للأفراد وعبر شبكة من الفروع موزعة على مناطق المملكة العربية السعودية. وتشمل الخدمات الحسابات الجارية، وحسابات ودائع الادخار، وحسابات الودائع لأجل والتمويل الشخصي والتمويل العقاري والبطاقات الائتمانية وبطاقات السفر وبطاقات التسوق والبطاقات المدفوعة مسبقًا كما أن جميع هذه الخدمات متوفرة من خلال الفروع والقنوات الرقمية وموقع البنك على الشبكة العنكبوتية وتطبيق البنك للجوال وأجهزة الصرف الآلي ومركز الاتصال لتغطية جميع مناطق المملكة العربية السعودية.

مجموعة مصرفية الشركات

تقدم مجموعة مصرفية الشركات منتجات وخدمات مالية لمجموعة من قطاعات الأعمال ابتداءً من المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى الكيانات والشركات الكبيرة. تتكون المجموعة من ثلاث إدارات إقليمية في الرياض وجدة والخبر تتضمن قطاعات أعمال تغطي إدارة القروض المشتركة وتمويل المشاريع والهيكلة التمويلية لتقديم حلول مالية مبتكرة وخدمة عملاءٍ على مستوى عالٍ.

كما تقدم المجموعة كلًا من المنتجات والخدمات التقليدية والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتشمل التسهيلات المتعلقة بتمويل رأس المال العامل، وتمويل العقود، وتمويل المشاريع، والتمويل المشترك، والتمويل العقاري، وتمويل رأس المال، كما تقوم بدعم قطاعات الأعمال بخدمات التمويل التجاري، وإدارة النقد، وخدمات الخزينة للشركات. كما تسعى باستمرار لتوسعة نطاق وجودة منتجات وخدمات البنك المقدمة لتلبية احتياجات وتوقعات العملاء.

تقدم مجموعة مصرفية الشركات أيضًا منتجات وحلول أعمال إضافية لعملائها، وتتواصل باستمرار مع الأقسام المعنية لتنفيذ ذلك وتواصل تركيزها وسعيها الحثيث لتعزيز تجربة العملاء من خلال تحقيق مستويات أعلى من الرقمنة.

كذلك اتخذت المجموعة عددًا من المبادرات الاستراتيجية لمواءمة نموذج الأعمال الداعم لأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تتطلع إلى استمرار نمو الأعمال وتعظيم الفرص في مرحلة ما بعد الجائحة.

مجموعة الخزينة والاستثمار

تتولى مجموعة الخزينة والاستثمار إدارة الموجودات والمطلوبات في البنك بما في ذلك أسعار الفائدة ومخاطر السوق والسيولة وإدارة التمويل. كما أنها تدير تداول العملات الأجنبية والمنتجات المركبة، بالإضافة إلى إدارتها للمحفظة الاستثمارية للبنك ومنتجات المشتقات.

كما تدير مجموعة الخزينة والاستثمار إدارة الشركات الزميلة، وإدارة المؤسسات المالية، والمؤسسات العامة، وإدارة الموجودات والمطلوبات.

برامج وخدمات العملاء

يقدم البنك مجموعةً من برامج وخدمات العملاء لعملاءه كما يلي:

برامج العملاء فضي وذهبي وبلاتينيوم

يقدم البنك ثلاثة برامج لعملاءه المميزين والتي صممت خصيصًا لتلبية احتياجاتهم المصرفية عبر باقة من الخدمات والمنتجات التي تتناسب مع نمط وأسلوب حياتهم، حيث يوفر البرنامجان "بلاتينيوم" و"ذهبي" علاقة مصرفية رفيعة المستوى وخدمات حصرية مخصصة للنخبة من عملاء البنك، إذ يقوم بخدمتهم في عالم من الخصوصية التامة وبأرقى أساليب التعامل البنكي.

برنامج المصرفية الخاصة للأفراد

يقدم البنك لعملاءه الكرام مزيجًا فريدًا من المنتجات والخدمات الحصرية من خلال برنامج الخدمات المصرفية الخاصة الذي يوفر أحدث مزايا النخبة المصممة خصيصًا لعملاءه من المصرفية الخاصة. كما يُدار البرنامج بواسطة فريق ماهر من مدراء العلاقة الذين يتميزون بالاحترافية العالية والخبرة في خدمة العملاء أعضاء المصرفية الخاصة وتقديم المشورة القيّمة لهم.

الخدمات الرقمية

يحرص البنك دومًا أن يكون الرائد في تقديم الخدمات والمنتجات البنكية المبتكرة كي يقدم لعملائه تجربة رقمية مميزة بالتوازي مع استراتيجية البنك للتحول الرقمي. فقد قام البنك بإدخال تقنيات وخدمات جديدة وإتاحتها عبر القنوات الإلكترونية الرقمية لتوائم الزيادة على طلب الخدمات والمنتجات المصرفية مع الأخذ بعين الاعتبار رغبات العملاء بتجربة رقمية ممتعة ومميزة.

وتشمل مصرفية الأفراد الرقمية قنوات عديدة لضمان الحصول على الخدمات والمنتجات، مثل موقع البنك الرسمي، إنترنت الأفراد، تطبيق البنك على الأجهزة الذكية، أجهزة الصرف الآلي، أجهزة الصراف التفاعلي، نظام التفاعل الهاتفي، وأجهزة الخدمة الذاتية. كما توفر القنوات الرقمية خدمات خاصة بمصرفية الأعمال مثل إنترنت الشركات، نظام التجارة الإلكتروني، نظام الرواتب الإلكتروني، نظام إدارة النقد، وخدمات الشركات المختلفة.

وبالإضافة لما ذكر، فقد قامت إدارة تقنية المعلومات بتطوير وتحسين منتجات البنك وإتاحتها للمستخدمين. وفيما يلي بعضها والمنجز خلال عام ٢٠٢٠:

- إطلاق بوابة جديدة لإدارة القروض العقارية في بادرة جديدة تمامًا على السوق في المملكة.
- إطلاق تطبيق أجهزة ذكية خاص لمصرفية الشركات وتعتبر هذه المبادرة ريادية أيضًا في المملكة.
- إعادة تصميم تجربة العملاء عند فتح الحسابات إلكترونيًا بحيث تستوفي متطلبات ساما الرقابية، اعرف عميلك، وتسجيله عبر قنوات الخدمة الرقمية تلقائيًا وباستقلالية تامة عن إصدار بطاقات مدى ودون الحاجة لمراجعة الفروع بشكل شخصي.
- إتاحة طلب بطاقات بنكية جديدة او إضافية إلكترونيًا من خلال نظام إنترنت الأفراد أو تطبيق الأجهزة الذكية ودون مراجعة فروع البنك.
- إطلاق خدمات رقمية جديدة تتيح للعملاء إدارة بطاقاتهم الائتمانية عبر قنوات إنترنت الأفراد ودون الحاجة للتحدث مع موظف خدمة مركز الاتصال.
- إطلاق خدمات جديدة عبر تطبيق الأجهزة الذكية للشركات لخدمات بطاقات عملات الأعمال.
- إطلاق مميزات جديدة لخدمات قروض الأفراد عبر تطبيق الأجهزة الذكية للأفراد تشمل السداد المبكر للقروض.
- التوسع في استخدام تقنيات الروبوت لأتمته أعمال البنك.

- إطلاق خدمة جديدة لتحويل الأموال عبر أجهزة الخدمة الذاتية لشريحة بطاقات العمالة (إيزي بي).
- إضافة خدمة (سداد إيصال) عبر قنوات البنك الرقمية للأفراد والشركات.
- أتمته طلبات الشهادات والخطابات المختلفة وإتاحتها عبر قنوات البنك الرقمية للأفراد والشركات.
- تفعيل خدمات جديدة وإضافة ميزات للخدمات الرقمية المقدمة عبر الإنترنت، أجهزة الصرف الآلي، نظام الهاتف المصرفي، تطبيقات الأجهزة الذكية للأفراد والشركات والعمل الدؤوب على الوصول لأعلى المعايير الفنية للخدمات وجودتها.
- توسيع وتحسين القدرة الاستيعابية لخدمات الشبكات الرقمية.

يحرص البنك دومًا على مواكبة المستجدات في مجال رقمنة الخدمات المصرفية في المملكة، ويعمل على حلول ابتكارية نوعية مع شركاء التقنية المالية "فينتك" المحليين والعالميين في سعي دؤوب لتقديم أرقى الخدمات المصرفية وتجربة رقمية مميزة.

شبكة الفروع وخدماتها

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغ عدد فروع البنك ٥٢ فرعًا. يقوم البنك بتشغيل ٣٦٨ جهاز صرفٍ آلي وأجهزة الإيداع والصراف التفاعلي التي تتوزع في أنحاء المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى أكثر من ٩٨٠٠ جهازًا لنقاط البيع.

برنامج الأصالة للمصرفية الإسلامية

إدراكًا بالأهمية المتزايدة للمصرفية الإسلامية وباعتبارها توجهًا استراتيجيًا، فقد استمر البنك في إتاحة برنامج الأصالة الذي تندرج تحته العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتوافقة مع الضوابط الشرعية والمجازة من الهيئة الشرعية للبنك، والتي يقدمها البنك من خلال ٤٩ فرعًا منتشرة في أغلب المدن الرئيسية في المملكة.

وخلال العام ٢٠٢٠ استطاع البنك رفع حجم التمويل والودائع المتوافقة مع الضوابط الشرعية حيث بلغ حجم التمويل ٤١,٢ مليار ريال سعودي، وارتفعت الودائع الإسلامية إلى ٥٤,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

<u>الشراكات الاستراتيجية</u>

يمتلك البنك ثلاث شركات تابعة مملوكة بالكامل على النحو التالي:

- شركة الاستثمار للأوراق المالية والوساطة، والتي تقدم خدمات الوساطة وإدارة الأصول وخدمات الترتيب والحفظ في الأوراق المالية والخدمات المصرفية الاستثمارية، ويبلغ رأس مالها ٢٥٠ مليون ريال سعودي. عدد الأسهم المصدرة فيها ٢٥ مليون سهم. لا يوجد أي أدوات دين على الشركة. تأسست الشركة كشركة ذات مسؤولية محدودة في يوليو ٢٠٠٧ وتم تحويلها لشركة مساهمة مقفلة في عام ٢٠١٥. تقدم الشركة خدمات استثمارية على شكل صناديق استثمار ومحافظ وخدمات الحفظ وخدمات استشارات مصرفية استثمارية. وقد بلغ مجموع الموجودات تحت إدارتها ٢٠,٨٠٠ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، منها ٥,٧٦٦ مليون ريال سعودي تُدار تحت محافظ متوافقة مع الضوابط الشرعية.

- شركة السعودي للاستثمار العقارية المحدودة. وهي شركة ذات مسؤولية محدودة يبلغ رأس مالها ٥٠٠ ألف ريال سعودي، ولا يوجد أي أدوات دين على الشركة. الهدف الأساسي للشركة هو الاحتفاظ بصكوك الملكية كضمان نيابة عن البنك فيما يتعلق بمعاملات الإقراض المتعلقة بالعقارات.

- شركة صايب للأسواق المحدودة. تم تسجيل الشركة كشركة ذات مسؤولية محدودة في جزر كايمان في يوليو ٢٠١٧. يبلغ رأس مالها ١٨٧,٥ ألف ريال سعودي. لا يوجد لدى الشركة أي أدوات دين مصدرة. وتختص هذه الشركة بالقيام بعمليات المشتقات المالية بالإضافة إلى عمليات إعادة الشراء بالنيابة عن البنك.

خلال عام ٢٠٢٠، أكملت شركة السعودي للاستثمار الأولى المحدودة إجراءات الإقفال لدى الجهات التنظيمية وتم تصفيتها.

بالإضافة إلى ما سبق، يمتلك البنك استثمارات في ثلاثة شركات زميلة في المملكة العربية السعودية وذلك على النحو التالي:

- شركة أمريكان إكسبريس (المملكة العربية السعودية)، وهي شركة مساهمة سعودية مقفلة يبلغ رأس مالها ١٠٠ مليون ريال سعودي. عدد الأسهم المصدرة فيها ١٠ مليون سهم ويمتلك البنك ٥ مليون سهم تمثل ٥٠% من الأسهم المصدرة، ونشاطها الرئيسي هو إصدار البطاقات الائتمانية وتقديم منتجات وخدمات أمريكان إكسبريس الأخرى في المملكة.

- شركة أوركس السعودية للتأجير. وهي شركة مساهمة سعودية مقفلة يبلغ رأس مالها ٥٥٠ مليون ريال سعودي. عدد الأسهم المصدرة فيها ٥٥ مليون سهم ويمتلك البنك ٢٠,٩٠ مليون سهم تمثل ٣٨% من الأسهم المصدرة. ونشاطها الرئيسي هو تقديم خدمات التأجير التمويلي في المملكة. لاحقًا، بعد ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، أُعيد تسمية الشركة إلى ينال للتمويل.

- شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري. وهي شركة مساهمة سعودية يبلغ رأس مالها ٩٠٦ مليون ريال سعودي. عدد الأسهم المصدرة فيها ٩٠,٦ مليون سهم ويمتلك البنك ٢٠,٣ مليون سهم تمثل ٢٢,٤١% من الأسهم المصدرة. ونشاطها الرئيسي هو تقديم منتجات وخدمات التمويل العقاري في المملكة العربية السعودية. خلال عام ٢٠٢٠، باع البنك ٣٠ ٪ من أسهمها في أملاك كجزء من الطرح العام الأولي لشركة أملاك.

التصنيف الائتماني

يعتبر التصنيف الائتماني عنصرًا مهمًا للمشاركة في الأسواق المالية العالمية. وبما أن الاقتصاد العالمي يتجه نحو التكامل فإنه لم تعد عملية التصنيف الائتماني ضرورية لمجرد ضمان التمويل والدخول الى أسواق رأس المال فحسب، بل ولإظهار الالتزام باتباع أعلى المعايير في إدارة المخاطر المعترف بها دوليًا.

وخلال العام، استمر البنك في عملية مراجعة التصنيف الائتماني مع وكالة "ستاندرد آند بورز" و"موديز" و"فيتش". فيما يلي، ملخص لهذه التصنيفات:

	التصنيف طويل الأجل	التصنيف قصير الأجل	المستقبلي
موديز	A3	P-2	سلبي
ستاندرد آند بورز	BBB	A-2	مستقر
فيتش	BBB+	F2	سلبي

جاءت هذه التصنيفات نتيجة لقوة الأداء المالي للبنك، ولجودة أصوله المالية، ومستويات الرسملة مدعومة بسياسة مستقرة ومحافظة، ودرجة سيولة كافية. وتأخذ هذه التصنيفات بالاعتبار أن البنك يعمل في أحد أقوى القطاعات المصرفية وأفضلها تنظيمًا في الشرق الأوسط. وتعكس هذه التصنيفات أيضًا، التصنيفات الائتمانية السيادية للمملكة من من موديز وفيتش وستاندرد آند بورز بالإضافة إلى الأساسيات الاقتصادية المتينة للمملكة، والالتزام بمعايير بنك التسويات الدولية ومجموعة العشرين.

مجموعة الالتزام

مجموعة الالتزام هي مجموعة مستقلة تضمن التزام البنك بجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها محليًا وعالميًا، وتلعب دورًا أساسيًا للحفاظ على سلامة البنك وسمعته.

يجب التعامل مع مبادئ ومعايير الالتزام كثقافة عامة إذ أن مسؤوليتها تقع على عاتق كل فرد ابتداءً من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ووصولًا إلى جميع الموظفين داخل البنك. كما تعتبر تلك المبادئ جزءًا لا يتجزأ من الأنشطة اليومية للبنك.

تشمل مسؤوليات مجموعة الالتزام:

- الاستشارة: من مهام مجموعة الالتزام تعريف وتحديد كل ما يواجه البنك من مخاطر عدم الالتزام وتقديم المشورة في هذا الجانب إلى الأقسام المعنية من وجهة نظر الالتزام، كما من شان هذه المهمة العمل على تفادي مخاطر عدم الالتزام وتقديم المشورة للدوائر المعنية بكيفية وضع الضوابط والقواعد الملائمة لتأكيد الالتزام.

- التقييم: تقوم مجموعة الالتزام بإعداد وتنفيذ ضوابط لحماية البنك من مخاطر عدم الالتزام والتي بسببها قد يتعرض البنك للعقوبات الإدارية أو القانونية أو الخسائر المالية أو الأضرار التي تلحق بسمعة البنك. تمثل مجموعة الالتزام أحد أهم ركائز وعوامل النجاح الرئيسية للبنك نظرًا للدور المهم الذي تقوم به في حماية سمعة البنك ومصداقيتها، فضلًا عن حماية مصالح المساهمين والمودعين، وذلك من خلال التالي:

  - إدارة المخاطر التنظيمية وتجنب العقوبات المالية الناتجة عن الانتهاكات أو التغييرات المنصوص عليها في القوانين واللوائح،
  - مراجعة إجراءات التشغيل والحسابات والمنتجات والخدمات والنماذج والعقود والاتفاقيات للتأكد من تماشيها وملاءمتها للقوانين واللوائح التي تحكم قطاعات الأعمال ذات العلاقة،
  - تعميم وتقييم القوانين واللوائح الجديدة وتوجيهها إلى قطاعات الأعمال ذات العلاقة وتقديم المشورة في هذا الجانب بما يتماشى مع محتوى التعليمات من منظور الالتزام،
  - التأكيد على ضمان وجود ضوابط فعالة لحماية البنك من مخالفة وتجاوز القوانين واللوائح، و
  - إقامة اجتماعات لجنة الالتزام المجدولة لتقييم كافة التحديات والقضايا لتصحيح أوجه القصور وتماشيًا مع اللوائح التنظيمية.

- الرقابة: تقوم مجموعة الالتزام بمراجعه دورية للقطاعات للتأكد من كفاية وفاعلية الضوابط الرقابية. كما تقوم وظيفة الرقابة بالالتزام أيضًا بإنشاء التقارير الضرورية والتي تسلط الضوء على جميع الثغرات التي تم تحديدها وتقييم مستوى الالتزام في البنك.

- التواصل: تعالج وظيفة الالتزام المراسلات مع الهيئات التنظيمية، وتضمن تمثيل البنك لدى الجهات الرقابية بالشكل اللائق، والمساهمة في حصول البنك على الموافقات اللازمة التي تتعلق بالمنتجات والخدمات والحملات الإعلانية وأي طلبات أخرى التي تتطلب عدم ممانعة الجهات التنظيمية.

إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب هي إدارة مستقلة تضمن الحد من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب عن طريق وضع برنامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والسياسات والإجراءات اللازمة للالتزام بالمعايير المحلية والعالمية في هذا الشأن.

تشمل مسؤوليات إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التالي:

- رصد وتحديد المعاملات المشبوهة وإجراء التحقيقات وتصنيف الأنشطة المشبوهة ورفعها للإدارة العامة للتحريات المالية،
- تقييم المنتجات والخدمات المقدمة من وجهة نظر تنظيمية وعلى أساس المنهج القائم على المخاطر،
- ضمان تطبيق العناية الواجبة في جميع الحالات المبررة للحد من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب،
- رصد ومراقبة الحسابات عالية المخاطر والأنشطة ذات الصلة،
- الحفاظ على نظام الجزاءات والضوابط ذات الصلة،
- تحديد التنبيهات التي تتطلب بحث إضافي،
- ضمان معالجة التنبيهات وفقًا للإجراءات المعتمدة مع الوفاء بمعايير الجودة والتوقيت المناسب،
- الرصد والمساعدة في حل القضايا المعقدة،
- تنفيذ توجيهات البنك المركزي السعودي المتعلقة بالخصم، وحظر ورفع الحظر على حسابات البنك، و
- إعداد التقارير الفنية اللازمة بالوقت المحدد وتقديم جميع المستندات المطلوبة للبنك المركزي السعودي.

إدارة مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد

تعتبر الجرائم المالية من المخاطر الكبيرة للمؤسسات المالية وأصحاب المصلحة (بما في ذلك العملاء والموظفين والمساهمين، ومزودي الخدمات، والأطراف المقابلة، وغيرهم) كما أن لهذه الجرائم آثار مالية وسلبية كبيرة على السمعة.

تتولى إدارة مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد بشكل عام مكافحة ومعالجة جميع المواضيع التي تندرج وتتعلق بالاحتيال المالي (بما في ذلك عمليات الاحتيال والرشوة والفساد)، وتعمل ضمن مجموعة الالتزام. تحرص إدارة مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد بشكل مستمر على تعزيز سياسات وإجراءات مخاطر الاحتيال في البنك للكشف والحد من عمليات الاحتيال الداخلي والخارجي، بما يتوافق مع المستجدات في الأساليب المستخدمة في عمليات الاحتيال. كما تم اتخاذ تدابير معاصرة لضمان الكشف عن الجرائم المالية ضد البنك وأصحاب المصلحة ومنعها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

تقدم إدارة مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد نتائجها وإجراءاتها الموصي بها إلى لجنة التدقيق لدى بشكل ربعي.

مجموعة التحول

تهدف المجموعة إلى إحداث تحول نوعي في مهام وأعمال وهيكلة الإدارات في البنك بغرض تمكين هذه الإدارات من تطبيق استراتيجية البنك وأهدافه. وتقوم المجموعة بتطبيق مشاريعها من خلال التطوير المستمر لآليات العمل باستخدام منهجية الجودة ٦ سيجما (Six Sigma) وآلية الأجايل (Agile) والتخطيط للاحتياج الأمثل للموارد البشرية المطلوبة في الإدارات وبإنشاء وحدات تحليلية تستند على علم البيانات (Data Science) والذكاء الاصطناعي (AI). كما تطلق وتدير المجموعة شراكات ذات أهمية استراتيجية مع شركاء محليين وعالميين لتطوير الخدمات والمنتجات المقدمة لعملائنا.

خلال عام ٢٠٢٠، قامت مجموعة التحول بتنفيذ مبادرات متعددة للتحول في الإدارات، والإجراءات والمنتجات للتمكن من تحقيق استراتيجية البنك وأهدافه. ومن أهم هذه المبادرات:

- إطلاق وتطبيق مشاريع متعددة للتحول والتي تهدف إلى تطوير الإجراءات والمنتجات بأحدث أساليب الرقمنة والأتمتة،
- تأسيس شراكات ذات قيمة مضافة مع شركاء استراتيجيين في السوق وشركات التقنية المالية لإثراء المحتوى المقدم للفئات المستهدفة من العملاء، و
- دعم قطاعات متعددة في البنك عن طريق إطلاق مبادرات تستند على الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات بهدف تيسير الأعمال والقدرة على مواكبة التطور في قواعد البيانات.

مجموعة الموارد البشرية

لطالما استثمر البنك في كفاءاته البشرية وتفاعل فريق العمل كتوجه استراتيجي. ويتجلى ذلك من خلال جوائز "بيئة العمل" التي تمنحها العديد من الهيئات المعترف بها. واستكمالًا لهذا النجاح وتعزيزًا لدعم رؤية المملكة ٢٠٣٠، تبنى البنك "السعادة" كمنهجية للعمل.

السعودة والتدريب

يواصل البنك استثماره في استقطاب وتطوير الكفاءات السعودية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغت نسبة السعودة في البنك ٨٩%، حيث شكّل العنصر النسائي ما نسبته ٢٠%. وتلقى ٣٥% من إجمالي الموظفين تدريبًا رسميًا كما قدّم البنك ما يزيد على ١٤٩ مادة تدريبية من مكتبة التعلم الإلكترونية لموظفيه.

مزايا الموظفين

تُستحق المزايا واجبة السداد للموظفين إما عند انتهاء خدماتهم وفقًا لما هو منصوص عليه في نظام العمل السعودي ووفقًا للسياسات المحاسبية للبنك. وقد بلغت قيمة المخصصات التي تم تخصيصها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ فيما يخص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين ٣٨,٧ مليون ريال سعودي. ويبلغ رصيد مكافأة نهاية الخدمة القائم ما يقارب ٢٠٢,٤ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

كما يقوم البنك بتقديم برامج أخرى للادخار والأمان الوظيفي لموظفيه المؤهلين مبنية على مساهمة مشتركة بين الموظف والبنك. تدفع هذه المساهمات للموظفين في تاريخ استحقاق كل برنامج. بلغ المخصص خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لهذه الخطط حوالي ٤٨,٧ مليون ريال سعودي.

الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يقوم البنك في سياق أعمالها الاعتيادية، بالتعامل مع أطرافٍ ذات علاقة. كما تخضع أرصدة و معاملات الأطراف ذات العلاقة لأحكام نظام مراقبة البنوك والأنظمة الأخرى الصادرة عن البنك المركزي السعودي. خلال عام ٢٠١٤، أصدر البنك المركزي السعودي، تحديثًا لمبادئ حوكمة الشركات للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وخلال عام ٢٠٢٠، أصدر البنك المركزي السعودي قواعدًا على تعرضات البنوك للأطراف ذات العلاقة. هذه التحديثات تُعرّف الأطراف ذات العلاقة والحاجة إلى معالجة تلك المعاملات ذات الصلة بشكل عادل وبدون إعطاء أولوية لتلك الأطراف وتحدد تضارب المصالح المحتمل ضمن تلك المعاملات، وكذلك تقرر متطلبات الإفصاح عن تلك المعاملات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة.

يتوافق التعريف والإفصاح عن معاملات الأطراف ذات العلاقة للبنك مع اللوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي، والتي تمت الموافقة عليها من قِبل مجلس إدارة البنك. وتشمل هذهِ اللوائح التعريفات التالية بخصوص الأطراف ذات العلاقة:

- إدارة البنك وأقاربهم و/أو الكيانات التابعة،
- المساهمين الرئيسيين للبنك و/أو أقاربهم،
- الشركات الزميلة للبنك والمنشآت التي يتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة الملكية، والإدارة وأقاربهم،
- صناديق منافع موظفي البنك مثل التقاعد أو خطط المنافع الأخرى التي يتم إدارتها من قبل البنك، و
- أي أطراف أخرى تكون إدارتها والسياسات التشغيلية الخاصة بها متأثرة جوهريًا بشكل مباشرٍ أو غير مباشر من قِبل البنك.

تشمل إدارة البنك أولئك الأشخاص الذين يتحملون المسؤولية لتحقيق أهداف البنك والذين لديهم السلطة لوضع السياسات واتخاذ القرارات التي يتم من خلالها متابعة تلك الأهداف. وبالتالي يشمل تعريف الإدارة أعضاء مجلس إدارة البنك وأعضاء إدارة البنك التي تتطلب اعتماد عدم الممانعة من البنك المركزي السعودي.

يشمل المساهمين الرئيسيين الملاك الذين يملكون أكثر من ٥% من حق التصويت في ملكية البنك و/ أو مصلحة التصويت للبنك.

يشمل الأقارب الأزواج والأولاد والآباء والأجداد والأشقاء والأحفاد والذرية للذين يمكن اعتبارهم متحكمين مؤثرين من أعضاء إدارة من البنك، مساهمين رئيسيين، أو شركة زميلة أو تؤدي العلاقة الأسرية بينهم أن يكونوا متحكمين أو مؤثرين.

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتلخص الأرصدة الناتجة عن هذه المعاملات والمُدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ كالآتي:

	بآلاف الريالات السعوديـــة
إدارة البنك وأقاربهم و/أو الكيانات التابعة:	
قروض وسلف	٨٠٤,٨٢١
ودائع العملاء	٤٦٩,٢٢٨
صكوك الشريحة الأولى	٧,٠٠٠
التعهدات والالتزامات المحتملة	٣٠٦,٩١٢
استثمارات	٤٢٩,٦٧٥
المساهمين الرئيسيين للبنك و/أو أقاربهم:	
ودائع العملاء	٧٦٠,٠٩١
صكوك الشريحة الأولى	٣٠,٠٠٠
الشركات الزميلة للبنك والمنشآت التي يتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة الملكية، والإدارة وأقاربهم:	
قروض وسلف	٧٣٢,٥٢٧
ودائع العملاء	٣٨١,٩٥٦
صكوك الشريحة الأولى	٥,٠٠٠
التعهدات والالتزامات المحتملة	١٠٢,٠٥٠
صناديق منافع موظفي البنك مثل التقاعد أو خطط المنافع الأخرى التي يتم إدارتها من قبل البنك:	
ودائع العملاء ومطلوبات أخرى	٢٦٤,١٤١

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

فيما يلي تحليل بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمُدرجة في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

	بآلاف الريالات السعوديـــة
إدارة البنك و/أو أفراد الأسرة المباشرين:	
دخل عمولات خاصة	٢٩,١٩٥
مصاريف عمولات خاصة	٥,٥٩٥
دخل أتعاب خدمات بنكية	٢٥
المساهمين الرئيسيين للبنك و/أو أفراد الأسرة المباشرين:	
مصاريف عمولات خاصة	٢٩٣
إيجار ومصاريف مباني (إيجار مبنى)	٧,٧٥٨
مصاريف أخرى	١٠٠
الشركات المنتسبة للبنك والمنشآت التي يتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة الملكية:	
دخل عمولات خاصة	٣١,٨٦٣
مصاريف عمولات خاصة	٦,٢٨٤
دخل أتعاب خدمات بنكية	٣,١١٣
دخل عمليات أخرى	٥,٣٩٤
مصاريف أخرى	٢,٦٥٩
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس الأخرى	٦,٥٤٥

مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة

في اجتماع الجمعية العامة المنعقد في ١٠ فبراير ٢٠١٩، تم انتخاب أعضاء مجلس إدارة البنك لمدة ثلاث سنوات تبدأ من ١٤ فبراير ٢٠١٩.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي، أسماء أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتصنيفهم ومؤهلاتهم وخبراتهم:

الأستاذ/ عبدالله صالح بن جمعة

العضوية: عضو غير تنفيذي (رئيس مجلس الإدارة)

الوظائف الحالية: متقاعد

الوظائف السابقة:
١- الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين - أرامكو السعودية
٢- النائب التنفيذي للرئيس للأعمال الدولية - أرامكو السعودية
٣- نائب الرئيس لشؤون الموظفين - أرامكو السعودية
٤- نائب الرئيس للعلاقات الصناعية - أرامكو السعودية

المؤهلات:
١- بكالوريوس العلوم السياسية، الجامعة الأمريكية، القاهرة وبيروت
٢- برنامج إدارة الأعمال، جامعة هارفارد، كامبردج، الولايات المتحدة الأمريكية

العضويات الحالية:
١- رئيس مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - حصانة للاستثمار
٣- نائب رئيس مجلس إدارة - شركة الزامل للصناعة
٤- عضو مجلس إدارة - معادن

العضويات السابقة:
داخل المملكة
١- عضو مجلس إدارة - أرامكو السعودية
٢- عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - الشركة السعودية الموحدة للكهرباء (سكيكو)
٣- عضو مجلس إدارة - شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل المحدودة (سامرف)
٤- عضو مجلس إدارة - الخطوط الجوية السعودية

خارج المملكة:
١- عضو مجلس إدارة - إس أويل، كوريا
٢- عضو مجلس إدارة - بيترون، الفلبين
٣- عضو مجلس إدارة - موتور أويل هيلاس، اليونان
٤- عضو مجلس إدارة - شركة البترول السعودية الدولية، الولايات المتحدة الأمريكية
٥- رئيس مجلس إدارة شركة موتيفا، الولايات المتحدة الأمريكية
٦- عضو مجلس إدارة - شركة أرامكو لما وراء البحار، هولندا
٧- عضو مجلس إدارة - شركة هاليبيرتون، الولايات المتحدة الأمريكية
٨- عضو جي بي مورجان تشيس وشركاه - المجلس الاستشاري الدولي، الولايات المتحدة الأمريكية
٩- عضو المجلس الاستشاري - شلمبرجير للاستشارات التجارية، فرنسا
١٠- عضو المجلس الاستشاري - ريليانس، الهند

الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس

العضوية: عضو غير تنفيذي (نائب رئيس مجلس الإدارة)

الوظائف الحالية: مستشار استثمارات، شركة الاستثمارات الرائدة

الوظائف السابقة:
١- نائب المحافظ لشؤون الاستثمار - المؤسسة العامة للتقاعد
٢- مدير عام للاستثمار المالي - المؤسسة العامة للتقاعد
٣- كبير متعاملي الدخل الثابت، إدارة الاستثمار - البنك المركزي السعودي
٤- مساعد رئيس متعاملين، إدارة الاستثمار - البنك المركزي السعودي
٥- متعامل أول للدخل الثابت، إدارة الاستثمار - البنك المركزي السعودي

المؤهلات: بكالوريوس اقتصاد، جامعة نورث إيسترن، بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية

العضويات الحالية:
١- نائب رئيس مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- نائب رئيس مجلس إدارة - التعاونية للتأمين
٣- نائب رئيس مجلس إدارة - شركة أسمنت تبوك

٤- عضو مجلس إدارة - المتحدة للتأمين، البحرين

العضويات السابقة:
١- عضو مجلس إدارة - بتروكيم
٢- عضو مجلس إدارة - سبكيم
٣- عضو مجلس إدارة - الشركة السعودية للبوليمرات
٤- عضو مجلس إدارة - شركة بوليمرات الخليج للتوزيع، الإمارات العربية المتحدة

الأستاذ/ عبدالرحمن الرواف

العضوية: عضو غير تنفيذي

الوظائف الحالية: مدير عام إدارة الودائع والسندات - حصانة للاستثمار

الوظائف السابقة:
١- مدير عام الأسواق الدولية - حصانة للاستثمار
٢- مدير إدارة المحافظ الاستثمارية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
٣- محلل مالي في الإدارة العامة للاستثمار - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

المؤهلات:
١- بكالوريوس العلوم، جامعة ولاية آركنسا
٢- ماجستير الإدارة العامة، جامعة جنوب كاليفورنيا

العضويات الحالية:
١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار

العضويات السابقة:
١- عضو مجلس إدارة - شركة التصنيع وخدمات الطاقة
٢- عضو مجلس إدارة - شركة الصحراء للبتروكيماويات
٣- عضو مجلس إدارة - سامبا المالية
٤- عضو مجلس إدارة - بنك الجزيرة
٥- عضو في العديد من اللجان (المراجعة واللجنة التنفيذية والترشيحات والمكافآت) في عدة شركات وبنوك
٦- عضو مجلس إدارة - شركة جبل عمر للتطوير

الدكتور/ فؤاد الصالح

العضوية: عضو مستقل

الوظائف الحالية:
١- رئيس مجلس إدارة - شركة الأشغال الإنشائية (سعودي بروجاكس)
٢- رئيس مجلس إدارة - شركة فؤاد سعود الصالح وشركاه

الوظائف السابقة:
١- مدير عقود الإنشاءات - وزارة الدفاع والطيران
٢- مساعد مدير عقود الإنشاءات - وزارة الدفاع والطيران
٣- مساعد مدير إدارة الإنشاء - وزارة الدفاع والطيران
٤- مدير إدارة المشاريع والصيانة - وزارة الدفاع والطيران
٥- مدير إدارة الإنشاء - وزارة الدفاع والطيران
٦- عقيد مهندس - القطاع العسكري

المؤهلات:
١- بكالوريوس هندسة مدنية، كلية سانت مارتن، أوليمبيا، واشنطن

٢- ماجستير هندسة إنشائية وإدارة، جامعة واشنطن، سياتل
٣- دكتوراة هندسة إنشائية وإدارة، جامعة واشنطن، سياتل

العضويات الحالية: ١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار

العضويات السابقة: ١- عضو الجمعية الأمريكية لمدراء الإنشاءات
٢- عضو الجمعية الأمريكية للمهندسين المدنيين
٣- عضو الجمعية الأمريكية للهندسة القيمية
٤- عضو جمعية التحكيم البريطانية
٥- عضو معهد إدارة المشاريع
٦- عضو الجمعية الأمريكية للتحكيم
٧- عضو مجلس إدارة - الشركة السعودية للصناعات الكهربائية المحدودة
٨- عضو مجلس إدارة – شركة الصناعات السعودية

الأستاذ / صالح العذل

العضوية: عضو مستقل

الوظائف الحالية: متقاعد

الوظائف السابقة: مساعد المدير العام، صندوق التنمية السعودي

المؤهلات: ١- بكالوريوس الفلسفة وعلم الاجتماع، جامعة دمشق، سوريا
٢- دبلوم عالي في الإدارة، جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية

العضويات الحالية: ١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - شركة المختبرات المتخصصة السعودية - مطابقة

العضويات السابقة: ١- عضو مجلس إدارة - الدار السعودية للاستشارات
٢- عضو مجلس إدارة - الشركة السعودية للصناعات الكهربائية
٣- عضو مجلس إدارة - شركة المختبرات السعودية
٤- عضو مجلس إدارة - الاتصالات السعودية

الأستاذ / محمد العلي

العضوية: عضو مستقل

الوظائف الحالية: متقاعد

الوظائف السابقة: ١- نائب أعلى للرئيس للمالية - أرامكو السعودية
٢- مراقب مالي - أرامكو السعودية
٣- كبير المدققين الداخليين - أرامكو السعودية
٤- مدير المحاسبة الدولية والتقارير المالية - أرامكو السعودية
٥- منسق المبيعات البترولية ومحاسب مالي - أرامكو السعودية

المؤهلات:
١- بكالوريوس محاسبة، جامعة تيكساس أرلينغتون
٢- ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة دنفر
٣- برنامج التعليم للمدراء التنفيذيين، جامعة كارنيجي ميلون وجامعة أوكسفورد مركز القيادة الإبداعية

العضويات الحالية:
١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - الشركة السعودية لخدمات كفاءة الطاقة
٣- عضو مجلس إدارة - المركز السعودي لكفاءة الطاقة

العضويات السابقة:
١- عضو في العديد من اللجان التنفيذية لأرامكو السعودية
٢- رئيس مجلس إدارة شركة أرامكو السعودية للاستثمار
٣- رئيس مجلس إدارة شركة أرامكو الدولية لما وراء البحار
٤- رئيس مجلس ادارة أرامكو السعودية للتجارة
٥- عضو مجلس إدارة أنابيب العربية
٦- رئيس مجلس إدارة المنظمة الخليجية لأعضاء مجالس الإدارة لدعم ورفع مستوى أداء أعضاء مجالس الإدارات في مجال الحوكمة

الأستاذ / محمد القرينيس

العضوية: عضو غير تنفيذي

الوظائف الحالية: رئيس صناديق الأسهم المحلية والدخل الثابت - شركة الاستثمارات الرائدة

الوظائف السابقة:
١- مدير محافظ استثمارية - شركة HSBC العربية السعودية
٢- رئيس قسم الأسهم المحلية - شركة الاهلي كابتل
٣- مدير محافظ استشارية - شركة جدوى للاستثمار

المؤهلات: بكالوريوس الهندسة الكيميائية، جامعة الكويت، الكويت

العضويات الحالية:
١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - شركة طيبة القابضة

الأستاذ / ياسر الجار الله

العضوية: عضو مستقل

الوظائف الحالية:
١- رئيس تنفيذي وشريك مؤسس - شركة روافد للاستثمار
٢- رئيس تنفيذي وشريك مؤسس - شركة ثروة للاستثمار، الإمارات العربية المتحدة

الوظائف السابقة:
١- شريك مؤسس - بي آي كابتال، الولايات المتحدة الامريكية
٢- الرئيس التنفيذي وشريك مؤسس - ثروة الخليج للتجارة العامة، الإمارات العربية المتحدة
٣- الرئيس التنفيذي وشريك مؤسس - هدف الجزيرة للتجارة العامة، الإمارات العربية المتحدة

المؤهلات:
١- بكالوريوس اقتصاد، جامعة جنوب كاليفورنيا، الولايات المتحدة الامريكية
٢- ماجستير اقتصاد، جامعة جنوب كاليفورنيا، الولايات المتحدة الامريكية

العضويات الحالية:
١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - شركة الإنماء للخدمات الطبية، السعودية
٣- الشريك المؤسس وعضو مجلس إدارة - شركة ثروة الإسكان للاستثمار، الإمارات العربية المتحدة

العضويات السابقة:
١- المؤسس وعضو مجلس إدارة - ميثاق التكافل للتأمين، الإمارات العربية المتحدة
٢- عضو مجلس إدارة - أدفانسد إمرجن كابتال، المملكة المتحدة
٣- عضو مجلس إدارة – بنك فينشر كابتال، البحرين

الأستاذ / محمد بامقا

العضوية: عضو مستقل

الوظائف الحالية: الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات - الخطوط الجوية السعودية

الوظائف السابقة:
١- المدير العام الإقليمي لتكنولجيا المعلومات - شركة سابك
٢- الرئيس التنفيذي - شركة اكستنشر الشرق الأوسط
٣- الرئيس التنفيذي لتكنولجيا المعلومات - شركة صدارة

المؤهلات: بكالوريوس إدارة نظم المعلومات، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

العضويات الحالية:
١- عضو مجلس إدارة - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو مجلس إدارة - الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز

العضويات السابقة:
١- عضو في المجلس الاستشاري - كلية علوم الحاسب، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
٢- عضو مجلس إدارة ورئيس لجنتي الرقابة والمخاطر- شركة مطارات الدمام

أعضاء لجنة المراجعة غير أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ / مناحي المريخي

العضوية: عضو لجنة مراجعة مستقل

الوظائف الحالية: متقاعد

الوظائف السابقة:
١- رئيس إدارة التدقيق الداخلي - بنك البلاد
٢- مدير إدارة مراجعة الأتمتة - مصرف الراجحي
٣- مدير إدارة التشغيل والتحكم لأمن المعلومات - مصرف الراجحي
٤- مدير إدارة رقابة النظم وأمن المعلومات - مصرف الراجحي
٥- مدير نظم البرمجة - وزارة الدفاع

المؤهلات: بكالوريوس علوم الحاسب الآلي والرياضيات، جامعة شرق واشنطن

العضويات الحالية: عضو لجنة مراجعة مستقل - البنك السعودي للاستثمار

الأستاذ / عبدالله العنزي

العضوية: عضو لجنة مراجعة مستقل

الوظائف الحالية: رئيس المراجعة الداخلية التنفيذي - مجموعة الاتصالات السعودية

الوظائف السابقة:
١- مدير عام مراجعة أنظمة المعلومات والشبكة - مجموعة الاتصالات السعودية
٢- مدير عام مراجعة الاستثمارات والعمليات التشغيلية - مجموعة الاتصالات السعودية
٣- مدير أول - مجموعة سامبا المالية

المؤهلات:
١- بكالوريوس نظم معلومات من كلية علوم الحاسب جامعة الملك سعود
٢- ماجستير إدارة أعمال تنفيذي جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
٣- زمالة المراجعين الداخليين CIA
٤- زمالة مراجعي أنظمة المعلومات CISA
٥- زمالة إدارة المخاطر CRMA
٦- زمالة مكافحي الاحتيال CFE

العضويات الحالية:
١- عضو لجنة مراجعة مستقل - البنك السعودي للاستثمار
٢- عضو لجنة مراجعة مستقل - شركة الأهلي المالية
٣- عضو لجنة مراجعة مستقل - مجموعة الطيار للسفر القابضة
٤- عضو لجنة مراجعة مستقل - الشركة الوطنية للتنمية الزراعية نادك

الأستاذ / فايز بلال

العضوية: عضو لجنة مراجعة مستقل

الوظائف الحالية: متقاعد

الوظائف السابقة:
١- المدير المالي - أرامكو للتجارة
٢- المدير المالي - شل مصفاة أرامكو السعودية (ساسرف)
٣- المدير المالي- شركة بترولوب
٤- مدير خدمات الخزينة - أرامكو السعودية
٥- مدير المالية والمحاسبة – بترو رابغ

المؤهلات: بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك عبدالعزيز

العضويات الحالية: عضو لجنة مراجعة مستقل - البنك السعودي للاستثمار

أعضاء الهيئة الشرعية غير أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور/ محمد القري

العضوية: عضو الهيئة الشرعية مستقل

الوظائف الحالية: رئيس الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار

الوظائف السابقة:	١- أستاذ الاقتصاد الإسلامي المقارن، جامعة الملك عبدالعزيز بجدة ٢- مدير مركز أبحاث الاقتصاد الإسلامي، جامعة الملك عبدالعزيز ٣- خبير في المجمع الفقهي الإسلامي الدولي، منظمة المؤتمر الإسلامي (مجمع جدة)
المؤهلات:	١- بكالوريوس، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة ٢- ماجستير، جامعة كاليفورنيا، الولايات المتحدة الامريكية ٣- دكتوراة، جامعة كاليفورنيا، الولايات المتحدة الامريكية
العضويات الحالية:	١- رئيس الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار ٢- عضو مجلس التصنيف الشرعي للوكالة الإسلامية للتصنيف (البحرين) ٣- عضو المجلس الاستشاري لسلسلة هارفارد في القانون الإسلامي، كلية الحقوق بجامعة هارفارد ٤- عضو مؤسس في الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان بالمملكة العربية السعودية ٥- عضو المجلس الشرعي لهيئة الأكاديمية العالمية للبحوث الشرعية (إسرا، ماليزيا
العضويات السابقة:	١- عضو المجلس الشرعي، هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية AAOIFI (البحرين) ٢- عضو اللجنة العلمية في المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب، البنك الإسلامي للتنمية في جدة

الدكتور/ عبدالعزيز المزيني

العضوية:	عضو الهيئة الشرعية مستقل
الوظائف الحالية:	عضو الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار
الوظائف السابقة:	مستشار شرعي وقانوني في مكتب عبدالعزيز القاسم محامون ومستشارون بالتعاون مع آلن واوفري بالرياض
المؤهلات:	١- دكتوراة في القانون، والتخصص الدقيق: التمويل الإسلامي من جامعة جورج تاون في العاصمة الأمريكية واشنطن ٢- ماجستير في القانون، والتخصص الدقيق: الأنظمة واللوائح المالية من جامعة جورج تاون في العاصمة الأمريكية واشنطن ٣- ماجستير في الأنظمة من المعهد العالي للقضاء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض ٤- بكالوريوس في الشريعة الإسلامية، من كلية الشريعة بجامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية بالرياض
العضويات الحالية:	١- عضو الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار ٢- عضو هيئة التدريس بالمعهد العالي للقضاء في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض
العضويات السابقة:	رئيس اللجنة التحضيرية للهيئة الشرعية في البنك السعودي للاستثمار

الدكتور/ إبراهيم اللاحم

العضوية:	عضو الهيئة الشرعية مستقل
الوظائف الحالية:	١- عضو الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار ٢- عضو هيئة التدريس بكلية أصول الدين والشريعة في جامعة القصيم
الوظائف السابقة:	أستاذ مادة أحاديث الأحكام عضو هيئة التدريس بكلية أصول الدين والشريعة في جامعة القصيم
المؤهلات:	١- بكالوريوس الشريعة، كلية الشريعة بجامعة الإمام محمد بن سعود بالرياض ٢- ماجستير في السنة النبوية، كلية أصول الدين بالرياض ٣- دكتوراة في السنة عن موضوع أحاديث الأحكام
العضويات الحالية:	عضو الهيئة الشرعية - البنك السعودي للاستثمار
العضويات السابقة:	رئيس الهيئة الشرعية لشركة ميد غلف للتأمين

الإدارة العليا

فيما يلي، أسماء الإدارة العليا للبنك ومؤهلاتهم وخبراتهم:

الأستاذ / فيصل العمران
الرئيس التنفيذي

انضم إلى البنك عام ٢٠٠٧. وقبل منصبه الحالي كرئيس تنفيذي، كان نائب الرئيس التنفيذي وقبل ذلك كان رئيس إدارة الخزينة والاستثمار. حصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في المالية والمحاسبة من جامعة نورث إيسترن، وخلال مسيرته المهنية، حضر العديد من دورات الإدارة التنفيذية في مؤسسات وجامعات مرموقة بما في ذلك كلية لندن للأعمال وكلية إنسياد.

الأستاذ / سلمان الفغم
نائب الرئيس التنفيذي

انضم إلى البنك عام ٢٠٠٦ لاستثمارات الخزينة. وقبل انضمامه إلى البنك، كان محلل استثمار في البنك المركزي السعودي، حيث عمل لمدة ثلاث سنوات تقريبًا. شغل أيضًا منصب رئيس إدارة الخزينة والاستثمار في عام ٢٠١٧ قبل ترقيته إلى منصب نائب الرئيس التنفيذي في عام ٢٠٢٠. ويحمل درجة البكالوريوس في الهندسة وإدارة الأعمال من جامعة غرينتش وماجستير العلوم في إدارة الاستثمار من كلية كاس للأعمال، المملكة المتحدة.

الأستاذ / ديفيد جونسون
المدير المالي

انضم إلى البنك عام ٢٠٠٩. وقبل انضمامه إلى البنك، أمضى قرابة ثلاثين عامًا مع شركة KPMG وشركة PwC في قطاعي الخدمات المصرفية والمالية. في عام ١٩٩٩، انتقل إلى الرياض حيث واصل اختصاصه في الخدمات المالية والخدمات ذات الصلة. يحمل السيد جونسون درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة ولاية آيوا، مع شهادات في الاقتصاد والتمويل.

الأستاذ / رمزي النصّار
مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية

انضم إلى البنك عام ١٩٩٠. وعمل في وقت سابق من حياته المهنية في المجموعة المصرفية الدولية في بنك الرياض، وفي عدة مناصب إدارية بين مهندس المشروع ورئيس قسم حسابات العقود في المؤسسة العامة للبترول والمعادن (بترومين). حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة البترول من جامعة الملك سعود بالرياض.

الأستاذ / ماجد فقيه
مدير عام مصرفية الشركات

انضم إلى البنك عام ٢٠١٢. وقبل انضمامه إلى البنك، كان يشغل منصب كبير مصرفيي الشركات وكبير مسؤولي الائتمان في البنك الأهلي، حيث عمل لمدة اثني عشر عامًا. كما شغل مناصب قائد الفريق ومسؤول العلاقات في الخدمات المصرفية للشركات. عمل أيضًا في البنك كمسؤول علاقات من عام ١٩٩٥ إلى عام ٢٠٠٠. يحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص مالية من جامعة الملك سعود.

الأستاذ / نايف الحمّاد
رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار

انضم الأستاذ نايف الحماد إلى البنك في أبريل ٢٠١٥ كمدير محفظة استثمارات. تمت ترقيته إلى منصب رئيس الاستثمارات في مارس ٢٠١٨، ونائب رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار في مارس ٢٠١٩، ورئيسًا لمجموعة الخزينة والاستثمار في سبتمبر ٢٠٢٠. قبل انضمامه إلى البنك، عمل مدير ائتمان أول (إدارة الخزينة) في بنك الجزيرة، وتقلد قبل ذلك مناصب مختلفة في البنك المركزي السعودي من عام ٢٠٠٦ إلى عام ٢٠١٣ كان آخرها رئيسًا لقسم مراقبة المخاطر. يحمل درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، ودرجة الماجستير من كلية الاقتصاد (تخصص مالية) من جامعة أركنساس بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حضر عددًا من الدورات التدريبية المهنية والشهادات من المؤسسات الدولية الرائدة.

الأستاذ / محمد الفريح
مدير عام تقنية المعلومات والعمليات

انضم السيد الفريح إلى البنك عام ٢٠١٦ ليشغل منصب مدير عام تقنية المعلومات، وتولى بعد ذلك منصبه الحالي وهو مدير عام تقنية المعلومات والعمليات في البنك. للسيد محمد سجل حافل بالإنجازات ولديه خبرة عملية واسعة تزيد عن ٢٣ عامًا في العديد من القطاعات مثل القطاع المالي والاتصالات والتجزئة، السيد الفريح حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الحاسب ونظم المعلومات من جامعة الملك سعود، الرياض - المملكة العربية السعودية، كذلك يحمل العديد من الشهادات المهنية وحضر أيضًا العديد من البرامج التنفيذية في كليات الأعمال والمؤسسات المرموقة.

الأستاذ / منصور العبيكان
المدير العام للمخاطر

انضم إلى البنك عام ٢٠١٨. وتم تعيينه رئيسًا للمخاطر في ديسمبر ٢٠١٩. وقبل انضمامه إلى البنك، عمل في البنك السعودي البريطاني منذ عام ٢٠٠٧ في مناصب مختلفة لدى مصرفية الشركات والمصرفية العالمية والأسواق. حاصل على درجة البكالوريوس بمرتبة شرف في التمويل من جامعة الأمير سلطان، بالإضافة إلى حضور العديد من الدورات والبرامج الاحترافية لدى العديد من المؤسسات المرموقة كاتش اس بي سي المملكة المتحدة، اتش اس بي سي الهند، اتش اس بي سي الشرق الأوسط، المعهد الدولي للتنمية الإدارية، أنسياد، آي أم دي للأعمال يوروموني.

الأستاذة / منيرة السويداني
مدير عام حوكمة الشركات وأمين سر المجلس

السيدة/ منيره انضمت للبنك في عام ٢٠١٧م. تدرجت في العديد من المناصب في بنوك قيادية حيث اكتسبت العديد من الخبرات في مصرفية الأفراد، إدارة المخاطر والائتمان، الإجراءات القانونية والتشغيلية والحوكمة وإدارة القروض المشتركة والهيكلة التمويلية طوال ١٥ سنه الماضية. حاصلة على درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية من جامعة الملك سعود.

الأستاذة / نسرين الدوسري
مدير عام الموارد البشرية

انضمت إلى البنك عام ٢٠١٨. وقبل انضمامها إلى البنك، كان لديها حوالي ٢٣ عامًا من الخبرة العملية المتنوعة في مختلف الصناعات. كانت أول نائبة لرئيس اللجنة الوطنية للمرأة وعضو مجلس إدارة للعديد من الشركات. حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال ونشرت عددًا من الأوراق المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في العديد من المؤتمرات والندوات الدولية.

الأستاذ / بدر علاف
مدير عام مجموعة الالتزام

انضم إلى البنك عام ٢٠١٧. وقبل انضمامه إلى البنك، كان عضوًا بالإدارة التنفيذية ورئيسًا لمجموعة الالتزام و مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في بنك الجزيرة حيث عمل لمدة عشر سنوات، كما شغل منصب كبير مسؤولي الالتزام في المنطقتين الغربية والجنوبية في مجموعة سامبا المالية، حصل على درجة البكالوريوس في هندسة الطاقة الميكانيكية من جامعة الملك عبد العزيز.

الأستاذ / وليد المقوشي
رئيس المراجعة الداخلية المُكلّف

انضم إلى البنك كمدير لمراجعة المخاطر والمالية في بداية عام ٢٠٢٠ وتم تكليفه رئيسًا للمراجعة الداخلية في سبتمبر. وقبل انضمامه إلى البنك، عمل في البنك المركزي السعودي بالإشراف والسياسات البنكية منذ ٢٠٠٨ حيث أشرف على العديد من البنوك المحلية والأجنبية في المملكة، كما مثل البنك المركزي السعودي في لجان بازل لمخاطر السيولة ورأس المال ومخاطر التقارير لدى بنك التسويات الدولي بالإضافة إلى حضور العديد من الدورات والمؤتمرات الدولية. حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية من جامعة هال، المملكة المتحدة.

لجان مجلس الإدارة وتكوينها

يتحمل المجلس المسؤولية النهائية عن نجاح وسلامة وملاءة البنك وهو مسؤول عن حماية أموال المودعين والمساهمين. تشمل المسؤوليات الرئيسية لأعضاء مجلس الإدارة التحديات، والمساهمة، والموافقة، ومراقبة استراتيجية عمل البنك، والموافقة والإشراف على تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر الشاملة للبنك، ومراقبة أداء البنك والمخاطر والإشراف عليه من خلال الحدود الموضوعة للإدارة، بما في ذلك الشركات التابعة لها. يعمل المجلس من خلال ست لجان على النحو التالي:

١- **اللجنة التنفيذية** تتكون من خمسة أعضاء. وتقوم هذه اللجنة بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية في البنك، والإشراف على استراتيجية عمل البنك وتنفيذها. تشمل مسؤوليات اللجنة مراجعة ومراقبة واعتماد الأعمال المالية وغير المالية الرئيسية وقرارات الاستثمار والتشغيل للبنك ضمن السلطة التي يحددها البنك.

٢- **لجنة المراجعة** تتكون من خمسة أعضاء، اثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة وثلاثة من خارج المجلس. تشمل أنشطة لجنة المراجعة ضمان جودة ودقة المحاسبة المالية والقوائم المالية بما في ذلك مراجعة القوائم المالية ربع السنوية والسنوية والتوصية إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها، والإشراف عليها ومراجعتها، ومراجعة فعالية واستقلالية المراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين، ومراجعة الالتزام وعمليات مكافحة غسل الأموال، بما في ذلك قواعد السلوك والمعايير الأخلاقية وحالات الإبلاغ عن المخالفات، ومراجعة وتقييم طبيعة وفعالية نظام الرقابة الداخلية في البنك بما في ذلك ضوابط أنظمة تكنولوجيا المعلومات، وأمنها ونقاط ضعفها، والتوصية بتعيين المراجعين الخارجيين.

٣- **لجنة الترشيحات والمكافآت** تتكون من أربعة أعضاء. وتقوم اللجنة بمهام التوصية لمجلس الإدارة بالتعيينات لمجلس الإدارة بناءً على السياسات المعتمدة، ومراجعة القدرات والمؤهلات لعضوية مجلس الإدارة بشكل سنوي، ومراجعة تركيبة المجلس والتوصية بعمل التغييرات اللازمة إن دعت الحاجة. واللجنة مسؤولة أيضًا عن تقديم التوصيات للمجلس بالموافقة على سياسة التعويضات في البنك وتعديلاتها، وغيرها من الأنشطة المتصلة بسياسات وإجراءات التعويضات. كما أنها مسؤولة عن الموافقة على تعيين ومكافأة المدراء التنفيذيين للبنك، ومراجعة الإشراف على تنفيذ خطة التعاقب والتدريب لأعضاء مجلس إدارة البنك، والرئيس التنفيذي، والتقارير المباشرة للرئيس التنفيذي، والإشراف عليها.

٤- **لجنة الحوكمة** تتكون من ثلاثة أعضاء. وتقوم هذه اللجنة بمهام تعزيز وتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة من خلال القيام نيابة عن المجلس بالتأكيد على تطبيق هذه الممارسات في جميع أنشطة البنك، كما تقوم اللجنة بمتابعة التزام البنك بالأنظمة المحلية والدولية ذات الشأن. تراقب اللجنة وتوجه وظيفة الحوكمة في البنك، وملكيتها لسياسات وعمليات وإجراءات حوكمة الشركات.

٥- **لجنة إدارة المخاطر** تتكون من أربعة أعضاء. وتقوم هذه اللجنة بالإشراف على إدارة المخاطر في البنك بما في ذلك مخاطر السوق، والائتمان، والعمليات، والمخاطر الأخرى. تشمل أنشطة لجنة المخاطر وضع استراتيجية إدارة المخاطر لدى البنك، ووضع إطار عمل الرغبة في المخاطرة لدى البنك، ومراجعة ملف المخاطر الفعلي بشكل دوري مقابل قدرة المخاطر المعتمدة ورغبة المخاطر، ومراجعة خطة تقييم كفاية رأس المال الداخلي وخطة تقييم كفاية السيولة الداخلية، ومراجعة نتائج اختبار الضغط ومراجعة المخاطر المتعلقة بالشركات التابعة للبنك وتأثيرها المحتمل.

٦- **الهيئة الشرعية** تتكون من ثلاثة أعضاء، وتقوم هذه الهيئة بمهام بيان الحكم الشرعي في المعاملات المرفوعة لها وما يتبعها من عقود واتفاقيات ونماذج ونحوها، وإصدار القرارات الشرعية بشأنها، والتحقق من التزام البنك بقرارات الهيئة الشرعية والتأكد من تنفيذها على الوجه الصحيح من خلال الرقابة الشرعية. بالإضافة إلى ذلك، تتلقى الهيئة الملاحظات والاستفسارات المتعلقة بالنواحي الشرعية من إدارات البنك وعملاءه، وتتولى الرد عليها.

وفيما يلي قائمة بأعضاء هذه اللجان الستة:

اللجنة التنفيذية	لجنة المراجعة	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الحوكمة	إدارة المخاطر	الهيئة الشرعية
أ. عبدالعزيز الخميس (الرئيس)	أ. محمد العلي (الرئيس)	د. فؤاد الصالح (الرئيس)	أ. ياسر الجارالله (الرئيس)	أ. محمد القرينيس (الرئيس)	د. محمد القري (الرئيس)
أ. عبدالرحمن الرواف	أ. محمد بامقا	أ. عبدالعزيز الخميس	أ. محمد العلي	أ. محمد العلي	د. إبراهيم اللاحم
د. فؤاد الصالح	أ. عبدالله العنزي (عضو مستقل)	أ. صالح العذل	أ. صالح العذل	أ. ياسر الجارالله	د. عبدالعزيز المزيني
أ. صالح العذل	أ. مناحي المريخي (عضو مستقل)	أ. عبدالرحمن الرواف	-	أ. محمد بامقا	-
أ. محمد القرينيس	أ. فايز بلال (عضو مستقل)	-	-	-	-

حضور الأعضاء

فيما يلي، تفاصيل حضور مجلس الإدارة وغير الأعضاء في مجلس إدارة البنك، واجتماعات لجنة مجلس الإدارة التي عقدت خلال العام.

اجتماعات مجلس الإدارة

تم عقد خمسة اجتماعات لمجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو المجلس	حضور أعضاء مجلس الإدارة				
	٠٤-٠٩ ٢٠٢٠	٠٧-٠٩ ٢٠٢٠	٢٨-٠٧ ٢٠٢٠	١٤-١٠ ٢٠٢٠	٢٠-١٢ ٢٠٢٠
أ. عبدالله صالح بن جمعة	×	×	×	×	×
أ. عبدالعزيز الخميس	×	×	×	×	×
أ. عبدالرحمن الرواف	×	×	×	×	×
د. فؤاد الصالح	×	×	×	×	×
أ. صالح العذل	×	×	×	×	×
أ. محمد العلي	×	×	×	×	×
أ. محمد القرينيس	×	×	×	×	×
أ. محمد بامقا	×	×	×	×	×
أ. ياسر الجارالله	×	×	×	×	×

اجتماعات اللجنة التنفيذية

تم عقد ثلاثة عشر اجتماعًا للجنة التنفيذية خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء اللجنة التنفيذية											
	٢٧-٠١ ٢٠٢٠	٢٤-٠٢ ٢٠٢٠	٣٠-٠٣ ٢٠٢٠	٢٧-٠٤ ٢٠٢٠	١٧-٠٥ ٢٠٢٠	٢٩-٠٦ ٢٠٢٠	٢٧-٠٧ ٢٠٢٠	٣١-٠٨ ٢٠٢٠	٢٨-٠٩ ٢٠٢٠	٢٦-١٠ ٢٠٢٠	٣٠-١١ ٢٠٢٠	٢٨-١٢ ٢٠٢٠
أ. عبدالعزيز الخميس	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
أ. عبدالرحمن الرواف	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
د. فؤاد الصالح	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
أ. صالح العذل	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
أ. محمد القرينيس	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

اجتماعات لجنة المراجعة

تم عقد خمسة اجتماعات للجنة المراجعة خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء لجنة المراجعة				
	٢٩-٠١ ٢٠٢٠	٠٨-٠٤ ٢٠٢٠	٠٨-٠٧ ٢٠٢٠	١٣-١٠ ٢٠٢٠	١٣-١٢ ٢٠٢٠
أ. محمد العلي	×	×	×	×	×
أ. محمد بامقا	×	×	×	×	×
أ. عبدالله العنزي	×	×	×	×	×
أ. مناحي المريخي	×	×	×	×	×
أ. فايز بلال	×	×	×	×	×

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

تم عقد خمسة اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
	٢٧-٠١ ٢٠٢٠	٢٤-٠٢ ٢٠٢٠	١٧-٠٥ ٢٠٢٠	٣١-٠٨ ٢٠٢٠	١٣-١٢ ٢٠٢٠
د. فؤاد الصالح	×	×	×	×	×
أ. عبدالعزيز الخميس	×	×	×	×	×
أ. عبدالرحمن الرواف	×	×	×	×	×
أ. صالح العذل	×		×	×	×

اجتماعات لجنة الحوكمة

تم عقد اجتماعين للجنة الحوكمة خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء لجنة الحوكمة	
	٠٨-٠٤ ٢٠٢٠	٢٧-١٢ ٢٠٢٠
أ. ياسر الجارالله	×	×
أ. محمد العلي	×	×
أ. صالح العذل	×	×

اجتماعات لجنة المخاطر

تم عقد أربعة اجتماعات للجنة المخاطر خلال العام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء لجنة المخاطر			
	١٥-٠٣ ٢٠٢٠	١٤-٠٦ ٢٠٢٠	١٦-٠٩ ٢٠٢٠	٢٣-١١ ٢٠٢٠
أ. محمد القرينيس	×	×	×	×
أ. محمد العلي	×	×	×	×
أ. ياسر الجارالله	×	×	×	×
أ. محمد بامقا	×	×	×	×

اجتماعات الهيئة الشرعية

تم عقد أربعة اجتماعات للهيئة الشرعية خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

عضو اللجنة	حضور أعضاء الهيئة الشرعية			
	٢٧-٠٢ ٢٠١٩	١٤-٠٧ ٢٠١٩	٠٣-٠٩ ٢٠١٩	١٦-١٢ ٢٠١٩
د. محمد القري	×	×	×	×
د. عبدالعزيز المزيني	×	×	×	×
د. إبراهيم اللاحم	×	×		×

فيما يلي تفاصيل حضور أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعات المساهمين المنعقدة خلال العام:

اجتماع الجمعية العامة العادية

تم عقد اجتماع واحد للجمعية العامة العادية خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

تاريخ الاجتماع	الأعضاء الحضور
٢١-٠٤-٢٠٢٠	أ. عبدالله صالح بن جمعة أ. عبدالعزيز الخميس أ. عبدالرحمن الرواف د. فؤاد الصالح أ. صالح العذل أ. محمد العلي أ. ياسر الجارالله أ. محمد بامقا

اجتماعي الجمعية العامة غير العادية

تم عقد اجتماعين للجمعية العامة غير العادية خلال عام ٢٠٢٠ كالتالي:

تاريخ الاجتماع	الأعضاء الحضور
٢٣-٠٣-٢٠٢٠	أ. عبدالعزيز الخميس أ. عبدالرحمن الرواف د. فؤاد الصالح أ. صالح العذل أ. محمد العلي أ. محمد القرينيس أ. ياسر الجارالله أ. محمد بامقا
٢٩-١١-٢٠٢٠	أ. عبدالعزيز الخميس أ. عبدالرحمن الرواف د. فؤاد الصالح أ. صالح العذل أ. محمد العلي أ. محمد القرينيس أ. ياسر الجارالله أ. محمد بامقا

تقييم أداء مجلس الإدارة

لا تزال حوكمة الشركات جانبًا مهمًا في عالم الأعمال حيث تم تكليف مجلس الإدارة من بين واجبات أخرى بالإشراف على البنك وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية للبنك والموافقة على استراتيجية المخاطر واعتماد قواعد حوكمة الشركات ومبادئ السلوك المهني والإشراف على الإدارة العليا.

وبهدف مراجعة فاعلية مجلس الإدارة، وضوابطه وإجراءات عمله، يقوم مجلس الإدارة سنويًا بإجراء تقييم داخلي لمجلس الإدارة ككل وأعضائه ولجانه وأعضاء لجان المجلس. يتم إجراء التقييم من قبل مستشار خارجي متخصص كل ثلاث سنوات.

التغير في ملكية أسهم البنك (الرئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيون)

يتكون مجلس إدارة البنك من أشخاص طبيعيين ممثلين بالمجلس بصفتهم الشخصية. وفيما يلي بيان بإجمالي ما يمتلكه رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيون وأقاربهم المباشرين من أسهم:

أعضاء مجلس الإدارة

الرقم	الاسم	الأسهم في بداية السنة	الأسهم في نهاية السنة	صافي التغيّر	نسبة التغيّر
١	أ. عبدالله صالح بن جمعة	٢٨٣,١٧٠	٢٨٣,٢٢٠	٥٠	%٠,٠٢
٢	أ. عبدالعزيز الخميس	١,٦٦٦	١,٦٦٦	-	%٠
٣	أ. عبدالرحمن الرواف	١,٦٦٦	١,٦٦٦	-	%٠
٤	د. فؤاد الصالح	٣٦٩,٣٠١	٦١٩,٣٠٣	٢٥٠,٠٠٢	%٦٧,٧٠
٥	أ. صالح العذل	٢٥٣,١٥٣	٢٥٣,١٥٣	-	%٠
٦	أ. محمد العلي	٢,٤٩٨	٢,٤٩٨	-	%٠
٧	أ. محمد القرينيس	١٠٠	١٠٠	-	%٠
٨	أ. محمد بامقا	١,٠١٥	١,٠١٥	-	%٠
٩	أ. ياسر الجارالله	١٠١,٥٨٣,١٢٣	١٠١,٥٩٣,٠٩٨	٩,٩٧٥	%٠,٠١

المدراء التنفيذيون

الرقم	الاسم	الأسهم في بداية السنة	الأسهم في نهاية السنة	صافي التغيّر	نسبة التغيّر
١	أ. فيصل العمران	١٨,٢٠٩	١٨,٢٠٩	-	%٠
٢	أ. سلمان الفغم	٨٠,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	(٤٥,٠٠٠)	%٥٦,٢٥-
٣	أ. رمزي النصّار	٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	-	%٠
٤	أ. ديفيد جونسون	٢٥٥,٧٨٥	١٣٦,٨٨٠	(١١٨,٩٠٥)	%٤٦,٤٩-
٥	أ. منصور العبيكان	٧,٧٩٤	٧,٧٩٤	-	%٠

لم تكن هناك أدوات دين يحتفظ بها أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء التنفيذيين خلال عام ٢٠٢٠.

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات وأسبابها

قام البنك بطلب أحد عشر سجلًا لنهاية الشهر في التواريخ المحددة أدناه خلال عام ٢٠٢٠:

١- ٠٢ يناير ٢٠٢٠
٢- ٠٣ فبراير ٢٠٢٠
٣- ٠٣ مارس ٢٠٢٠
٤- ٠٢ أبريل ٢٠٢٠
٥- ٠٢ مايو ٢٠٢٠
٦- ٠٢ يونيو ٢٠٢٠
٧- ٠٢ يوليو ٢٠٢٠
٨- ٠٢ سبتمبر ٢٠٢٠
٩- ٠٤ أكتوبر ٢٠٢٠
١٠- ٠٢ نوفمبر ٢٠٢٠
١١- ٠٢ ديسمبر ٢٠٢٠

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيون

تعتمد سياسة البنك بخصوص مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على الحدود المنصوص عليها في نظام الشركات وتعليمات البنك المركزي السعودي وكما هو موضح في دليل الحوكمة الخاص بالبنك والمنشور في موقع البنك الإلكتروني.

كانت المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ على النحو التالي:

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (بآلاف الريالات السعودية)													
	المكافآت الثابتة				المكافآت المتغيرة								
	مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	المجموع	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	مكافآت دورية خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافآت دورية خطط تحفيزية طويلة الأجل	الأسهم الممنوحة	المجموع	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات
أولاً: الأعضاء المستقلين														
فؤاد الصالح	٣٩٠	٢٥	٨٥	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
صالح العذل	٣٨٥	٢٥	٩٠	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
محمد العلي	٤٢٠	٢٥	٥٥	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	٢٣
ياسر الجارالله	٤٤٥	٢٥	٣٠	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
محمد بامقا	٤٣٠	٢٥	٤٥	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	١٤
المجموع	**٢,٠٧٠**	**١٢٥**	**٣٠٥**	**-**	**٢,٥٠٠**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**٢,٥٠٠**	**٣٧**
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين														
عبدالله صالح بن جمعة	١,٢٠٠	-	-	-	١,٢٠٠	-	-	-	-	-	-	-	١,٢٠٠	-
عبدالعزيز الخميس	٣٨٥	٢٥	٩٠	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
عبدالرحمن الرواف	٣٨٥	٢٥	٩٠	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
محمد القرينيس	٣٩٠	٢٥	٨٥	-	٥٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠	-
المجموع	**٢,٣٦٠**	**٧٥**	**٢٦٥**	**-**	**٢,٧٠٠**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**٢,٧٠٠**	**-**

المكافآت المدفوعة لغير أعضاء مجلس الإدارة

بآلاف الريالات السعودية

	عضو لجنة المراجعة	عضو الهيئة الشرعية
مكافآت ثابتة	٧٥٠	٤٥٠
بدل حضور جلسات اللجان	٨٠	٧٤
الإجمالي	٨٣٠	٥٢٤

لم يتم دفع أي تعويضات متغيرة لغير أعضاء مجلس الإدارة الآخرين خلال عام ٢٠٢٠.

المكافآت المدفوعة للمدراء التنفيذيين

بآلاف الريالات السعودية	
المدراء التنفيذيون	
	مكافآت ثابتة
١٤,٥١٦	رواتب
٦,٣٣٥	بدلات
٢٠,٨٥١	الإجمالي الفرعي
	مكافآت متغيرة
١,٦٦٩	مبالغ مؤجلة
١٠,١١٣	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
١١,٧٨٢	الإجمالي الفرعي
٦,٠٠١	مكافأة نهاية الخدمة
٣٨,٦٣٤	الإجمالي

إقرارات

يقر مجلس الإدارة وفقًا لأفضل المعلومات المتاحة له من جميع النواحي الجوهرية بما يلي:

١- أن سجلات الحسابات أُعدت بالشكل الصحيح.
٢- أن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أُسس سليمة ونُفذ بفعالية.
٣- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.

وفقًا لأفضل المعلومات المتاحة له من جميع النواحي الجوهرية، لا يوجد أية أعمال أو عقود يكون البنك طرفًا فيها، أو كانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو للمدير المالي أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم.

قام البنك بتعزيز التواصل الفعال والشفافية مع جميع المساهمين، بحيث يضمن اتساق وشفافية الإفصاحات في جميع الأوقات. وتحقيقًا لهذه الغاية، وضع البنك إجراءات للتأكد من الإبلاغ عن مقترحات وملاحظات المساهمين المتعلقة بالبنك وأداءه إلى مجلس الإدارة.

مراجعي الحسابات

تم في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة في ٢١ ابريل ٢٠٢٠ تعيين كي بي ام جي الفوزان و شركاه وارنست ويونغ وشركاهم مراجعين للبنك للسنة المالية ٢٠٢٠.

الرأي غير المعدل لمراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يشير تقرير مراجعي الحسابات لعام ٢٠٢٠ إلى أن "القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقًا للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (المشار إليهم مجتمعين " بالمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية")".

ويشير تقرير المراجع أيضًا إلى أنه " لم يلفت انتباهنا شيء يجعلنا نعتقد أن البنك لم يكن مُلتزمًا، من كافة النواحي الجوهرية، مع الأحكام المنطبقة من متطلبات نظام الشركات، ونظام مراقبة البنوك في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠".

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوصِ مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء فترة تعيينهما.

حوكمة الشركات والخدمة الاجتماعية والاستدامة

تقوم الحوكمة في البنك باتباع جميع المبادئ الرئيسية للحوكمة في البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن البنك المركزي السعودي في مارس ٢٠١٤.

كذلك يقوم البنك بتطبيق الأحكام الإرشادية الواردة في لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية في ٢٠ مايو ٢٠١٩.

قواعد السلوك والمعايير الأخلاقية للبنك

تمثل قواعد السلوك والمعايير الأخلاقية للبنك الدليل والمعايير للمبادئ الأخلاقية العالية والممارسات المهنية المثلى. ويلتزم البنك بموجب قواعد السلوك الخاصة به بتطبيق ثقافة مهنية تسود فيها أعلى المعايير الأخلاقية ويلتزم بالمحافظة عليها، وتستند قواعد السلوك في البنك على مبادئ أساسية وهي النزاهة والسرية والاحترافية. وتنطبق هذه القواعد والمعايير على جميع أعضاء مجلس إدارة البنك وموظفيه ومستشاريه وجميع الأطراف ذات الصلة وكل شخص قد يمثل البنك. كما يعمل البنك تحت إشراف مجلس الإدارة الذي يشرف بدوره على تنفيذ وفاعلية قواعد السلوك والمعايير الأخلاقية في البنك.

المراجعة السنوية لفاعلية نظام الرقابة الداخلية

إن الإدارة مسؤولة عن إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية والمحافظة عليه على مستوى البنك، بحيث يتضمن نظام الرقابة الداخلية السياسات والإجراءات والعمليات التي صممت تحت إشراف مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك.

يشمل نطاق التحقق من صحة نظام الرقابة الداخلية للبنك تقييم مدى كفاءة وفعالية النظام لجميع مكونات المنشأة، حيث يتم الإبلاغ عن جميع النتائج المهمة والمادية المتعلقة بالضوابط الداخلية إلى لجنة المراجعة بالبنك، حيث تتابع اللجنة مدى كفاءة وفاعلية نظام الرقابة الداخلية لضمان التقليل من المخاطر المحددة لحماية مصالح البنك.

كما يتم بذل الجهود بشكل متسق ومتكامل في جميع وحدات وإدارات البنك لتحسين بيئة الرقابة على المستوى العام من خلال المراجعة المستمرة وتسهيل الإجراءات لمنع وتصحيح أي قصور قد يطرأ على الرقابة، حيث أوكلت إلى كل وحدة من وحدات البنك وتحت إشراف الإدارة التنفيذية العليا مسؤولية تصحيح أوجه القصور في الرقابة التي حددها المراجعون الداخليون والخارجيون، وعدد من وحدات الرقابة الأخرى على مستوى البنك.

تبنت إدارة البنك الإطار المتكامل للضوابط الداخلية على النحو الموصى به من قبل البنك المركزي السعودي من خلال المبادئ التوجيهية للضوابط الداخلية الصادرة في عام ٢٠١٣.

إضافةً لذلك، تم تصميم النظام الرقابي الداخلي للبنك بشكل يضمن اطلاع مجلس الإدارة على كيفية إدارة المخاطر من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك. بالرغم من ذلك، إلا أن أنظمة الرقابة الداخلية مهما بلغت احترافية تصميمها لن تقوم بمنع أو كشف جميع أوجه القصور في الرقابة، كما أن التقييمات الحالية لمدى فاعلية الأنظمة لفترات مستقبلية تخضع لقيود قد تصبح معها ضوابط الرقابة غير ملائمة نتيجة للتغيرات في متطلبات الالتزام بالسياسات والإجراءات.

واستنادًا إلى نتائج الاختبارات والتقييمات المستمرة لنظام الرقابة الداخلية التي تمت خلال العام تعتبر الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية الحالي ملائم ومناسب ويتم تنفيذه ومراقبته على نحو فعال. ولتعزيز الرقابة تقوم الإدارة بعمل تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلي للبنك.

وبناءً على ما سبق، فإن مجلس الإدارة قد صادق على تقييم الإدارة للرقابة الداخلية.

الخدمة الاجتماعية والاستدامة

عمل البنك بشكل دؤوب وفق إطار رسمي يرتكز على مبادئ برنامج الاستدامة من أجل تحقيق أعلى درجات الاستدامة في استراتيجية البنك للمساهمة في كل ما يعود بالنفع على المجتمع، وللمساهمة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة.

كما ويدرك البنك أهمية الدور الذي يقوم به في سبيل تنمية الوطن والمجتمع والنهوض بهما إلى جانب تنمية اقتصاد مستدام. حيث تهدف استراتيجية البنك في الاستدامة إلى حث كافة أصحاب المصلحة على الالتزام بالممارسات التي تعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد والوطن، فنحن مسؤولون تجاه مجتمعاتنا بأن نترك أثرًا إيجابيًا فيها بدءًا بتوفير الدعم للموظفين وحتى رفع الوعي بالقضايا المحلية المهمة.

أما في الجانب الخيري فقد اتسعت دائرة الجمعيات الخيرية المشاركة في برنامج "واو الخير" لتضم أكثر من ٤٨ جمعية خيرية، وهو ما خلق تكاملًا نوعيًا للجهود الخيرية بين البنك وعملاءه، حيث استثمر البنك وعملاءه في المجتمع أكثر من ١,١١٣,٥٠٠ ريال سعودي في عام ٢٠٢٠. كما شارك موظفوا البنك في دعم أطفال جمعية "سند" الخيرية حيث زاروهم في مستشفى الملك عبدالله التخصصي للأطفال ووزعوا هدايا عينية على أطفال الجمعية المصابين بالسرطان.

ويدرك البنك أهمية الاستدامة ويسعى لبحث وتقييم الفرص الجديدة في هذا المجال، حيث يبادر البنك في دعم مبادرات الاستدامة عبر تمويل المشاريع الصديقة للبيئة التي تركز على مجالات الطاقة المتجددة والتدوير ومعالجة مياه الشرب ومعالجة مياه الصرف الصحي، إضافة لاهتمامه بمبادرات التخلص من النفايات التي تشكل خطرًا على المجتمعات وغير ذلك من المبادرات التي تقدم خدمة وقيمة مضافة للبيئة.

أما نظام إدارة المباني الجديد لخفض استهلاك الكهرباء في مباني البنك المختلفة فقد شهد انخفاضًا في مستويات الاستهلاك بما يزيد على ٢٣%، الأمر الذي كان له أثر بيئي إيجابي. كما ونظم البنك حملات مستمرة طوال العام لإعادة تدوير الورق والبلاستيك والأجهزة الإلكترونية والملابس طوال العام بمعدل نمو سنوي.

ولا يزال البنك يقيم البرامج لجذب وتوظيف الخريجين السعوديين الشباب وتشجيع المساواة بين الجنسين بزيادة نسبة العنصر النسائي في كادر البنك الوظيفي.

ولا يزال البنك يحافظ على عضويته (عضوية المجتمع الذهبي) بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والتزامه بمبادئ الاستدامة.

الخاتمة

يسر مجلس الإدارة أن يعبر مرة أخرى عن امتنانه لحكومة خادم الحرمين الشريفين، ويخص بالشكر وزارة المالية والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة على دعمهم المتواصل والبناء. ويود المجلس أيضًا أن يتقدم بالشكر والتقدير إلى جميع مساهمي البنك وعملاءه على دعمهم وثقتهم التي تدفعه لإنجاز المزيد. كما يعرب المجلس عن تقديره لجهود مسؤولي وموظفي البنك على إخلاصهم وولائهم لتطوير وتحسين الأداء ولتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.