

تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٥



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblives

مجلس
البحر
البحر



الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



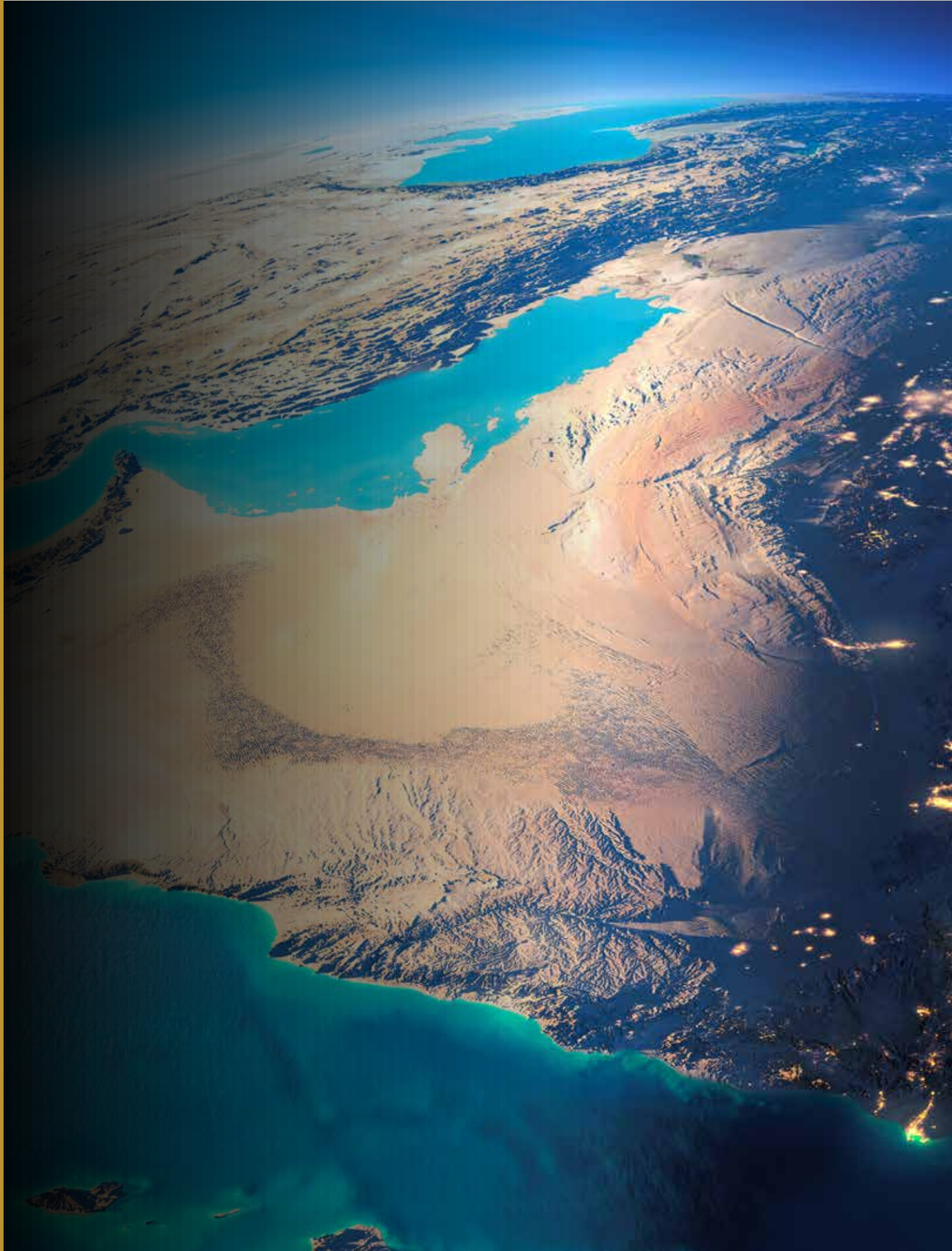
صاحب السمو الملكي محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد

نبذة حول التقرير

يغزر البنك السعودي للاستثمار بتقديم التقرير السنوي الخامس للاستدامة الذي يغطي السنة المالية لعام ٢٠١٥ والعمليات المباشرة للبنك. يعرض التقرير بيانات جمعت للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، ولا يتضمن نطاق هذا التقرير عمليات الشركات الشقيقة للبنك ولكن يُستثنى من ذلك بيانات الأداء المالي الموضحة في الصفحة ٣٧، وبعض البيانات الموضحة في فصل الرعاية (القوى العاملة). كما أشرنا بكل وضوح إلى نطاق كل مؤشر في التقرير كما هو وارد في الملحق (ب). وقد اعتمد البنك السعودي للاستثمار في إعداد هذا التقرير على المبادئ التوجيهية والإفصاحات المعيارية للقطاع المالي الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI-G4)، حيث يتضمن الملحق (أ) فهرس محتوى الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير الذي تم على أساسه إعداد هذا التقرير.



جدول المحتويات

البنك السعودي للاستثمار

١

نهجنا في إدارة الاستدامة

يتحدد نهجنا في إدارة الاستدامة من خلال الركائز الخمسة التي يقوم عليها إطار عملنا في مجال الاستدامة والتي تركز بدورها على المبادئ الإسلامية للإدارة والحوكمة الرشيدة.

٢

النمو (التطور)

يعني مصطلح النمو "استمرار الحياة" و"الازدهار". ويشير في اللغة العربية إلى تغير إيجابي، وفي إطار إدارة الاستدامة من قبل البنك السعودي للاستثمار، يتجسد مفهوم النمو بالجهود المبذولة في سبيل تحقيق الاستقرار والنمو الاقتصادي/المالي، واستحداث خدمات ومنتجات ذات جودة عالية وسهولة الوصول، فضلاً عن تعزيز الأداء المالي على نحو مستدام. كما يجسد النمو التطور المستدام وسهل الوصول وذي النطاق الشامل الذي يضم البنك ومساهميه في آن واحد.



٣

التكليف (المسؤولية)

يعني مصطلح "التكليف" الخضوع للمساءلة وامتلاك روح المسؤولية، وذلك يشمل اتباع البنك السعودي للاستثمار لممارسات بنكية مسؤولة والالتزام بالسلوكيات الأخلاقية واتخاذ التدابير التي تضمن حفظ حقوق العملاء وولائهم.



٤

الرعاية (القوى العاملة)

يشير مصطلح "الرعاية" إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد. ويبدل البنك جهوداً حثيثة لبيت روح العمل الجماعي بين الموظفين ليكونوا بمثابة العائلة الواحدة، وذلك سعياً لتجسيد مفهوم الشمولية والاحترام وتنمية مواهبهم والمحافظة على حقوق الإنسان.



٥

الحفظ (حماية البيئة)

يشمل "الحفظ" الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية. ويتجسد الحفاظ على البيئة من قبل البنك في القرارات التي يتخذها بخصوص الاستثمارات التي يدخل فيها أو القروض التي يمنحها، بالإضافة إلى جهوده المبذولة في الحد من الانبعاثات والنفايات وخفض استهلاك الكهرباء والماء والورق في عملياته المباشرة ومع مورديه.



٦

العون (مساعدة الآخرين)

تعني كلمة "عون" تقديم المساعدة وما هو بمقدورك للآخرين. ويتعلق مفهوم العون بمسؤولية البنك السعودي للاستثمار في دعم المجتمعات المحلية. كما يتضمن العون استثمارات الرزاة وبرامج الاستثمار المجتمعي والشراء المحلي.



٧



٨ كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٠ كلمة الرئيس التنفيذي

١٢ نبذة موجزة حول البنك السعودي للاستثمار
١٧ الحكومة المؤسسية
١٩ أبرز المحطات في عام ٢٠١٥

٢١ إطار عملنا في مجال الاستدامة
٢٢ سياسة واستراتيجية الاستدامة
٢٣ لجنة الاستدامة
٢٤ أصحاب المصلحة في البنك
٢٦ نهجنا تجاه الجوانب الجوهرية
٢٨ أبرز محطات أداء الاستدامة في عام ٢٠١٥



٣١ تجربة العميل
٣٤ توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها
٣٦ الفعالية التشغيلية
٣٧ الأداء المالي

٣٩ الخدمات المصرفية المسؤولة
٤١ الأخلاقيات والنزاهة
٤٢ ثقة العميل وحمانيته



٤٥ فريقنا
٤٨ بيئة عمل مجزية
٥٢ التدريب والتطوير الوظيفي

٥٥ الإدارة البيئية
٥٦ استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة
٥٧ استهلاك الورق وإعادة التدوير
٥٨ استهلاك المياه

٦٠ الاستثمار في المجتمع المحلي
٦٢ المشتريات المحلية

الملاحق

٦٤ الملحق (أ): فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
٦٧ الملحق (ب): مقاييس إعداد التقارير

رسالة من رئيس مجلس الإدارة

نيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة وموظفي البنك السعودي للاستثمار، يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة للبنك لعام ٢٠١٥.

حقق البنك تقدماً كبيراً في هذا المجال خلال هذه السنة، حيث تم تعزيز آليات الحوكمة لعمليات الاستدامة، كما حقق شفافية أعلى في الإفصاح وإنجازات ملموسة في أدائه المالي والاجتماعي والبيئي.

فعلنا الصعيد المالي، ساعدت سياسة البنك الهادفة إلى تنويع مصادر الدخل على تحقيق نتائج مالية جيدة في ظل تحديات اقتصادية هامة، حيث حقق البنك أرباحاً جيدة واستمر في توسيع قاعدة عملائه في مختلف الأنشطة.

أما فيما يخص الاهتمام بموظفينا، فقد فاز البنك في عام ٢٠١٥ وللمرة الثانية بجائزة أفضل بيئة عمل، كما استمر البنك في استقطاب موظفين سعوديين أكفاء حيث زادت نسبة السعودة بـ ٥٪ وصولاً إلى ٨٣٪ في نهاية العام.

استمر البنك خلال عام ٢٠١٥ في تنفيذ سياسته الهادفة إلى تقديم خدمات مميزة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وهو الأمر الذي من شأنه تحفيز نمو الإقتصاد المحلي، حيث ارتفع عدد عملاء البنك في هذا القطاع بنحو ٣,٠٠٠ منشأة خلال العام ٢٠١٥ وبما يمثل نمواً بنحو ٤٣٪ عن العام السابق، وقد عمل البنك أيضاً على دعم هذا القطاع من خلال إدراج تلك المنشآت ضمن الموردين المعتمدين للبنك، حيث نما عدد موردي البنك المحليين بنحو ١٨٪ خلال هذه السنة.

أما على الصعيد البيئي فنحن ملتزمين بتحقيق أهداف وطننا الغالي التي ترمي إلى تحقيق كفاءة أعلى في استخدام الطاقة والمياه والموارد الطبيعية الأخرى، وهذا الأمر مهم جداً للوطن والبنك ومساهميه ونعمل بكل جد لإنجاز أهدافنا الطموحة في هذا المجال.

عموماً فإننا مقتنعين أن الحرص على تنمية ممارسات الاستدامة ضروري جداً لتعزيز تنافسية البنك، لذا فإننا فخورين، بشكل خاص، بحصول البنك على الجائزة الفضية (المركز الثاني) في مسابقة الملك خالد للتنافسية المسئولة لعام ٢٠١٥ متقدمين عن المركز الثالث الذي أحرزه البنك في عام ٢٠١٤، ويعتبر ذلك مؤشراً ممتازاً لقياس مدى التزامنا ونجاح جهودنا في مجال التنمية المستدامة.

وبمواكبة سعي المملكة الدؤوب لتسريع عجلة التنمية المستدامة وتعزيز مركزها التنافسي عالمياً، فإن البنك السعودي للاستثمار يتطلع إلى أن يكون الشريك المثالي لكافة القطاعات الحكومية منها والخاصة لتحقيق أداء أفضل على الأصعدة المالية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

عبدالله صالح بن جمعة
رئيس مجلس الإدارة



رسالة من الرئيس التنفيذي

يسرنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة للبنك السعودي للاستثمار للعام ٢٠١٥م، حيث نستعرض معكم أداء البنك في هذا المجال بشقيه المالي وغير المالي لهذا العام، والفرص والتحديات التي نواجهها وأولوياتنا للسنة القادمة وما بعدها.

يتمحور مفهوم الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار حول خمسة مبادئ هي التكليف، النمو، الرعاية، الحفظ والعون، ونعتبر هذه المبادئ نبراساً لخططنا الطويلة الأجل، كما نسترشد بها في عملنا اليومي، وبما أننا نؤمن بأن أحد مهامنا الأساسية هو مساعدة عملائنا على تحقيق تطلعاتهم فإننا نأمل أن تساعد مبادئ الاستدامة التي نتبناها على الاحتفاظ بتركيزنا على تحقيق هذا الهدف.

يتساءل البعض عن ماهية العلاقة بين تبني المبادئ الخمسة المذكورة أعلاه وبناء عمل تجاري ناجح، والإجابة أن تلك المبادئ تساعد على التواصل والتلاحم مع العملاء بشكل أفضل مما يؤدي إلى مزيد من الولاء المتبادل وتعميق العلاقة والتعاملات المالية، والذي يؤدي بدوره إلى إيرادات مالية أكبر لكل الأطراف. كما أن تلك المبادئ تساعد على إدارة المخاطر بطريقة تتماشى مع توقعات ومتطلبات العملاء والجهات الرقابية مما يعزز من قيمة البنك.

قام البنك في عام ٢٠١٥م، بتبني العديد من المبادرات لضمان تطبيق مبادئ وأحكام الاستدامة في عملياته حيث تم إنشاء لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية بعض المدراء التنفيذيين ذوي العلاقة بعمليات الاستدامة للإشراف على أداء البنك في هذا المجال. وقد كان أحد أول إنجازات هذه اللجنة إصدار سياسة إجرائية للاستدامة تنظم العمل وتكون مرجعاً لجميع موظفي البنك المعنيين. كما قامت اللجنة بوضع أهداف طموحة لأدائها في هذا المجال تغطي جميع المبادئ المذكورة أعلاه وبما يتناسب مع أهداف البنك الاستراتيجية.

حقق البنك أيضاً تقدماً ملحوظاً في تطبيق مبادئ الاستدامة المذكورة أعلاه، فعلى صعيد النمو يستمر البنك في التركيز على فهم وتلبية متطلبات عملائه وتوقعاتهم، ونقدر أنه حتى في ظل ازدياد متطلبات واحتياجات العملاء المالية المتطورة فإنهم يتطلعون إلى خدمات بنكية أسهل وأكثر كفاءة، لذا فقد اتخذ البنك رؤية أساسية تنص على تقديم أسهل المنتجات والخدمات التي تلبى احتياجات كل عميل. وفي سبيل تحقيق ذلك نعمل على تسخير التكنولوجيا الحديثة التي توفر لنا المزيد من المرونة في تقديم منتجاتنا وخدماتنا، وتساعد على زيادة الكفاءة والتنافسية. وفي هذا السياق استمر البنك في تطوير خدمات الإنترنت المصرفية والهاتف المصرفي وزيادة عدد أجهزة الصرف الآلي للإيداع النقدي، مما أدى إلى تحقيق البنك معدل رضى من عملائه يبلغ نحو ٩٣٪ في ٢٠١٥م مع انخفاض الشكاوى بنسبة كبيرة. وقد نما عدد عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة بلغت ٤٣٪، كما نما عدد عملاء المصرفية الشخصية بنسبة ٣١٪ بينما ارتفع عدد عملاء خدمات الشركات بنحو ١٣٪ وتؤكد هذه الأرقام على نجاحنا في تلبية احتياجات عملائنا!

نعتبر أن الثقافة المهنية لمؤسستنا وموظفينا الأساس الذي نعتمد عليه في مواجهة التحديات وتطوير أساليب تقديم خدماتنا. وبحسب مبدأ الرعاية فإننا نعمل على استقطاب الموظفين الذين يهتمون بعملهم ويضعون مصلحة العميل أولاً ويشركون بفعالية ويقدمون خدمة شاملة، وقد حقق البنك في عام ٢٠١٥م تحسناً بنسبة ٨٪ في مدى رضى الموظفين عن بيئة العمل لتصل نسبة الرضى إلى ٨٢٪ مما يدل على نجاح جهودنا في هذا المجال.

في مجال توظيف الموظفين، تركز استراتيجية البنك على زيادة عدد الموظفين السعوديين أصحاب القدرات المتميزة، ولتنمية مهاراتهم يقدم البنك برامج تدريبية متعددة في مجالات مصرفية الأفراد وخدمات الشركات والخزينة وإدارة المخاطر والعمليات المصرفية حيث شارك نحو ٢٣٣ موظف في هذه البرامج التدريبية. ٣٠٪ منهم من العناصر النسائية الذي مثل نحو ٣٣٪ من الموظفين الجدد خلال العام، وبينما نحن فخورين بهذه النتائج إلا أننا ندرك أنه لا يزال لدينا الكثير من العمل في هذا المجال.

GRI G4-1



بموجب مبدأ الحفاظ، تبني البنك في عام ٢٠١٥ سياسة جديدة للحفاظ على البيئة للوصول إلى أفضل الممارسات المهنية في هذا المجال الهام بحيث تكون ممارسات الحفاظ على البيئة جزءاً من عملياتنا اليومية إضافة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد الطبيعية، أما فيما يخص مبدأ العون فقد ارتفعت مساهمة البنك في دعم برامج الرعاية الاجتماعية بنحو ٨٢٪ خلال العام.

أخيراً، وبموجب مبدأ التكليف يطمح البنك إلى أن ينظر إليه عملائه وملاكه وموظفوه والمجتمع بشكل عام إلى أنه أفضل بنك في المملكة يتبنى قيم الصدق والنزاهة والأخلاق الحميدة والمسئولية، ونعتقد أن سعينا لتطبيق مبادئ الاستدامة بصورة شاملة سيساعدنا على تحقيق هذه الأهداف، كما نعمل في هذا الإطار لزيادة ثقافة المجتمع في الأمور المالية، والتعامل مع البنوك والاستثمار الآمن والاقتراض المسؤول، وعلى سبيل المثال فقد ارتفع عدد عملاء خدمات صرف الرواتب "Easy Pay" إلى نحو ١٣٥,٠٠٠ عميل والتي تمثل زيادة بنسبة ١٨٠٪ عن عام ٢٠١٤، كما نقوم بتعزيز ثقافة المجتمع المالية من خلال تقديم ندوات في أماكن العمل والجامعات، والرسائل النصية عبر وسائل الاتصال الاجتماعية وقنوات فلكس "Flex call line" وصفحة مخصصة على موقعنا، وسنستمر في سعينا لإيجاد طرق جديدة لتطبيق أفضل الممارسات المصرفية في مجالات الاستثمار والإقراض.

يحتفل البنك في ٢٣/٦/٢٠١٦ بمرور أربعين عاماً على تأسيسه، ونعتقد أن سعينا الجاد لتحسين حياة عملائنا وموظفينا وملاكنا والمجتمع بشكل عام سيضعنا على الطريق الصحيح للنجاح في عقدنا الخامس إن شاء الله.

مساعد بن محمد المنيفي
الرئيس التنفيذي

GRI G4-8

الفصل الأول - البنك السعودي للاستثمار

نبذة موجزة حول البنك السعودي للاستثمار

GRI G4-65

رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

رسالتنا

تجاه عملائنا

- نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا.
- نتسم بالمرونة، والتكيف، والتجاوب، لتقديم ما يلائمهم.
- نستمتع لعملائنا، نتفهم احتياجاتهم ورغباتهم، للتحسين والتطوير.
- تجاه موظفينا
- نقدر الأفكار، والطموحات، والمبادرات.
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع.
- نقدر المساهمات الفردية وندعم تطويرها.
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية.

يعد البنك السعودي للاستثمار أحد أبرز المؤسسات المالية التي حققت نجاحاً كبيراً في المملكة العربية السعودية لمدة تصل إلى ما يقارب ٤٠ سنة، وذلك من خلال ٤٨ فرعاً و١٢ قسماً للسيدات موزعين في جميع أنحاء المملكة. ويندرج البنك السعودي للاستثمار ضمن قائمة شركات المساهمة المسجلة في السوق المالية السعودية، بقيمة سوقية تصل إلى ١,٣٥٥ مليون ريال سعودي وإجمالي أصول بقيمة ٩٣,٦٣٤ مليون ريال سعودي لعام ٢٠١٥.

ويقدم البنك منتجات تقليدية مصرفية وتجارية وخدمات للأفراد والمؤسسات. وإضافة إلى ذلك، تقدم القطاعات المسؤولة عن الخدمات المصرفية الشخصية والخاصة بالشركات كل من خدمات الودائع والقروض والمنتجات الائتمانية الأخرى للأفراد والمنشآت صغيرة ومتوسطة الحجم وعملاء الشركات والمؤسسات.

وعلى صعيد الخدمات المصرفية للشركات، يقدم البنك تويلاً للشركات شبه الحكومية والقطاعات الصناعية الخاصة، بالإضافة إلى منتجات تمويلية تجارية لتسهيل الواردات وزيادة الصادرات السعودية. كما يقدم البنك ضمن الخدمات المقدمة على مستوى الأفراد منتجات وخدمات تقليدية ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية، من ضمنها إنشاء الحسابات واستثمارات المرابحة والحلول التمويلية الشخصية.

وإضافة إلى ذلك، يضم نطاق خدمات البنك الشامل كل من خدمات ومنتجات الخزينة والخدمات المصرفية المؤسسية. ويقدم قطاع الخزينة خدمات الأسواق المالية وإدارة الاستثمارات إلى جانب خدمات خزينة أخرى مثل صرف العملات الأجنبية وتقديم المنتجات المشتقة والهيكلية للعملاء. وكذلك، أقمنا مشاريع مشتركة ناجحة وشركات تابعة لتقديم خدمات في مجالات الأعمال المصرفية الاستثمارية، وتداول الأسهم، وإدارة الأصول، والتأجير، وتمويل الرهونات، وبطاقات الائتمان، وخدمات الدفع. كما نمتلك شركة تابعة واحدة مملوكة كلياً، وهي "الاستثمار كابيتال" والتي تقدم خدمات وساطة ومنتجات استثمارية وخدمات تمويل الشركات، أما الشركات الزميلة للبنك، فهي أمريكان إكسبرس السعودية وأملاك العالمية وأوركس السعودية للتأجير التمويلي.

٤٨

فرع، بما في ذلك ١٢ قسم للسيدات

١,٠٠٠ مليار

حجم الإقراض

٧,٠٣ مليار

ودائع العملاء

٢٦٠,٦٩٤

عدد العملاء

٢,٤ مليون

الاستثمار في المجتمع

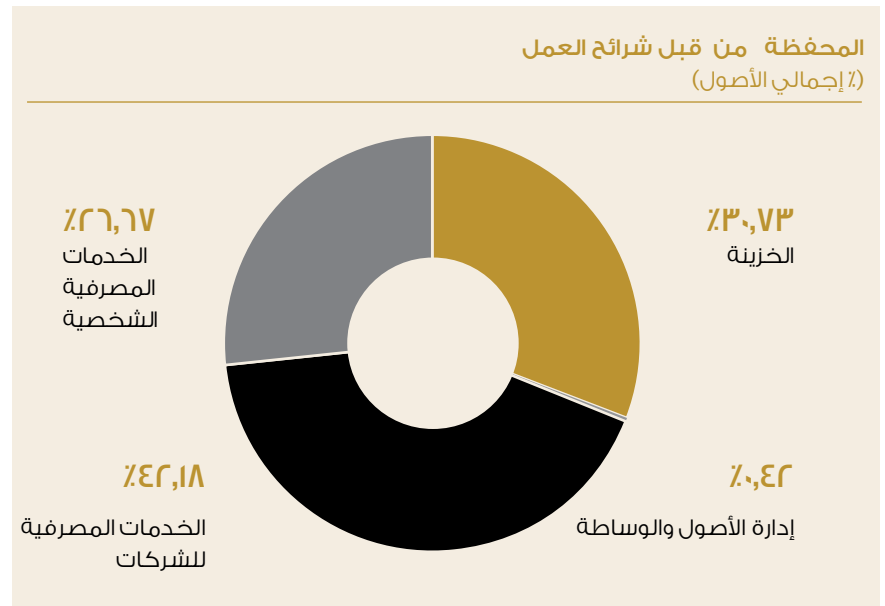
١,٧٤٧

عدد الموظفين

١,٣ مليار

صافي الدخل

المحفظة من قبل شرائح العمل
(% إجمالي الأصول)





تدفق المال	المخرجات - ماذا نقدم أنشطة العمل		مدخلات - المصادر المستخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • فوائد مدفوعة للمودعين والممولين • إيرادات متولدة عن المساهمين • استثمارات منبثقة بالنيابة عن العملاء 	<p>يقوم البنك السعودي للاستثمار بإدارة أموال مساهميه وقبول ودائع العملاء وتسهيل الدفع والاستثمارات عبر منصات للمعاملات المصرفية ويترتب عن ذلك التزامات ندفعها كقوائد وتمنح قروض</p>	<p>توفير مكان آمن لحفظ المبالغ النقدية واستثمارها وإدارتها</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أموال ورأس المال المستلم من المستثمرين • ودائع مقدمة من العملاء • الموظفون ذوي المهارات والمعرفة • الالتزام بالقيم المشتركة للنمو والتكليف والرعاية والحفظ والعون • فروع وملكيات أخرى • أجهزة الصراف الآلي • معدات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات • منتجات ومنصات رقمية • طاقة وماء ومواد استهلاكية • من ورق وخلافه
<ul style="list-style-type: none"> • الحصول على دخل من الفائدة المترتبة على المقترضين • الدخل الصادر عن رسوم أنشطة الإقراض 	<p>يقوم البنك السعودي للاستثمار بإقراض العملاء مبلغاً مالياً ضمن مستوى قابلية المخاطر المحدد في البنك بحيث تولد تلك الأصول عوائد مجددة للبنك.</p>	<p>تقديم التمويل للمشتريات والنمو</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • الدخل الصادر عن رسوم الخدمات الاستشارية 	<p>يقدم البنك السعودي للاستثمار نصائح للأفراد والمنشآت وخدمات استشارية وبحثية في الاستثمار.</p>	<p>تقديم دعم مالي وتجاري</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • دخل العمولات • الإيرادات التجارية 	<p>يقوم البنك السعودي للاستثمار باستخدام أدوات التحوط المناسبة لتذليل مخاطر السوق وتخبب الفائدة والعمولات والسلع.</p>	<p>إدارة المخاطر التجارية والمالية</p>	

GRI G4-4 GRI G4-8

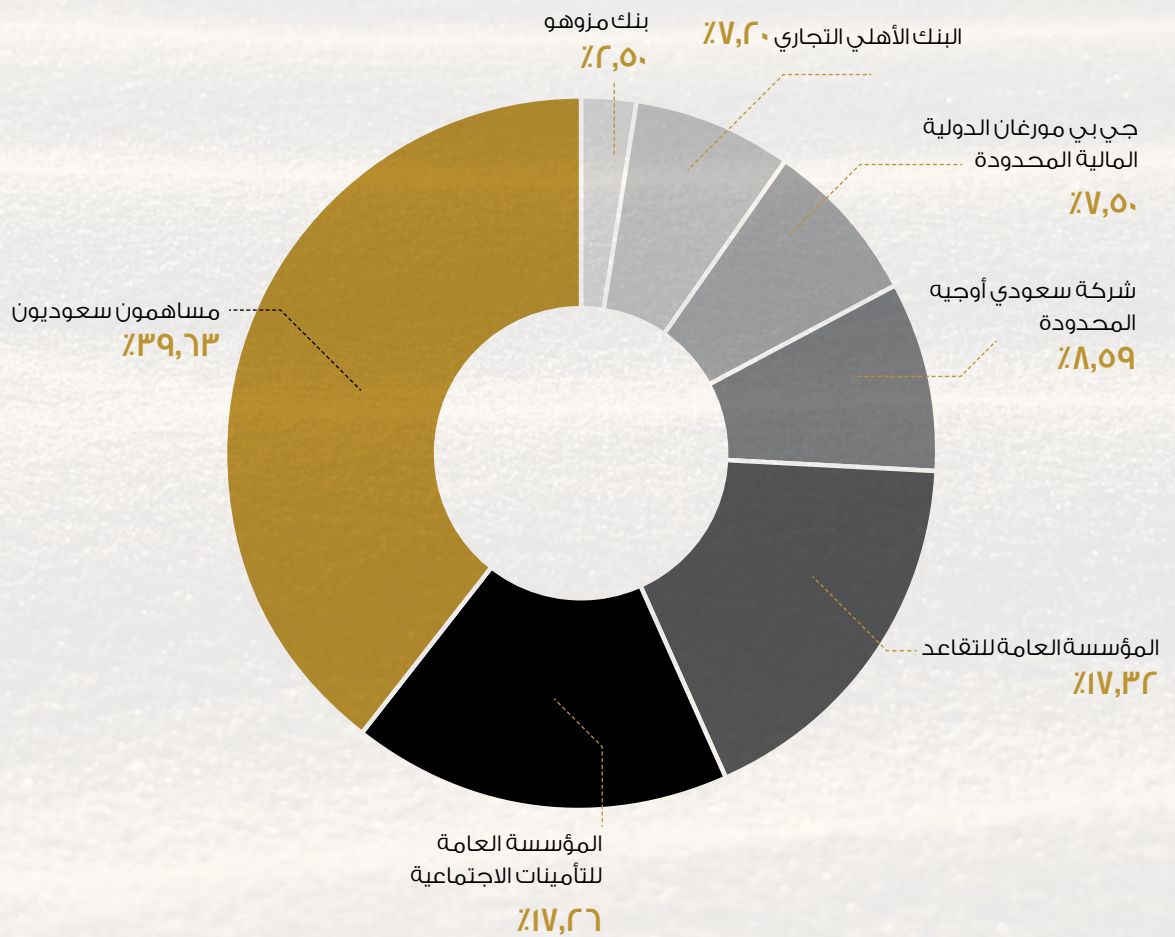
النتائج - القيمة التي نضيفها	المنتجات والخدمات				
	مؤسسات سيادية	المؤسسات المالية والبنوك	الشركات	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الأفراد
<ul style="list-style-type: none"> • إيرادات للمساهمين • إيجاد سبل عيش محسنة نتيجة للفوائد المحصلة من خلال ودائع العملاء • النمو الاقتصادي وفرص العمل عبر عمليات البنك المباشرة وسلاسل الإمداد • الرواتب والمزايا التي تقدم للموظفين الذين يساهمون في إنماء اقتصادهم المحلي كعملاء ودافعي ضرائب • رضا الموظف وإشراكه في العمل • النمو الاقتصادي وفرص العمل المدفوعة بعوامل مثل تقديم قروض للمنشآت الصغيرة وعملاء الشركات وتوفير سبل الوصول إلى السوق للعملاء واستقطاب استثمار أجنبي مباشر • المساهمة في الأموال الوطنية من خلال دفع الضرائب وتحصيلها • كفاءة النظام المالي واستقراره بفضل المشاركة في الأسهم وأسواق رأس المال المقترض • الارتقاء بمستوى الخدمات المالية والمهارات والمعارف ذات الصلة عبر التنمية الوطنية للموظف • تثقيف وتمكين مالي محسن عبر مبادرات بناء الوعي وثقافة العميل • ثقة أصحاب المصلحة في علامتنا التجارية وسمعتنا • الأثر البيئية للعمليات المباشرة والتي تشمل بشكل رئيسي انبعاثات الغاز الدفيئة والنفايات والأثر غير المباشرة عبر قرارات الإقراض والاستثمار 	حسابات جارية وحسابات على المكشوف				
	منتجات الاستثمار والودائع والمدخرات				
	الدفع عبر الهاتف الجوال والكترونيا				
	خدمات تجارية ووسائط أسهم				
	إدارة النقد وأنظمة الدفع والخدمات التجارية الدولية				
	قروض سكنية				
	ومركبات وتمويل أصول وقروض شخصية				
	وبطاقات ائتمانية				
	قروض العمل وتمويل الملكية التجارية				
	الأصول والإيجار التمويلي وتمويل المورد والتمويل التجاري وحلول رأس المال العامل				
أسواق رأس المال العالمية					
إقراض بين البنوك والشركات الضخمة					
مدراء العلاقة والدعم					
خدمات مصرفية خاصة واستشارية في شؤون الثروات وذلك يشمل تقديم المشورة والنصائح في الاستثمار والودائع					
تحوط سعر الصرف للعملة الأجنبية					
تحوط سعر الفائدة والتضخم					

GRI G4-56

الملكية

البنك السعودي للاستثمار هو شركة مساهمة عامة مدرجة في السوق المالية السعودية. ويمتلك المساهمون ٩٠٪ من الأسهم المدرجة، بينما يمتلك المساهمون الأجانب ١٠٪ من الأسهم.

المساهمين



GRI G4-34

الحوكمة المؤسسية

مكافآت المدراء

تم تصميم برامج مكافآت المدراء مع الأخذ بعين الاعتبار تقديم حوافز تتماشى مع مستوى تحمل المخاطر المأمون الذي تم اتخاذه المخاطر وفقاً له. يقوم مجلس الإدارة أولاً بتحديد الحد الأقصى من المكافآت المتوفرة ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بعد ذلك بتحديد المكافآت السنوية للأفراد من الإدارة العليا مع مراعاة تطبيق حق الرجوع. ويعمل البنك على تطبيق شرط حق الرجوع بحيث يتم استرجاع فائض دفعات المكافآت في حال أنها لم تمنح جزئياً أو كلياً عند موعد استحقاقها. وتلتزم ممارسات المكافآت التنفيذية بأحكام مؤسسة النقد العربي السعودي التي تتعلق بإجراءات التعويض والمبادئ الصادرة عن منتدى الاستقرار المالي لممارسات التعويض العادلة. كما يقوم البنك بإجراء تقييم سنوي مستقل للتحقق من ذلك. للاطلاع على إطار عمل الحوكمة المؤسسية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/الشركات

سنوات من قبل مساهمي البنك. ويتم تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال عملية التقييم الذاتي.

ويلتزم البنك السعودي للاستثمار بجميع متطلبات الحوكمة المقررة وفقاً لمعايير اتفاقية بازل (٣) ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالي. ولمزيد من المعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة، يرجى الاطلاع على الصفحة ٥ من تقريرنا السنوي لعام ٢٠١٥، وزيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/مجلس-الإدارة

يتولى مدير عام الحوكمة مسؤولية الحوكمة في البنك على المستوى التنفيذي. ويساعد لجان مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي والعديد من مدراء الأعمال والخدمات المساندة الذين يتولون مسؤولية الإشراف والإدارة اليومية للمخاطر الرئيسية التي تواجه عملنا. لمزيد من المعلومات حول فريق الإدارة في البنك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/الفريق-التنفيذي

تمثل الحوكمة الفعالة الركيزة الأساسية التي نستند إليها لتحقيق استراتيجيتنا ودعم تحقيق نتائج عملية تتسم بالمسؤولية والأخلاقية والاستدامة. كما تساعدنا الحوكمة المؤسسية الرشيدة في ضمان اتخاذ قرارات جيدة والعمل بفعالية أكبر والحد من المخاطر.

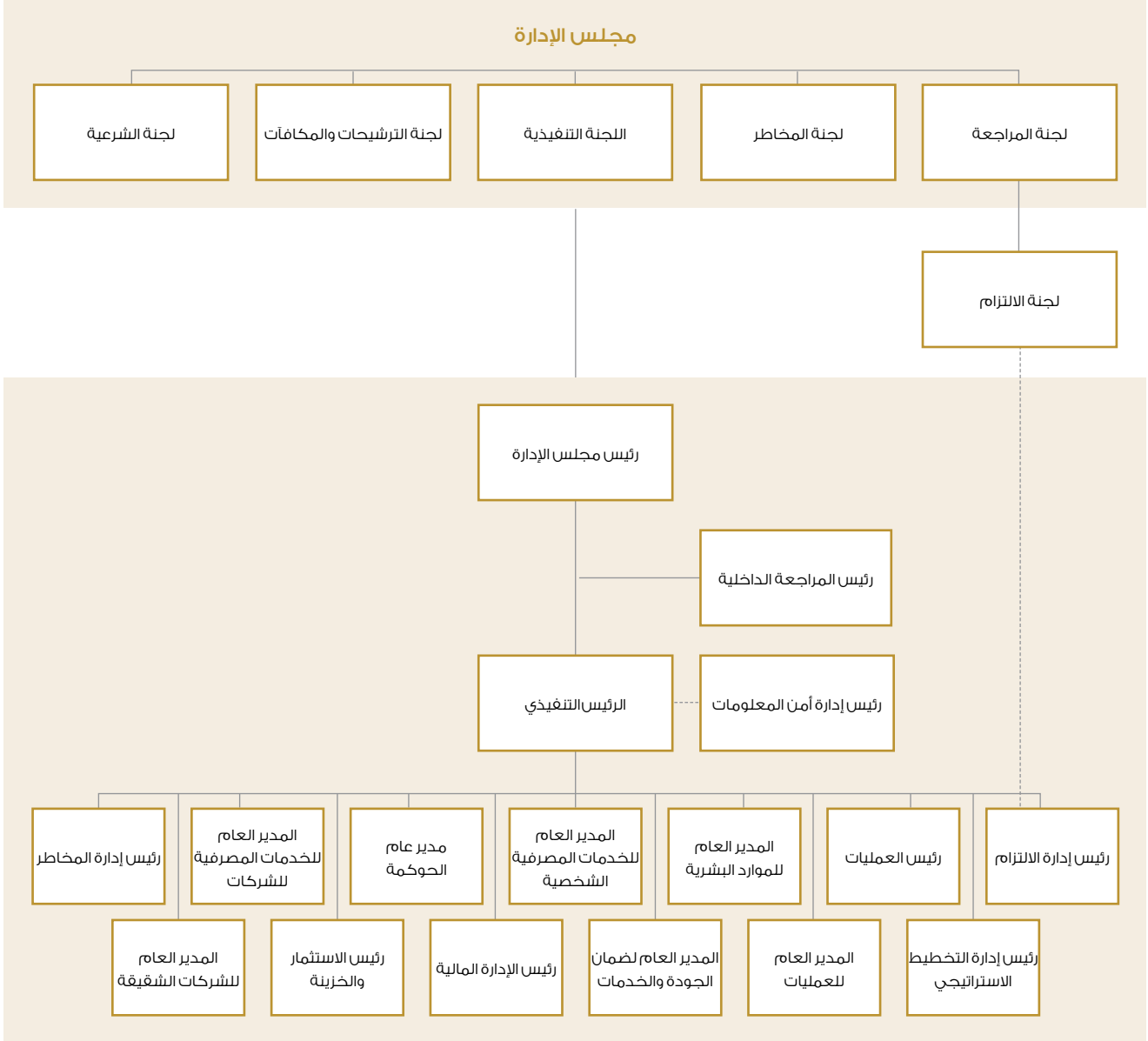
يقع على عاتق مجلس الإدارة المكون من تسعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين مسؤولية وضع اتجاهات البنك السعودي للاستثمار واستراتيجيته وأهدافه المالية إلى جانب الإشراف على الأداء وفقاً للأهداف المقررة. وتمنح هيكلية الحوكمة في البنك السعودي للاستثمار مجلس إدارته القدرة على رصد المخاطر والفرص الناشئة عن أنشطتنا. وإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بمراقبة مدى الامتثال بالمتطلبات القانونية والتشريعية والسياسات الداخلية والمعايير الأخلاقية.

هذا وترفع خمسة لجان تقاريرها إلى مجلس الإدارة مباشرة، وهي: اللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة إدارة المخاطر واللجنة الشرعية ولجنة التدقيق والمراجعة. يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة لفترة ثلاثة



GRI G4-34

الهيكل التنظيمي



أبرز المحطات في عام ٢٠١٥

إطلاق
بطاقة السفر

تأسيس
سياسة ولجنة
الاستدامة

٣١%

زيادة في عملاء الخدمات
المصرفية الشخصية

٨٢%

زيادة في الاستثمار
المجتمعي

٤٣%

زيادة في عملاء المنشآت
الصغيرة والمتوسطة

تقديم أربعة جلسات
للتوعية بشأن الثقافة
المالية

٢٦%

زيادة في المعاملات
الكلية

إعداد نظام جديد لمراقبة
الاحتيايل

برنامج التوعية

حول أمن المعلومات
للموظفين والعملاء

٥%

زيادة في السعادة

إطلاق شبكة التواصل
المؤسسي الاجتماعي
للموظفين
"Yammer"

٧%

انخفاض في معدل
الدوران الوظيفي للإناث

٨%

زيادة في رضا الموظف

الحصول على التقدير
من معهد مكان
العمل المميز

Great Place
(to Work)

١٨%

زيادة في عدد الموردين
المشاركين

إعداد
سياسة بيئية



يفخر البنك السعودي للاستثمار بتكريمه بالمرتبة الثانية الفضية في جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام ٢٠١٥، وذلك عن ممارساته في إدارة الاستدامة؛ حيث تمنح هذه الجائزة التقديرية للشركات التي تتعدى أهدافها المبادرات الخيرية لتتركز على ممارسات المسؤولية الاجتماعية وتضعها في صميم استراتيجيات أعمالها مثل تحفيز النمو وتحسين الربحية وتعزيز العلامة التجارية والسمعة وتعميق المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وقد قام البنك السعودي للاستثمار بالمشاركة من أجل التأهل للجائزة من خلال تقديم استطلاع مفصل بهدف إظهار نظريته حيال القضايا الاجتماعية والبيئية ضمن كافة عملياته الرئيسية؛ حيث جرى تحليل لإجابات الاستطلاع من خلال إطار عمل ومنهجية تقييم معترف بها عالمياً، وبناءً على ذلك تحصل أفضل ثلاث شركات مشاركة على هذه الجائزة المرموقة.

الفصل الثاني

نهجنا في إدارة الاستدامة

يتمحور نهجنا في الاستدامة حول الركائز الخمسة التي يقوم عليها إطار الاستدامة، والتي تركز بدورها على المبادئ الإسلامية لإدارة والحوكمة الرشيدة، حيث نعمل من خلال المجالات المركزية إلى إشراك أصحاب المصلحة وتشكيل سياستنا ونهجنا في الاستدامة ونسعى أيضاً لإدارة أبرز القضايا الجوهرية ومقياس أدائها ووضع الأهداف والغايات المستقبلية. وإضافة إلى ذلك، تترأس لجنة الاستدامة في البنك جهود التطبيق الناجح لإطار عمل الاستدامة المقرر في البنك السعودي للاستثمار.

نسعى في البنك لتمكين الأفراد والمؤسسات من توظيف الأموال بشكل واعٍ وبطرق تعود بالمنفعة على الأشخاص والبيئة، إلى جانب الارتقاء بالتنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية. كما يؤدي البنك دوراً هاماً في تحفيز المجتمعات على النمو والاستقرار. وإذنا على ثقة بأن هذه الأموال توظف لتمويل الاقتصاد المستدام، ما ينعكس إيجاباً ويحدث فرقاً ملحوظاً في المجتمع ككل.



إطار عمل الاستدامة



يمثل إطار عمل الاستدامة في البنك النهج المتكامل الذي يتبناه لجعل أنشطته أكثر استدامة. وقد عمد البنك إلى تحديد خمسة ركائز لهذا الإطار وذلك لتنظيم نهجنا المستند إلى المبادئ الإسلامية للإدارة والحوكمة الرشيدة

الركائز	النمو (التطور)	التكليف (المسؤولية)	الرعاية (القوى العاملة)	الحفظ (حماية البيئة)	العون (مساعدة الآخرين)
المرجع	{والله يضاعف لمن يشاء} سورة البقرة	{وقل اعملوا فليسرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون} سورة التوبة	"كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته..." حديث نبوي	{ولا تسرفوا إنه لا يحب المسرفين} سورة الأعراف	{وتعاونوا على البر والتقوى} سورة المائدة
التعريف	يعني مصطلح "النمو" استمرار الحياة والازدهار. ويشير في اللغة العربية إلى تغير إيجابي. وفي إطار إدارة الاستدامة من قبل البنك السعودي للاستثمار، يتجسد مفهوم النمو بالجهود المبذولة في سبيل تحقيق الاستقرار والنمو الاقتصادي/المالي، واستحداث خدمات ومنتجات ذات جودة عالية وسهولة الوصول، فضلاً عن تعزيز الأداء المالي على نحو مستدام. كما يجسّد النمو التطور المستدام وسهل الوصول وذي النطاق الشامل الذي يضم البنك ومساهميه في أن واحد.	يعني مصطلح "التكليف" الخضوع للمساءلة وامتلاك روح المسؤولية. وذلك يشمل اتباع البنك السعودي للاستثمار لممارسات بنكية مسؤولة والامتثال بالسلوكيات الأخلاقية واتخاذ التدابير التي تضمن حفظ حقوق العملاء ولائهم.	يشير مصطلح "الرعاية" إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد. ويبدل البنك جهوداً حثيثة لبث روح العمل الجماعي بين الموظفين ليكونوا بمثابة العائلة الواحدة، وذلك سعياً لتجسيد مفهوم الشمولية والاحترام وتنمية مواهبهم والمحافظة على حقوق الإنسان.	يشمل "الحفظ" الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية. ويتجسد الحفاظ على البيئة من قبل البنك في القرارات التي يتخذها بخصوص الاستثمارات التي يدخل فيها أو القروض التي يمنحها، بالإضافة إلى جهوده المبذولة في الحد من الانبعاثات والنفايات وتقليل استهلاك الكهرباء والماء والورق في عملياته المباشرة ومع مورديه.	تعني كلمة "عون" تقديم المساعدة وكل ما هو بمقدورك للآخرين. ويتعلق مفهوم العون بمسؤولية البنك السعودي للاستثمار في دعم المجتمعات المحلية. كما يتضمن العون استثمارات الزكاة وبرامج الاستثمار المجتمعي والشراء المحلي.
إنجازات عام ٢٠١٥	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق بطاقة السفر. ٣١٪ زيادة في الخدمات المصرفية الشخصية. ٢٦٪ زيادة في المعاملات الكلية. ٤٣٪ زيادة في عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ١٣٪ زيادة في عملاء الخدمات المصرفية للشركات. 	<ul style="list-style-type: none"> ١٣٥,٠٠٠ عامل يستفيد من خدمة الرواتب "EasyPay" وزيادة بنسبة ١٨٠٪ تزيد عن عام ٢٠١٤. إعداد نظام جديد لمراقبة الاحتيال. تقديم أربعة جلسات للتوعية بشأن الثقافة المالية. برنامج حول توعية أمن المعلومات للموظفين والعملاء. 	<ul style="list-style-type: none"> ١٢٪ زيادة في إجمالي القوى العاملة. ٧٪ انخفاض في معدل الدوران الوظيفي للإناث. إطلاق شبكة التواصل المؤسسي الاجتماعي للموظفين "Yammer". ٥٠٪ زيادة في السعادة الحصول على التقدير من معهد "مكان العمل المميز (Great Place to Work)". ٨٪ زيادة في رضا الموظف. 	<ul style="list-style-type: none"> وضع سياسة بيئية. جائزة المسؤولية المجتمعية للشركات لأفضل الممارسات البيئية في قمة المملكة العربية السعودية للمسؤولية المجتمعية للشركات استبدال الإضاءة التقليدية بإضاءة الـ LED لأكثر من ٣٠٠ مصباح إضاءة لكل فرع. تركيب معدات لتوفير المياه على كافة الصنابير والمرابض. 	<ul style="list-style-type: none"> ٨٢٪ زيادة في الاستثمار المجتمعي. ١٨٪ زيادة في عدد الموردين المحليين المشاركين. إطلاق المبادرة الخيرية لبرنامج "والو". سياسة جديدة لإدارة المورد وعملية الشراء.

الركائز	النمو (التطور)	التكليف (المسؤولية)	الرعاية (القوى العاملة)	الحفظ (حماية البيئة)	العون (مساعدة الآخرين)
المرجع	{والله يضاعف لمن يشاء}	{وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون}	"كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته..."	{ولا تسرفوا إنه لا يحب المسرفين}	{وتعاونوا على البر والتقوى}
التزامات عام ٢٠١٦	<ul style="list-style-type: none"> زيادة قاعدة العملاء للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والأفراد. توسيع نطاق القطاعات التي تقدم خدمات خاصة بفترة الشباب والإناث. تقليل عدد شكاوي العملاء الصادرة عن كل مشاركة أو معاملة للعميل بنسبة ١٠٪ من أداء عام ٢٠١٥. زيادة معاملات العميل بنسبة ١٥٪ مع التأكيد على تعزيز القنوات المصرفية الالكترونية وتشجيع العملاء لاستخدام هذه القنوات بشكل أفضل وذلك لعرض أكبر جزء من معاملتنا عبر الانترنت. 	<ul style="list-style-type: none"> دمج مبادئ الاستدامة في عملية اختيار الاستثمار عبر إعداد إجراء شامل وفقاً لمعايير استدامة محددة وتحقيق نتائج استثمار إيجابية. تطوير نظام عبر الانترنت لإدارة بيانات الاستدامة بالإضافة إلى إعداد تقرير مرحلي بهدف ضمان تقديم معلومات دقيقة ومحددة وسريعة لأداء الاستدامة في جميع الأوقات. مساعدة العملاء في توظيف المال بطرق أفضل من خلال تطبيقات مصرفية عبر الهاتف بحيث تصبح أكثر ديناميكية وقابلة للتعديل وتتيح لهم وضع حدود للمعاملة ومشاهدة البيانات الإحصائية مثل اتجاهات الإنفاق. 	<ul style="list-style-type: none"> زيادة نسبة الموظفين الجدد من فئة الإناث بحيث تمثل السيدات ٥٠٪ من الموظفين الجدد الشاغلين. لما نصاب غير إدارية. زيادة السعودة في إجمالي القوى العاملة والإدارة. تعيين موظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة لتمثيل ١٪ من إجمالي القوى العاملة. تحقيق زيادة ٥٪ عن عام ٢٠١٥ في درجة استقصاء رضا العميل الداخلي إشراك جميع الموظفين في رؤيتنا ورسالتنا واستراتيجيتنا الجديدة وضمان إلمامهم بكيفية تطبيقها في أنشطتهم اليومية عبر الخضوع لتدريب ابتكاري وتفاعلي وجلسات لرفع التوعية. 	<ul style="list-style-type: none"> تثبيت نظام إدارة المباني في مقراتنا المركزية وخمسة فروع لتحسين إدارة استهلاك الكهرباء والماء في مرافقنا. خفض معدل استهلاك الورق لكل موظف. نشر التوعية بين الموظفين لتقليل النفايات من خلال إطلاق حملة شاملة. 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييم هام لمبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات في البنك السعودي للاستثمار والعمليات والآثار المترتبة ووضع استراتيجية جديدة لزيادة الأثر الناجم عن الاستثمارات المجتمعية للبنك لكل ريال سعودي مستثمر فيه.

سياسة واستراتيجية الاستدامة

الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار وموافقة الرئيس التنفيذي في مطلع يناير ٢٠١٦.

وبعد الانتهاء من وضع الاستراتيجية، قام البنك السعودي للاستثمار بإعداد سياسة جديدة للاستدامة خارجة عن نطاق إطار عمل الاستدامة المتبع في البنك؛ حيث أن البنك السعودي للاستثمار يعمل على تطبيق الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة إلى جانب سياساته وممارساته أثناء تنفيذه لأنشطته وذلك بغية تحقيق الأهداف المرجوة. وقد تمت المصادقة على هذه السياسة من قبل لجنة

خصصنا خلال عام ٢٠١٥ وقتاً جيداً لبحث إمكانية الارتقاء بالبنك نحو مكانة أكثر ملاءمة للهدف المتمثل بتحسين التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية، وكانت نتيجة تلك الجهود أن قمنا بتحديد الأولويات الاستراتيجية للاستدامة وتحديد أهداف لمدة ثلاث سنوات لتوجيه عملية تطبيق الاستدامة من خلال الركائز الخمسة لإطار عمل الاستدامة وبما يغطي كافة المراحل والوظائف في البنك.

لجنة الاستدامة

يتم تكليف كل عضو من أعضاء اللجنة بمسؤوليات مزدوجة تكمن في دعم الاستدامة وتضمينها في استراتيجية القسم التابع إليه وأنشطته وثقافته، إلى جانب المساهمة في المحور الأساسي للاستدامة ونتائج البنك السعودي للاستثمار. ومع ذلك، يُتوقع من كافة أعضاء الكادر المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة المقررة في البنك. تقوم اللجنة بإعداد تقارير للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة حول أداء الاستدامة للتأكد من مدى تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً وقياس مقدار التقدم الذي أحرزته المبادرات المتخذة على أساس ربع سنوي وسنوي.

• قياس الأداء والإبلاغ عنه داخلياً وخارجياً وتوطيد حوار هادف وذي جدوى مع أصحاب المصلحة.

• مراجعة أولويات وأهداف الاستدامة الاستراتيجية المتفق عليها وتعديلها (حسب الاقتضاء) بشكل دوري لغرض تطوير اتجاهات الاستدامة ومخاطرها وفرصها.

يتقلد الرئيس التنفيذي دور رئيس اللجنة ويعين خمسة أعضاء إضافيين للجنة الاستدامة، كما يُحدد مدة شغل مناصبهم. ويتم اختيار الأعضاء بناء على خبراتهم في قضايا الاستدامة ذات الصلة بالأعمال التجارية ومدى أهمية مخاطر الاستدامة وفرصها بالنسبة لطبيعة عملهم أو الأقسام التابعة لهم. يشغل مدير الاستدامة المؤسسية في البنك السعودي للاستثمار منصب أمين سر اللجنة.

تشكلت لجنة الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار في ديسمبر ٢٠١٥ وهي تمثل هيئة الريادة الاستراتيجية المسؤولة عن تنفيذ دور رقابي واستشاري وترويجي لدعم تطبيق سياسة وإطار عمل الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار بشكل ناجح وبدء تنفيذه والعمل به عبر المؤسسة إلى جانب قياس النتائج ومراقبتها. تكمن أهداف ومهام لجنة الاستدامة في النقاط التالية:

- توظيف سياسة وإطار عمل الاستدامة وأولويات وأهداف الاستدامة الاستراتيجية المتفق عليها في البنك السعودي للاستثمار سعياً لتوجيه عملية تطبيق الاستدامة عبر كافة مراحل ومهام المؤسسة.
- دعم الاستدامة وتضمينها في استراتيجية البنك السعودي للاستثمار وسياساته وإجراءاته وأنظمتها الإدارية وأنشطته وثقافته.
- تحقيق/دعم عمليتي تحديد وتطبيق مبادرات الاستدامة عالية الفاعلية التي ترتقي بمستوى الأداء.



GRI G4-24 GRI G4-25 GRI G4-26 GRI G4-27

أصحاب المصلحة في البنك

نحن ندرك تماماً أنّ نجاحنا كمؤسسة يرتبط بشكل كبير بفهم اهتمامات أصحاب المصلحة في البنك والاستجابة لها. وإننا في البنك نعمل جاهدين للتواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال الحوار البناء والمستمر حتى يتسنى لنا فهم توقعاتهم بشكل أفضل وضمان إضافة قيمة لكافة أصحاب المصلحة من خلال كافة أنشطتنا.

أصحاب المصلحة في البنك	كيفية إشراكهم	توقعاتهم	استجابتنا
العملاء على نحو التقريب، تضم قائمة عملائنا ٢٥٠,٠٠٠ عميل من عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، إلى جانب ما يزيد عن ١٠,٠٠٠ منشأة صغيرة و١,٤٠٠ شركة كبيرة تستفيد كلها من الخدمات المصرفية للشركات وخدمات الخزينة.	<ul style="list-style-type: none"> • الفروع • مركز الاتصال "فلكس كول" • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (فلكس كليك) • والأجهزة المحمولة (فلكس توتش) • الموقع الإلكتروني • شبكات التواصل الاجتماعي • مدراء العلاقات • أبحاث العملاء • وحدة صوت العميل • وحدة شكاوى العملاء • استقصاءات رضا العميل • وحدة تثقيف وتوعية العملاء • سياسة حماية العميل 	<ul style="list-style-type: none"> • المنتجات والخدمات المبتكرة وذات الجودة العالية • خدمة عملاء نوعية على مدار الساعة • الخدمات المصرفية الآمنة والمتاحة والسهلة • رسوم وأتعاب منصفة • ذات شفافية • الخصوصية • الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الإنترنت والأجهزة المحمولة "فلكس" • مركز الاتصال "فلكس كول" • برنامج "الحل من أول مكالمة" • خدمات فروع على مدار الساعة من خلال أجهزة الصراف الآلي التفاعلي • برامج الولاء "واو" و"أصيل" • قواعد السلوك المهني • سياسة الخصوصية. • الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية • تصنيف العملاء
الموظفون أكثر من ١,٧٠٠ موظف.	<ul style="list-style-type: none"> • استطلاع مشاركة الموظفين • مجلة البنك السعودي للاستثمار الداخلية • التدريب والتطوير • الاجتماعات الدورية • المراجعات السنوية للأداء • مكتب المساعدة للموارد البشرية • برنامج اقتراحات الموظفين - "فكرتي" • برامج التكريم والمكافآت • مدونة قواعد السلوك • مركز الإبداع • برنامج (يامر) للتواصل الاجتماعي • إعلانات الاتصال الداخلي 	<ul style="list-style-type: none"> • تساوي الفرص والعدالة • صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم • إمكانية التواصل المباشر مع الإدارة مع وجود تجاوب • الرواتب والمنافع التنافسية • فرص التدريب والتطور الوظيفي • فريق إدارة يتسم بالشفافية والمساءلة 	<ul style="list-style-type: none"> • سياسة الموارد البشرية • سياسة شكاوى الموظفين • التدريب والتفتيش على السلامة • استطلاع رضا الموظفين • برنامج "شكراً" • أكاديمية التعلم الإلكتروني • أكاديمية البنك السعودي للاستثمار للتدريب في العقيق • خدمة سؤال الموارد البشرية • مبادرة وقفات إبداعية
المساهمون يضم البنك السعودي للاستثمار المساهمين السعوديين ومؤسسات حكوميتين سعوديتين وثلاث شركات خدمات مالية.	<ul style="list-style-type: none"> • الجمعية العامة السنوية • اجتماعات مجلس الإدارة • التقارير السنوية والنصف سنوية والربع سنوية • فريق علاقات المساهمين • آلية التعامل مع الشكاوى 	<ul style="list-style-type: none"> • الربحية والنمو • العوائد المالية القوية والمستدامة • السمعة الممتازة للبنك • الحوكمة المؤسسية السليمة • التواصل بشفافية • الامتثال بالأنظمة واللوائح • الإدارة القوية للمخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> • نمو صافي الدخل • التطوير المستمر لإطار عمل حوكمة الشركات • تعزيز قدرات إدارة المخاطر • الحقوق الأساسية • مستحقات الأرباح الموزعة • حقوق التصويت

GRI G4-24 GRI G4-25 GRI G4-26 GRI G4-27

<ul style="list-style-type: none"> • خفض استهلاك المياه والكهرباء • مبادرة إعادة التدوير • تخفيض الطباعة • فهرسة الوثائق إلكترونياً • تمويل المبادرات لحماية البيئة في المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • تخفيض النفايات والانبعاثات إلى الحد الأدنى • ترشيد استهلاك الموارد المحدودة (الطاقة، المياه، الورق) • تحسين عمليات قياس استهلاك الموارد • دمج المعايير البيئية في المشاريع الممولة • والاستثمارات وفي تحديد الموردين المؤهلين 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في مشاريع مع مختلف المنظمات غير الحكومية المهتمة بالبيئة. • تقارير الاستدامة السنوية التي تنشر بيانات الأداء البيئي 	<p>مجموعات البيئة</p> <p>تُعتبر البيئة صاحب مصلحة صامت يجب أخذها بعين الاعتبار وحمايتها من أجل ضمان عمليات طويلة الأمد ومستدامة تعمل مجموعات البيئة كممثل لاحتياجات البيئة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • خطة الالتزام المفصلة للبنك السعودي للاستثمار للسنة التي تم الإشراف عليها من قبل لجنة المراجعة والالتزام • إعداد تقارير الأداء للإفصاحات ذات الصلة مثل "بازل ٣" • السعي للحصول على استشارات لزيادة الشفافية ومنع المخالفات 	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالسياسات واللوائح • تقديم تقارير الإفصاح لكل مشروع • تطبيق أفضل الممارسات المصرفية • الاستثمار في مبادرات توعية وتثقيف العملاء (التعليم المالي) • حماية العميل • المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية السعودية 	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل عبر الخطابات والبريد الإلكتروني • الاجتماعات والزيارات الميدانية • تقديم التقارير بشكل منتظم • المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية 	<p>الجهات التنظيمية</p> <p>يخضع البنك السعودي للاستثمار لتنظيم وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والصناعة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • خدمة دفع الرواتب _ EasyPay • الشراكة مع صندوق التنمية العقارية • برنامج "فلكس بايك" • الاستثمار في المجتمع • تقديم القروض للقطاعات والمشاريع الهامة في الاقتصاد • برامج "الجيل الجديد"، "الخريجون"، المسار السريع للموظفين السعوديين 	<ul style="list-style-type: none"> • الشمول المالي • التثقيف المالي • إتاحة السكن بأسعار معقولة • تعزيز التطور الاجتماعي من خلال الاستثمار في المجتمع • تطوير الموارد البشرية المحلية وتوفير فرص العمل • تخفيض التأثيرات على البيئة • المسؤولية المجتمعية للشركة 	<ul style="list-style-type: none"> • التقارير العامة • مبادرات العلاقات مع الإعلام • نسبة كبيرة من موظفي البنك سعوديين • مبادرات الأعمال الخيرية التي تدعم القضايا المحلية الملحة • الموقع الإلكتروني • شبكات التواصل الاجتماعي 	<p>المجتمع المحلي</p> <p>وهذا يغطي المجتمع السعودي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • المحافظة على علاقات تعاونية وذات فائدة متبادلة • زيادة عدد الموردين مع إعطاء الأفضلية للموردين المحليين كلما كان ذلك ممكناً 	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل مع الموردين ومقدمي الخدمات • عملية عادلة لمنافسات العقود وإحالتها • تعاملات مهنية أخلاقية • إعطاء الأفضلية للعروض المقدمة من الشركات المحلية • الدفع في الوقت المحدد 	<ul style="list-style-type: none"> • العطاءات والمنافسات • سياسة إدارة المورد وعملية الشراء • إطار إدارة الشكاوى 	<p>الموردون ومقدمو الخدمات</p> <p>يقوم ٩٠ مورد ومقدم خدمات بتزويد البنك السعودي للاستثمار بالبيضاء والخدمات.</p>

GRI G4-18 GRI G4-19 GRI G4-20 GRI G4-21

نهجنا تجاه الجوانب الجوهرية

التي يتوجب على المؤسسة إدارتها جيداً ورفع تقارير دورية بشأنها. وفيما يتعلق بالقضايا الجوهرية المصنفة تصنيفاً منخفضاً (يشار إليها باللون الأحمر) فلا تمثل حالياً أية أهمية استراتيجية للمؤسسة أو أصحاب المصلحة لذا فهي لا تستدعي اتخاذ أي إجراء فوري أو رفع تقارير وافية بشأنها.

والجدير بالذكر أن كافة القضايا الجوهرية تتغير مع مرور الزمن وكذلك تتغير المعرفة حولها وقد تنشأ قضايا جديدة، وبناء على ذلك، سنقوم بمراجعة عملية تحليل الجوانب الجوهرية بشكل متكرر. كما سنقوم في المستقبل بالسعي إلى إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين بشكل مباشر في تقييم الجوانب الجوهرية. يمثل الرسم البياني الموضح أدناه لمحة سريعة عن القضايا الجوهرية في البنك السعودي للاستثمار.

للمبادرة العالمية لإعداد التقارير وبنود الإفصاح لدى مجلس معايير محاسبة الاستدامة ذات الصلة بالقطاع المالي والمقارنات المرجعية للقطاع والوثائق الداخلية.

تعكس القضايا الجوهرية المختارة الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعية الهامة لمؤسستنا أو تؤثر جوهرياً على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة. تُشكل القضايا الجوهرية ذات التصنيف المرتفع (يشار إليها باللون الأخضر) أهمية مطلقة بالنسبة لكل من نجاح المؤسسة وتوقعات أصحاب المصلحة. وتعد مثل هذه المواضيع محورياً رئيسياً لأهداف المؤسسة وسياسة الاستدامة ويبلغ عنها في تقارير الاستدامة السنوية على المستويين الداخلي والخارجي. أما القضايا الجوهرية المصنفة تصنيفاً متوسطاً (يشار إليها باللون البرتقالي) فتمثل مجموعة من المواضيع

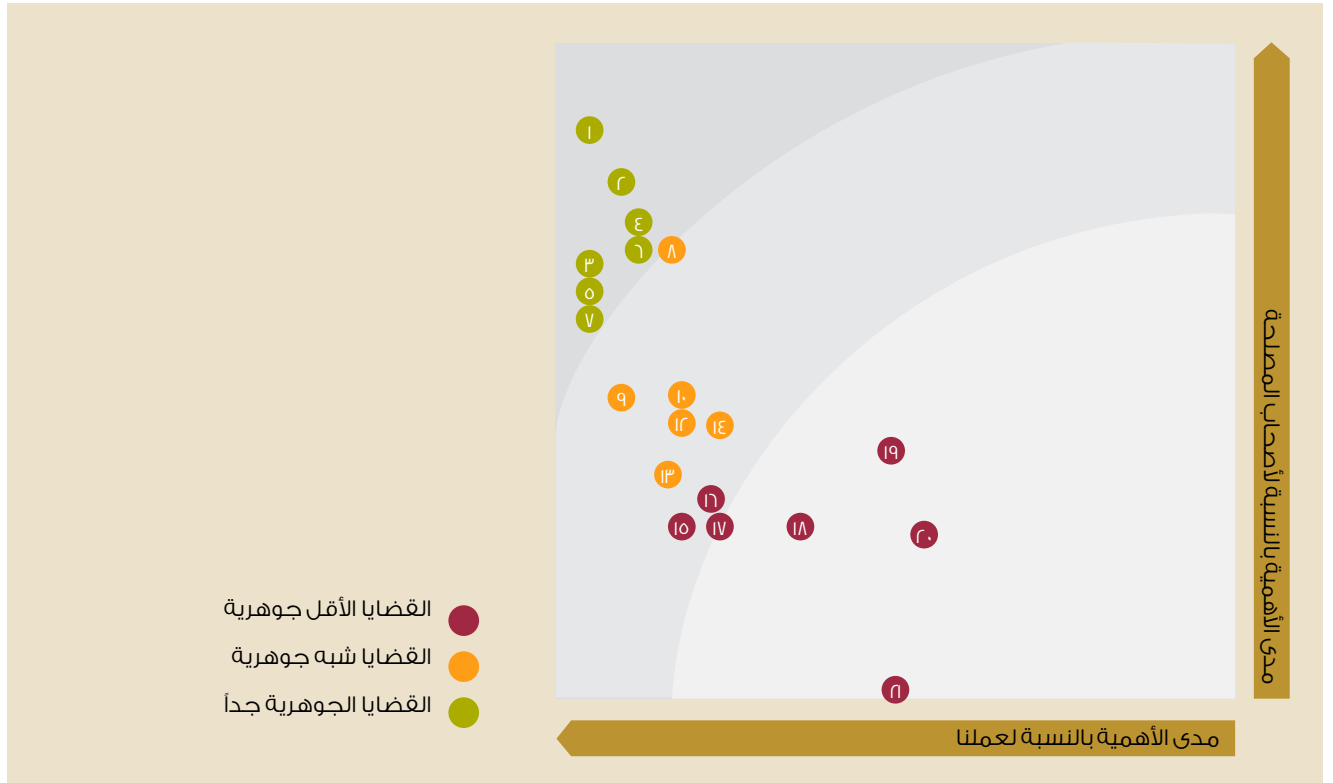
تشكل المعلومات التي تأتي نتيجة إشراك أصحاب المصلحة مساهمة أساسية في تقييمنا السنوي للجوانب الجوهرية - وهو عبارة عن تحديد المشاكل البارزة للتنمية المستدامة في البنك. كما أنه يرشدنا إلى المجالات الأكثر أهمية عند إعداد التقارير ويعزز نهجنا الاستراتيجي.

فمنذ عام ٢٠١٤ بإشراك ممثلين عن كل قسم من أقسامنا لتحديد قضايا الجوانب الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة. ومن هنا ظهرت المواضيع التي تم طرحها في هذا التقرير. وقد تم تحليل القضايا استناداً إلى قائمة شاملة من الأمور التي قد تؤثر على البنك أو تشكل أهمية لأصحاب المصلحة. وقد استندت هذه القائمة على مصادر منها جوانب الإصدار الرابع الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI - G4) والإفصاحات القطاعية للجيل الرابع

الفصل	الجوانب الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	القضايا الجوهرية للبنك السعودي للاستثمار
٤ - ثقة العميل وحمايته	خصوصية العميل	١ - ثقة العميل وحمايته
٣ - تجربة العميل	التعريف بالمنتجات والخدمات	٢ - جودة الخدمات ورضا العملاء
٤ - الأخلاقيات والنزاهة	الامتثال	٣ - الامتثال للأنظمة
٤ - الأخلاقيات والنزاهة	لا يوجد	٤ - الإفصاح عن الأداء بدقة وشفافية
٤ - ثقة العميل وحمايته	خصوصية العميل	٥ - أمن البيانات
٣ - الأداء المالي	الأداء الاقتصادي	٦ - الأداء المالي
١ - حوكمة الشركات ٣ - الفعالية التشغيلية	الحوكمة	٧ - الحوكمة والمساءلة
لا يوجد	لا يوجد	٨ - استقرار النظام المالي
٤ - الأخلاقيات والنزاهة	مكافحة الفساد	٩ - السلوك الأخلاقي ومنع الجرائم المالية
الملحق أ: فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	عمالة الأطفال، العمالة الإجبارية، الممارسات الأمنية	١٠ - حقوق الإنسان وحقوق العمال
٥ - كفاءة الموظفين والتطور الوظيفي	التدريب والتعليم	١١ - تدريب وتعليم القوى العاملة
٧ - الاستثمار في المجتمع	المجتمعات المحلية	١٢ - المشاركة والاستثمار في المجتمع
التقرير السنوي ٢٠١٥، الصفحة ١٢	لا يوجد	١٣ - إدارة المخاطر
٥ - فريقنا	التواجد في السوق	١٤ - التوطين
٤ - الخدمات المصرفية المسؤولة	المنتجات والخدمات	١٥ - المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإقراض والاستثمار
٥ - فريقنا	التنويع وتساوي الفرص	١٦ - المساواة في الفرص ومكافحة التمييز
٥ - بيئة عمل مجزية	التوظيف والصحة والسلامة المهنية	١٧ - رضا الموظفين ومشاركتهم
٧ - المشتريات المحلية	ممارسات المشتريات	١٨ - المشتريات المستدامة
٣ - توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها	الأثر الاقتصادي غير المباشرة	١٩ - البنية التحتية وإمكانية الوصول
لا يوجد	لا يوجد	٢٠ - الالتزام بمبادئ الأعمال المصرفية الإسلامية
٦ - حماية البيئة	الطاقة والمياه والمخلفات السائلة والنفائات	٢١ - تخفيض الأثر البيئي للعمليات

GRI G4-18GRI G4-19GRI G4-20GRI G4-21

المسائل الجوهرية	أصحاب المصلحة المعنيين
١ ثقة العميل وحياته	العملاء، الجهات التنظيمية
٢ جودة الخدمات ورضا العملاء	العملاء
٣ الامتثال للأنظمة	المساهمون، الجهات التنظيمية
٤ الإفصاح عن الأداء بدقة وشفافية	المساهمون، الجهات التنظيمية
٥ أمن البيانات	العملاء
٦ الأداء المالي	المساهمون
٧ الحوكمة والمساءلة	الموظفون، المساهمون، الجهات التنظيمية
٨ استقرار النظام المالي	العملاء، الموظفون، الجهات التنظيمية
٩ السلوك الأخلاقي ومنع الجرائم المالية	المساهمون، الجهات التنظيمية
١٠ حقوق الإنسان وحقوق العمال	الموظفون
١١ تدريب وتعليم القوى العاملة	الموظفون
١٢ المشاركة والاستثمار في المجتمع	العملاء
١٣ إدارة المخاطر	العملاء، المساهمون
١٤ التوظيف	الموظفون، المساهمون
١٥ المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإقراض والاستثمار	العملاء، المساهمون، البيئة
١٦ المساواة في الفرص ومكافحة التمييز	الموظفون
١٧ رضا الموظفين ومشاركتهم	الموظفون
١٨ المشتريات المستدامة	البيئة
١٩ البنية التحتية وإمكانية الوصول	العملاء
٢٠ الالتزام بمبادئ الأعمال المصرفية الإسلامية	المجتمع
٢١ تخفيض الأثر البيئي للعمليات	البيئة



GRI G4-9

ملخص أداء الاستدامة لعام ٢٠١٥

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الوحدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
النمو						
تجربة العميل						
١,٣٦٧	١,٢٠٥	١,٠٦١	-	#	--	عملاء الخدمات المصرفية للشركات
٢٤٨,٧٦٠	١٩٠,١٥٥	١٥١,٨٨٠	-	#	--	عملاء الخدمات المصرفية الشخصية
١٠,٤٤١	٧,٣٠٠	٤,١٧٤	-	#	--	عملاء المنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم
٩٩,٩٨	٩٩,٩٥	٩٩,٩٥	-	%	--	دقة الدفع
٩٩,٨٦	٩٩,٨٠	٩٩,٧٠	-	%	--	ضبط الدفع
٩٣	٩٢	٨٩	-	%	PR5	رضا العميل
توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها						
٤٣٦	٤٤٢	٣٩٦	-	#	--	إجمالي أجهزة الصراف الآلي
٦,٨	٤٢,٦	٢٩,٣	-	%	--	انتشار الخدمة المصرفية الإلكترونية "فلكس كليك"
٦٠,٢٤,٩٧٩	٥٧,٤٧٢,٥١٤	٤٧,٥٦٦,٨٧١	٣٤,٥٠,٦٩٢	ريال سعودي...	--	صافي القروض والدفعات المقدمة
الأداء المالي						
١,٣٢٨,٦٥٧	١,٤٣٦,٤٧٩	١,٢٨٦,٨٣٤	٩١٢,٣٧	ريال سعودي...	EC1	صافي الدخل لهذا العام
٩٣,٦٣٣,٧١٩	٩٣,٦٢٦,٤٤٠	٨٠,٤٩٥,٤١٣	٥٩,٠٦٦,٦٥٠	ريال سعودي...	--	إجمالي الأصول
التكليف (المسؤولية)						
الأخلاقيات والنزاهة						
٣	٦	٧	٧	#	S08	حالات عدم الالتزام
الرعاية (القوى العاملة)						
فريقنا						
١,٧٤٧	١,٥٦٣	١,٤١٨	١,٢٥٣	#	G49	إجمالي القوى العاملة
٤١	٣٩	٤٢	٤١	%	LA12	نسبة الشباب من القوى العاملة
٨٢	٧٧	٧٥	٧٣	%	--	السعودة ضمن القوى العاملة
١٨	١٤	١٣	١٠	%	LA12	توظيف السيدات
بيئة عمل مجزية						
٨٢	-	٧٦	-	%	EC6	رضا الموظفين
١٣	١١	١٤	٢٠	%	LA1	إجمالي الدوران الوظيفي
٨	٩	١٠	١٦	%	--	الدوران الوظيفي الاختياري
٦١٩,٤٧٤	٥٣١,٤٠٥	٤٣٩,٠٢٠	٣٦١,٨٣١	ريال سعودي...	EC1	إجمالي الأجور والمنافع المدفوعة
كفاءة الموظفين والتطور الوظيفي						
١٠٠	١٠٠	٧٠	٣٠	#	LA9	متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الوحدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
الحفظ (حماية البيئة)						
تأثيرنا على البيئة						
٥,٧١٦	٥,٦٩٨	٥,٧١٢	٦,٤٥١	ريال سعودي		نفقات الكهرباء لكل موظف بدوام كامل
٢,٠	٢,٠	٢,٢	٢,٨	جيجا جول	EN5	نفقات الوقود لكل موظف بدوام كامل
٤٦	٤٧	٤٨	٥٢	كيلو غرام		استهلاك الورق لكل موظف بدوام كامل
١٨٣	٧٨	٤٥	٥٠	ريال سعودي		نفقات المياه لكل موظف بدوام كامل
العون (مساعدة الآخرين)						
الاستثمار في المجتمع						
٢,٣٩١,٠٠٠	١,٣١٣,٥٠٠	١,٣٣٥,٥٠٠	-	ريال سعودي	S01	الاستثمار في المجتمع
المشتريات المحلية						
٨٣	٨٠	٧٥	٦٥	مليون ريال سعودي	EC9	المبالغ المالية المنفقة على المتعهدين والموردين المحليين
٩٢	٩١	٩٠	٨٠	%	EC9	نسبة نفقات المشتريات من الموردين المحليين



النمو

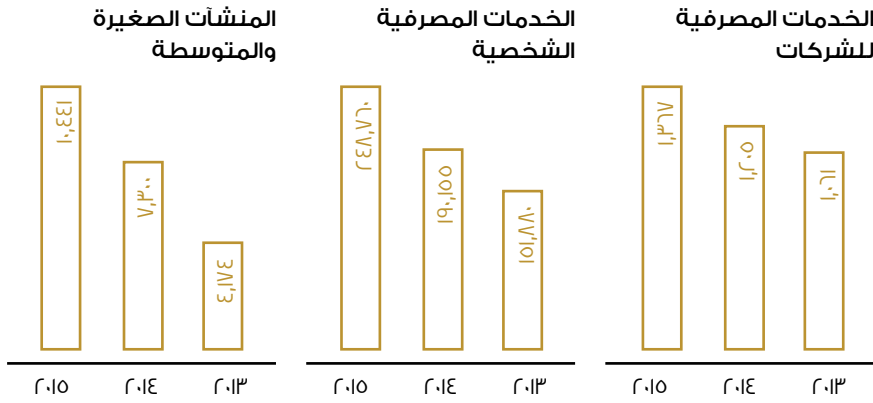


يعني مصطلح "النمو" استمرار الحياة والازدهار، ويشير في اللغة العربية إلى تغير إيجابي، وفي إطار إدارة الاستدامة من قبل البنك السعودي للاستثمار، يتجسد مفهوم النمو بالجهود المبذولة في سبيل تحقيق الاستقرار والنمو الاقتصادي/المالي لعملائه ومساهميه وموظفيه بالإضافة إلى المملكة العربية السعودية. ونسعى لتمكين عملائنا من الاستثمار وإيجاد النمو من خلال استحداث منتجات وخدمات بسيطة وسهلة وذات جودة عالية. ومن خلال تقديمنا لتجربة العميل المثالية وتطوير كفاءة عملياتنا، فإننا نثبت جدارتنا بتحقيق نتائج مالية قوية لمساهمينا وموظفينا.



تجربة العميل

عدد العملاء



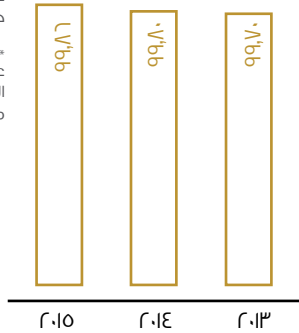
إننا نسعى جاهدين لتقديم أفضل التجارب المصرفية الممكنة لعملائنا كونهم حجر الأساس الذي تقوم عليه عملياتنا وكونهم الدافع الأقوى وراء سعينا لتحقيق النمو والأرباح على المدى الطويل، وذلك من خلال تقديم خدمات سهلة وملائمة لكل عميل. وسنقوم من خلال التواصل الدوري مع عملائنا بتقييم أداء خدمة العملاء وسنوظف النتائج في تحديد التحسينات اللازم إجراؤها في البنك السعودي للاستثمار والتأثير على عملية تطوير المنتجات والخدمات الجديدة تبعاً لذلك لتلبية احتياجات وتوقعات العملاء التي تخضع للتغيرات والتطورات بصورة مستمرة.

جودة تقديم الخدمة

نقوم بمتابعة كافة المدفوعات المعادة وتحديد أسباب الإعادة، وحيثما كان ذلك خطأ من البنك، تم تصنيفها كعمليات غير دقيقة.

** يتم متابعة الوقت المستغرق لتنفيذ عمليات الدفع، وحيثما كان الوقت بعد التاريخ المحدد، يتم تصنيفها كمدفوعات متأخرة.

الدفع في الوقت المحدد (نسبة مئوية)**



دقة الدفع (نسبة مئوية)*



وقد شهدنا في عام ٢٠١٥ نمواً صحياً في قاعدة عملائنا بزيادة بلغت ٣١٪ في عملاء الخدمات المصرفية للأفراد، وزيادة بنسبة ١٣٪ في عملائنا من الشركات، وزيادة بمقدار ٤٣٪ في عدد عملائنا من المنشآت الصغيرة. مما يدل على أننا تجاوزنا النمو الكبير المحقق في عام ٢٠١٤ لكافة الفئات الثلاث المشار إليها سابقاً. كما بقيت مستويات جودة تقديم الخدمات مرتفعة بنسبة ٩٩,٩٨٪ لدقة عمليات الدفع و٩٩,٨٦٪ للدفع في الوقت المحدد.

وإضافةً إلى ذلك، يواظب البنك السعودي للاستثمار على استهداف ودعم عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة على وجه التحديد وذلك من خلال مشاركته في برنامج "كفالة". برنامج "كفالة" هو تعاون مشترك بين وزارة المالية الممثلة بصندوق التنمية الصناعية السعودي والبنوك السعودية والذي يهدف إلى الترويج لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. يقدم البنك من خلال هذا البرنامج تمويلاً لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة بقيمة تصل إلى ٢ مليون ريال سعودي وفي الوقت ذاته يصدر صندوق التنمية الصناعية السعودي ضماناً للبنك يغطي ٨٠٪ من القيمة التمويلية.

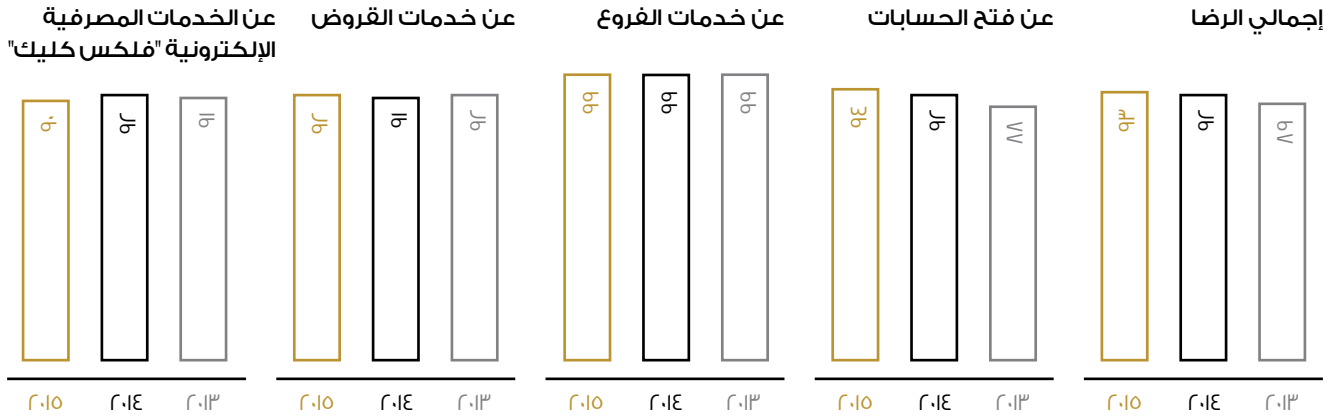


التواصل مع عملائنا

كما تجري وحدة "صوت العميل" استطلاعات حول رضا العميل بشكل منتظم لقياس أدائنا في خدمة العملاء. وبسعدنا أن نعلن عن تحقيقنا في عام ٢٠١٥ نسبة رضا عن أدائنا الكلي بلغت ٩٣٪. كما حصلنا على أقل عدد من الشكاوى المسجلة لكل ألف عميل منذ ٢٠١٣.

سعيًا منا إلى توفير أفضل تجربة مصرفية ممكنة لعملائنا، يتوجب علينا المحافظة على قنوات تواصل مفتوحة لمعالجة استفسارات وشكاوى العملاء وتحقيق الفهم الكامل لاحتياجاتهم وتطلعاتهم المتنامية. لذلك، نحن نتواصل مع عملائنا من خلال الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني والإشعارات عبر الرسائل النصية وشبكات التواصل الاجتماعي، إلى جانب مركز الاتصالات "فلكس كول" ومدراء العلاقات في البنك. وقد حصلت وحدة شكاوى العملاء في المقر الرئيسي على شهادة "الأيزو ٩٠٠١"، وهي وحدة تتولى معالجة كافة شكاوى العملاء.

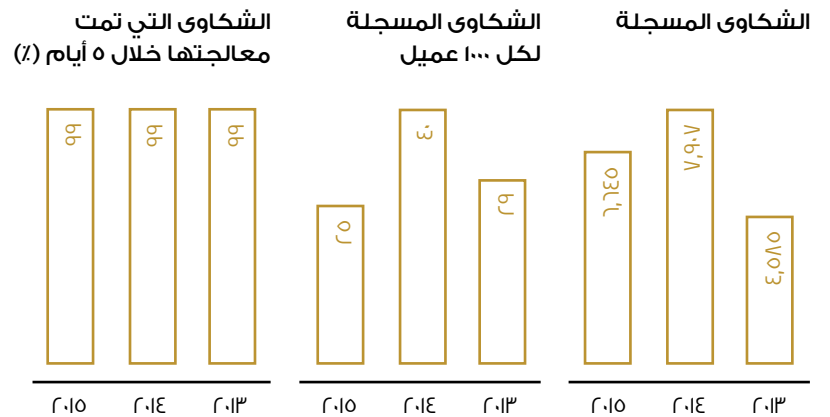
نسبة رضا العملاء



شكاوى العملاء

للاطلاع على أحدث تقرير حول الأداء الصادر عن قسم صوت العميل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saiib.com.sa/ar/content/%E2%80%8Eالتقارير



تطوير منتجات وخدمات جديدة

لقد واصلنا الاستفادة من التغذية الراجعة والتوصيات التي يزودنا بها عملائنا لتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبى احتياجاتهم وتوقعاتهم المتنامية. وقد تضمن عام ٢٠١٥ عدداً من المنتجات التي تم تصميمها لجعل خدماتنا المالية سهلة الوصول بالنسبة لعملائنا:

- بطاقة الإيداع النقدي للشركات التي تتيح للشركات إيداع مبالغ نقدية في أجهزة صراف آلي محددة.
- بطاقة السفر وهي البطاقة الأولى من نوعها في المملكة العربية السعودية، والتي توفر وسيلة مريحة وأمنة للدفع أثناء السفر بدلاً من الاحتفاظ بمبالغ نقدية بحوزة العميل وهي متوفرة لكافة العملاء، كما لا يتم احتساب أي سعر صرف للمشتريات عند استخدامك لهذه البطاقة لسحب النقود بالعملة المشحونة.
- أجهزة خدمات ذاتية تعمل على مدار الساعة لإصدار البطاقات بشكل فوري، وهي متواجدة في فرع المقر الرئيسي.

مكافأة ولاء العملاء

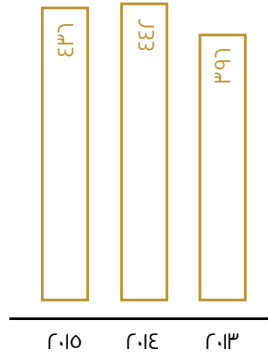
يلتزم البنك السعودي للاستثمار بمكافأة العملاء على ولائهم للبنك، حيث يُقدّم برنامج الولاء "أصيل" للعملاء منافع في كل مرة يستخدمون فيها بطاقات "مدى" أو البطاقات الائتمانية المقدمة من البنك السعودي للاستثمار للدفع لأي من شركائنا. وإضافة إلى ذلك، يسمح برنامج الولاء "واو" لأعضائه اكتساب نقاط من خلال استكمال المعاملات المصرفية اليومية مع البنك السعودي للاستثمار. وتعتبر العضوية بمثابة هدية مجانية لعملائنا الذين يمكنهم استخدام نقاط "واو" المكتسبة للحصول على مكافآت من القائمة المدرجة عبر الإنترنت والتي تحتوي على مجموعة متنوعة من الإلكترونيات والأجهزة المنزلية والإكسسوارات وقسائم الهدايا من أشهر المتاجر العالمية، بالإضافة إلى الإقامة في الفنادق وتذاكر الطيران. وإننا نغخر في حصولنا على جائزة الولاء في عام ٢٠١٥، المقدمة من مجلة الولاء تقديراً لبرامجنا الخاصة بولاء العملاء. لمزيد من المعلومات حول برامج الولاء في البنك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

[برامج-الولاء/الولاء/content/الولاء](http://www.saib.com.sa/ar/content/الولاء)



توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها

اجمالي أجهزة الصراف الآلي



يبدل البنك قصارى جهده من أجل تزويد عملائه بإمكانية الوصول إلى الخدمات بسهولة وراحة قدر الإمكان. ولدينا ٤٨ فرعاً منتشرة في كافة أنحاء المملكة، و١٢ فرعاً للسيدات، إلى جانب ٤٣٦ جهاز صراف آلي، بما فيهم ٥٣ صراف آلي مزوداً بخدمة الإيداع النقدي الإلكتروني. ونظراً لرغبة العديد من عملائنا في الوصول إلى خدماتنا في أي مكان أو خارج أوقات العمل الرسمية، فقد استثمرنا بشكل كبير في حلول رقمية وحلول خاصة بالأجهزة المحمولة حتى يتسنى للعملاء الاستفادة من خدماتنا في أي وقت وأي مكان يناسبهم، وقد قام البنك السعودي للاستثمار بإعداد استراتيجية خمسية طموحة للانتقال لوسائل تكنولوجيا المعلومات وجعلها تركز على دعم نمو الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.

نقاط الوصول	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
أجهزة الصراف الآلي	٤٣٦	٤٤٢	٣٩٦	--
أجهزة الصراف الآلي للإيداع النقدي الإلكتروني	٥٣	٣٥	٠	٠
أجهزة الصراف الآلي التفاعلية	١	١	٠	٠
توفر أجهزة الصراف الآلي (%)	٩٦,٥٦	٩٧,٤٣	٩٥,٩٥	٩٤,٦٢

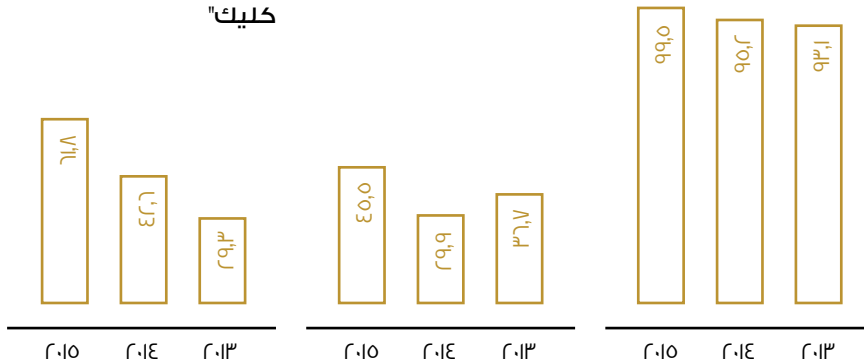
هذه هي نسبة الفترات التي يكون فيها متاح التصرف في المبالغ المالية.

انتشار خدمات الاتصالات (نسبة مئوية)

الخدمات المصرفية الإلكترونية "فلكس كليك"

الخدمات المصرفية عبر الهاتف "فلكس كول"

إشعارات الرسائل النصية



هذه النسبة تمثل عملاء الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية للشركات الذين لديهم حساب عميل واحد على الأقل غير معلق، ومسجلين لتلقي الرسائل النصية وخدمة الاستفسارات الهاتفية وخدمات الاستفسار عبر الإنترنت على التوالي.

قنوات التعامل المصرفي مع البنك السعودي للاستثمار

- الخدمات المصرفية الإلكترونية "فلكس كليك"
- تطبيق الهواتف الجوالة "فلكس تاتش"
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف "فلكس كول"
- الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية
- عمليات الفروع
- خدمات الصراف الآلي القياسية على مدار الساعة
- الإيداع النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي
- الصراف الآلي التفاعلي

بالإضافة إلى بناء روابط قوية بين وحدات العمل الأخرى في البنك.

وفي عام ٢٠١٥، تضاعفت معاملات البنك الإلكترونية، حيث ازداد العدد الكلي للمعاملات بنسبة ٢٦٪، أما معاملات الفرع فقد انخفضت بنسبة ٨٪. وذلك يشير إلى الاستخدام المتزايد للخدمات المصرفية الإلكترونية للبنك السعودي للاستثمار من قبل عملائه.

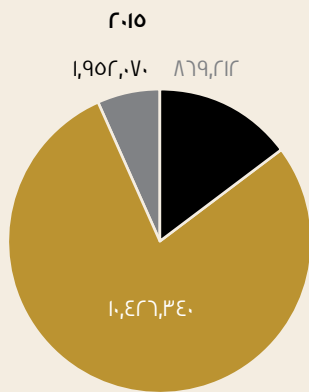
لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/الخدمات-المصرفية-الإلكترونية

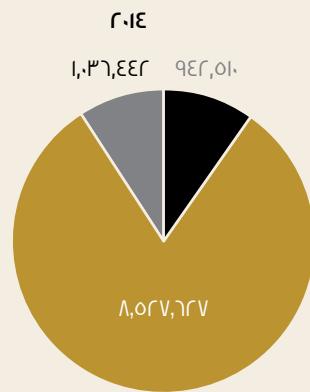
حجم محفظة القروض	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
صافي القروض والدفعات المقدمة	٦٠,٢٤,٩٧٩	٥٧,٤٧٢,٥١٤	٤٧,٥٦٦,٨٧١	٣٤,٠٥٠,٦٩٢

المعاملات حسب الطريقة

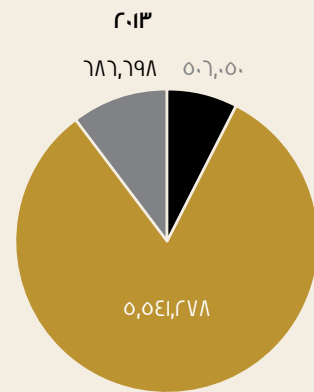
المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإصدار الرابع (G4) - ٢٢



إجمالي المعاملات
١٣,٢٤٧,٦٢٢



إجمالي المعاملات
١٠,٥٠٦,٥٧٩



إجمالي المعاملات
٦,٧٣٤,٠٢٦

● عدد المعاملات عبر الفروع

● عدد المعاملات عبر أجهزة الصراف الآلي*

● عدد المعاملات الإلكترونية*

*تم تغيير أرقام السنة السابقة نتيجة لتغيير طريقة الحساب.

الفعالية التشغيلية

يتوجب علينا أن نواصل العمل لكي نصبح أكثر كفاءة وأن نُبسّط عملياتنا بهدف تقديم أفضل تجربة مصرفية للعملاء، ويركز قسم العمليات لدينا على إعادة تصميم العمليات الرئيسية، وإتمام العمليات اليدوية، وتقديم الدعم للمنتجات والخدمات الجديدة التي يعتمدها البنك. كما أن البنك يسعى إلى تقديم الحلول التشغيلية الأفضل من نوعها للأعمال التجارية من خلال ضمان معالجة العمليات مع التركيز على الانضباط من حيث الوقت والدقة والتكلفة والجودة.

قام البنك في عام ٢٠١٥ بإتمام عدد من العمليات الجديدة، والتي تتضمن عملية إصدار بطاقات الائتمان، والتسوية النهائية

مع الشركاء التجاريين، وعملية تسوية معاملات بطاقتي "مدى" و"فيزا". وإضافة إلى ذلك، تم تسهيل عمليتي تجديد أجهزة الصراف الآلي وصيانتها. ونتيجة لذلك، استمر معدل توفر أجهزة الصراف الآلي للبنك السعودي للاستثمار ضمن أعلى المعدلات في المملكة ومتجاوزاً متوسط القطاع. كما تم تطبيق نظام جديد لمراقبة الاحتيال بحيث يتم رصد معاملات بطاقات الائتمان على مدار الساعة عبر مركز الاتصال "فلكس كول" والمساعدة في تحديد المعاملات المشبوهة بشكل أسرع. وإلى جانب ذلك، يستخدم البنك صلة لتمكين العملاء من الوصول بسرعة إلى البيانات والسياسات والبرامج في بيئة إلكترونية، مما يعزز من الاتصالات الداخلية والفعالية.



GRI G4-22 GRI G4-DMA Economic Performance GRI G4-9 GRI G4-EC1

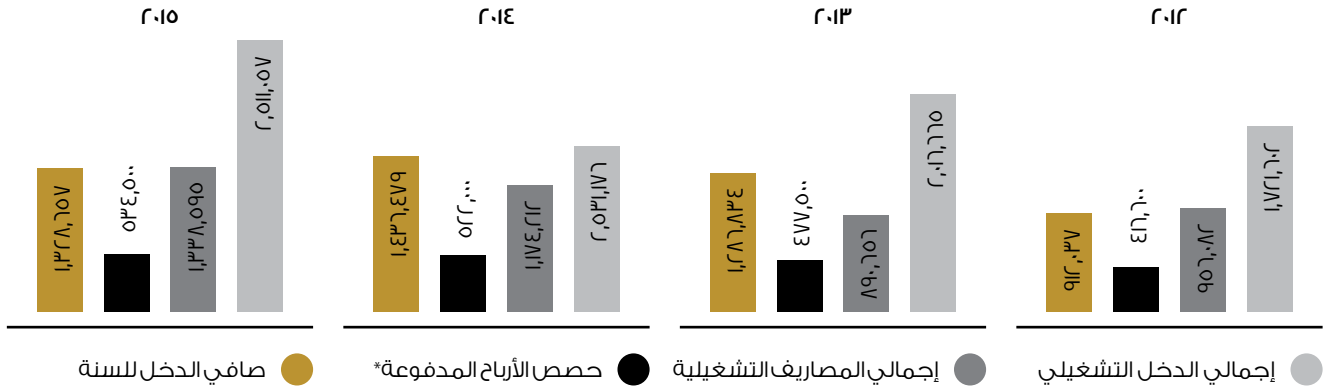
الأداء المالي

إلى ذلك، فقد شهد البنك انخفاض الرسوم المترتبة على الخدمات المصرفية. فعلياً خلال السنة ٩٣,٦٣٤ مليون ريال سعودي. كما بقيت ودائع العملاء ثابتة بقيمة ٧٠,٣٢٩ مليون ريال سعودي.

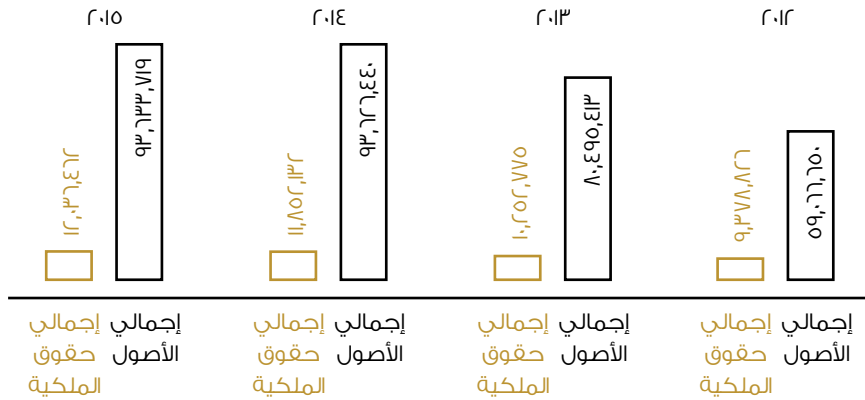
شهد عام ٢٠١٥ انخفاصاً في صافي الدخل في البنك السعودي للاستثمار بنسبة ٨٪ مقارنة مع عام ٢٠١٤، ويعزى ذلك إلى زيادة المصاريف التشغيلية بنسبة ١٤٪ نتيجة لارتفاع مصاريف انخفاض قيمة للاستثمارات غير التجارية وزيادة الرواتب والمصاريف المتعلقة بالموظفين. وإضافة

سعيًا إلى دعم الاقتصاد وتعزيز الثقة بالنظام المالي، ينبغي أن ندير أعمالاً مربحة. ونحن في البنك نبذل جهداً كبيراً لتحقيق أداء مالي قوي لصالح المساهمين لدينا من خلال تنفيذ استراتيجية النمو في البنك مع الحفاظ على نهج منضبط في الإدارة المالية.

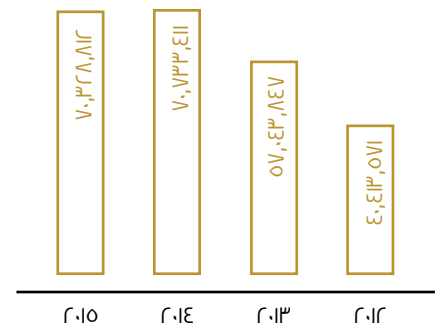
الأداء المالي (ألف ريال سعودي)



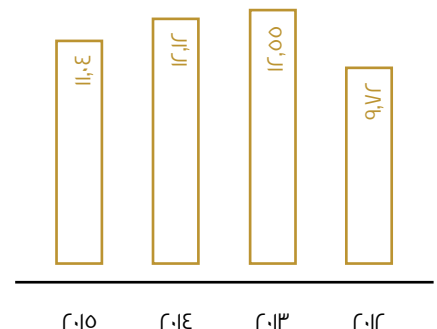
إجمالي الأصول



إجمالي ودائع العملاء



إجمالي حقوق الملكية



* تم إعادة حساب هذه الأرقام نتيجة للمراجعة المالية المحسنة.

الفصل الرابع

التكليف (المسؤولية)



يعني مصطلح التكليف الخضوع للمساءلة وامتلاك روح المسؤولية. تتمثل طموحاتنا القصوى بالحصول على تقدير العملاء والموظفين وعامة الناس، بشكل يدفعهم إلى منحنا المرتبة الأولى دون منافس من حيث العراقة والنزاهة والمساءلة والامتنال إلى القيم العالية. ومن أجل بلوغ هذه المرتبة واكتساب شهرة واسعة، نسعى جاهدين لتجسيد قيمنا من خلال تصميم منتجاتنا وخدماتنا وتنفيذ أنشطتنا وفقاً للمعايير الوطنية والدولية للسلوك الأخلاقي، إلى جانب حماية حقوق عملائنا.



الخدمات المصرفية المسؤولة



تتمثل الخدمات المصرفية المسؤولة في البنك السعودي للاستثمار بالتأكد من امتلاك كافة الأشخاص إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية بتكلفة معقولة، كما تقع على عاتقنا مسؤولية ضمان إقراض المال أو استثماره لدى جهة تعمل وفق المبادئ المعترف بها دولياً في مجالات حقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد.

دعم الشمول المالي

الشمول المالي هو إمكانية وصول كافة الأفراد والمؤسسات والمجموعات إلى الخدمات المالية المناسبة، ونحن نعتقد أن لكل شخص الحق في التمتع بهذه الخدمات، وكجهة بنكية، فإننا نحمل مسؤولية زيادة فرص وإمكانيات الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا لفئة الأشخاص غير المتعاملين مع البنوك، وسوف تستفيد فئة الأشخاص غير المتعاملين مع البنوك عند ضمها إلى القطاع المالي؛ لما لذلك من مميزات عديدة، أهمها: التخطيط المالي بشكل أفضل، وتأمين مدخراتهم، وتأسيس تاريخ ائتماني، كما يعود ذلك بالنفع على الاقتصاد ككون البنوك التي تمتلك مستويات إيداع قوية قادرة على تقديم السيولة المطلوبة من عملاء الشركات.

وقد عمد البنك السعودي للاستثمار لتطوير مختلف المنتجات التي تهدف على وجه التحديد لزيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية الرئيسية في المملكة العربية السعودية، كما يوفر البنك من خلال خدمة دفع الرواتب "EasyPay" بواسطة بطاقة الصراف الآلي للشركات السعودية بوابة إلكترونية عبر الانترنت لدفع الرواتب وبطريقة متوافقة مع متطلبات نظام حماية الرواتب في الحكومة السعودية، حيث تتيح هذه الخدمة للقوى العاملة في الشركات السعودية، وخاصة فئات الدخل المنخفض من العمال المغتربين غير المتعاملين مع البنوك، الحصول على بطاقة دفع بلاستيكية تمكنهم من الوصول إلى حسابات بنكية يوفرها البنك السعودي للاستثمار، ويتم دفع رواتب الموظفين في هذا الحساب شهرياً، حيث يمكن للموظف بواسطة هذه البطاقة أن يسحب الأموال من أي جهاز صراف آلي في المملكة العربية السعودية، كما يعمل البنك السعودي للاستثمار على تقديم منتج جديد يسمح لحاملي بطاقة "EasyPay" تحويل الأموال مباشرة إلى حساب بنك يختاره الموظف مسبقاً لعائلته في وطنه الأم، وتوفر هذه الخدمة بلغات الأوردو والتغالوغ

تقييم المخاطر الائتمانية ومخاطر الاستثمار لعملائنا من الشركات والمؤسسات.

عند تقييمنا لمخاطر المقترضين المحتملين ومشاريع التمويل المحتملة، نراعي في ذلك اعتبارات واسعة النطاق، مثل: تقييم المخاطر الناجمة عن تطبيق قاعدة "اعرف عميلك" والحوكمة المؤسسية والميزانية العمومية والأداء المالي القوي والإدارة والجهات الراعية عالية الجودة والقطاعات الاقتصادية ذات المستقبل الواعد. يولي البنك السعودي للاستثمار اهتماماً بالشركات التي تضع نهجاً يُعنى بمعالجة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية على نحو سليم وتعتبره مقترضاً مغرباً.

ونحن نسعى وراء الفرص المناسبة للاستثمار فيها، مثل تمويل تقنيات الطاقة المتجددة، بالإضافة إلى مشاريع التنمية الصناعية التي تفتح أبواباً للتوظيف والتجارة. يعتبر البنك السعودي للاستثمار من أبرز جهات الإقراض لشركة أكوابور السعودية التي تلتزم بشكل كبير بالطاقة المتجددة، وقد قمنا بمنح تسهيلات لإحدى شركاتها التابعة، وهي الشركة العربية لمشاريع المياه والطاقة، بقيمة بلغت ٨٣٢ مليون ريال سعودي، حيث تم تقديم مجموعة من التسهيلات الائتمانية الداعمة لتكريب أكوابور لشبكة من ألواح الطاقة الشمسية في المغرب، وإضافة إلى ذلك، نؤدّي في البنك السعودي للاستثمار دوراً فعالاً في دعم المشاريع الصغيرة وتشجيع المواهب المحلية لبدء مشاريع تجارية.

إلى جانب الإنجليزية والعربية، وبنهاية عام ٢٠١٥، استفاد ما يزيد عن ١٣٥,٠٠٠ عامل من خدمة دفع الرواتب، وذلك بشكل زيادة بنسبة تتجاوز الـ ١٨٠٪ مقارنة مع عام ٢٠١٤.

لمزيد من المعلومات حول خدمة دفع الرواتب، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/easypay

كما أن البنك السعودي للاستثمار يساهم في العديد من المبادرات التي تهدف إلى تسهيل امتلاك منازل للمواطنين السعوديين؛ حيث قمنا خلال عام ٢٠١٥ بإطلاق حملة توعية عبر الصحف وشبكات التواصل الاجتماعي حول تمويل الإسكان بتكلفة معقولة وأفضل الطرق المتاحة لتملك منزل. وتأتي هذه المبادرة بالشراكة مع صندوق التنمية العقاري لإدارة برنامج تمويل مشترك لمشغري المنازل. وإضافة إلى ذلك، نعمل على تمويل عدد من المشاريع العقارية التي تدعم شراء مسكن بتكلفة معقولة، وذلك يتضمن مشروع لـ ٣٢٤ وحدة سكنية في الخير وأخر لـ ١٦٤ فيلا في الدمام.

المسؤولية في الإقراض والاستثمار

وتقع على عاتقنا مسؤولية ضمان إقراض المال أو استثماره لدى جهة تعمل وفق المبادئ المعترف بها دولياً في مجالات حقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد. ونحن نسعى كذلك لتضمين القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة في أنشطتنا ذات الصلة بالإقراض والاستثمار؛ وذلك لتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية ودعم

الاستثمارات، وذلك في محاولة دراسة نموذج أعمال الشركة ومكانتها الاقتصادية ضمن نطاق أوسع. وفيما يخص قرارات الإقراض أو الاستثمار، فإننا نلتزم برؤيتنا السامية المتمثلة بالترويج لأنشطة تعود بالمنفعة على الاقتصاد الوطني مع الالتزام في الوقت ذاته بالأنظمة واللوائح المحلية ذات الصلة بحقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد.

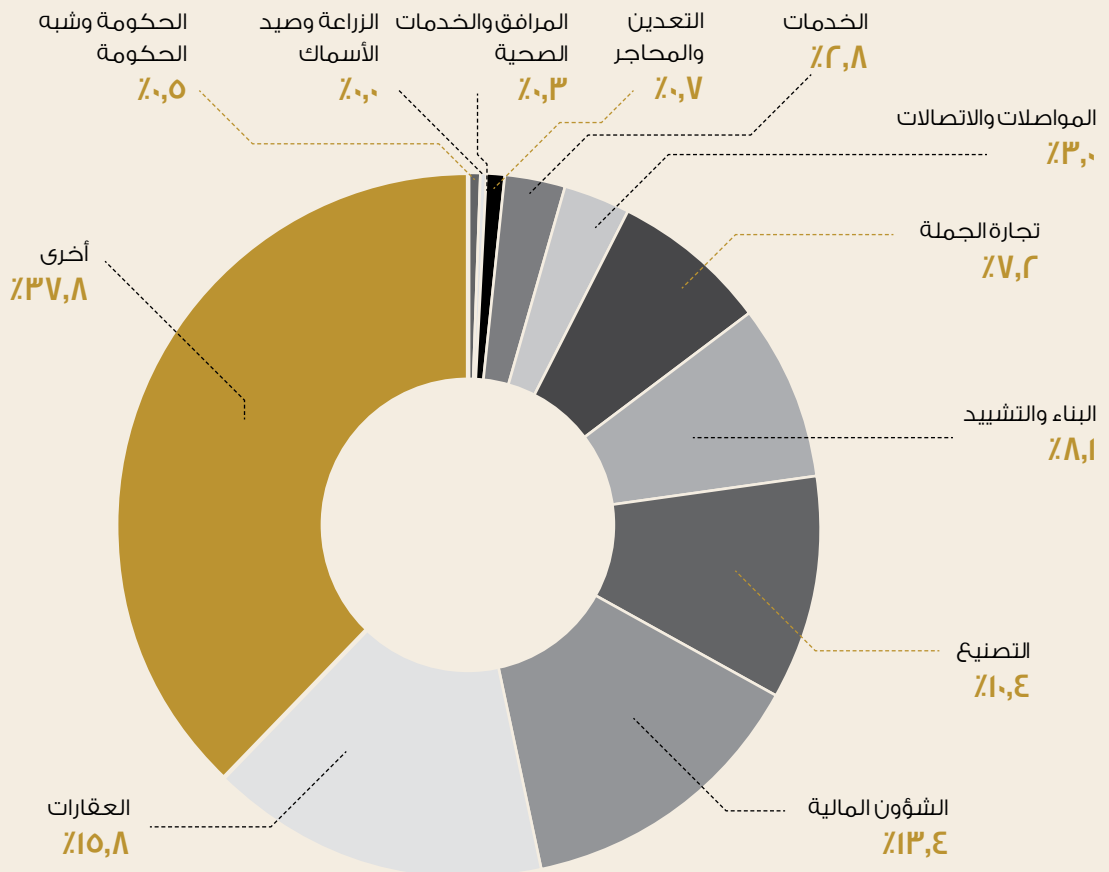
وفي النهاية، نسعى من خلال سياسات إدارة المخاطر الخاصة بنا إلى بناء محافظ إقراضية واستثمارية متنوعة. يمكنكم الاطلاع على البيانات التفصيلية الموضحة أدناه فيما يتعلق بقرضنا وسلفنا المقدمة لكل قطاع.

وإضافة إلى ذلك، تنطوي كافة مساهماتنا في التسهيلات التمويلية المشتركة للمشاريع الرئيسية على بنود تركز على اهتمامات بيئية. تبلغ قيمة المحفظة الكلية لتمويلات المشاريع التي تضم بنود ذات صلة بحماية البيئة ما يقارب ٣ مليار ريال سعودي. وفي ذات السياق، فمنذ بدعهم عشرين شركة سعودية على الأقل لتطوير وتطبيق تدابير إدارة بيئية ملائمة.

كما أننا نتبع منهجاً في الاستثمار مماثلاً لمنهجنا في الإقراض. وإضافة إلى ذلك، لا يستثمر البنك السعودي للاستثمار في أية شركات ذات صلة بالقمار والأنشطة الترفيهية والمشروبات الكحولية والقطاع العسكري، تأتي التقييمات الاجتماعية والبيئية ضمن أهم أولويات البنك السعودي للاستثمار، فيما يتعلق بالقرض أو

ويتطلب تمويل المشاريع تحليلاً أكثر شمولية من عروض إقراض الشركات العادية وذلك نظراً للمخاطر المرتفعة الناجمة عنها. في الوقت الحالي، البنك السعودي للاستثمار ليس عضواً ملتزماً بمبادئ التعادل، وهي مجموعة من المبادئ التوجيهية الدولية المقررة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية في المشاريع وتقييمها وإدارتها. ومع ذلك، فقد اتفقت الحكومة السعودية مع البنوك السعودية على مجموعة منفصلة من المبادئ التي تسلط الضوء على الأهداف البيئية الصادرة عن الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة في المملكة العربية السعودية المعدة على غرار مبادئ التعادل. وفي هذا السياق، يمثل إجمالي الأصول الخاضعة لهذه المبادئ ما نسبته ٩% من المحفظة المصرفية للبنك السعودي للاستثمار.

القرض والسلف لكل قطاع



الأخلاقيات والنزاهة والشفافية

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الامتثال بالأنظمة
٣	٦	٧	٧	إجمالي حالات عدم الامتثال*
١٢٥٠,٠٠٠	٩,٠٨٣,٩٥٢	١,٥٣٣,٩٠٠	٧٦٠,٠٠٠	إجمالي القيمة النقدية للغرامات

* تم تغيير أرقام الحالات في السنوات التي تسبق عام ٢٠١٥ بحيث تتوافق مع عدد حالات عدم الامتثال المنعكسة في التقارير السنوية للبنك السعودي للاستثمار.

قمنا خلال عام ٢٠١٥ بتطبيق نظام جديد لمراقبة الاحتيال لتحديد المعاملات المشبوهة بشكل أسرع، بالإضافة إلى رصد معاملات بطاقات الائتمان على مدار الساعة.

وتطلب مؤسسة النقد العربي السعودي من المؤسسات المالية العاملة في المملكة العربية السعودية أن يكون لديها إجراءات خاصة بـ "عرف عميلك" و"مكافحة غسل الأموال" و"مكافحة تمويل الإرهاب". ويلتزم البنك السعودي للاستثمار بكافة هذه المبادئ الإرشادية. وتتلقى وحدة مكافحة غسل الأموال إشعارات حول المعاملات والاستفسارات المشكوك فيها من عدة مصادر وتراقب هذه المعاملات بشكل يومي. كما تقوم الوحدة بمراجعة سياسات مكافحة غسل الأموال كل عامين أو أقل حسب الحاجة، وتجري تقييماً ذاتياً لمهامها بشكل سنوي. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول نهجنا في مكافحة غسل الأموال، يرجى زيارة الموقع التالي:

www.saib.com.sa/ar/content/الإرهاب-تمويل-محرارة-مؤهل-الإرهاب

منع الجريمة المالية

تعتبر الجرائم المالية مثل الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب عوامل مدمرة للاقتصاد، وتترك آثاراً سلبية تشمل انخفاض إيرادات الضرائب وتشويه الأسواق وانخفاض الثروات وتأجيل الفقر وعدم المساواة. وبناء على ذلك، قام البنك بوضع آليات محكمة لتفادي وقوع مثل هذه الجرائم.

لدينا في البنك سياسة وإجراءات مطبقة لاكتشاف الاحتيال ومنعه، ونقوم بإجراء تقييم سنوي لمخاطر الاحتيال لخمسة أو ست عمليات ذات نسبة مخاطرة عالية. وإضافة إلى ذلك، يجري قسم إدارة المخاطر التشغيلية ١٥ تقييماً للمخاطر التشغيلية بشكل سنوي وهذا يشمل مخاطر الاحتيال ضمن أعلى المستويات، ويتولى قسم مكافحة الغش والاحتيال المسؤولة الرئيسية المتعلقة بتطبيق السياسة. ورغم ذلك، يتوجب على كافة موظفي البنك السعودي للاستثمار استكمال دورات تدريب التعلم الإلكتروني حول اكتشاف الاحتيال ومنعه. ولقد

تتطلب عمليات البنك المعقدة اتباع ضوابط رقابية وقوانين واضحة وشفافة تعكس التزامنا العميق بالنزاهة. كما أن سمعتنا كشريك عمل موثوق تعتمد على السلوك المثالي الأخلاقي، لذا، نسعى في البنك للالتزام بأسمى معايير النزاهة وسلوك العمل الأخلاقي في كل جزء من أنشطتنا.

ويطبق البنك سياسات مقررّة لضمان التزامه بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وأنها تتبع المبادئ الإرشادية الدولية والمعترف بها الخاصة بالسلوك الأخلاقي. تتضمن مدونة قواعد السلوك المهني المعمول بها في البنك السعودي للاستثمار تعليمات إرشادية عامة حول كيفية التصرف في عدد من المجالات مثل المعلومات الداخلية وتعارض المصالح والكشف عن المخالفات. وقد تم تصميم سياسة الكشف عن المخالفات لكي تتيح للموظف الإبلاغ عن أية انتهاكات محتملة ومدونة قواعد السلوك المهني أو أية أنظمة وقواعد ولوائح ومبادئ إرشادية مطبقة في عملياتنا إلى المدير التنفيذي أو رئيس الموارد البشرية بحسن نية ودون القلق حيال احتمالية أن يترتب على ذلك أية عواقب شخصية. كما أنه ما يزيد عن ٩٥٪ من موظفينا الدورات التدريبية الخاصة بمدونة السلوك المهني والالتزام والاحتيال ومكافحة غسل الأموال والتخطيط لاستمرارية الأعمال ومبادئ حماية العميل.

ويضع البنك السعودي للاستثمار لتنظيم وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي بالمملكة العربية السعودية وهيئة السوق المالي، وهي مؤسسة مالية تنظيمية مسؤولة عن تنظيم السوق المالية وعمليات تجارة الأوراق المالية. ويشارك البنك السعودي للاستثمار كل من هاتين الجهتين بشكل دائم لضمان تقدمه وفقاً لخطة الامتثال التفصيلية. وقد وقعت خلال عام ٢٠١٥ ثلاثة حالات من عدم الالتزام أدت إلى فرض عقوبات بقيمة ١٢٥,٠٠٠ ريال سعودي والتي تم دفعها بالكامل للسلطات المعنية. وقد نبعث جوانب التحسين المهمة لأداء الامتثال في البنك خلال السنوات السابقة عن تطبيق ضوابط أكثر إحكاماً، بالإضافة إلى نشر التوعية حول متطلبات الالتزام. وسنستمر في معاينة أية حالات من عدم الامتثال والتعلم منها للحد من احتمالية تكرارها في المستقبل.





اكتساب ثقة العميل

ويعتبر تثقيف العملاء حول شؤونهم المالية الشخصية أحد الجوانب المهمة لحمايتهم، وبالتالي نقوم بتزويدهم بالأسس اللازمة لإدارة شؤونهم اليومية. وتهدف وحدة توعية العملاء إلى إكفاء الوعي حول الفوائد والمخاطر للمنتجات المتوفرة وحقوقهم كعملاء، إلى جانب تثقيفهم حول تخطيط الشؤون المالية المسؤولة. وإضافة إلى ذلك، عقدنا جلسات تدريبية للفريق في كافة فروعنا لمساعدتهم على تحقيق غاية التثقيف على الوجه الأمثل. كما اتخذنا خطوات مدروسة في مسيرة التعليم المالي من خلال عقد أربعة جلسات توعية في أماكن العمل والجامعات وبعث رسائل عبر شبكات التواصل الاجتماعي للبنك و"خط فلكس كول" وإنشاء صفحة جديدة على الموقع الإلكتروني التالي:

التوعية-المصرفية-، <https://www.saib.com.sa/ar/content/>

هذا ويضم مركز التعافي من الكوارث، الذي يقع على بعد ثمانية كيلومترات من المقر الرئيسي لدينا، مجموعة مزودة من الأجهزة الحاسوبية ومركز لحفظ البيانات ضمن بنى تحتية مهيأة جيداً بما يدعم استمرارية العمل في حالات الكوارث. ويستضيف مركز التعافي من الكوارث في الوقت الحالي ٥٠ وحدة خاصة بتكنولوجيا المعلومات، تتعدد وظائفها ابتداءً من تشغيل وتحويل الخوادم والشبكات وحتى حفظ البيانات المتعلقة بخدماتنا مثل الموارد البشرية وأنظمة الدفع وأنظمة مركز الاتصال. وقد منحت شركة "Uptime Institute"، وهي شركة عالمية مقرها في الولايات المتحدة الأمريكية، البنك السعودي للاستثمار شهادة "Design" ضمن التصنيف الثالث "Tier III" وما هذا سوى دلالة على نسبة الجودة التي وصلت إلى ٩٩,٩٩٪.

حماية حقوق العملاء والوصول إلى المعلومات

لدينا عدد من السياسات المطبقة التي تهدف إلى الحد من الحالات المحتملة لتعارض المصالح بين البنك والعملاء من جهة وحماية حقوق العملاء من جهة أخرى، حيث وضعنا مبادئ مصرفية لحماية العملاء وغرسناها لدى فريقنا من خلال برنامج تعليم إلكتروني يساعدهم على توظيفها على نحو سليم من خلال الأنشطة اليومية وتثقيف العملاء حول حقوقهم ومسؤولياتهم.

يدرك البنك أن نجاحه يعتمد بشكل كبير على ثقة عملائه. لذا، نسعى جاهدين وبشكل مستمر لاكتساب ثقة العملاء من خلال وضع مصالحهم في طليعة كل ما نقوم به. كما أننا ملتزمون بحماية حقوق عملائنا وضمان خصوصية وأمن معلوماتهم الشخصية وشؤونهم المالية. كما أننا نسعى لمساعدة العملاء في تنمية معارفهم ومهاراتهم وثقتهم لفهم المخاطر والفرص المالية واتخاذ خيارات مدروسة.

ويدرك البنك السعودي للاستثمار أهمية التخطيط لاستمرارية الأعمال لحماية هذه الثقة وحماية عملائنا. وإن خطة استمرارية العمل الفعالة تساعد البنك على إدارة أي حالات تعطل مفاجئة تطرأ على عملياتها بفعالية وسرعة فائقة بشكل يحول دون تفاقمها إلى كوارث وحالات طارئة تعرقل سير العمليات المعتاد. ونظراً لاستمرارية سير العمليات على هذا النحو، حاز البنك على شهادة "آيزو ٢٢٣٠١" بشكل متتابع منذ عام ٢٠١٢، وبذلك يأتي البنك السعودي للاستثمار ضمن قائمة أفضل المؤسسات عالمياً في مجال الاستمرارية. وحرصاً منا على مواصلة التميز، قمنا باختيار استمرارية سير العمليات في البنك مرتين خلال عام ٢٠١٥، وكانت النتيجة إيجابية في الحالتين.

خصوصية العملاء وأمن البيانات في العصر الرقمي

وتحسين السرية والنزاهة وتوفير المعلومات في البنك. كما قمنا خلال عام ٢٠١٥ بوضع استراتيجية جديدة لأمن المعلومات، تضم ٢١ مبادرة جديدة تهدف إلى تعزيز أمن المعلومات في البنك، بالإضافة إلى وضع إطار عمل مدعوم لحوكمة أمن المعلومات يتألف من سياسات وإجراءات بيئية تم صياغتها حديثاً. وإلى جانب ذلك، أطلقنا برنامج توعية محسن لأمن المعلومات لفريقنا وواظبنا على تطبيق برنامج التوعية حول أمن المعلومات للعملاء وذلك لإطلاعهم على الممارسات المصرفية الآمنة.

لمزيد من المعلومات حول سياسة الخصوصية وإجراءات أمن المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<https://www.saib.com.sa/ar/content/البيانات-سرية-المعلومات>

<https://www.saib.com.sa/ar/content/أمن-الإنترنت>

والإجراءات الأمنية للمساهمة في ردع أية محاولات تتم بهدف الوصول إلى المعلومات السرية لعملائنا. وإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم تقييمات لمخاطر أمن المعلومات تهدف إلى ضمان مراقبة البنك للمساائل الأمنية ذات الأهمية وتحديثها ومعالجتها. وإننا نستخدم نطاقاً شاملاً من الضوابط الإجرائية والتعاقدية والتكنولوجية لتحديد مخاطر أمن المعلومات ومعالجتها، والتي تتضمن الكتابة المشفرة (الرموز) والموجهات المغلقة وأنظمة كشف الاختراقات وأنظمة كشف الفيروسات والجدران النارية، إلى جانب أنظمة التشغيل الموثوقة، وذلك كجزء من الهيكلية العامة للأمن.

وقد حاز البنك السعودي للاستثمار على شهادة أيزو ٢٧٠٠١ عن نظام إدارة أمن المعلومات المتوافق مع معايير أمن البيانات (PCI -DSS). وتقدم اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات إرشادات وتوجيهات إدارية لحفظ

يدرك البنك التهديدات المحتملة للأمن والخصوصية التي تنشأ لدى إدخال تقنيات جديدة في العصر الرقمي، وتعتبر التطبيقات المصرفية الرقمية والخاصة بالأجهزة المحمولة سهلة ومريحة، ولكنها تحمل معها مخاطر وقوع انتهاكات لأمن المعلومات كما أنها معرضة للجرائم الإلكترونية. ومن أجل تزويد عملائنا بالقدرة على الاستفادة من الخدمات المصرفية المتاحة على المنصات الرقمية بثقة تامة، فإننا نطبق إجراءات تضمن حماية المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا وحماية أعمالنا أيضاً. ولم يسجل البنك السعودي للاستثمار أية حالة انتهاك أو فقدان بيانات خلال عام ٢٠١٥.

كما أن لدينا سياسة خصوصية تبين القواعد التي تنظم كيفية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وحفظها وتأمينها والتخلص منها في البنك، ومن خلال سياسة الأمن، فإننا نحافظ أيضاً على المعايير



الفصل الخامس

الرعاية (القوى العاملة)



يشير مصطلح الرعاية إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد.

لتوفير خدمات مالية وإرشادات ذات جودة عالية لعملائنا، نسعى لاستقطاب نخبة من الأفراد الذين يتمتعون بالموهب والقدرات، إلى جانب تنمية مهاراتهم من خلال إخضاعهم لدورات تدريبية، وتهيئتهم في بيئة تحفز على المشاركة والإبداع والإنجاز وتحقيق النتائج. يلتزم البنك السعودي للاستثمار باستقطاب فريق مبدع والحفاظ عليه من خلال التوظيف المستهدف وإدارة الأداء الدقيق والتدريب والتطوير الوظيفي البناء.

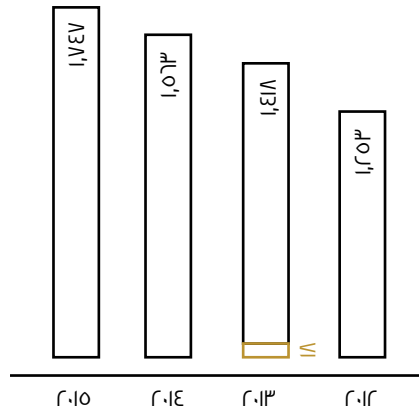


GRI G4-10

فريقنا

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	إجمالي القوى العاملة
١,٥٣٥	١,٣٥٦	١,٢١٢	١,٠٥٣	موظفو البنك السعودي للاستثمار
٦٩	٨٥	٨٩	٨٩	الموظفون الداخليون
١٤٣	١٢٢	١١٧	١١١	موظفو الاستثمار كابيتال
١,٧٤٧	١,٥٦٣	١,٤١٨	١,٢٥٣	إجمالي موظفي المجموعة

إجمالي القوى العاملة



● الموظفون بدوام كامل ● الموظفون بدوام جزئي

يوقع جميع موظفينا على عقد دائم، ولا نقدم أية عقود مؤقتة.

تتمحور أولويتنا عند بناء قوانا العاملة حول استقطاب أفضل المواهب السعودية الشابة التي تتواجد في مجتمعنا، ومن ثمّ نحرص على وضع الشخص المناسب في المكان المناسب بناءً على الخبرات والمهارات التي يتمتع بها. كما أننا نسعى إلى زيادة فرص العمل للشباب والسيدات والمواطنين السعوديين، لأن ذلك ينعكس إيجاباً على صورة المملكة والبنك على حد سواء من خلال بناء قوى عاملة شمولية.

وقد شهدت قوانا العاملة في عام ٢٠١٥ نمواً ملحوظاً بنسبة ١٢٪ لتصل إلى ١,٧٤٧ موظف. وهذا ونجحنا خلال الأربع سنوات الماضية في زيادة عدد موظفينا بشكل جوهري للإيفاء بالطلبات المتزايدة بفضل أدائنا المتميز والقوي. ونتوقع أن يشهد العام القادم نمواً متزايداً.

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	التوظيف حسب المستوى الوظيفي
١٥٨	١٥٢	١٣٥	١٠٧	موظفو الإدارة العليا
٧٨٢	٦٩٧	٦٠١	٤٤٦	موظفو الإدارة الوسطى
٨٠٧	٧١٤	٦٨٢	٧٠٠	طاقم عمل (غير إداري)

بناء بيئة عمل شاملة

وبالمجمل، تشكل السيدات نسبة ١٨٪ من فريقنا، وهي زيادة بنسبة ٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٤ وزيادة ٨٪ مقارنة بعام ٢٠١٢. كما تشغل السيدات نسبة ١٢٪ من مناصب الإدارة المتوسطة و٤٪ من مناصب الإدارة العليا، مما يمثل تحسناً طفيفاً لأداء البنك في عام ٢٠١٤.

ولتشجيع وتضمين السيدات في قوائم العاملة، قام البنك السعودي للاستثمار بتوقيع اتفاقية التدريب التعاوني مع جامعة الإمامة في عام ٢٠١٤ لتقديم برنامج تدريبي ممتد لعشرة أسابيع ويضم حصص صيفية وتدريب عملي لعشر خريجات ممن يحملن شهادة دبلوم في الأعمال. كما كانت نسبة مشاركة موظفات البنك ضعفي عدد أيام التدريب مقارنة بالموظفين الذكور في عام ٢٠١٥.

نسعى لترسيخ روابط الانتماء والاتصال في كل موظف لنجاح البنك، كما أن إيجاد بيئة عمل شاملة تحترم وتقدر مساهمة موظفيها القادمين من مختلف البيئات يعد عنصراً هاماً. يؤمن البنك السعودي للاستثمار بمبدأ تكافؤ الفرص لكل موظف وهو ملتزم بمعاملة كافة الموظفين بالتساوي دون النظر إلى العرق أو الدين أو الجنس أو الإعاقة البدنية أو الذهنية أو غير ذلك. كما أننا لا نقبل أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو أية أفعال أخرى قد تفسر على أنها مهينة للأفراد أو المجموعات، وإننا ننص على هذه السياسة بكل وضوح في دليل الموظف وسياسة الموارد البشرية.

نحن نفخر بتقديم أفضل الفرص الوظيفية التي تستقطب وتساعد في تمكين الشباب والمواطنين السعوديين. قام البنك السعودي للاستثمار بإصدار سياسة رسمية لزيادة إشراك المواطنين السعوديين في القوى العاملة في البنك، كما يعد توظيف الوظائف جزء لا يتجزأ من استراتيجية الموارد البشرية. في عام ٢٠١٥، شكلت فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و٣٠ سنة نسبة ٤١٪ من القوى العاملة في البنك. كما وصلت نسبة المواطنين السعوديين ضمن فريقنا إلى ٨٢٪ و٥٤٪ من الإدارة العليا، حيث يدل ذلك على وجود زيادة ملموسة بنسبة ٥٪ و٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٤. ويضع هذا الأداء البنك السعودي للاستثمار في طليعة النطاق الأخضر لبرنامج النطاقات السعودي، الذي يحدد حصة الموظفين السعوديين في المؤسسات المالية بنسبة ٦٥٪ - ٨٩٪ من حجم البنك السعودي للاستثمار. قمنا بتحديد أهداف لزيادة ٤٪ إلى النسبتين المشار إليهما أعلاه بحلول عام ٢٠١٧، وبذلك، نطمح في أن يشكل فريقنا نسبة ٨٦٪ من المواطنين السعوديين و٥٨٪ من الإدارة العليا. وإضافة إلى ذلك، لدينا العديد من البرامج التي يتم تطبيقها حالياً والمصممة خصيصاً لاستقطاب ودعم تطوير الخريجين السعوديين، يرجى الرجوع إلى قسم التدريب والتطوير الوظيفي المدرج في هذا الفصل للاطلاع على المزيد من هذه المبادرات.

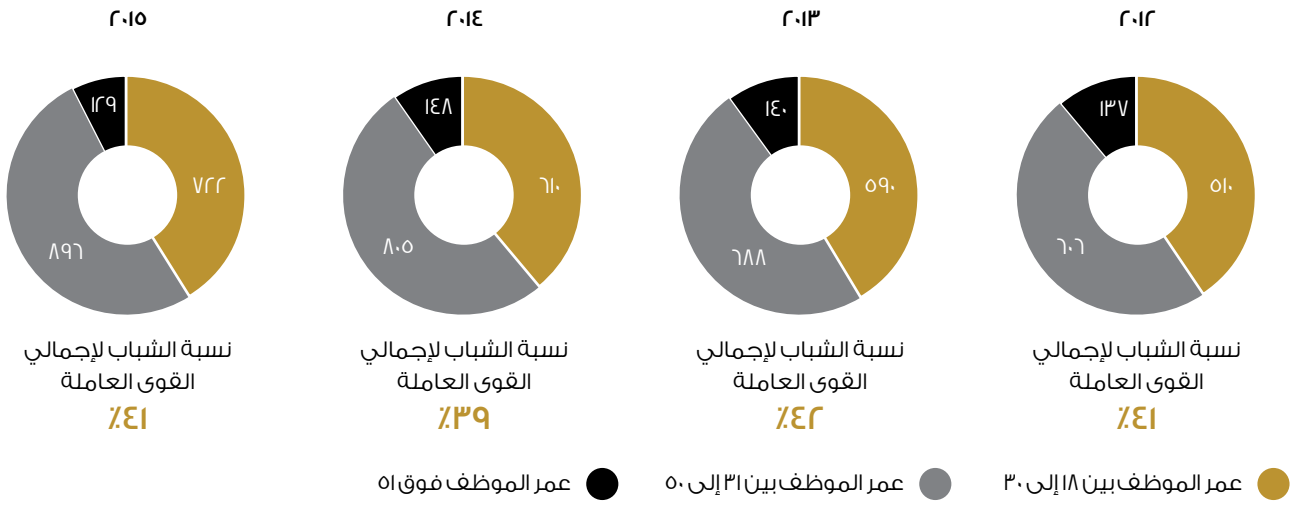
كما أننا نسعى لتوظيف المزيد من السيدات في القوى العاملة للبنك. حيث شهد عام ٢٠١٥ توظيف ٣٣٪ من السيدات.



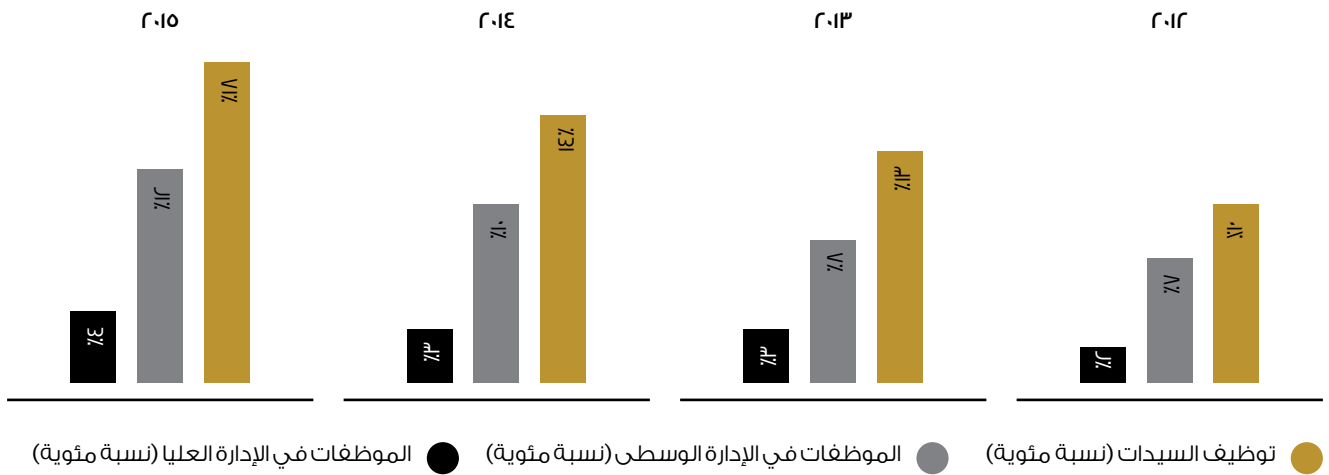
جائزة أفضل بيئة عمل

GRI G4-EC6 GRI G4-LA12

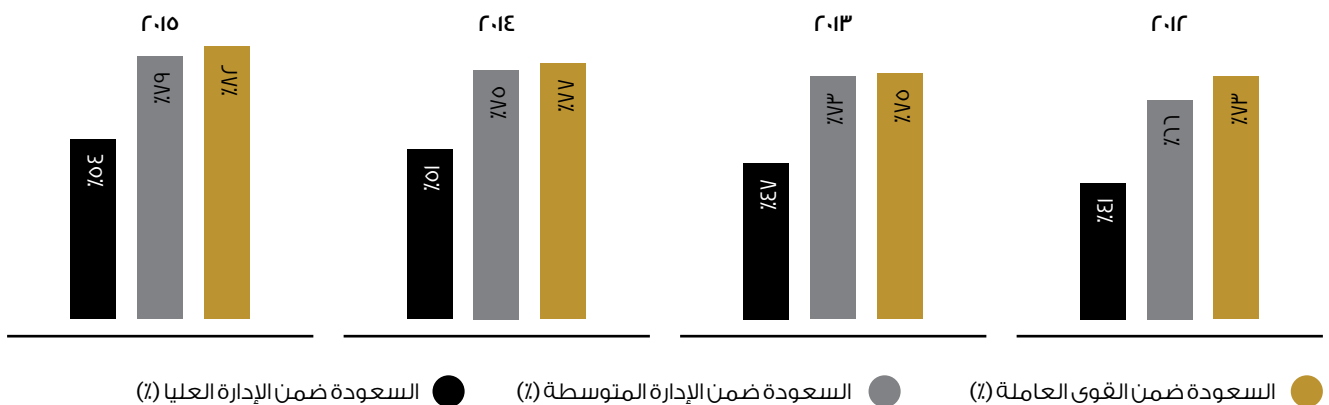
القوى العاملة حسب السن



توظيف السيدات



السعودة



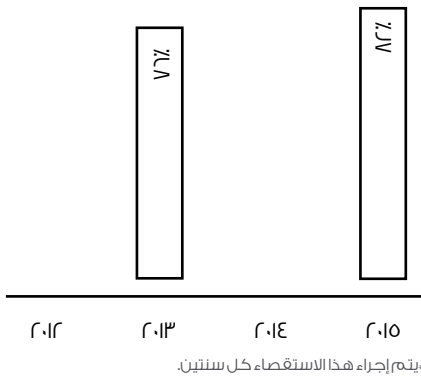
GRI G4-LA1

بيئة عمل مجزية

وفي عام ٢٠١٥ تم ربط برامج حوافز الخدمة طويلة الأمد، مثل: برنامج الخدمة الطويلة للسعوديين وبرنامج الأمن الوظيفي في البنك مع أداء الموظف وذلك لتمكين الموظفين في المناصب العليا من استحقاق جوائز ذات قيمة أعلى.

وإضافة إلى ذلك، تساعدنا معدلات الغياب وترك العمل في قياس نجاح البنك في الحفاظ على التزام الموظف وإشراكه في العمل، والجدير بالذكر أن معدلات ترك العمل الاختياري والكلي لم تشهد أي تغير نسبي منذ عام ٢٠١٣، إلا أننا لاحظنا في عام ٢٠١٥ أن إجمالي معدل ترك العمل وصل إلى ١٣٪ ومعدل ترك العمل الاختياري ٨٪. سجلنا نسبة غياب منخفضة بلغت ٧.٠٪ وقد قام البنك بإجراء مقابلات مغادرة العمل مع كافة الموظفين المغادرين لمعرفة كيفية تطوير المعلومات المجمعة وتلخيصها وتحليلها في تقرير سنوي وهو "تقرير مغادرة العمل". لذا يتوجب علينا اتباع الاستنتاجات والتوصيات المطروحة بشكل فعال.

رضا الموظفين



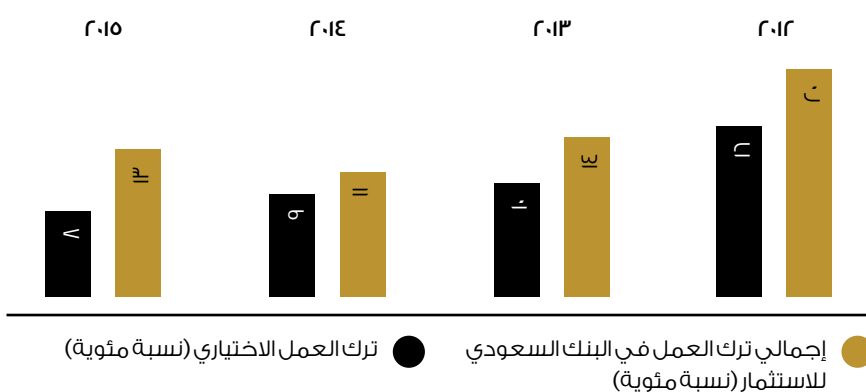
وخدماته بشكل دوري. وباستخدام نماذج التغذية الراجعة، يمكن للموظف تصنيف خدمات الموارد البشرية مثل الرواتب والمنافع والتوظيف والتأمين الطبي وعلاقات الحكومة وخدمات الفريق وتسجيل الوقت والحضور.

كما يقوم الرئيس التنفيذي عبر مبادرة "وقفات إبداعية" بلقاء شهري مع موظفين يتم اختيارهم عشوائياً والتحاور معهم للاستماع إلى أفكارهم واهتماماتهم. كما يوجد لدينا برنامج اقتراحات الموظفين "فكرتي" الذي يسمح للموظفين بتقديم اقتراحاتهم ليدرستها فريق مركز الإبداع في البنك. وقد قدم الموظفون ٣١٨ مقترحاً خلال عام ٢٠١٥، ٣٣ اقتراحاً منهم قيد الدراسة من أجل التطبيق. كما يعمل البنك باستمرار على تطوير وسائل التواصل الداخلي مثل النشرات الإخبارية والإنترنت والاجتماعات مع الإدارة بغية مساعدة الموظفين على التواصل بفعالية مع بعضهم البعض ومع المؤسسة ككل.

وإضافة إلى ذلك، فقد قام البنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٥ بإطلاق برنامج "Yammer"، وهو منصة تواصل للموظفين مماثلة لشبكة التواصل الاجتماعي "تويتر".

ونسعى كذلك لإشراك موظفينا في برنامج "شكراً" الذي يهدف إلى مكافأة الموظفين لجهودهم وإنجازاتهم المميزة التي تتخطى أدوارهم ومسؤولياتهم الحالية. ويمكن أن يتم ترشيح الموظف من قبل رئيس إدارته بحيث يكون مؤهلاً للحصول على الميدالية الذهبية أو الفضية أو البرونزية بالإضافة إلى اكتساب نقاط "الواو". وليس ذلك فحسب، حيث يمنح البنك السعودي للاستثمار مكافأة للموظفين السعوديين الذين يملكون ١٥ عاماً متتالياً في البنك.

ترك العمل



إن أحد أهم العوامل التي تسهم في تقديم أفضل تجربة ممكنة لعملائنا تتمثل في احاطتهم ببيئة عمل تفض على المشاركة والإبداع والإنجاز وتحقيق النتائج. حيث يلتزم الموظفون الذين يفتخرون بانتمائهم لفريقنا في نجاح البنك وسيبسون دائماً لنيل ثقة عملائنا وتزويدهم بأفضل التجارب المصرفية. وتبنى العلاقات مع موظفينا على العدالة والاحترام والثقة، لذا نعمل على منحهم أجوراً تنافسية والحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة معهم ومساعدتهم على الحفاظ على صحتهم وسلامتهم.

وقد تم تكريم البنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٥ بوصفه مرة أخرى "بيئة عمل مميزة" من قبل معهد "Great Place to Work". حيث تم اختيارنا كأحد أفضل أماكن العمل في المملكة العربية السعودية بناء على تقييم تم إجراؤه على نظام وبرامج وممارسات القيمة لدينا والقدر الذي نوفر فيه بيئة عمل مواتية لموظفينا. وقد أجرى المقيمون استقصاءات سرية ومجهولة لموظفينا، تضمنت أسئلة حول السلوكيات التي تقيس الوسائل التي يتم التعبير من خلالها عن تقدير أصحاب المنجزات والاحترام والعدالة في مكان العمل. كما أنهم جمعوا البيانات حول مستويات الاعتزاز والزمالة بالبنك السعودي للاستثمار.

التواصل والمشاركة

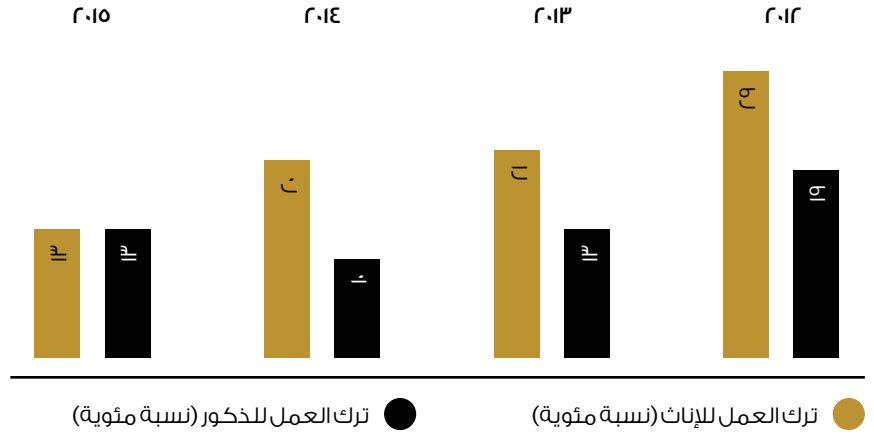
يعزز التواصل والمشاركة الفعالة مع الموظفين من رضاهم عن العمل ويزيد من إنتاجيتهم كما يقلل من نسبة الدوران في البنك. وإننا نسعى للمحافظة على حوار مفتوح مع فريقنا لفهم احتياجاتهم وتحديد تطلعاتهم والاستجابة لها.

إن استقصاء رضا الموظفين الذي نجريه مرة كل سنتين هو القناة الرئيسية التي يمكننا من خلالها جمع معلومات حول موظفينا. حيث نقوم بقياس رضا الموظف وفقاً للعوامل التالية التي تشمل: إدارة الأداء والنمو وعمليات العمل والجودة والرواتب والمنافع وعبء العمل والضغط والتواصل المشرف وصورة البنك وجعل العميل موضع الاهتمام وتقدير الموظف والإدارة العليا.

حققنا في عام ٢٠١٥ معدل رضا الموظف بنسبة ٨٢٪، وذلك مؤشراً على زيادة ٨٪ مقارنة بأدائنا في عام ٢٠١٣. كما قام قسم الموارد البشرية في البنك بجمع تغذية راجعة من عميلنا الداخلي (الموظف) حول عملياته

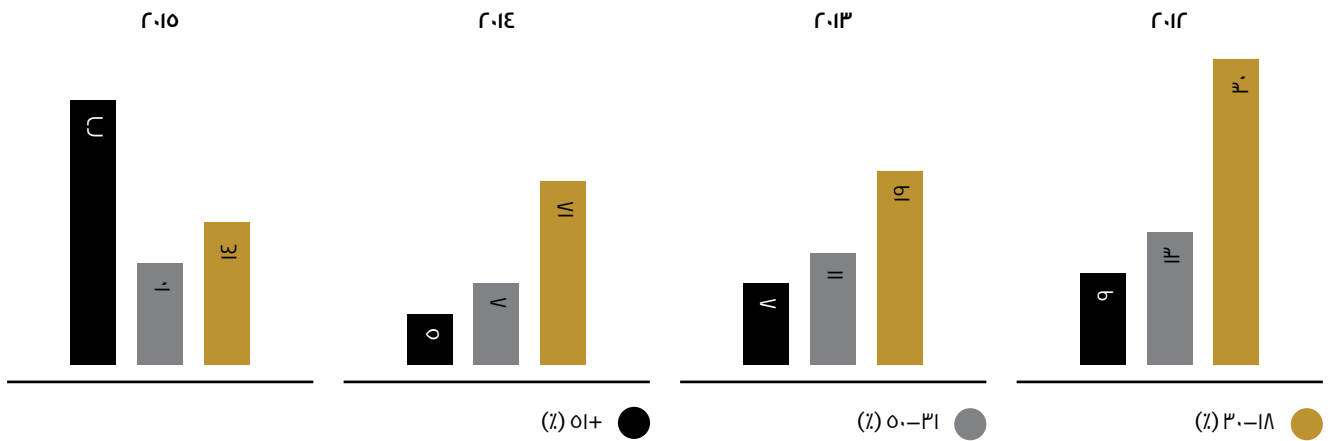
GRI G4-LA1

إجمالي ترك العمل حسب الجنس *



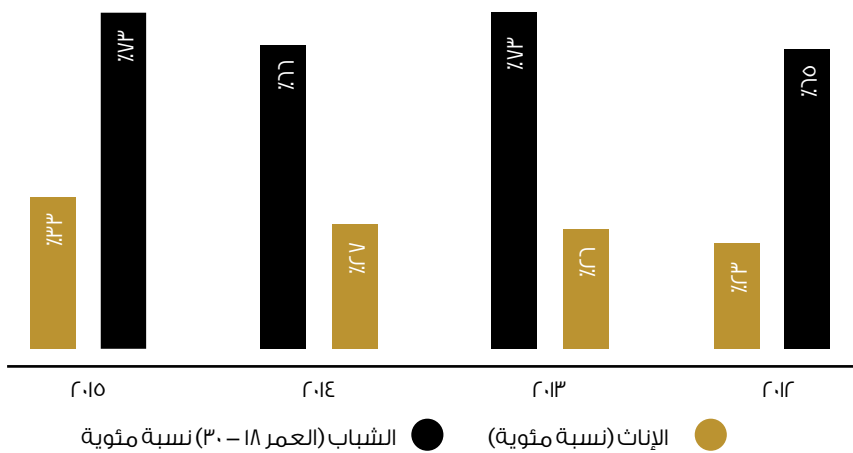
* تضم موظفين تركوا العمل في البنك بشكل اختياري أو بسبب إنهاء عملهم أو التقاعد أو الوفاة أثناء الخدمة.

إجمالي ترك العمل حسب العمر *

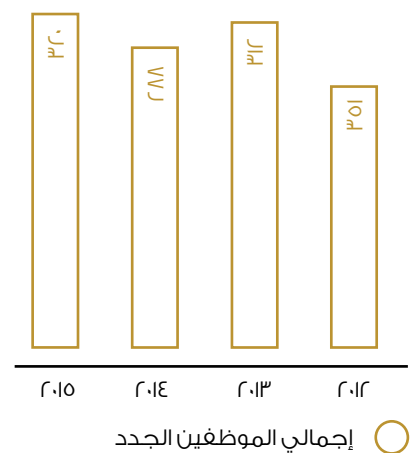


* تضم موظفين تركوا العمل في البنك بشكل اختياري أو بسبب إنهاء عملهم أو التقاعد أو الوفاة أثناء الخدمة.

الموظفون الجدد



إجمالي الموظفين الجدد



إدارة الأداء

تشير تصنيفات الأداء إلى أية تعديلات تطرأ على الأجور والمنافع. كما يتم مراقبة الموظفين الذين حصلوا على تصنيف أقل من الحد الأدنى وتزويدهم بخطط للتحسين لضمان تطورهم الوظيفي.

أهدافهم الشخصية بعد مناقشتها مع مدراءهم التنفيذيين، ويقوم كل موظف بإتمام التقييم الذاتي لأدائه مرتين في السنة وفقاً للأهداف المقررة خلال فترة المراجعة ومناقشة النتائج مع مديره لضمان تطور كل فرد. وعند الانتهاء من التقييم في نهاية السنة، يقوم المدراء بوضع تصنيف الأداء النهائي بناء على الإنجازات الفردية ووفقاً للأهداف المقررة. ومن أجل المحافظة على تقييم أداء معياري في البنك، يتم معايرة كافة التصنيفات باستخدام منحنى أداء موحد.

تضمن إدارة الأداء في البنك السعودي للاستثمار انخراط الموظف في عمله وتكريس وقته لتحقيق أهدافه المرجوة ومكافأته على أدائه الرائع. يوظف البنك نظام الإدارة والتخطيط الاستراتيجي لبطاقة النتائج المتوازنة سعياً لوضع الأهداف وتقييم أداء الكادر الإشرافي والإدارة.

يتم تنظيم تقييمات الأداء ووضع الأهداف للكادر غير الإداري عبر العملية التالية: يقوم كافة موظفي البنك السعودي للاستثمار في بداية كل عام بوضع

المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإصدار الرابع (EC1)

لمزيد من المعلومات حول البرامج الخاصة بالموظفين، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<https://careers.saib.com.sa/ar/content.php?ulid=81649-employee-sch&tid=brQuaGsVpo0RCKYGe1PMSkcyhh/wnyG1KaKML6m::ORA=>

ونقدم كذلك لموظفينا حصص ملكية في أسهم البنك بموجب خطة منح الأسهم للموظف؛ حيث تنص الخطة على منح الموظفين حصصاً تعطى لهم على مدار أربعة سنوات. وإضافة إلى ذلك، يمنح البنك موظفيه أنواعاً أخرى من خطط الضمان والتوفير القائمة على المساهمة المتبادلة بين البنك والموظفين. وتدفع هذه المساهمات للموظفين المشاركين في تاريخ استحقاق معين لكل خطة.

تعد المكافآت عاملاً مهماً في استقطاب الموظفين المؤهلين والمحافظة عليهم. وقد تنامت مساهمتنا المالية الممنوحة للموظفين سنة بعد سنة تماشياً مع تنامي حجم البنك وحجم عملياته. وإننا نغخر بكوننا نقدم لموظفينا رواتب ومنافع تنافسية تضم تأميناً على الحياة والصحة وعضوية في نادي لياقة بدنية وتأمين اجتماعي والانضمام إلى برنامج الولاء "أصيل" وبدلات سكن ومواصلات وعروض فنادق خاصة للموظفين.

تعد المكافآت عاملاً مهماً في استقطاب الموظفين المؤهلين والمحافظة عليهم. وقد تنامت مساهمتنا المالية الممنوحة للموظفين سنة بعد سنة تماشياً مع تنامي حجم البنك وحجم عملياته. وإننا نغخر بكوننا نقدم لموظفينا رواتب ومنافع تنافسية تضم تأميناً على الحياة والصحة وعضوية في نادي لياقة بدنية وتأمين اجتماعي والانضمام إلى برنامج الولاء "أصيل" وبدلات سكن ومواصلات وعروض فنادق خاصة للموظفين.

الأجور والمنافع

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الرواتب والمنافع المدفوعة (آلاف الريالات السعودية)*
٢٥٤,٤٥١	٢٢٦,٦٢٨	١٩٠,٧٨٤	١٦٣,٥٦٦	الرواتب المدفوعة
٣١٥,٧٦٥	٢٦٩,٧١٨	٢٢١,٠٤١	١٧٦,٦٩٦	المنافع المدفوعة
٢٧,٠٣٨	٢٠,٧٧٧	١٦,٦٤٢	١٢,٣٦٨	أقساط التأمينات الاجتماعية
٢٢,٢٢٠	١٤,٢٨٢	١٠,٥٥٣	٩,٢٠١	التأمين الصحي للموظفين
٦١٩,٤٧٤	٥٣١,٤٠٥	٤٣٩,٠٢٠	٣٦١,٨٣١	إجمالي الرواتب والمنافع المدفوعة

GRI G4-DMA Occupational Health and Safety

وقد سجل البنك في عام ٢٠١٥ ثلاثة إصابات ناجمة عن جرح أيدي ثلاثة عمال أثناء تنظيفهم للوح زجاجي. وقد تم تصميد جراحتهم في نفس الوقت ولم يبلغ عن أية مشاكل أخرى. وإضافة إلى ذلك، سجل البنك بعض الحوادث الصحية التي وقعت في البنك خلال عامي ٢٠١٤ و٢٠١٥ نتيجة لتعرض عملاء أو موظفين أو متعاقدين للمرض بسبب حالة طبية موجودة مسبقاً مثل السكري. ولقد تعرضنا لحالة واحدة مشابهة في عام ٢٠١٥ وثلاث حالات في ٢٠١٤.

بشكل شهري، بالإضافة إلى إرسال رسائل توعية لكافة الموظفين. كما أن جميع الأقسام مزودة بصناديق إسعافات أولية وقمنا خلال عام ٢٠١٥ بتشكيل فريق مختص بالإسعافات الأولية يتكون من موظفي البنك المتطوعين ضمن الفريق ويخضعون لتدريب في الإسعافات الأولية. كما أن البنك يعقد دورة تدريبية متقدمة للإسعافات الأولية تستهدف كافة مدراء الفروع والعمليات كل ستة أشهر. ونقوم حالياً بالتحضير للحصول على شهادة السلامة المهنية (OHSAS 18001).

إننا نعتزف كجهة راعية بمسؤوليتنا في الحفاظ على سلامة وصحة موظفينا. وتشمل أهم مخاطر السلامة التي قد يتعرض لها موظفينا الحرائق والجرائم العنيفة. نعمل في البنك على تطبيق سياسة شاملة للسلامة والأمن للاستجابة لمثل هذه المخاطر. ويتم تعيين منسق أمن وسلامة لكل فرع وقسم وطابق في البنك بالإضافة إلى موظفين احتياطيين مسؤولين عن الحرائق. ونقوم بإجراء تفتيش يومي على السلامة في فروعنا وبعقد جلسات تعريفية حول السلامة

السلامة والصحة والرفاه

GRI G4-LA3 GRI G4-LA6

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	أداء السلامة (الموظفين)
٠	٠	٠	٠	وفيات الموظفين والمتعهدين
٠	٠	٠	٠	إصابات الموظفين والمتعهدين التي تؤدي إلى وقت ضائع في العمل
٣	٠	٠	٠	إجمالي الإصابات المسجلة للموظفين والمتعهدين

الموازنة بين مسؤوليات الأمومة ووظائفهن كما نضمن أن تحصل موظفاتنا على إجازة أمومة لمدة عشرة أسابيع، ويدعم البنك الموظفات الحوامل بمنحهن إجازة مرضية مدفوعة لمدة ١٨٠ يوماً بسبب الحمل. في عام ٢٠١٥، حصلت عشرة موظفات على إجازة أمومة وعدن جميعهن إلى العمل بعد انتهائها. وتدل نسبة الـ ١٠٠٪ المحققة من العودة إلى العمل على توفير البنك لحياتهن عملية متوازنة.

هذا المرض، كما نقوم بمنح عضوية في اثنين من الأندية للياقة البدنية في المملكة العربية السعودية بأسعار مدعومة لكافة الموظفين وتنظيم فرق كرة قدم وبولنغ وكرة تنس للمشاركة في الدورات، وإضافة إلى ذلك، نقدم في شهر رمضان المبارك إرشادات ونصائح حول كيفية تجنب المشاكل الصحية مثل الجفاف والإرهاق. كما نسعى لدعم السيدات العاملات في

نحن نشجع موظفينا على عيش حياة صحية ومتوازنة كما نرسل رسائل توعية منتظمة لهم، ومع الأخذ بعين الاعتبار حالات السكري المرتفعة في المملكة العربية السعودية، قمنا بتسليط الضوء على هذا المرض من خلال نشر التوعية بين القوى العاملة وإيراز طرق تفادي التعرض له. عمد البنك في عام ٢٠١٥ إلى التعاقد مع طبيب حضر إلى البنك في يوم السكري العالمي لإلقاء محاضرة للموظفين حول

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	إجازة الأمومة (للموظفات)
١٠	١٣	٦	١	الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة
١٠	١٣	٥	١	الموظفات اللواتي حصلن إلى العمل بعد إجازة الأمومة
١١	٤	١	--	الموظفات اللواتي يقين في عملهن لمدة عام بعد إجازة الأمومة
١٠٠	١٠٠	٨٣	١٠٠	نسبة العائدات إلى العمل بعد إجازة الأمومة
٨٥	٨٠	١٠٠	--	البقاء في العمل سنة واحدة بعد العودة من إجازة الأمومة (نسبة مئوية)



كتابة رسالة بريد إلكتروني تطلع عليها الإدارة العليا. سيقوم المدير العام للموارد البشرية بدراسة الشكاوى بالتشاور مع المدير العام الوظيفي والرد خلال ٢٠ يوم عمل.

قام الموظفون خلال عام ٢٠١٥ بتقديم ستة شكاوى ذات صلة بشروط الدفع أو تصنيفات الأداء. ويوضح ذلك أن آلية الشكاوى الداخلية في البنك فعالة نظراً لأن الموظف ينتابه شعور بالراحة عند الكشف عن حالات يعتقد فيها بأن البنك قد عامله بطريقة غير عادلة، وتمت معالجة جميع الشكاوى المقدمة وفقاً للإجراء المقرر.

الشكاوى تتعلق بمدير الموظف المباشر أو إذا لم يكن الموظف راضٍ عن قرار مديره المباشر، فينبغي عليه رفع المسألة لرئيس القسم أو المدير العام/المتصرف بالإنيابة عن المدير العام الوظيفي الذي بالمقابل يتوجب عليه الاستجابة خلال سبعة أيام عمل. أما إذا لم تحل مشكلة الموظف بعد ذلك، فيمكنه اطلاع المتصرف بالإنيابة عن المدير العام لعمليات الموارد البشرية، والذي بدوره سيقوم بدراسة الشكاوى والرد خلال عشرة أيام عمل. وإذا لم تحل الشكاوى بعد ذلك، فإن النداء النهائي للموظف يكون في

آلية الشكاوى الداخلية

تتوفر سياسة الشكاوى للموظف في دليل الموظف وسياسة الموارد البشرية. إذا شعر أي موظف بأنه يعامل معاملة غير عادلة من البنك أو في حال وجود حالة متعلقة بالعمل تؤثر عليه أو تزعجه، سيقوم البنك السعودي للاستثمار بمعالجة المسألة على وجه السرعة.

ونحن نشجع الموظفين على اطلاع مدراءهم التنفيذيين أو مدراء الفرع بأية مسألة من ذاك القبيل. ويتوجب عليه/ها الاستجابة بقرار خلال يومين عمل. وإذا كانت

التدريب والتطور الوظيفي

وفي الوقت ذاته، لوحظ وجود نقص في متوسط عدد أيام التدريب لموظفي الإدارة المتوسطة نتيجة لسببين اثنين. في عام ٢٠١٤، قام البنك السعودي للاستثمار بتدريب معظم موظفي الإدارة المتوسطة للحصول على شهادة (SAMA) مما شكل زيادة في متوسط عدد أيام التدريب لتلك المجموعة. تعتبر هذه الشهادة سارية المفعول لمدة ثلاثة سنوات إلا أن هذا التدريب لم يعقد في عام ٢٠١٥ مما أدى إلى خفض متوسط عدد أيام التدريب. كما أن إطلاق بوابة التدريب عبر الإنترنت في عام ٢٠١٤ سمح لنا باستبدال الدورات التدريبية وجهاً لوجه التي يخضع لها كادر الإدارة عبر الإنترنت لتطوير الكفاءات الفنية والسلوكية.

وإضافة إلى ذلك، أطلقنا خلال عام ٢٠١٥ برنامجي تدريب جديدين بسبلطان الضوء على بناء مهارات القيادة للموظفين في المناصب الإدارية الدنيا حيث يعتبر هؤلاء الموظفين هم الأكثر اتصالاً بالمسؤولين عن خدمة العملاء. وتهدف هذه الدورات التدريبية إلى تزويد الأفراد الذين يتقلدون مناصب قيادية بالمعرفة والتقنيات اللازمة لأداء مهامهم القيادية بفعالية أكبر وإلهام الآخرين والتأثير عليهم. وتغطي مثل هذه الدورات التدريبية المهارات الرئيسية المطلوبة من المشرف والتي تتضمن مهارات القيادة والتواصل وبناء الفريق والذكاء العاطفي والتدريب.

العاملين في البنك، وقد أطلق البنك بوابة تعليم إلكتروني مستقلة تعمل على مدار الساعة وتعرف باسم "أكاديمية البنك السعودي للاستثمار للتعليم الإلكتروني" وتتكون من سبعة مساقات تدريبية في التعليم الإلكتروني، وهي تتضمن التدريب على مكافحة غسل الأموال، والتزيف، والاحتيال، والمبادئ المصرفية لحماية العميل المعامل بها في البنك، وتخطيط استثمارية الأعمال، ومدونة السلوك المهني، وتأمين معلومات البنك السعودي للاستثمار وحماية خصوصيتنا. ولدى كافة موظفي البنك السعودي للاستثمار صلاحية الوصول إلى البرامج عبر الإنترنت والتي تتماشى مع منظومة مسار تطوير المهارات العامة الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار. ينطوي مركز التدريب في أكاديمية البنك السعودي للاستثمار في منطقة العقيق على خمسة قاعات تدريبية وفرعاً تدريبياً يستخدمه لتدريب الموظفين الجدد على أنظمتنا المصرفية. ويقدم البنك برامج عديدة تغطي مجموعها أكثر من ١٥٠ موضوعاً مصرفياً وفنياً.

في عام ٢٠١٥، تم تقديم ما يقارب ١٠ أيام تدريب لكل موظف، حيث يتماشى ذلك مع أداتنا منذ عام ٢٠١٣. وقد لوحظ وجود زيادة ملحوظة في متوسط عدد أيام التدريب لموظفي المناصب غير الإدارية على مدار الثلاثة سنوات السابقة، وذلك بسبب إعدادنا لبرنامج تدريبي شامل يخدم جيل الشباب السعودي الموهوب ممن نسعى لتوظيفهم كمتدربين.

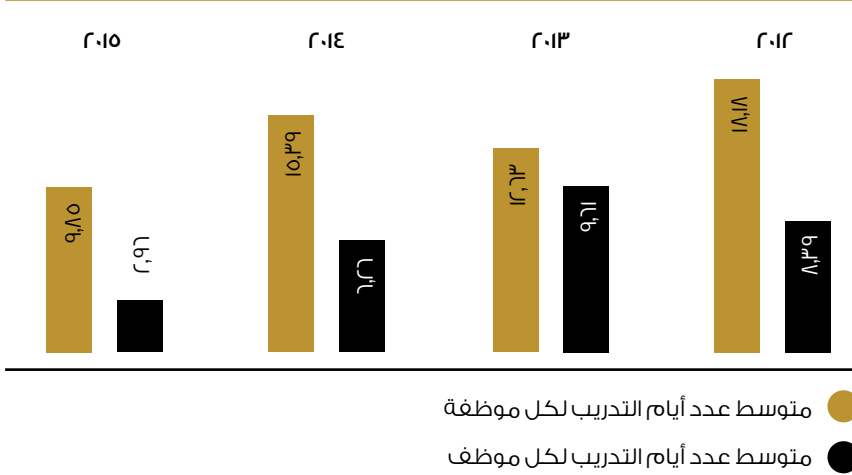
يستثمر البنك في تطوير موظفيه من أجل تعزيز قدراتهم على فهم احتياجات العملاء ودعمهم في تحقيق أهدافهم الوظيفية. ويجري البنك مراجعات سنوية منتظمة للأداء والتطور الوظيفي لكافة الموظفين، حيث نسعى من خلال هذه العملية لتحديد الاحتياجات التدريبية لكل فرد كما يقدم البنك الموارد والفرص المناسبة للإيفاء بالاحتياجات المنشودة. وفي ضوء ذلك، نهدف إلى تبني فلسفة "التعلم مدى الحياة" في البنك السعودي للاستثمار التي تمكن جميع الموظفين على كافة المستويات من تنمية مهاراتهم ومعارفهم. وتعتبر هذه الفلسفة في غاية الأهمية لما لها من أثر على نجاح البنك وذلك مع التغييرات التكنولوجية السريعة التي تتطلب من الموظفين التكيف المستمر مع عمليات وإجراءات جديدة. وفي الوقت ذاته، تتمحور استراتيجية التدريب والتطوير في البنك بشكل خاص حول تزويد موظفينا والمواطنين السعوديين، الذين يظهروا إمكانيات عالية ولكن تفتقر إلى الخبرات الواسعة، التدريب والدعم اللازم لتسخير إمكانياتهم وبناء مهاراتهم وقدرتهم على العمل. كما تؤكد على إجراء خطة تعاقب وظيفي محكمة لكافة المناصب الهامة، حيث يتم اختيار الموظف الذي سيحل محل الموظف السابق بالإضافة إلى وضع خطة تطوير شاملة له وجدول زمني لخطة التطوير.

ويجري البنك الدورات التدريبية من خلال الجمع بين طرق التعليم الإلكتروني والتدريب المباشر لكافة

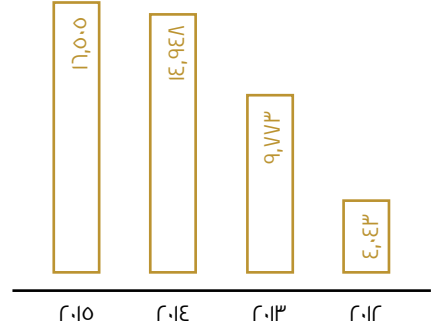


GRI G4-LA9

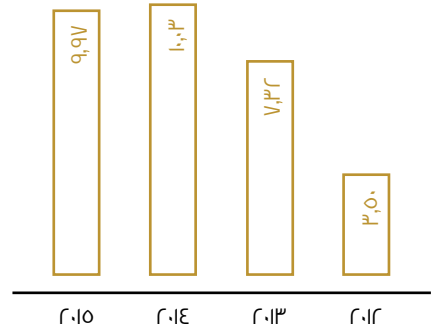
التدريب حسب الجنس



إجمالي عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين



متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف



السنة	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	التدريب حسب المستوى الوظيفي*
٣,٥٠	٣,٤٩	٢,٩٨	٤,٦١	متوسط عدد أيام التدريب لكل مدير في الإدارة العليا	
٥,٣١	٨,٠١	٦,٦٢	٣,٨٧	متوسط عدد أيام التدريب لكل مدير في الإدارة الوسطى	
١٥,٨٢	١٣,٢٥	٨,٦١	٣,٠٩	متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف من الموظفين (غير الإداريين)	

* تم الاحتساب بقسمة إجمالي عدد أيام التدريب وإجمالي تكلفة التدريب على التوالي على العدد الفعلي للموظفين الذين حضروا التدريب.

فرص التدريب والتطوير للسعوديين

تستهدف استراتيجية توظيف في البنك السعودي للاستثمار المواطنين السعوديين في مختلف مراحل تعليمهم ومسار تطورهم الوظيفي، بدءاً من طلاب الثانوية العامة إلى حديثي التخرج من الجامعات وحتى الموظفين المحليين ذوي الخبرة في البنك.

تم تصميم برنامج التدريب التعاوني في البنك السعودي للاستثمار لإعداد طلاب الثانوية العامة والطلاب الجامعيين للمشاركة في القوى العاملة إلى جانب تزويدهم بفرصة الاشتراك في جولة تعريفية مغطاة التكاليف لمدة ثلاثة أشهر في كافة أقسام البنك، وينتقي البرنامج مرشحين ممتازين لتعيينهم في البنك السعودي للاستثمار استناداً إلى احتياجات القوى العاملة في مختلف مجالات البنك، كما يتم تقييم كل طالب بشكل دوري ومنظم ومنحه تغذية راجعة من قبل مشرفه/ها المباشر. شارك ١٧٤ طالب في هذا البرنامج حتى تاريخ إعداد هذا التقرير. وشارك ٨٠ طالب في عام ٢٠١٥ مما يظهر نمواً ملحوظاً في البرنامج ويدل على تحقيق أعلى معدل للمشاركة حتى الآن.

وإضافة إلى ذلك، يقدم البنك السعودي للاستثمار خدمات دعم وفرص تطويرية عديدة للموظفين السعوديين الجدد وذلك

ومصمم لاستقطاب فئة الشباب السعودي ممن يحملون شهادات جامعية وخلفية أكاديمية ممتازة لمساعدتهم في تطوير مهاراتهم المصرفية عبر التدريب المكثف والانخراط في البيئة المصرفية، وحتى هذه اللحظة، فقد خضع ٣٦ من السعوديين لدورات تدريبية ثم التحقوا بفرق البنك السعودي للاستثمار عبر هذا البرنامج.

كما يهدف برنامج "المسار السريع للموظفين السعوديين (فترة)" إلى تمكين كادر العمل السعودي من ذوي الخبرة من تطوير مهاراتهم في العمل ومساعدتهم في الدخول مستقبلاً في فريق الإدارة العليا في البنك، وقد شارك خمسة موظفين سعوديين في هذا البرنامج في عام ٢٠١٥. وإضافة إلى ذلك، يقدم البنك خدمات مساعدة مالية للسعوديين للانضمام للبرامج التعليمية، ويجدر بالذكر أن مثل هذه البرامج قد أثبتت نجاحاً فعلياً حيث حقق البنك زيادة بنسبة ١٦٪ في سعودة الإدارة العليا منذ عام ٢٠١٢.

ولمزيد من المعلومات حول البرامج التطويرية لموظفي البنك السعودي للاستثمار، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<https://careers.saib.com.sa/ar/content.php?ulid=81649-growth>

لتنمية مهاراتهم والنجاح في البنك. كما واصل البنك في عام ٢٠١٥ تقديم برامج "الجيل الجديد" و"الخريجين" بالإضافة إلى إطلاق المزيد من البرامج التدريبية الجديدة المصممة من أجل تطوير مهارات خاصة بوظائف محددة في أقسام الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية للشركات والمخاطر والشؤون الإدارية والعمليات في البنك. وفي عام ٢٠١٥، شارك ٢٣٣ موظف في هذه البرامج التدريبية، ٣٠٪ منهم من السيدات.

يمتد برنامج "الجيل الجديد" لفترة ستة أسابيع، وتم تصميمه من أجل تطوير مهارات الخريجين السعوديين المعيّنين حديثاً من خلال سلسلة من الدورات التدريبية في المعهد المصرفي السعودي وتطبيق هذه التدريبات عملياً من خلال التدريب على رأس العمل في بيئة "فرع تجريبي" في البنك السعودي للاستثمار، بالإضافة إلى تقديم سلسلة من الدورات والتمارين التدريبية حول التطوير الشخصي. وحتى هذه اللحظة، فقد خضع ٣٥٢ من السعوديين لدورات تدريبية ثم التحقوا بفرق البنك السعودي للاستثمار عبر هذا البرنامج.

أما برنامج "الخريجين" في البنك السعودي للاستثمار، فهو برنامج ممتد لفترة ١٢ شهر

الفصل السادس

الحفظ (حماية البيئة)



وإننا ندرك بصفتنا مؤسسة ذائعة الصيت في المنطقة الدور المنوط بنا في التأثير إيجابياً على الممارسات والسلوك البيئي لعملائنا وموردنا وشركائنا. وفي هذا السياق، تكمن إحدى أهم أولوياتنا في تحقيق نتائج أكثر استدامة ضمن مجال تأثيرنا من خلال إيجاد حلول ملائمة لتحديات بيئية. يمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول جهود البنك المبذولة في إدارة الآثار البيئية غير المباشرة من خلال القروض والاستثمار في الفصل الرابع "التكليف" الوارد في هذا التقرير.

يشير المصطلح حفظ باللغة العربية إلى "صون" أو "حماية". أما بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار، فالحفظ هو الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية. وتتجسد أنشطتنا بصفتنا مؤسسة مالية بارزة في استخدام الموارد الطبيعية التي تنتج النفايات والانبعاثات بشكل مباشر عبر عملياتنا وغير مباشر عبر سلسلة القيمة في البنك. وإننا نكافح كذلك لإدارة آثار بيئتنا ومخاطرها وفرصها سعياً لتقليل التكاليف المترتبة عن الأنشطة التي نقوم بتنفيذها، وزيادة عائدات المساهمين طويلة الأمد، وحماية البيئة التي نعمل فيها وأفراد المجتمع الذين يعتمدون عليها.



GRI G4-14

الإدارة البيئية

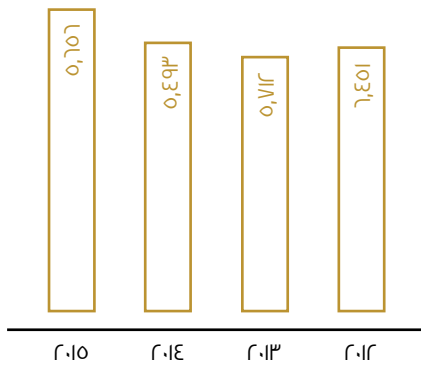
وإننا نعمل جاهدين للارتقاء بمستوى الأداء البيئي في البنك في كافة المجالات وذلك عبر الاستثمار في تقنية صديقة للبيئة ونشر التوعية بين موظفينا وعملائنا. بدأنا في عام ٢٠١٥ بتقديم لوحة قياسية وتوزيعها شهرياً بحيث تظهر معدلات استهلاك الكهرباء والماء والورق من قبل فروعنا ومقارنتها بأداء الشهر ذاته في العام السابق. وتم الإيعاز لكافة الفروع لاستخدام هذه اللوحة القياسية كأداة لإدارة الأداء. وإضافة إلى ذلك، نقوم بإرسال نصح أسبوعية حول حماية البيئة كوسيلة لنشر التوعية بين الموظفين. ونحن نفخر بحصولنا على جائزة المسؤولية المجتمعية للشركات لأفضل الممارسات البيئية في عام ٢٠١٥ وذلك في قمة المملكة العربية السعودية للمسؤولية المجتمعية للشركات التي تنظمها شركة إيفورما.

قمنا في عام ٢٠١٥ بإعداد سياسة بيئية رسمية ومعتمدة توضح وضع البنك العام تجاه المشاكل البيئية والسياسات والممارسات الواجب تطبيقها خلال تنفيذ أنشطة البنك، إن الغرض من هذه السياسة هو المساعدة في تحسين الأداء البيئي باستمرار ودمج أفضل ممارسات إدارة البيئة المعترف بها في عمليات البنك إلى جانب تقليل استهلاك الموارد وتحسين استخدامها بشكل فعال. وتتطوي السياسة كذلك على وضع البنك تجاه قضية تغير المناخ بالإضافة إلى إدارة الأثر البيئي المباشر لعملياتنا، والأثر البيئي لسلسلة الإمداد في البنك، والمخاطر البيئية المرتبطة بالإفراض والاستثمار، وتقديم حلول بيئية عبر المنتجات والخدمات.



استهلاك الطاقة وانبعثات الغازات الدفيئة

المصاريف الكهربائية لكل موظف يعمل بدوام كامل (ريال سعودي)



ارتفع استهلاكنا للوقود وازدادت الانبعثات المصاحبة لاستخدام الوقود بنسبة ١٣٪ منذ عام ٢٠١٤، ويُعزى سبب هذا الارتفاع أيضاً إلى كمية الوقود الكبيرة اللازمة استخدامها لدعم تنقل مزيد من الموظفين. لم يكن هناك ارتفاع كبير في معدّل نفقات الكهرباء أو استهلاك الوقود للموظف الواحد.

وبلغ إجمالي استهلاك الطاقة لعام ٢٠١٥، بما في ذلك الطاقة المباشرة وغير المباشرة، ١٤٢٢١٩ جيجا جول، بينما بلغ إجمالي الغازات الدفيئة المنبعثة ٢٥٤٧٤ طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وبالتالي فقد بلغت كثافة الطاقة للبنك السعودي للاستثمار ٨٨ جيجا جول للموظف الواحد بينما بلغت كثافة الغازات الدفيئة ١٦ طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون للموظف الواحد.

يعدّ التغير المناخي من أصعب التحديات في عصرنا هذا، ورغم أن قطاعنا لا يساهم بشكل كبير في التغير المناخي إلا أننا نسعى لإثبات قيادتنا للحملات المتعلقة بهذا الشأن.

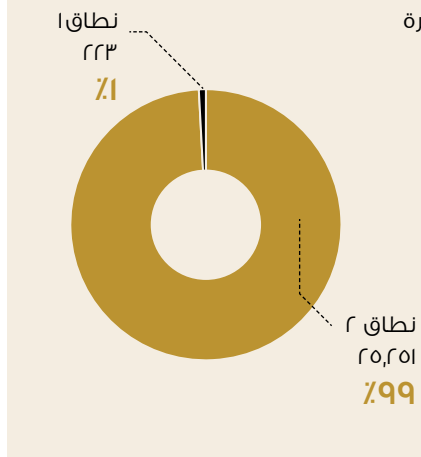
يتأثر استهلاكنا للطاقة بالنمو الكبير المتزايد على استخدام الخدمات البنكية الإلكترونية التي تتطلب بنية تحتية تكنولوجية ومراكز للمعلومات، حيث تتطلب هذه المراكز بدورها كميات كبيرة من الطاقة. ومع وجود أكثر من ١٦٠٠ فرد في طاقم العمل، فإننا نستهلك أيضاً كمية كبيرة من الكهرباء لنحافظ على مكاتبنا ولنضمن الرفاهية لموظفينا. وأخيراً، فإننا نستعمل الوقود للتنقل بين فروعنا المتعددة على مستوى المملكة.

في عام ٢٠١٥، سعينا لتخفيض استهلاك الكهرباء في مبانينا عبر استبدال الإضاءة التقليدية بإضاءة (LED) - حيث قمنا باستبدال أكثر من ٣٠٠ مصباح في الفرع الواحد. كما وقّع البنك اتفاقية مع المزود الخارجي لتطبيق نظام إدارة المباني (BMS) في مبانينا وفي خمسة أفرع في عام ٢٠١٦ لكي نراقب ونتحكم باستهلاك الكهرباء بشكل أفضل. كما أننا نسعى إلى شراء معدات مكتبية وتكنولوجية موفرة للطاقة عبر استبدال المعدات القديمة، ونحن نتعهد بتقليل تنقلات العمل غير الضرورية عبر عقد المؤتمرات عن بعد وباستخدام الفيديو لكي نخفض من استهلاك الوقود.

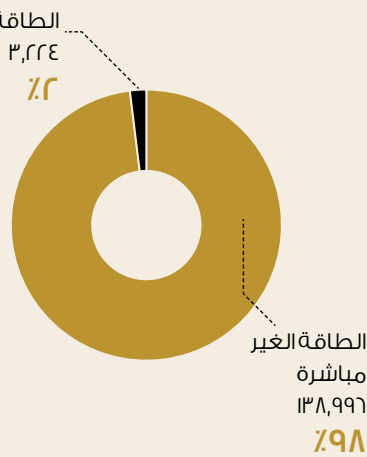
في عام ٢٠١٥، استهلك البنك السعودي للاستثمار ٣٨٦٠ ميغاواط من الكهرباء، والتي تعادل استهلاك ١٣٨٩٩٦ جيجا جول من الطاقة غير المباشرة وإنتاج ٢٥٢٥١ طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وبلغت كثافة الطاقة غير المباشرة للبنك السعودي للاستثمار ٨٦ جيجا جول للموظف الواحد بينما بلغت كثافة الغازات الدفيئة ١٦ طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون للموظف الواحد.

ولأننا نحفظ بالبيانات المتعلقة باستهلاكنا للطاقة بوحدة "ميغاواط" لعام ٢٠١٥، فقد قمنا أيضاً بإعداد تقرير عن استهلاكنا للكهرباء لكي نثبت مدى تحسّن أدائنا منذ عام ٢٠١٢، ولأن سعر الكهرباء بقي ثابتاً في السنوات الأخيرة الماضية في المملكة العربية السعودية، فنحن واثقون بأن الإنفاق يعدّ مؤشراً موثوقاً يدل على استهلاكنا للطاقة. في عام ٢٠١٥، ارتفعت نفقات الكهرباء بنسبة ١٢٪. ويمكن أن يعزى سبب هذا الارتفاع إلى توسّع قاعدة عملائنا والقوى العاملة لدينا، حيث أن هذا الأمر كفيلاً يرفع استهلاك الكهرباء في مكاتبنا ومراكز البيانات.

انبعاثات الغازات الدفيئة (مكافئ ثاني أكسيد الكربون) في عام ٢٠١٥



استهلاك الطاقة في عام ٢٠١٥



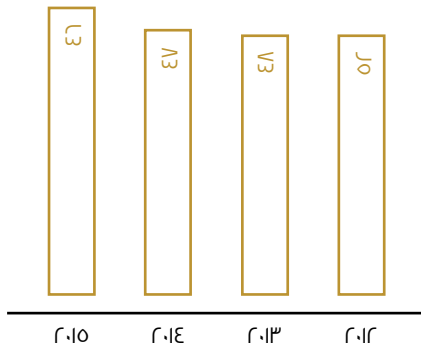
السنة	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	استهلاك الطاقة
المبالغ المنفقة على الكهرباء (ريال سعودي)	٩,١٦٧,٩٥٦	٨,٢١١,٣٠٤	٧,٤٣٠,٧٦٦	٧,٣٦٦,٨٨٤	
نفقات الكهرباء لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	٥,٧١٦	٥,٦٩٨	٥,٧١٢	٦,٤٥١	
استهلاك الوقود (لتر)	٩٣,١١	٨٢,٢٦٤	٨١,٢٦٩	٩١,٣٣٦	
استهلاك الوقود (جيجا جول)	٣,٢٢٤	٢,٨٥١	٢,٨١٧	٣,١٦٦	
استهلاك الوقود لكل موظف بدوام كامل (جيجا جول)	٢,٠	٢,٠	٢,٢	٢,٨	
الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة من استهلاك الوقود (طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٢٣	١٩٨	١٩٥	٢١٩	
الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة لكل موظف بدوام كامل (طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٠,١٤	٠,١٤	٠,١٥	٠,١٩	



GRI G4-DMA Effluents and Waste GRI G4-EN23

استهلاك الورق وإعادة التدوير

استهلاك الورق لكل موظف (كيلوغرام)



العمل في عام ٢٠١٥ لكي نشجّع موظفينا على الحد من استخدام الورق وإعادة استخدامه وتدويره" مع رسائل مصممة لنشر الوعي بين الموظفين بخصوص المشاكل البيئية الناجمة عن القطع الجائر للأشجار/عن استهلاك كميات كبيرة من الأشجار.

في الوقت الحاضر فإن جميع النفايات الأخرى التي ينتجها البنك السعودي للاستثمار يتم التخلص منها، ولكن البنك يطور الآن برامج لإعادة تدوير المواد الأخرى مثل البلاستيك والإلكترونيات. كما أننا نعمل على تطوير نظام لقياس الوزن الكلي لجميع النفايات التي تنتجها الشركة من أجل إعداد التقارير للسنوات القادمة.

سيواصل البنك السعودي للاستثمار في تحويل سياساته وعملياته إلى صورة رقمية من أجل تخفيض استخدام الورق، حيث كان يعتمد البنك في السابق على الوثائق الورقية. وعلى الرغم من أن البنك السعودي للاستثمار قد شهد ارتفاعاً يزيد عن ٢٥٪ في عدد المعاملات المصرفية من عام ٢٠١٤ إلى عام ٢٠١٥، إلا أن استهلاك الورق قد ازداد بنسبة ٩٪ فقط في السنة الماضية نتيجة التحويل الرقمي لعدد من المعاملات والإجراءات المصرفية. وبناء على ذلك فإن أجهزة الصراف الآلي لا تقوم بطباعة الفواتير إلا إذا طلب العميل ذلك، كما أن الرسائل التي تظهر على شاشات أجهزة الصراف الآلي تطلب من العملاء عدم طباعة الفواتير إن لم يكن ذلك ضرورياً. نحن نفصل ونمزق ونعيد تدوير الأوراق التي يتم التخلص منها. في عام ٢٠١٥، ارتفع إجمالي الأوراق التي أعيد تدويرها بنسبة ١٠٪، بما يتناسب مع ارتفاع نسبة القوى العاملة لدينا.

لكي نحد من استهلاكنا للورق ولكي نزيد من استخدامنا لآليات إعادة التدوير في مكاتبنا، قمنا بإطلاق حملة على مستوى طاقم

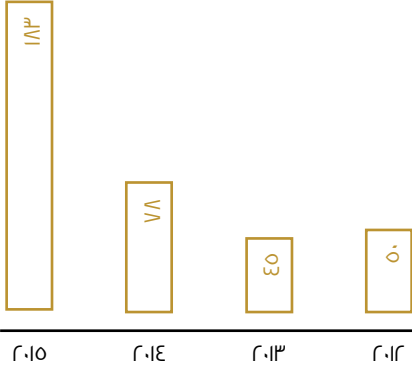
السنة	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	استهلاك الورق
استهلاك الورق (كيلوغرام)*	٧٣,٣٧٢	٦٧,٠٩٨	٦٢,٦٤٤	٥٩,١٠٢	
استهلاك الورق للموظف الواحد (كيلوغرام)**	٤٦	٤٧	٤٨	٥٢	
مجموع الورق المُعاد تدويره (كيلوغرام)**	٦٩,٨٨١	٦٣,٧٤٥	٦٠,٩٩٠	٢٦,٣٥٠	

* هذا يتضمن ورق A4 الذي تم شراؤه في كافة إجراءاتنا.

** هذا يتضمن أي ورق أعيد تدويره في كافة منشآتنا مثل المجلات والصحف وغيرها.

استهلاك المياه

مصاريف المياه لكل موظف يعمل بدوام كامل (ريال سعودي)



ورغم الجهود التي بذلناها للحد من استهلاك المياه، فإن نفقات المياه للشخص الواحد تضاعفت نتيجة إضافة الخدمات الصحية المتعلقة بمعالجة الترسب في المياه في تسعة أفرع. ولسوء الحظ فإننا سنتمكن من تقديم تقرير عن استهلاكنا للمياه من ناحية إنفاقنا على هذا المنتج. بسبب ثبات سعر المياه في المملكة العربية السعودية للسنوات القليلة الماضية، فنحن واثقون بأن النفقات تعد مؤشراً موثقاً يدل على استهلاكنا للمياه.

تعاني المملكة العربية السعودية من شح المياه والجفاف الشديد مما يدفعها للاعتماد على موارد المياه الجوفية المحدودة والمتناقصة وتحلية مياه البحر لتلبية احتياجات سكانها. ولأن الكلفة البيئية والاجتماعية لهذه النشاطات كبيرة للغاية، فمن الضروري أن نفعل كل ما بوسعنا للحد من استهلاكنا للمياه لكي نحافظ على الموارد المائية الموجودة في المملكة.

وبوجود أكثر من ١٦٠٠ موظف في طاقم العمل، فإننا نستهلك كمية كبيرة من المياه لكي نحافظ على مكاتبنا ونضمن الرفاهية لموظفينا. نحن نسعى للحد من استهلاك المياه عبر نشر الوعي بين الموظفين وعبر تركيب أجهزة توفير المياه. في عام ٢٠١٥، أجرى البنك السعودي للاستثمار اختبار كفاءة في المباني الرئيسية، وكننتيجة لهذا الاختبار قام البنك بتركيب أدوات توفير المياه على جميع الحنفيات والمراحيض. سيساعدنا نظام إدارة المباني الجديد (BMS) الذي سيتم تطبيقه في عام ٢٠١٦ على مراقبة استهلاكنا للمياه والتحكم به بشكل أفضل.

السنة	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	استهلاك المياه
المبالغ المنفقة على المياه (ريال سعودي)*	١١٢,٤٠٩	٥٨,٤٦٩	٥٧,٤٦٦	
نفقات المياه لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	٧٨	٤٥	٥٠	

* الأرقام المذكورة في عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ تبين الاستهلاك في المقر الرئيسي للبنك السعودي للاستثمار، ولكن البيانات المذكورة في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥ تتضمن جميع الإجراءات.



العوون (مساعدة الآخرين)



العوون يعنى المساعدة وأن تفعل كل ما باستطاعتك فعله لمساعدة الآخرين. نحن نسعى للمساهمة في التطوير الاجتماعي والاقتصادي لمجتمعنا المحلي عبر التبرع بالموارد المالية والبشرية لبرامج المجتمع وعبر الاستعانة بالموردين المحليين.



الاستثمار في المجتمع

الاستثمار في المجتمع (ريال سعودي)

٢٠١٣	١,٣٣٥,٥٠٠
٢٠١٤	١,٣١٣,٥٠٠
٢٠١٥	٢,٣٩١,٠٠٠

في عام ٢٠١٥، استثمرنا ٢٣٩١,٠٠٠ ريال سعودي في المجتمع، حيث بلغت نسبة ارتفاع استثماراتنا ٨٢٪ مقارنة بعام ٢٠١٤. وتقدرنا دور البنك باعتباره أحد المؤسسات المالية الرائدة في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات والاستدامة، فقد نال البنك السعودي للاستثمار على "وسام الاستحقاق الذهبي في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات" من أكاديمية تتويج الشهيرة في الحفل الختامي الكبير الذي أقيم مؤخراً لتتويج القادة العرب والمنظمات الرائدة لعام ٢٠١٥.

كما قمنا بإطلاق مبادرة جديدة في عام ٢٠١٥ تُعرف باسم "واو الخير"، والتي تسمح للعملاء بأن يستبدلوا النقاط التي يحصلون عليها من برنامج "واو الولاء" بالتبرعات الخيرية. وتبرع العملاء من خلال هذا البرنامج بما مجموعه ٢٦٩٦٥ ريال سعودي.

نحن نسعى لتمثيل قوى الخير في المجتمع ونجسد ذلك على الواقع من خلال ممارساتنا الاستثمارية المجتمعية. نحن نساهم بالوقت والمال لمجموعة من البرامج المختارة بعناية من خلال برنامج العمل التطوعي وبرنامج الرعاية للشركات. ونركز استثماراتنا في ٤ مجالات رئيسية تحددنا سياسة الرعاية للشركات: التعليم المالي، والتنمية البشرية والاجتماعية، والحماية البيئية، والصحة المجتمعية. نحن نسعى باستمرار لتحسين كيفية قياس مدى وفعالية تأثير البرامج التي نستثمر فيها ولكي نعزز من أثر الاستثمارات المجتمعية في كل ريال سعودي يتم تقديمه للاستثمار. كما أننا نكثف جهودنا على أن تقتصر استثماراتنا على مجالات محددة، مما يتيح لنا فرصة المساهمة في التطوير من خلال الأدوات والخبرات إلى جانب الأموال.

المنظمات والفعاليات المكفولة لعام ٢٠١٥	الوصف	الاستثمار في المجتمع (ريال سعودي)
مؤسسة إنجاز في المملكة العربية السعودية	تدريب الأيتام في المملكة العربية السعودية في مجالات القيادة وريادة الأعمال ونشر الوعي بينهم بخصوص أوضاعهم.	٣٩,٠٠٠
المنح الدراسية من جامعة الأمير سلطان	تقديم منح دراسية سنوية لـ ٢٠ طالباً للالتحاق بجامعة الأمير سلطان. وإضافة إلى ذلك، فإن البنك السعودي للاستثمار يقدم فريضة لهؤلاء الطلبة بالتعاون مع الجامعة.	١,٥٥٠,٠٠٠
جمعية البر - مكة	تسعى الجمعية إلى تعزيز الوعي بالقرآن الكريم بين الأشخاص وذلك من خلال إثراء التعلم والفهم للقرآن الكريم وتلاوة وحفظ كلمات الله عز وجل وخصوصاً بين الأطفال.	١٠٠,٠٠٠
سلات الطعام في رمضان	توزيع ١٠٠٠ سلعة طعام على العائلات المحتاجة في المملكة العربية السعودية ٢٠٥,٠٠٠ خلال شهر رمضان المبارك.	٢٠٥,٠٠٠
الأدوات المدرسية	التبرع بأكثر من ٢٠٠٠ كيس يحتوي على الأدوات المدرسية للأطفال في العائلات المحتاجة.	٣٢٥,٠٠٠
مشاريع التخرج لطلاب جامعة الأمير سلطان	دعم مشاريع التخرج لعدد من الطلاب الذين يدرسون في جامعة الأمير سلطان.	١٥٠,٠٠٠
نادي الصم في الرياض	ورش عمل في لغة الإشارة.	٥٠,٠٠٠
حملة التوعية بصحة الأسنان	نظمت مجموعة من طلاب طب الأسنان في جامعة الملك سعود مشروعاً لإجراء حملة توعية بخصوص الممارسات الصحية الجيدة للأسنان بين أكثر من ١٠٠٠ طالب في المرحلة الابتدائية في المدرسة.	٢٢,٠٠٠
المركز الوطني لسرطان الأطفال	التبرع بـ ٢ كرسي للمقعدين.	٢٠,٠٠٠
الملابس الشتوية	توزيع الملابس الشتوية للأشخاص المحتاجين في المناطق النائية في المملكة العربية السعودية.	٦٠,٠٠٠
مينوبوليس	مينوبوليس عبارة عن "مدينة" مخصصة للأطفال مليئة بجميع الأنشطة اليومية من الأسواق والمستشفيات إلى المطاعم والبنوك. وقد ساهم البنك السعودي للاستثمار في تصميم محطة البنك وقدم رعاية ليتمكّن ٢٥ يتيماً من زيارة مينوبوليس.	٥٠,٠٠٠
المجموع		٢,٣٩١,٠٠٠

العمل التطوعي للموظفين

نحن نشجّع موظفينا على المشاركة في دعم المجتمع من خلال سياسة العمل التطوعي التي تمكّن الموظفين من التبرع بـ ٢٤ ساعة عمل، أي ما يعادل (٣ أيام) في السنة التقويمية، للعمل في الجمعيات الخيرية. يعتبر هذا الوقت المتبرع به مدفوع الأجر (ولا يؤثر على أنواع الإجازات الأخرى) ويتم احتسابه كرصيد إضافي للموظفين في نهاية السنة في بطاقة تقييم الأداء المتوازن.

كما يوفّر البنك السعودي للاستثمار المشاركة المجتمعية الذي يمكن الموظفين من المشاركة في المجتمع عبر النشاطات المختلفة مثل المساعدة في بناء المنازل للعائلات المحتاجة عن طريق مؤسسة هايئات للمشاريع الإنسانية أو من خلال المشاركة في التبرع في الطعام للعائلات الفقيرة. وقد شكّل البنك السعودي للاستثمار فريق تطوعياً (SVT) لمناقشة واتخاذ القرارات بشأن الفعاليات والأنشطة والمساهمات المالية المحتملة للشركة.

عند كل محطة، يمكن للأشخاص أن يسجّلوا عبر الموقع الإلكتروني لفلكس بايك أو عبر تطبيق الهاتف المحمول.

أنشأ البنك السعودي للاستثمار برنامج فلكس بايك، ويتكفل البنك بدفع كامل تكاليف بناء المحطات وتشغيل البرنامج لمدة ٥ سنوات. وهذا يتضمن مشاركة موظفي البنك السعودي للاستثمار في جميع العمليات الإدارية والتشغيلية. استثمر البنك ٣ ملايين ريال سعودي في هذا البرنامج لغاية الآن. كما يخطط البنك السعودي للاستثمار في المستقبل إلى توسيع إمكانية الوصول إلى هذا النظام ليشمل مدن أخرى في أنحاء المملكة العربية السعودية، مع التركيز في المقام الأول على الجامعات. يهدف البنك السعودي للاستثمار إلى بناء ١٠ محطات جديدة في عام ٢٠١٦ موزعة على عدة جامعات. لمزيد من المعلومات حول فلكس بايك يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.flexbike.com/?lang=14

فلكس بايك

يعد فلكس بايك أحد مشاريع الاستثمار الرئيسية المجتمعية الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار وهو عبارة عن برنامج غير ربحي لاستخدام الدراجات الهوائية. يهدف برنامج فلكس بايك إلى نشر الوعي الثقافي عن الصحة واللياقة البدنية والحث على قيادة الدراجات الهوائية كوسيلة لممارسة الرياضة والتنقل، ولاسيما بين الشباب. يتكون نظام فلكس بايك الذي يديره البنك السعودي للاستثمار من عدد من الدراجات الهوائية الموزعة على محطات متعددة في الرياض والدمام وجدة وجامعة الملك سعود في الأحساء؛ حيث أن هذه الدراجات الهوائية متوفرة على مدار ٢٤ ساعة في الأسبوع وعلى مدار ٣٦٥ يوماً في السنة. عبر شراء العضوية التي يبلغ ثمنها ١٠ ريالات سعودية، فإن الساعة الأولى للاستئجار الدراجة الهوائية تكون مجانية ويستوفى ١٠ ريالات عن كل ساعة استئجار إضافية. وتوجد وحدة تسجيل إلكترونية تعمل بالطاقة الشمسية، وجهاز آلي متعدد اللغات، ونظام يعرض الدراجات الهوائية للاستئجار



المشتريات المحلية

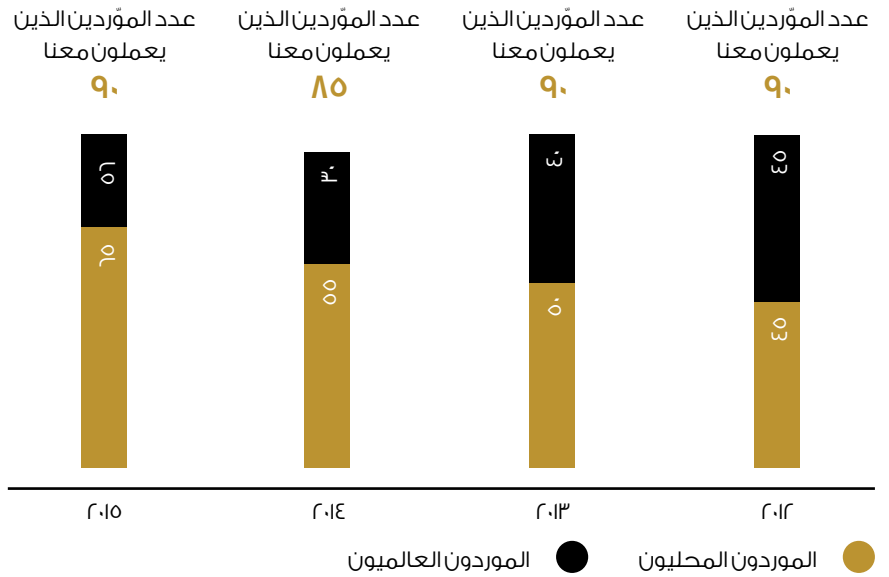
نظرًا لكوننا مؤسسة مالية، فإن نفقات المشتريات تشتمل على أدوات مثل القرطاسية والأجهزة المكتبية وأجهزة الحاسوب وبرمجياتها. ومع ذلك فنحن ندرك أن نفقات المشتريات تولد تأثيرًا اقتصاديًا وتدعم تطور ونمو الشركات الأخرى ضمن سلسلة الإمدادات. لذلك فنحن نهدف إلى شراء البضائع من الموردين المحليين كلما أمكن ذلك من أجل دعم تطور المجتمعات المحلية ولتعزيز النمو الاقتصادي المحلي وخلق فرص العمل. منذ عام ٢٠١٣ ونحن نحافظ على نفقات المشتريات من الموردين المحليين ضمن معدل ٩٠٪. في عام ٢٠١٥، دعمنا ٦٥ شركة محلية عبر مشترياتنا.

عدد الموردين الذين يعملون معنا

يسعى البنك السعودي للاستثمار لتعزيز استدامة قراراته الشرائية. في عام ٢٠١٥، قام البنك السعودي للاستثمار بتحديث سياسة إدارة المشتريات والموردين التي تهدف إلى تعزيز جهود الشراء المستدامة من خلال التأكيد على الفرص الجديدة للحصول على مزيد من المنتجات من الموردين الذين:

- يمثلون للالتزامات الاجتماعية التي يحددها البنك السعودي للاستثمار والمتعلقة بأمور التوظيف ومعاملة العمال، بما في ذلك الحدود الدنيا للأجور وصحة العامل وسلامته،
- ينتجون المنتجات المحلية ويعتنون بالموارد البشرية من المملكة العربية السعودية، يحترمون البيئة،
- يلتزمون بجميع المعايير القانونية بما في ذلك التوجيهات المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.

يطلب نموذج طلب تقييم كفاءة البائع الخاص بالبنك السعودي للاستثمار معلومات عن ملكية الشركة (نسبة الشراكة السعودية) ومعلومات عن حالة الشركة (اعتمادًا على نظام "نطاقات" التابع للحكومة السعودية) كما يطلب نموذج الطلب نسخًا عن شهادات عضوية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية GOSI وشهادات "الزكاة" (حيث أن شهادة "الزكاة" تؤكد الحد الأدنى للمسؤولية الاجتماعية التي تتمتع بها الشركة في مجال الاستدامة).



مجموع نفقات المشتريات



● نفقات المشتريات من الموردين المحليين (ريال سعودي) ● نفقات المشتريات من الموردين العالميين (ريال سعودي)



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

www.saib.com.sa | 800 124 8000 |  facebook.com/SAIB

الملحق أ



فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

الإفصاح المعياري العام	
الصفحة	الإفصاح المعياري العام
الاستراتيجية والتحليل	
١١-١٠، ٨	G4-1
الصورة التنظيمية	
البنك السعودي للاستثمار	G4-3
١٥-١٤، ١٢	G4-4
الرياض، المملكة العربية السعودية.	G4-5
المملكة العربية السعودية	G4-6
١٦	G4-7
١٥-١٤، ١٢	G4-8
٣٧، ٢٨	G4-9
٤٥	G4-10
القبائل العمالية ليست منتشرة وفقاً للأنظمة	G4-11
٦٢	G4-12
لا تغييرات كبيرة	G4-13
٥٥	G4-14
الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	G4-15
سما جمعية سند لسرطان الأطفال جمعية (Other Ways) - الجائزة العالمية للمبادرات الخضراء	G4-16
الجوانب الجوهرية والحدود التي تم تحديدها	
يرجى مراجعة البيانات المالية لعام ٢٠١٥. الشركات التابعة للبنك السعودي للاستثمار، والمذكورة في الصفحة xx من تقرير البنك السنوي لعام ٢٠١٥، غير مذكورة في تقرير الاستدامة هذا، باستثناء بيانات الأداء المالي في الصفحة xx من هذا التقرير.	G4-17
٢٦	G4-18
٢٧-٢٦	G4-19
٢٧-٢٦	G4-20
٢٧-٢٦	G4-21
٤٨، ٤١، ٣٧، ٣٥	G4-22
لا تعبير	G4-23
إشراك أصحاب المصلحة	
٢٥-٢٤	G4-24
يتم اختيار أصحاب المصلحة من خلال تحليل داخلي يصنف أصحاب المصلحة حسب تصنيفهم.	G4-25
٢٥-٢٤	G4-26
٢٥-٢٤	G4-27
تقرير	
١ يناير - ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	G4-28
تقرير الاستدامة ٢٠١٤	G4-29
سنوي	G4-30
info@saib.com.sa	G4-31
أساسي	G4-32
لم يتم الاستعانة بضمان خارجي.	G4-33
الحكومة	
١٨-١٧	G4-34
الأخلاقيات والنزاهة	
٤١، ١٢	G4-56

الإفصاحات المعيارية المحددة		
الأخطاء	الصفحة	الإفصاح في نهج الإدارة (DMA) والمؤشرات
الفئة: اقتصادي		
الجانب الجوهري: الأداء الاقتصادي		
	٣٧	G4-DMA
	٦,٥٠,٣٧	G4-EC1
	صفحة من التقرير السنوي	G4-EC3
	لم تمنح الحكومة أي مساعدات مالية	G4-EC4
الجانب الجوهري: التواجد في السوق		
	٤٦	G4-DMA
	٤٧	G4-EC6
الجانب الجوهري: الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
	٣٩,٣٤,٣٠	G4-DMA
	٣٤	G4-EC7
	٣٩	G4-EC8
الجانب الجوهري: ممارسات المشتريات		
	٦٢	G4-DMA
	٦٢	G4-EC9
الفئة: بيئي		
الجانب الجوهري الطاقة		
	٥٦	G4-DMA
	٥٦	G4-EN3
	٥٦	G4-EN5
الجانب الجوهري: المياه		
	٥٨	G4-DMA
	٥٨	G4-EN8
الجانب الجوهري: الانبعاثات		
	٥٦	G4-DMA
	٥٦	G4-EN15
	٥٦	G4-EN16
	٥٦	G4-EN18
الجانب الجوهري: النفايات السائلة والنفايات		
	٥٧	G4-DMA
	لم يكن هناك تصريف كبير للمياه	G4-EN22
	٥٧	G4-EN23
الجانب الجوهري: المنتجات والخدمات		
	٣٩	G4-DMA
	٣٩	G4-EN27
الجانب الجوهري: الامتثال		
	٤١	G4-DMA
	.	G4-EN29
الفئة: المجتمع		
الفئة الفرعية: ممارسات العمل والعمل اللائق		
الجانب الجوهري: التوظيف		
	٤٨	G4-DMA
	٤٩	G4-LA1
	لا يوجد موظفون بدوام جزئي	G4-LA2
	٥١	G4-LA3

الإفصاحات المعيارية المحددة		
الضمان الخارجي	الصفحة	الإفصاح في نهج الإدارة (DMA) والمؤشرات
الجانب الجوهري: الصحة والسلامة المهنية		
	٥٠	G4-DMA
لا	٥١	G4-LA6
الجانب الجوهري: التدريب والتعليم		
	52	G4-DMA
لا	53	G4-LA9
		G4-LA11 استلم جميع الموظفين في البنك السعودي للاستثمار تقييمات عن مستوى أدائهم وعن مدى تحسنهم في أعمالهم في عام ٢٠١٥.
الجانب الجوهري: التنوع وتساوي الفرص		
	٤٦	G4-DMA
لا	٤٧	G4-LA12
الفئة الفرعية: حقوق الإنسان		
الجانب الجوهري: الاستثمار		
	٣٩	G4-DMA
لا	٣٩	G4-HR1
لا	.	G4-HR2
الجانب الجوهري: عدم التمييز		
	٤٦	G4-DMA
لا		G4-HR3 لم يشهد البنك السعودي للاستثمار أي حادثة من حوادث التمييز في عام ٢٠١٥.
الجانب الجوهري: عمالة الأطفال		
		G4-DMA يتبع البنك السعودي للاستثمار جميع الأنظمة واللوائح المتعلقة بحقوق الإنسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك السعودي للاستثمار لا يقبل ولا يسمح بعمالة الأطفال ولم يتم الإبلاغ عن أي ممارسة من هذا النوع.
لا		G4-HR5 يتبع البنك السعودي للاستثمار جميع الأنظمة واللوائح المتعلقة بحقوق الإنسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك السعودي للاستثمار لا يقبل ولا يسمح بعمالة الأطفال ولم يتم الإبلاغ عن أي ممارسة من هذا النوع.
الجانب الجوهري: العمل الإجباري والقسري		
		G4-DMA يتبع البنك السعودي للاستثمار جميع الأنظمة واللوائح المتعلقة بحقوق الإنسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك السعودي للاستثمار لا يقبل ولا يسمح بالعمالة القسرية ولم يتم الإبلاغ عن أي ممارسة من هذا النوع.
لا		G4-HR6 يتبع البنك السعودي للاستثمار جميع الأنظمة واللوائح المتعلقة بحقوق الإنسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك السعودي للاستثمار لا يقبل ولا يسمح بالعمالة القسرية ولم يتم الإبلاغ عن أي ممارسة من هذا النوع.
الفئة الفرعية المجتمع		
الجانب الجوهري: المجتمعات المحلية		
	٦٠	G4-DMA
لا	٦٠	G4-S01
لا		G4-S02 لم يرد إلى البنك أي معلومات عن التأثيرات السلبية الكبيرة على المجتمعات المحلية التي تنشأ نتيجة عملياته فيها.
الجانب الجوهري: مكافحة الفساد		
	٤١	G4-DMA
لا		G4-S03 يجري البنك بشكل سنوي تقييمات مخاطر الاحتيال (FRA) والتي تغطي كافة الأقسام في البنك.
لا		G4-S04 أجل، تم تقديم جلسات تدريب لجميع الموظفين عبر منظومة التعليم الإلكتروني.
لا		G4-S05 لم يكن هناك حوادث تؤكد وجود فساد بين الموظفين وشركاء العمل. ولم تُرفع أي قضية قانونية عامة بخصوص الفساد ضد المنظمة أو موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.
الجانب الجوهري: الامتثال		
	٤١	G4-DMA
لا	٤١	G4-S08
الفئة الفرعية: مسؤولية المنتج		
الجانب الجوهري: التعريف بالمنتجات والخدمات		
	٣١	G4-DMA
لا	٣١	G4-PR5
الجانب الجوهري: خصوصية العميل		
	٤٣	G4-DMA
لا		G4-PR8 لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات أو فقدان لبيانات العملاء.

نطاق المؤشر

المؤشر	النطاق
رضا الموظفين (نسبة مئوية)	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الدوران الوظيفي (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل الاختياري (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل للإناث (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل للذكور (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل للموظفين الذي تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ٣٠ (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل للموظفين الذي تتراوح أعمارهم بين ٣١ - ٥٠ (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
ترك العمل للموظفين الذي تتجاوز أعمارهم ٥١ (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الموظفين الجدد	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفات الجدد (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
مجموعة الموظفين الجدد من فئة الشباب (العمر ١٨ - ٣٠) نسبة مئوية	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الرواتب (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
المنافع المدفوعة (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
أقساط التأمينات الاجتماعية (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
التأمين الصحي للموظفين (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الرواتب والمنافع المدفوعة (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
وفيات الموظفين والمتعهدين	البنك السعودي للاستثمار
إصابات الموظفين والمتعهدين التي تؤدي إلى وقت ضائع في العمل	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الإصابات المسجلة للموظفين والمتعهدين	البنك السعودي للاستثمار
الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفات التي رجعن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفات اللواتي يقين في عملهن لمدة عام بعد إجازة الأمومة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
نسبة العائدات إلى العمل بعد إجازة الأمومة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
البقاء في العمل سنة واحدة بعد العودة من إجازة الأمومة (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظفة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
متوسط عدد أيام التدريب لكل مدير في الإدارة العليا	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
متوسط عدد أيام التدريب لكل مدير في الإدارة الوسطى	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف من الموظفين (غير الإداريين)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
المبلغ المالي الذي ينفق على الكهرباء (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
نفقات الكهرباء لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
استهلاك الوقود (لتر)	البنك السعودي للاستثمار
استهلاك الوقود (جيجا جول)	البنك السعودي للاستثمار
نفقات الوقود لكل موظف بدوام كامل (جيجا جول)	البنك السعودي للاستثمار
انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الوقود (ثاني أكسيد الكربون)	البنك السعودي للاستثمار
انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف بدوام كامل (ثاني أكسيد الكربون)	البنك السعودي للاستثمار
استهلاك الورق (كغ)	البنك السعودي للاستثمار
استهلاك الورق لكل موظف (كغ)	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الورق المعاد تحويره (كغ)	البنك السعودي للاستثمار
المبلغ المالي الذي ينفق على المياه (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
نفقات المياه لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
الاستثمار المجتمعي (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي عدد الموردين المشاركين	البنك السعودي للاستثمار
الموردين المحلية المشاركة	البنك السعودي للاستثمار
الموردين الدوليين المشاركين	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي اتفاق المشتريات (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
نفقات المشتريات على الموردين المحليين (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
نفقات المشتريات على الموردين الدوليين (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
نسبة النفقات على الموردين المحليين (٪)	البنك السعودي للاستثمار
نسبة النفقات على الموردين الدوليين (٪)	البنك السعودي للاستثمار

المؤشر	النطاق
عملاء الخدمات المصرفية للشركات	البنك السعودي للاستثمار
عملاء الخدمات المصرفية الشخصية	البنك السعودي للاستثمار
عملاء مصرفية المنشآت الصغيرة والمتوسطة	البنك السعودي للاستثمار
دقة الدفع (نسبة مئوية)	البنك السعودي للاستثمار
الدفع في الوقت المحدد (نسبة مئوية)	البنك السعودي للاستثمار
نسبة رضا العملاء (٪)	البنك السعودي للاستثمار
رضا العملاء عند فتح الحساب (٪)	البنك السعودي للاستثمار
رضا العملاء عن خدمة الفرع (٪)	البنك السعودي للاستثمار
رضا العملاء عن خدمة القروض (٪)	البنك السعودي للاستثمار
رضا العملاء عن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (فلكس كليك) (٪)	البنك السعودي للاستثمار
الشكاوي المسجلة	البنك السعودي للاستثمار
الشكاوي المسجلة لكل ١٠٠ عميل	البنك السعودي للاستثمار
الشكاوي التي تمت معالجتها خلال ٥ أيام (٪)	البنك السعودي للاستثمار
أجهزة الصراف الآلي	البنك السعودي للاستثمار
أجهزة الصراف الآلي للربح الإلكتروني	البنك السعودي للاستثمار
أجهزة الصراف الآلي التفاعلية	البنك السعودي للاستثمار
توفر أجهزة الصراف الآلي (نسبة مئوية)	البنك السعودي للاستثمار
التشعار اشعارات عبر الرسائل القصيرة (٪)	البنك السعودي للاستثمار
انتشار الخدمات المصرفية عبر الهاتف "فلكس كول" (٪)	البنك السعودي للاستثمار
انتشار الخدمة المصرفية الإلكترونية "فلكس كليك" (٪)	البنك السعودي للاستثمار
عدد المعاملات الإلكترونية	البنك السعودي للاستثمار
عدد المعاملات عبر أجهزة الصراف الآلي	البنك السعودي للاستثمار
عدد المعاملات عبر الفروع	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي المعاملات	البنك السعودي للاستثمار
صافي القروض والسلف (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي الدخل التشغيلي (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي المصاريف التشغيلية (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
حصص الأرباح المدفوعة (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
صافي الدخل لهذا العام (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي إيداعات العميل (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
اجمالي الأصول (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
اجمالي الملكية (ريال سعودي)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
العائد على حقوق الملكية (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
إجمالي حالات عدم الامتثال	البنك السعودي للاستثمار
إجمالي القيمة النقدية للغرامات (ريال سعودي)	البنك السعودي للاستثمار
موظفي البنك السعودي للاستثمار	البنك السعودي للاستثمار
الموظفون الداخليون	البنك السعودي للاستثمار
موظفو الاستثمار كابيتال	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
اجمالي موظفي المجموعة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفون بدوام كامل	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفون بدوام جزئي	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
موظفي الإدارة العليا	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
موظفي الإدارة الوسطى	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفين غير الإداريين	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
عمر الموظف بين ١٨ إلى ٣٠	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
عمر الموظف بين ٣١ إلى ٥٠	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
عمر الموظف فوق ٥١	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
نسبة الشباب لإجمالي القوى العاملة	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
توظيف السيدات (النسبة المئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفات في الإدارة الوسطى (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
الموظفات في الإدارة العليا (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
السعودة ضمن القوى العاملة (نسبة مئوية)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
السعودة في الإدارة الوسطى (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار
السعودة في الإدارة العليا (٪)	مجموعة البنك السعودي للاستثمار

مجموعة البنك السعودي للاستثمار SAIB Group. تتضمن بيانات الأداء الخاصة بشركة الاستثمار كابيتال التي يمتلكها البنك السعودي للاستثمار بالكامل.

البنك السعودي للاستثمار: تتضمن أداء البنك السعودي للاستثمار فقط.

ملاحظة: أعيدت صياغة جميع المؤشرات الخاصة بمجموعة البنك السعودي للاستثمار المذكورة في تقرير البنك السعودي للاستثمار لعام ٢٠١٤ من أجل إدخال البيانات المتعلقة بأداء شركة الاستثمار كابيتال.





البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



saib.com.sa | 800 124 8000

facebook.com/SAIB | @saiblive