



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تقرير الاستدامة
لعام 2016



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

تقرير الاستخدام لعام 2016



الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي ولي العهد



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد

حول هذا التقرير

يفخر البنك السعودي للاستثمار بأن يقدم تقرير الاستدامة السنوي السادس.

خلال عام 2016، عزز البنك السعودي للاستثمار (البنك) التزامه بالاستدامة والشفافية من خلال انضمامه إلى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) - المجتمع الذهبي. ونتيجة لهذه المبادرة، أصدر البنك هذا التقرير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): الخيار الجوهري.

يغطي التقرير عمليات البنك المباشرة لعام 2016 (من 1 يناير / كانون ثاني 2016 إلى 31 ديسمبر / كانون أول 2016). ويستثنى هذا التقرير عمليات الشركات التابعة للبنك، باستثناء بيانات أدائها المالي المقدمة في الفصل الثالث، وبيانات القوى العاملة المقدمة في الفصل الخامس. يحتوي الملحق (أ) على فهرس معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) الذي يدرج كل واحد من الإفصاحات مصحوباً بموقعه في التقرير ونطاقه.

وأخيراً، بذل البنك جهوداً حثيثة لتحقيق الاستدامة خلال عام 2016 بما يتوافق مع معيار شركة الأكاونتبلتي لمبادئ المساءلة AA1000، الذي استخدم كمرجع استرشادي في إعداد هذا التقرير.



”فنحن نهدف إلى تمكين عملائنا من
الاستثمار والنمو من خلال منتجاتنا وخدماتنا
البسيطة، التي يسهل الوصول إليها والتي
تمتاز بجودتها.“



البنك السعودي للاستثمار

1

نهجنا في الاستدامة

2

النمو (التطور)



3

التكليف (المسؤولية)



4

الرعاية (القوى العاملة)



5

الحفظ (حماية البيئة)



6

العون (مساعدة الآخرين)



7

الملحق (أ)

08	رسالة رئيس مجلس الإدارة
10	رسالة الرئيس التنفيذي
12	نبذة عن البنك السعودي للاستثمار
15	حوكمة الشركات
18	بيان رؤية المملكة العربية السعودية 2030
20	إطار عمل الاستدامة
21	استراتيجية الاستدامة
21	لجنة الاستدامة
22	أصحاب المصلحة
24	نظرة البنك للمسائل الجوهرية
26	النقاط الرئيسية للاستدامة لعام 2016
33	تجربة العميل
38	توفر الخدمات وسهولة طلبها والحصول عليها
40	الكفاءة التشغيلية
41	الثراء المالي
44	المصرفية المسؤولة
47	التخلق والشفافية والالتزام
48	كسب ثقة العميل
51	الموظفون
53	بيئة عمل تحفيزية
57	التدريب والتطوير الوظيفي
60	الإدارة البيئية
61	استخدام الطاقة وانبعاثاتها
62	استهلاك الورق وإعادة تدويره
63	استهلاك المياه
64	الاستثمار والمشاركة في المجتمع
66	المشتريات المحلية

ملحظة: نطاق البيانات المستخدم في كافة الرسومات مشار إليه بشكل واضح في جميع أقسام التقرير وفقاً للتعريفات التالية:
البنك السعودي للاستثمار: يشمل فقط أداء البنك السعودي للاستثمار (موظفو البنك السعودي للاستثمار والموظفون المستعان بهم من مصادر داخلية).
مجموعة البنك السعودي للاستثمار: يشمل أداء البنك السعودي للاستثمار والشركات التابعة له المملوكة من قبله بالكامل، والاستثمار كإيصال.
موظفو البنك السعودي للاستثمار والاستثمار كإيصال: يشمل أداء موظفي البنك السعودي للاستثمار، والاستثمار كإيصال ويستثنى الموظفين المستعان بهم من مصادر داخلية.



الأستاذ عبد الله صالح بن جمعة

رسالة رئيس مجلس الإدارة

أصبحت ممارسات الأعمال المستدامة مهمة بشكل خاص بالنسبة للمملكة ولسعيها في دعم وتطوير بيئة أعمال مزدهرة، ومجتمع حيوي، واقتصاد منافس على المستوى العالمي. وكلنا فخر باستراتيجية البنك التي تتماشى مع أهداف الركائز الثلاثة الأساسية لرؤية المملكة 2030، ألا وهي مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

يسرني باسم مجلس الإدارة، أن أقدم تقرير الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار لعام 2016.

ويمتد استثمارنا في البنك إلى ركيزة وطن طموح، من خلال تقديم الدعم للمجتمعات المحلية التي نعمل فيها. فمن خلال ممارسات الاستثمار المجتمعي الاستراتيجي، نساهم في اختيار القضايا بعناية، وذلك من خلال برامج التطوع التي ننفذها وجهود رعاية الشركات التي نبذلها. على سبيل المثال، وصلت تبرعات العملاء التي ييسرها برنامج واو الخير لتمويل مجموعة من الجمعيات الخيرية في المملكة إلى ثلاثة أضعاف تقريباً خلال عام 2016.

لقد شهد البنك نمواً مطرداً خلال عام 2016، إذ حققنا سنة مالية ناجحة مع استثمارنا في تنمية قاعدة عملائنا في خطوط خدماتنا في مصرفية الشركات، والمصرفية الشخصية، ومصرفية المنشآت الصغيرة والمتوسطة. إضافة إلى ذلك، حققنا إنجازات بارزة من حيث أدائنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

تنبع جهودنا المبذولة في هذه المجالات من التزامنا المتنامي تجاه استدامة الشركات. ونحن بالتالي نفخر بشكل خاص بحصولنا على المركز الأول في جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام 2016، بعدما كنا قد حصلنا على المركز الثاني في الجائزة عام 2015، والمركز الثالث عام 2014. وما هذا التقدم المستمر إلا دليل على زيادة فعاليتنا في إدارة آثارنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، والتي يشمل التقرير تفصيلاً لها.

أصبحت ممارسات الأعمال المستدامة مهمة بشكل خاص بالنسبة للمملكة ولسعيها في دعم وتطوير بيئة أعمال مزدهرة، ومجتمع حيوي، واقتصاد منافس على المستوى العالمي. وكلنا فخر باستراتيجية البنك التي تتماشى مع أهداف الركائز الثلاثة الأساسية لرؤية المملكة 2030، ألا وهي مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

سيستمر البنك السعودي للاستثمار في دعم وتسريع جهود المملكة لإنجاح رؤيتها في الاستدامة في السنوات المقبلة. إننا نستثمر في سعودية الغد.

نستثمر في البنك السعودي للاستثمار في ركيزة المجتمع الحيوي من خلال إدارة تأثيراته البيئية بهدف المساعدة في بناء مملكة أكثر قدرة على الصمود. ومن خلال انتعاج ممارسات بيئية فعالة من حيث التكلفة والجدوى المالية، تمكّننا من تخفيض معدلات استهلاك الكهرباء والورق والمياه خلال عام 2016، واستمرينا في تحديد الأهداف لتحسين أدائنا البيئي.

نحن نستثمر في ركيزة الاقتصاد المزدهر من خلال التقديم النشط للخدمات المصرفية ذات الجودة العالية للشركات الصغيرة، ومن خلال الاستثمار بالاستثمار في القوى العاملة لدينا وتطويرها. ولا زلنا مستمرين في تعزيز عملية توظيف المواطنين السعوديين المؤهلين ضمن صفوف القوى العاملة لدينا والاحتفاظ بهم، وبشرفنا حصولنا على تقدير من شركة "غرنت بليس تو وورك" كأفضل أماكن العمل الكبيرة في آسيا.

” ونحن بالتالي نفخر بشكل خاص بحصولنا على المركز الأول في **جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام 2016**، بعدما كنا قد حصلنا على المركز الثاني في الجائزة عام 2015، والمركز الثالث عام 2014.



الأستاذ مساعد بن محمد المنيفي

رسالة الرئيس التنفيذي

يساعدنا إطار الاستدامة الخاص بنا في بناء أعمال ناجحة من خلال تحسين ارتباطنا بعملائنا، وتحقيق ولائهم، وتعميق العلاقات معهم، الأمر الذي يتيح لنا المحافظة على أداء مالي قوي والاستمرار بالاستثمار في الأشخاص الذين يعملون معنا، وفي مجتمعاتنا المحلية، وبيئتنا. إن إطار الاستدامة الخاص بنا، مصحوباً برؤيتنا التي تتماشى بشكل رائع مع الطموحات المفصلة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 يضمن للبنك استمرارية مساهمته بتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في كافة أرجاء البلاد. ونفخر بأن نقدم لكم في هذا التقرير أثر البنك عام 2016 عبر جميع الركائز الخمسة لإطار الاستدامة.

العملاء آية بنسبة 100% و75% على التوالي. كما استمرينا بتوجيهنا لتحقيق النمو بين صفوف عملائنا، إذ حققنا زيادة في عدد عملائنا المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة 31% وارتفعت نسبة عملاء المصرفية الشخصية بمعدل 27%، إضافة إلى زيادة قدرها 3% في عملاء مصرفية الشركات.

أما ركيزة التكليف (المسؤولية) فتضم الممارسات المصرفية المسؤولة، ومدونة السلوك، وحماية عملائنا ليحظوا بالثقة. فنحن المتبع لدمج الاستدامة في كافة عملياتنا على اختلافها هو عنصر أساسي لتحقيق هذا الطموح. وباعتبارنا بنك، نحن نركز على مسائل مثل أمن البيانات، واستقرار النظام المالي، والتمويل والاستثمار المسؤول، كونها من الأمور الضرورية بالنسبة لعملائنا ومجتمعنا المحلي الممتد. فنحن نطبق عدداً من سياسات حماية عملاء البنك، والتي تختمك إلى مجموعة الجودة، ولا زلنا مستمرين في مسيرة استكشاف آليات لدمج المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أنشطة الإقراض والاستثمار التي ننفذها.

تشير ركيزة الرعاية (القوى العاملة) إلى إنشاء علاقات قوية بين الناس. فنحن نهدف إلى إشراك موظفينا والعمل كعائلة واحدة. وتجسد استراتيجيات تطوير القوى العاملة المتبعة من قبلنا الشمولية والاحترام أثناء تطوير مواهبنا. وفي عام 2016، أجرينا تحليل احتياجات التدريب السنوي الخاص بنا، وقمنا بإعداد خطة التنمية المحددة لكافة الأفراد. وبناء على هذه التقييمات، زاد البنك عدد أيام التدريب لمستوى إدارته المتوسطة بنسبة 48%.

وتصف ركيزة الحفظ (حماية البيئة) الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية. فمن خلال تنفيذ السياسة البيئية المعدة خلال عام 2015، أحرز البنك تقدماً نحو تحقيق الأهداف المتمثلة في التقليل من الأثر البيئي من خلال تمكنه من التقليل من استهلاك الطاقة الكهربائية،

أهلاً بكم في تقرير الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار لعام 2016 ويسرنا أن نشارككم بأهم النتائج التي تحققت على أصعدة الأداء المالي وغير المالي للبنك عن العام 2016، ونطلعكم على تقدمنا نحو بناء أعمال مستدامة تساهم في الارتفاع بمستقبل المملكة.

تتمحور الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار حول خمسة ركائز مرتبطة بمبادئ الدين الإسلامي، وهي النمو (التطور)، التكليف (المسؤولية)، الرعاية (القوى العاملة)، الحفظ (حماية البيئة)، والعون (مساعدة الآخرين)، يسترشد البنك بها في التخطيط الاستراتيجي طويل المدى، إلى جانب عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية اليومية. فمهمتنا الرئيسية هي مساعدة العملاء في تحقيق الأمور التي تهمهم، وما إطار الاستدامة الخاص بالبنك إلا أداة إرشادية لتحقيق هذا الطموح.

يساعدنا إطار الاستدامة الخاص بنا في بناء أعمال ناجحة من خلال تحسين ارتباطنا بعملائنا، وتحقيق ولائهم، وتعميق العلاقات معهم، الأمر الذي يتيح لنا المحافظة على أداء مالي قوي والاستمرار بالاستثمار في الأشخاص الذين يعملون معنا، وفي مجتمعاتنا المحلية، وبيئتنا. إن إطار الاستدامة الخاص بنا، مصحوباً برؤيتنا التي تتماشى بشكل رائع مع الطموحات المفصلة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 يضمن للبنك استمرارية مساهمته بتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في كافة أرجاء الوطن. ونفخر بأن نقدم لكم في هذا التقرير أثر البنك عام 2016 عبر جميع الركائز الخمسة لإطار الاستدامة.

تمثل ركيزة النمو (تطور) جهود البنك المبخولة لتحقيق استقرار الاقتصاد ونموه. فنحن نهدف من خلالها إلى تمكين عملائنا من الاستثمار والنمو من خلال منتجاتنا وخدماتنا البسيطة، التي يسهل الوصول إليها والتي تمتاز بجودتها. إننا نعمل على تسخير التكنولوجيا الحديثة لتقديم خدمات متسقة لعملائنا عند كل نقطة اتصال معهم. وفي عام 2016 نفخر بأننا جعلنا تعاملات الصندوق وتعاملات خدمة

” ويسرنا أن نشارككم بأهم النتائج التي تحققت على أصعدة الأداء المالي وغير المالي للبنك عن العام 2016، ونطلعكم على تقدمنا نحو بناء أعمال مستدامة تساهم في الارتقاء بمستقبل المملكة.

والمياه واستخدام الورق خلال عام 2016. كما ضاعفنا جهودنا مرة أخرى دعماً لإدارة البيئة المسؤولة في كافة أرجاء المملكة من خلال زيادة عدد الشركات التي ندعها في إعداد وتنفيذ مقاييس الإدارة البيئية.

وأخيراً، تعزز ركيزة العون (مساعدة التخزين) على مسؤولية البنك تجاه دعم المجتمعات المحلية. فقد استمرينا في تركيز استثماراتنا على أربع مجالات حددناها في سياسة رعاية الشركات الخاصة بنا باعتبارها ذات أولوية، وتضم التعليم المالي، والتنمية البشرية والاجتماعية، والحماية البيئية والصحة المجتمعية.

وفي حين تمثل الركائز الخمسة المذكورة أعلاه العناصر الأساسية لبرامج الاستدامة الخاصة بنا، إلا أننا نؤمن بشدة بأن نجاحها يعتمد إلى حد كبير على وجود إطار راسخ لحوكمة الشركات. وتقديراً لاستثمار البنك السعودي للاستثمار في تحسين شؤون حوكمة الشركات في البنك، تمكنا من احتلال المركز السادس في مؤشر ”حوكمة“ العربي للبيئة والمجتمع والحوكمة من ”ستاندرد أند بورز“ لعام 2016.

ومع تطلعنا لمتابعة أعمالنا في العام المقبل، فإننا نجدد طموحاتنا الخاصة بالاستدامة ونؤكد عليها وتبناها كي تتمكن من الاستمرار في خلق القيمة لعملائنا ولموظفينا ولأصحاب المصلحة لدينا، بل وللمملكة العربية السعودية كلها خلال عام 2017.

البنك السعودي للاستثمار

7-102

يعتبر البنك السعودي للاستثمار أحد أبرز المؤسسات المالية الرائدة في المملكة العربية السعودية. فعلى مدى أكثر من أربعين عاماً استطاع البنك ترسيخ سمعة طيبة بصفته مؤسسة فاعلة في القطاع المصرفي تحظى بثقة واسعة وتطرح منتجاتها وخدماتها المصرفية بما يتوافق مع احتياجات العملاء ورغباتهم.

نبذة عن البنك السعودي للاستثمار

شارك البنك في تأسيس شركات تابعة وشقيقة تعمل في مجالات تداول الأسهم والاستثمار وإدارة المحافظ الاستثمارية وفي مجال التأجير التمويلي والتمويل العقاري وبطاقات الائتمان وخدمات المدفوعات. ويقوم البنك من خلال شركة "الاستثمار كابيتال" المملوكة له بالكامل بتقديم خدمات الوساطة والمنتجات الاستثمارية للشركات. وللبنك شركاء ثلاثة هم شركة أمريكي إكسبريس السعودية، وشركة أملاك العالمية للتمويل وتطوير العقارات، وشركة أوريكس السعودية للتأجير التمويلي.

تركز أعمال البنك السعودي للاستثمار التجارية على الضوابط الشرعية. ويقوم البنك السعودي للاستثمار بتصميم منتجاته وتطويرها وفقاً لهذه المعايير والضوابط الشرعية والتي اعتمدها الهيئة الشرعية على مستوى كافة منتجات وعمليات الأفراد والشركات والخزينة. كما يقوم البنك فوراً بمعالجة وتصحيح أي حالات عدم التزام بالتحكم الشرعية قد تحصل في عملية طرح وتصميم تلك المنتجات. **1031 النهج الإداري: الالتزام بمبادئ**

الخدمات المصرفية الإسلامية

يقدم البنك السعودي للاستثمار الخدمات والمنتجات المصرفية التقليدية بأنواعها لعملائه من الأفراد والمؤسسات والشركات بما في ذلك منتجات وخدمات تمويل مشاريع القطاعات الصناعية شبه الحكومية والخاصة ومنتجات تمويل التجارة لتسهيل حركة الواردات والصادرات.

كما يقوم البنك في قطاع المصرفية الشخصية بتقديم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الضوابط الشرعية بما فيها خدمات الحسابات واستثمارات المراهبة وحلول التمويل الشخصي.

توفر قطاعات المصرفية الشخصية والشركات في البنك منتجات الودائع والقروض وغيرها من المنتجات الائتمانية للأفراد وللمنشآت الصغيرة والمتوسطة وللعلماء من الشركات والمؤسسات.

أما قطاع الخزينة فيوفر خدمات أسواق المال ويشرف على إدارة المحفظة الاستثمارية للبنك إلى جانب توفير مجموعة متكاملة من المنتجات للعملاء، فضلاً عن مجموعة شاملة من خدمات ومنتجات الخزينة والخدمات المصرفية للمؤسسات المالية.

المحفظة التمويلية حسب قطاعات الأعمال 2-102

● إدارة الأصول والوساطة	0.36%
● الشركات التابعة والشقيقة	1.06%
● أخرى	1.91%
● الخزينة والاستثمارات	28.39%
● الأفراد	30.12%
● الشركات	38.16%



ملاحظة: تم تغيير أساس القطاعات التشغيلية اعتباراً من وعلى مدى العام المنتهي بتاريخ 31 ديسمبر 2016 مقارنة أساس توزيع القطاعات المستخدم في التقارير السابقة لغرض الموازنة مع التغييرات في تقارير لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة وتقارير مجلس الإدارة. وبناء عليه، فقد تم تعديل مبالغ المقارنة اعتباراً من وعلى مدى السنوات السابقة لتتوافق مع تقرير الفترة الحالية. **88-102**

النطاق: البنك السعودي للاستثمار



48
فرعاً



12
قسماً للسيدات



60.2 مليار
حجم الإقراض



65.6 مليار
إجمالي الودائع



331,002
عميلاً



4,0 مليون
الاستثمار المجتمعي



1,661
موظفاً



1,053 مليون
صافي الدخل

رؤيتنا

تقديم منتجات وخدمات ملائمة وسهلة لكل عميل من عملائنا.

رسالتنا

تجاه عملائنا

- نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل عميل من عملائنا.
- نتسم بالمرونة والتكيف والتجاوب لتقديم ما يلائمهم.
- نستمع لعملائنا، نتفهم احتياجاتهم ورغباتهم للتحسين والتطوير.

تجاه موظفينا

- نقدر الأفكار والطموحات والمبادرات.
- نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما هو فوق المتوقع.
- نقدر المساهمات الفردية وندعم تطويرها.
- نعزز روح الفريق، كي نقدم جميعاً حلولاً ذكية.



كيف تسيّر الأعمال

أنشطة الأعمال	المنتجات والخدمات	الأفراد	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الشركات	المؤسسات المالية والبنوك	الكيانات السياحية والمؤسسات
 حفظ واستثمار وإدارة النقد	الحسابات الجارية والسحب على المكشوف	✓	✓	✓	✓	✓
	المحذرات والودائع والمنتجات الاستثمارية	✓	✓	✓	✓	✓
	الدفع عبر الهاتف النقال والدفع الإلكتروني	✓	✓	✓	✓	✓
	رسوم الأوراق المالية والخدمات التجارية	✓	✓	✓	✓	✓
	الوصول إلى الأسواق المالية العالمية	✓	✓	✓	✓	✓
	إدارة النقد، وأنظمة الدفع، وخدمات التجارة الدولية	✓	✓	✓	✓	✓
 توفير الأموال اللازمة للمشتريات والنمو	قروض المنازل السكنية، وتمويل المركبات والوصول، والقروض الشخصية وبطاقات الائتمان	✓				
	تمويل العقارات التجارية وقروض الأعمال التجارية		✓	✓	✓	
	تمويل الإصول والتأجير التمويلي، والتمويل التجاري وتمويل الموردين، وحلول رأس المال العامل			✓	✓	✓
	أسواق رأس المال العالمية	✓			✓	✓
	إقراض الشركات الكبرى وقروض ما بين البنوك				✓	✓
 توفير الأعمال والدعم المالي	مدراء العلاقات والدعم	✓	✓	✓	✓	✓
	تحوط أسعار صرف العملات الأجنبية	✓	✓	✓	✓	✓
 إدارة الأعمال والمخاطر المالية	تحوط التضخم وسعر الفائدة	✓	✓	✓	✓	✓

حوكمة الشركات

تعتبر الممارسات الفعالة لحوكمة الشركات ممارسات ضرورية لتحقيق أهداف أصحاب المصلحة، كما تعتبر الحوكمة الفعالة أمراً أساسياً لضمان الأداء السليم للقطاع المصرفي والاقتصاد الوطني عموماً. **103 النهج الإداري: الحوكمة والمسألة**

يتألف مجلس الإدارة من 9 أعضاء غير تنفيذيين (3 أعضاء منهم مستقلين) وتقع على عاتق المجلس مسؤولية اعتماد الأهداف الاستراتيجية والمالية للبنك ومراقبة أدائه وفقاً لهذه الأهداف. ويوفر هيكل الحوكمة في البنك لمجلس الإدارة أدوات رقابية لمراقبة المخاطر وأداء أعمال البنك. كما يراقب مجلس الإدارة أيضاً مدى التزام البنك بالمتطلبات التنظيمية والقانونية والسياسات الداخلية والمعايير الأخلاقية. وتتولى الجمعية العمومية للمساهمين تعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات.

يتولى مجلس الإدارة الإشراف المباشر على ست لجان هي: اللجنة التنفيذية ولجنة الالتزام ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر ولجنة المراجعة واللجنة الشرعية. ويتم تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه سنوياً. ويمكن للناس التواصل مع مجلس الإدارة باستخدام النموذج الإلكتروني حول أي مسائل يرغبون التواصل بخصوصها. **21-102**

تقع على عاتق المدير العام ورئيس إدارة الحوكمة في البنك مسؤولية تنفيذ إجراءات الحوكمة في البنك. ويساند الرئيس التنفيذي لجان المجلس في أعمالها، بينما يتولى مديرو الإدارات والخدمات المساندة مهمة الإشراف والرقابة على أعمال البنك اليومية.

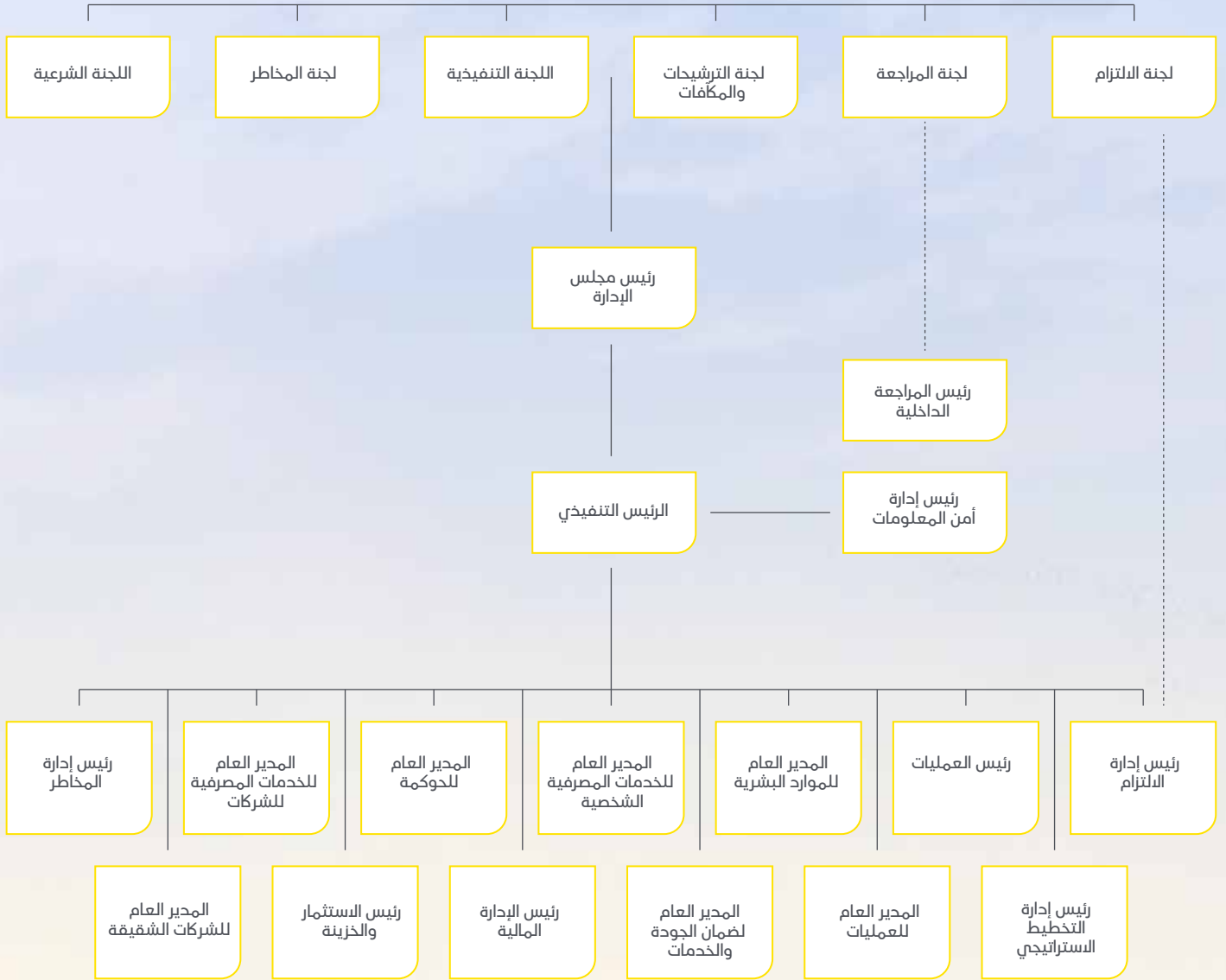
يلتزم البنك بكافة متطلبات الحوكمة التي حددتها اتفاقية بازل الثالثة ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار.

يشارك البنك في مؤشر "حوكمة" العربي الخاص بمراقبة البيئة والمجتمع والحوكمة من شركة "ستاندرد أند بورز"، والذي يصنف الشركات وفقاً للمعايير البيئية والاجتماعية وأداء الحوكمة. ويستخدم البنك هذه التصنيفات واتفاقيات مستوى الخدمة الداخلية لتقييم مدى فاعلية ممارسات الحوكمة على صعيد البنك. وفي إطار إعادة التوازن السنوي لمؤشر "حوكمة" العربي، نجح البنك في تحسين ترتيبه متقدماً للمركز السادس في عام 2016 مقارنة بالمركز السابع خلال عام 2015.

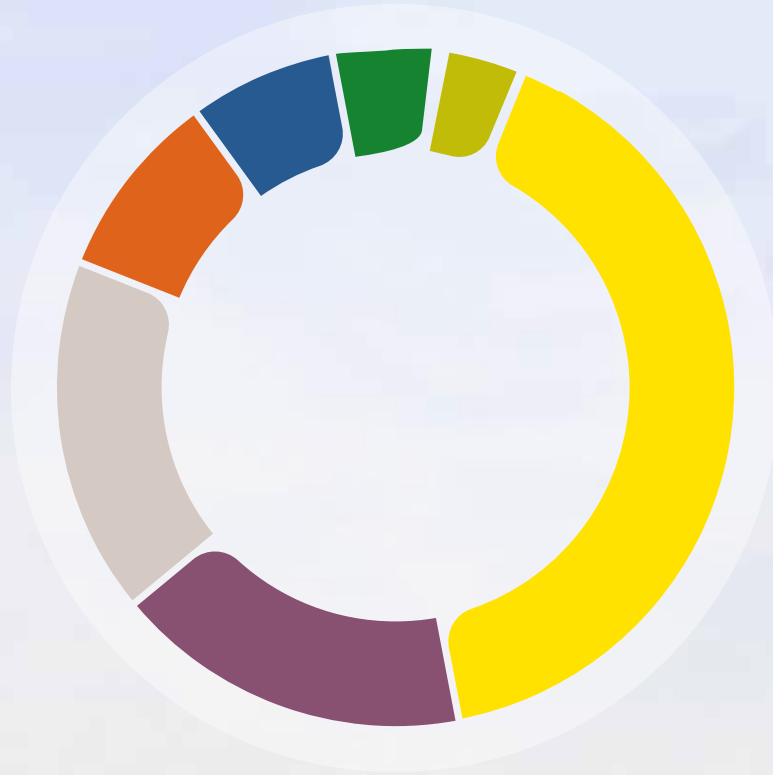
للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى قسم حوكمة الشركات على موقعنا على الإنترنت على العنوان التالي: <https://www.saib.com.sa/ar/corporate-governance>

المخطط التنظيمي

مجلس الإدارة



الملكية



المساهمون السعوديون 43.07%

المؤسسة العامة للتقاعد 17.32%

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 17.26%

شركة سعودي أوجيه المحدودة 8.58%

جي بي مورغان الدولية للتمويل 7.49%

البنك الأهلي التجاري 3.77%

بنك ميزوهو التجاري المحدود 2.51%

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار



رؤية المملكة العربية السعودية 2030

يساهم البنك السعودي للاستثمار مساهمة نشطة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030. تتضمن استراتيجية البنك محاور الرؤية الأساسية الثلاثة، وهي مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.



اقتصاد مزدهر

- توظيف الخريجين السعوديين الشباب
- تحديد أهداف معينة لزيادة نسبة العنصر النسائي في صفوف القوى العاملة
- التركيز على نمو قطاع أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- تمويل أنشطة صديقة للبيئة تمتاز بانخفاض انبعاثات الكربون
- تطبيق نظام إدارة الأبنية لتحسين كفاءة موارد أبنية البنك

يتنامى الاهتمام في المملكة العربية السعودية بممارسات الاستدامة، إذ أن المملكة تسعى لتعزيز ازدهارها الاقتصادي طويل الأمد، ولتتمكن من المنافسة على مستوى عالمي. وما رؤية 2030 إلا مجموعة جديدة من المبادرات التي وضعتها الحكومة السعودية سعياً لضمان مستقبل مشرق للمملكة.

وباستخدام إطار رسمي مركّز على المبادئ الإسلامية المتعلقة بالحكومة الرشيدة، يعمل البنك بشكل دؤوب من أجل تحقيق أعلى درجات الاستدامة والمساهمة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

وطن طموح

- تنمية ودعم العمل التطوعي بين موظفي البنك السعودي للاستثمار
- تبني الشفافية من خلال ممارسات الحكومة الرشيدة للشركات
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإشراك جميع أصحاب المصلحة

ومن بين المبادرات الخاصة المتوافقة مع محاور رؤية 2030:

مجتمع حيوي

- تقديم قروض إسكان بأسعار معقولة
- الاستثمار في أنشطة مجتمعية مستدامة



نهجنا في الاستدامة

يدرك البنك السعودي للاستثمار أهمية الدور الذي تقوم به البنوك في سبيل تنمية المجتمعات والنهوض بها إلى جانب تنمية اقتصاد مستدام. وتهدف استراتيجية الاستدامة لدى البنك إلى حث كافة أصحاب المصلحة على الالتزام بالممارسات التي تعود بالنفع على المجتمع والبيئة للإسهام في التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

إطار عمل الاستدامة

على تنفيذ وإدارة أداء البنك بما يتوافق مع إطار عمل الاستدامة الخاص بالبنك.

فيما يلي تحديد لأهداف كل ركيزة من ركائز إطار عمل الاستدامة:

اعتمد البنك السعودي للاستثمار إطار عمل للاستدامة يأخذ بعين الاعتبار جوانب الإطار العالمي للاستدامة ويربط تلك الجوانب بالقيم الإسلامية في خمس ركائز تنظم نهج البنك في الاستدامة. كما قام البنك أيضاً بوضع سياسته الخاصة بالاستدامة واستراتيجية مشاركة أصحاب المصلحة فيها، بالإضافة إلى وضع تقييم نسبي خاص لهذه الركائز. وتتولى لجنة الاستدامة في البنك الإشراف



اعتمد
البنك السعودي للاستثمار
إطار عمل للاستدامة
يأخذ بعين الاعتبار جوانب
الإطار العالمي للاستدامة
ويربط تلك الجوانب بالقيم
الإسلامية في خمس ركائز
تنظم نهج البنك في
الاستدامة.

النمو بنك ينمو

يتطلع البنك إلى تحقيق أداء مالي فعال للمساهمين بتنفيذ استراتيجية النمو المدروسة مع الحفاظ على نهج ثابت للاستقرار المالي والحوكمة.

العون

تعزيز تأثير البنك في كل مبلغ فستثمر

لن يقيم البنك المبالغ التي يستثمرها وحسب، بل سيقوم مدى فاعليتها وتأثيرها أيضاً، وسيركز البنك استثماراته في المجالات التي يمكنه أن يساهم فيها بالمال والخبرات التي يتمتع بها.

التكليف

الخيار الأفضل للنزاهة

أن يحظى البنك السعودي للاستثمار بتقدير العملاء والمستثمرين والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين باعتباره أكثر بنوك يتمتع بالمصداقية والشفافية والحوكمة ويستند إلى النزاهة في أدائه لتعامله وإلى القيم السائدة والمساءلة في المملكة العربية السعودية.

الحفظ

الاستغلال الأمثل للطاقة

سوف يحقق البنك ميزة تنافسية من خلال دمج الإدارة البيئية في الأنشطة الأساسية للبنك ليصبح البنك نموذجاً يحتذى به في الممارسات البيئية التنافسية التي تسعى الحكومة السعودية لتحقيقها.

الرعاية

أفضل بيئة عمل

يتطلع البنك إلى أن يكون أفضل بيئة عمل للباحثين عن بيئة العمل المثلى، وذلك لشفافيته المطلقة ومسؤوليته أمام كل من موظفيه والمجتمع.

استراتيجية الاستدامة

بالمسؤولية الاجتماعية. ويهدف هذا الدليل إلى تحويل البنك -عبر سلسلة من الأعمال الخيرية- من تقديم المعونة الخيرية والمسؤولية الاجتماعية الإنسانية للبنك إلى المسؤولية الاجتماعية الاستراتيجية والاستثمارية.

وسيطبق إطار تحديد جهود الاستدامة ابتداءً من هذا العام في ثلاثة عوامل لتحقيق تأثير أكبر في المجتمع:

حدد البنك في العام الماضي أولويات البنك الاستراتيجية في مجال الاستدامة وأهدافاً على مدى ثلاث سنوات قادمة لتوجيه تنفيذ جهود الاستدامة عبر ركائزها الخمس. كما وضع البنك في عام 2016 استراتيجية و"معايير تطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركات" من خلال دليل خاص بإجراءات عمل الاستدامة لغرض تحديد وتنفيذ استثمارات استباقية وفعالة واستراتيجية خاصة

العامل الأول: المواءمة بين ركائز الاستدامة في البنك ورؤية المملكة العربية السعودية 2030

العامل الثاني: تحقيق الاستفادة القصوى

العامل الثالث: تحقيق الاستفادة القصوى من تأثير كل مورد من الموارد المتوفرة

لجنة الاستدامة

ويتولى مدير الاستدامة في البنك وظيفة أمين سر اللجنة.

يطلق كل عضو من أعضاء اللجنة بمسؤوليات مزدوجة لدعم الاستدامة وتضمينها في استراتيجية إدارتهم وأنشطة هذه الإدارات وثقافتها والمساهمة في تركيز الاستدامة الشاملة للبنك وتناجها. ومع ذلك، يتطلع البنك إلى أن يسهم كافة الموظفين بفعالية في تحقيق أهداف الاستدامة التي ينشدها البنك. وستقدم لجنة الاستدامة تقارير دورية منتظمة إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول أداء الاستدامة بالنظر إلى أهدافها ومدى التقدم في مبادراتها.

للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى ميثاق لجنة الاستدامة الخاص بنا على: https://saib.com.sa/sites/default/files/Sustainability_Committee_Charter_0.pdf

تتولى لجنة الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار مسؤولية الإشراف على تنفيذ إطار عمل الاستدامة الخاص بالبنك وسياسته في جميع إدارات البنك، وتقديم المشورة في ذلك.

فيما يلي أهداف لجنة الاستدامة ومسؤولياتها:

- استخدام إطار عمل الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار وسياسته وما يرتبط بالإطار من أهداف وأولويات استراتيجية متفق عليها لتوجيه تنفيذ أنشطة الاستدامة في كل مراحل البنك ومهامه.

- دعم الاستدامة وإدخالها ضمن الاستراتيجية العامة للبنك وضمن سياساته وإجراءاته وأنظمتها الإدارية وأنشطته وثقافته.

- تحديد مبادرات الاستدامة التي من شأنها تحسين أداء الإدارات والعمل على تنفيذ تلك المبادرات.

- قياس الأداء الداخلي والخارجي للبنك وتقديم التقارير اللازمة حول الأداء للحفاظ على الحوار الهادف مع أصحاب المصلحة.




المراجعة الدورية المنتظمة لأهداف وأولويات الاستدامة الاستراتيجية المعتمدة ودراسة إمكانية تعديلها انسجاماً مع الاتجاهات الرئيسية للاستدامة والمخاطر والفرص.





يتولى الرئيس التنفيذي للبنك رئاسة لجنة الاستدامة، ويعين الرئيس التنفيذي خمسة أعضاء آخرين في اللجنة ويحدد مدة عضويتهم. ويتم اختيار أعضاء اللجنة استناداً إلى خبراتهم في قضايا الاستدامة ومجالاتها المتعلقة بالعمل وأهمية مخاطر الاستدامة وفرصها بالنسبة لمجال عملهم أو إداراتهم.

أصحاب المصلحة

يعتبر التزام البنك نحو فهم احتياجات أصحاب المصلحة أمراً أساسياً لاستمرار نجاح أعماله. إذ يحافظ البنك على علاقات راسخة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال معرفة تطلعاتهم نحو تحقيق قيمة مضافة لكل من البنك وأصحاب المصلحة.

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

استجابتنا	تطلعاتهم	كيف نشارك	أصحاب المصلحة لدينا	
<ul style="list-style-type: none"> • "فلكس كليك" للخدمات المصرفية الإلكترونية • "فلكس تاتش" للخدمات المصرفية عبر الأجهزة الذكية • الهاتف المصرفي "فلكس كول" • برامج الولاء "والو" و"أصيل" • مدونة الأخلاق • سياسة الخصوصية • اللجنة الشرعية • تصنيف العملاء • وحدة صوت العميل • وحدة شكاوى العملاء • استقطابات رضا العملاء • وحدة توعية وثقافة العملاء • الإفصاحات 	<ul style="list-style-type: none"> • منتجات وخدمات مبتكرة وعالية الجودة • خدمة عملاء عالية الجودة على مدار الساعة • خدمات مصرفية آمنة ويسهل طلبها والحصول عليها • رسوم شفافة وعادلة • خصوصية • الالتزام بالشفافية 	<ul style="list-style-type: none"> • الفروع • الهاتف المصرفي "فلكس كول" • الخدمات المصرفية عبر الأجهزة الذكية والإنترنت • الموقع الإلكتروني • قنوات التواصل الاجتماعي • محيرو العلاقات • بحث العملاء • الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة • المحادثة الفورية عبر شبكة الإنترنت • أجهزة الصرف الآلي • أجهزة اليداع النقدي • أجهزة الصرف التفاعلية 	<p>العملاء</p> <p>تتكون قاعدة عملائنا من 300,000 عميل في الخدمات المصرفية الشخصية، إضافة إلى أكثر من 10,000 عميل من الشركات الصغيرة، و1,400 شركة كبيرة تستفيد من خدمات مصرفية الشركات وخدمات الخزينة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • سياسة الموارد البشرية • سياسة تظلم الموظفين • عمليات التدريب والتفتيش على السلامة • استقطاب رضا الموظفين • برنامج شكر أكاديمية • البنك السعودي للاستثمار للتعليم الإلكتروني • مركز أكاديمية عقيق • التدريبي التابع للبنك السعودي للاستثمار • أسأل الموارد البشرية • مبادرة وقفات إبداعية 	<ul style="list-style-type: none"> • تساوي الفرص والإنصاف • صحة وسلامة ورفاهية الموظفين • اتصال مفتوح ومتبادل مع الإدارة • رواتب تنافسية ومزايا • فرص للتدريب والتطوير المهني • إدارة شفافة ومسؤولة 	<ul style="list-style-type: none"> • استقضاء مشاركة الموظفين • مجلة البنك الداخلية • التدريب والتطوير • الاجتماعات المنتظمة • مراجعات الأداء السنوية • مكتب دعم ومساندة الموارد البشرية • اقتراحات الموظفين • برنامج "فكرتي" • برامج التقدير والجوائز • مدونة الأخلاق • مركز الابتكار • يامر (تطبيق التواصل الاجتماعي للموظفين) • إعلانات المراسلات الداخلية 	<p>الموظفون</p> <p>أكثر من 1,600 موظف</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • نمو صافي الدخل • تطوير مستمر لإطار عمل حوكمة الشركات • تعزيز قدرات إدارة المخاطر • الحقوق الأساسية • استحقاقات الأرباح • حقوق التصويت 	<ul style="list-style-type: none"> • الربحية والنمو • عوائد مالية قوية ومستدامة • سمعة ممتازة للشركات • حوكمة رشيدة للشركات • اتصالات شفافة • الالتزام بالقوانين والأنظمة • إدارة قوية للمخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> • اجتماع الجمعية العمومية السنوي • اجتماعات مجلس الإدارة • التقارير السنوية، النصف سنوية والربع سنوية • فريق علاقات المساهمين • آلية التعامل مع الشكاوى 	<p>المساهمون</p> <p>المساهمون في البنك السعودي للاستثمار هم المساهمون السعوديون، وجهتان حكومتان سعوديتان، وثلاث شركات خدمات مالية</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • التقليل من استخدام المياه والطاقة • مبادرة إعادة التدوير • التقليل من الطباعة • أرشفة الوثائق إلكترونياً • تمويل مبادرات حماية البيئة في المجتمع المحلي 	<ul style="list-style-type: none"> • التقليل من النفايات والتفاسات • الاستخدام المحدود للموارد المحدودة (الطاقة، المياه، والورق) • مقياس تحسين استهلاك الموارد • دمج المعايير البيئية في المشاريع والاستثمارات وتأهيل الموردين 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة مع العديد من المنظمات البيئية غير الحكومية • تقارير الاستدامة السنوية التي تنشر البيانات حول الأداء البيئي 	<p>المجموعات البيئية</p> <p>البيئة هي صاحب المصلحة الصامت الذي يتوجب مراعاته وحمايته لضمان العمليات المستخدمة على المدى البعيد. المجموعات البيئية هي الصوت الذي يندرجنا باحتياجات البيئة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • خطة البنك السعودي للاستثمار التفصيلية حول الالتزام في البنك والتي تنشر عليها لجنة الالتزام والمراجعة • الإبلاغ عن الأداء من حيث الإفصاح ذو الصلة مثل بازل 3- • السعي للحصول على الاستشارات لزيادة مستوى الشفافية ومنع حالات عدم الالتزام • إنفاذ الالتزام وحوكمة الشركات 	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالسياسات والأنظمة • الإبلاغ عن الإفصاحات وفقاً للمشاركات • تقديم أفضل الممارسات المصرفية • الاستثمار في مبادرات توعية وتثقيف العملاء (محو الأمية المالية) • حماية العملاء • التوافق مع الاستراتيجية الوطنية السعودية 	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصالات عبر الرسائل والبريد الإلكتروني • الاجتماعات وزيارات المواقع • التقارير المنتظمة • المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية 	<p>الجهات المنظمة</p> <p>يحتكم البنك السعودي للاستثمار في تنظيمه والإشراف عليه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، وهيئة السوق المالية، ووزارة التجارة والاستثمار</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • "إيزي بي" • المشاركة مع صندوق التنمية العقاري • برنامج "معاً ضد السكري" • الاستثمار المجتمعي • إقراض قطاعات ومشاريع اقتصادية حيوية • برنامج التوظيف "فاست تراك" وبرنامج توظيف الشباب وبرنامج الخريجون السعوديون الخاصة بالمواطنين 	<ul style="list-style-type: none"> • الدمج المالي • التعليم المالي • الإسكان بأسعار معقولة • تطوير التنمية الاجتماعية من خلال الاستثمارات في المجتمع المحلي • تطوير الموارد البشرية المحلية وتوفير فرص التوظيف • تقليل التثار البيئية • مسؤولية الشركات 	<ul style="list-style-type: none"> • تقارير عامة • أنشطة العلاقات الإعلامية • موظفو البنك من المواطنين • مبادرات خيرية تدعم القضايا المحلية المهمة • الموقع الإلكتروني • وسائل التواصل الاجتماعي 	<p>المجتمع المحلي</p> <p>ويضم مجتمع المملكة العربية السعودية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • المحافظة على علاقات ذات فائدة متبادلة بين الشركات • زيادة عدد مزودي الخدمات مع إعطاء الأولوية للموردين المحليين قدر الإمكان 	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصالات مع مزودي الخدمات • عقود العطاءات المنصفة • عمليات منصفة لطرح العطاءات ومنحها • تفضيل العطاءات المقدمة من شركات محلية • الدفع في الوقت المحدد 	<ul style="list-style-type: none"> • العطاءات والمنقصات • سياسة إدارة المشتريات • ومزودي الخدمات • إطار عمل إدارة الشكاوى 	<p>مزودو الخدمات</p> <p>أكثر من 104 مزود خدمات يقدمون البضائع والخدمات للبنك السعودي للاستثمار</p>	

نظرة البنك للمسائل الجوهرية

استدامة البنك. كما يساعد تحديد المسائل الهامة البنك على تحديد نهجنا الاستراتيجي وتركيزنا في عملية إعداد التقارير، وهي عملية تدعمها مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتشمل هذه المبادئ ما يلي:

توفر المعلومات التي يتم الحصول عليها من مشاركة أصحاب المصلحة في جهود الاستدامة فرصة للنظر في عملية تقييم البنك لأهمية الاستدامة وهي العملية التي نحدد من خلالها القضايا التي تعتبر أساسية لتطوير

• تحديد جودة التقرير:	• تحديد محتوى التقرير:
« الدقة	« شمولية أصحاب المصلحة
« المواعمة	« سياق الاستدامة
« الوضوح	« أهمية التقرير
« قابلية المقارنة	« اكتمال التقرير
« الموثوقية	
« التوقيت المناسب	

لدى البنك. بينما المسائل ذات المستوى المتوسط من الأهمية الجوهرية فتمثل مجموعة من المواضيع التي يتعين على البنك إدارتها بطريقة سليمة. أما المسائل التي تمثل مستوى منخفضاً من الأهمية الجوهرية فلا تشكل في الوقت الراهن أهمية استراتيجية كبيرة بالنسبة للبنك أو أصحاب المصلحة، وبالتالي لن تدرج في سلم أولويات البنك لاتخاذ الإجراءات الفورية تجاهها. ويتضمن هذا التقرير أيضاً لمنهجية الإدارة تجاه كافة المشاكل الجوهرية طبقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

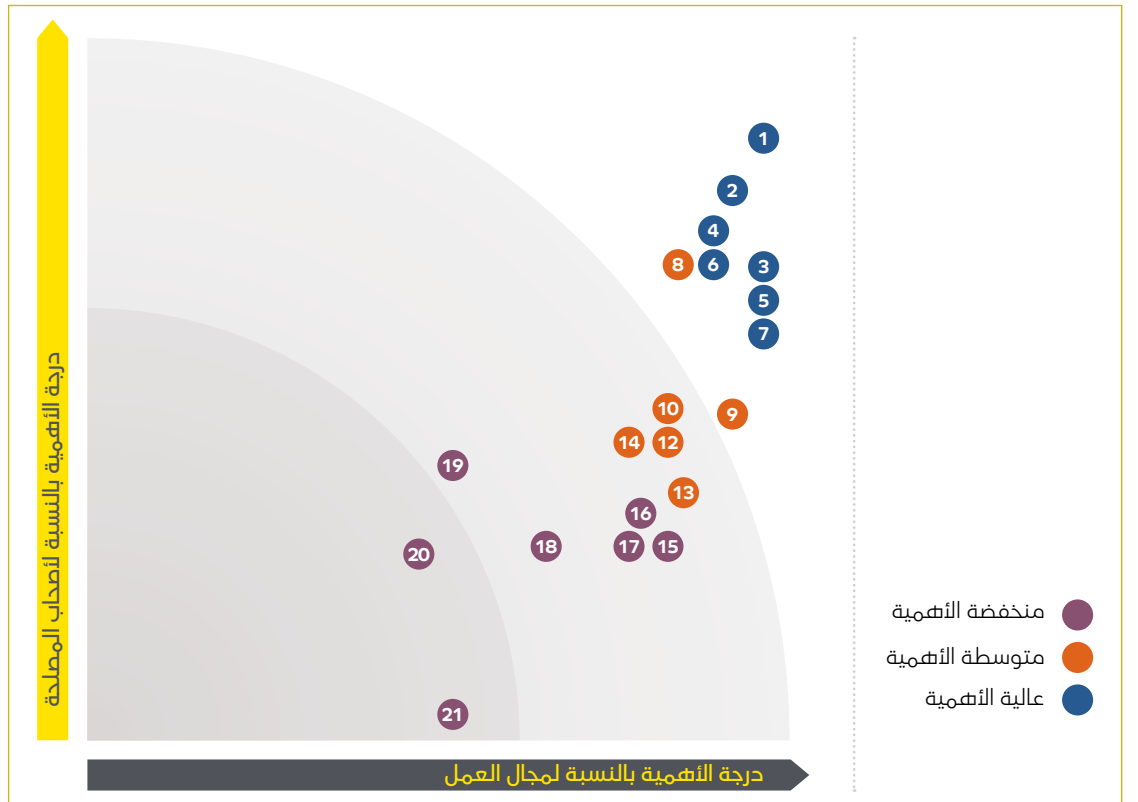
طلب البنك في عام 2014 من كافة الإدارات في البنك تحديد أهم التحديات التي تواجه أصحاب المصلحة والتي تواجه بالتالي أعمال البنك. ويتناول هذا التقرير إيضاح لتلك التحديات والصعوبات، وقد تم إعداد هذه القائمة بالاستعانة بالإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير وإفصاحات القطاعات لدى مجلس معايير محاسبة الاستدامة ذات الصلة بالقطاع المالي والصناعي ومؤشرات القطاع الاسترشادية والوثائق الداخلية.

لغرض تحديد أولويات المسائل الجوهرية للاستدامة لدى البنك، قام البنك بترتيب تلك المسائل حسب أهميتها في تحقيق النجاح التنظيمي للبنك السعودي للاستثمار وأهميتها في تحقيق تطلعات أصحاب المصلحة. فالمسائل ذات المستوى الأعلى من الأهمية الجوهرية تعتبر مسائل أكثر أهمية لكل من النجاح التنظيمي وتطلعات أصحاب المصلحة. وتلعب هذه المواضيع دوراً هاماً في الأهداف التنظيمية وأهداف الاستدامة

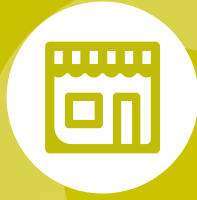
يدرك البنك أن المسائل الجوهرية هي مسائل ذات طبيعة حيوية ومتغيرة بمرور الوقت، وأن البنك ملتزم بمراجعة عملية تحليل الأهمية الجوهرية لمسائل الاستدامة دورياً ومراجعة ممارسات البنك في تقييم الأهمية الجوهرية لتلك المسائل. ويوضح الجدول البياني أدناه المسائل ذات الأهمية الجوهرية للبنك.

الموقع في التقرير	أصحاب المصلحة المعنيين أكثر من غيرهم	مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المقاييس حسب الموضوع	المسائل الجوهرية بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار	
4 - كسب ثقة العميل	العملاء والمنظمون	418 خصوصية العميل	ثقة العميل وحمانيته	1
3 - تجربة العميل	العملاء	43-102 الإفصاحات العامة: مشاركة أصحاب المصلحة	جودة الخدمات ورضا العملاء	2
4 - النزاهة والأخلاق والالتزام	أصحاب المصلحة والمنظمون	307 الالتزام البيئي	الالتزام بالتنظيم	3
		419 الالتزام الاجتماعي الاقتصادي		
4 - النزاهة والأخلاق والالتزام	أصحاب المصلحة والمنظمون	إفصاحات عامة: ممارسات إعداد التقارير	45-102 إلى 56-102 الإفصاح الدقيق والشفاف عن الأداء	4
4 - كسب ثقة العميل	العملاء	418 خصوصية العميل	أمن البيانات	5
3 - الأداء المالي	أصحاب المصلحة	201 الأداء الاقتصادي	الأداء المالي	6
1 - حوكمة الشركات	الموظفون وأصحاب المصلحة والمنظمون	إفصاحات عامة: الحوكمة	18-102 إلى 39-102 الحوكمة والمساءلة	7

8	استقرار النظام المالي	203	البدء الاقتصادي	العملاء وأصحاب المصلحة والمنظّمون	4 - التكيف (المسؤولية)
9	أخلاق الأعمال ومنع الجرائم المالية	205	مكافحة الفساد	أصحاب المصلحة والمنظّمون	4 - التكيف (المسؤولية)
10	حقوق الإنسان والعمل	408	عمالة الأطفال	الموظفون	5 - الرعاية (القوى العاملة)
		409	العمل بالإكراه أو العمل الإجباري		
11	تدريب و تثقيف القوى العاملة	404	التدريب والتعليم	الموظفون	5 - الرعاية (القوى العاملة)
12	الاستثمار المجتمعي والمشاركة المجتمعية	413	المجتمعات المحلية	العملاء	7 - العون (مساعدة التخزين)
13	إدارة المخاطر	103	النهج الإداري: جميع المواضيع الجوهرية	العملاء وأصحاب المصلحة	في جميع أقسام التقرير
14	السعودة	202	التواجد في السوق	الموظفون وأصحاب المصلحة	5 - الرعاية (القوى العاملة)
15	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإفراض والاستثمار	201	البدء الاقتصادي	العملاء وأصحاب المصلحة والمجموعات البيئية	4 - التكيف (المسؤولية)
16	تساوي الفرص ومناهضة التمييز	405	تنوع وتساوي الفرص	الموظفون	5 - الرعاية (القوى العاملة)
17	رضا الموظفين ومشاركتهم	401	التوظيف	الموظفون	5 - الرعاية (القوى العاملة)
		403	الصحة والسلامة المهنية		
18	الشراء المستدام	204	ممارسات الشراء	مزودي الخدمات	7 - العون (مساعدة التخزين)
19	البنية التحتية وإمكانية الوصول إليها	203	التأثر الاقتصادية غير المباشرة	المجموعات البيئية	3 - النمو (التطور)
20	الالتزام بمبادئ الخدمات المصرفية الإسلامية	-	-	العملاء	1 - البنك السعودي للاستثمار
21	التقليل من الأثر البيئي للعمليات	302	الطاقة	المجتمع	6 - الحفظ (حماية البيئة)
		303	المياه		
		305	الانبعاثات		
		306	المخلفات السائلة والنفائات		



النقاط الرئيسية للاستدامة لعام 2016



زيادة بنسبة 31%
في عدد العملاء من المنشآت الصغيرة والمتوسطة



443 جهاز صرف آلي
في مختلف أنحاء المملكة



إضافة 6
عملات - بطاقة السفر



المرأة
تمثل نسبة 23%
من مجموع الموظفين الجدد



انخفاض بنسبة 43%
في مصروف المياه للموظف الواحد



4,013,387 ريال سعودي
قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي



زيادة بنسبة 73%
في الخدمات المصرفية عبر
شبكة الإنترنت



إطلاق
البرامج التدريبية المتنوعة



الشباب
يمثل نسبة 43%
من مجموع الموظفين الجدد



انخفاض بنسبة 13%
في استهلاك الطاقة
الكهربائية



انخفاض بنسبة 16%
في استهلاك الورق



الحصول على شهادة
OHSAS 18001

جوائز عام 2016



جائزة أفضل خدمة على مواقع التواصل الاجتماعي
بانكر محل إيست



جائزة التميز الرقمي
وزارة التكنولوجيا والاتصالات



جائزة الملك خالد
مؤسسة الملك خالد الخيرية



جائزة أفضل برنامج لولاء العملاء
بانكر محل إيست



جائزة الملك عبد العزيز
الهيئة السعودية للمواصفات
والمقاييس والجودة



جائزة الاستخدام لفضل بنك
الأعمال والتمويل الإسلامي



جائزة أفضل برنامج ولاء
الخدمات المالية والمصرفية العالمية



جائزة أفضل بنك لقنوات التواصل الاجتماعي
الخدمات المالية والمصرفية العالمية

البنك السعودي للاستثمار يفوز بالمركز الأول

كُرم البنك السعودي للاستثمار عن أدائه في جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة خلال الأعوام الثلاثة الماضية، وقد أظهر تحسناً مستمراً عاماً بعد عام مع تقدمه من المركز الثالث عام 2014، إلى المركز الثاني عام 2015 وفوزه بالمركز الأول في الجائزة عام 2016.



جائزة الملك خالد
King Khalid Award



2016



2015



2014



مؤسسة
الملك خالد الخيرية
King Khalid Foundation

ما هي جائزة التنافسية المسؤولة؟

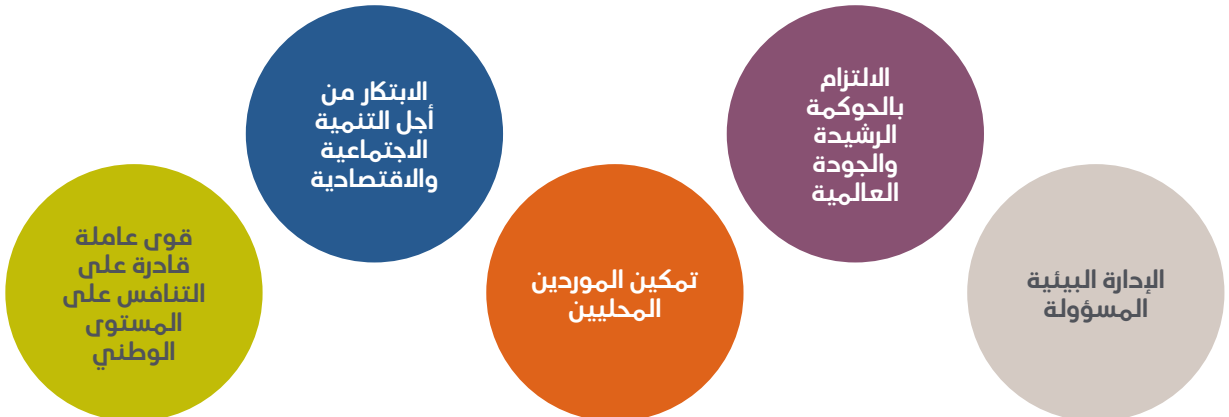
تهدف جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة، والتي تقودها مؤسسة الملك خالد الخيرية، إلى مساعدة الشركات في تحسين أدائها التنافسي المستدام الاجتماعي والاقتصادي والبيئي. ويركز برنامج

التنافسية المسؤولة على توافق ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع ضرورات الأعمال، مثل تعزيز النمو الإيجابي، وتحسين السمعة، وتمكين مشاركة أصحاب المصلحة.



تسلم رئيس مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود.

5 مواضيع جوهرية



النمو (التطور)



تشير عبارة "النمو" إلى التغيير الإيجابي الذي ينشأ عن التطور ومواكبة التحديات. ففي سياق إطار عمل الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار، يُمثل النمو جهود البنك في تعزيز الاستقرار الاقتصادي والنمو لعملائه وأصحاب المصلحة. فالبنك يحث عملائه دائماً على الاستثمار وتحقيق النمو من خلال تطوير البنك لمنتجات وخدمات سهلة وذات جودة عالية يمكن طلبها والحصول عليها بسهولة. فعندما يقدم البنك تجربة متميزة للعملاء ويرفع من كفاءة عملياته، فإنه سيمضي بثقة نحو تحقيق نتائج مالية مرضية لأصحاب المصلحة.



شهد عام 2016
نمواً في كافة
قطاعات الخدمات
المصرفية الثلاث
في البنك.



تجربة العميل

بتقييم أداء خدمة العملاء من خلال التواصل المتكرر والمستمع معهم، وتساعدنا نتائج التواصل معهم على دفع عجلة التحسين في البنك السعودي للاستثمار وتعزيز عملية تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء المتغيرة وتطلعاتهم.

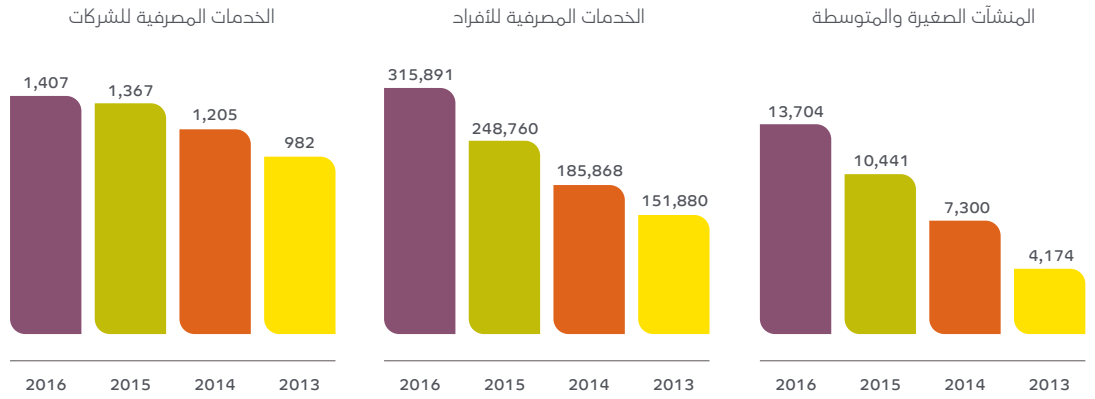
103 النهج الإداري: جودة الخدمات ورضا العملاء

شهد عام 2016 نمواً في كافة قطاعات الخدمات المصرفية الثلاث في البنك: فقد كان هنالك زيادة بنسبة 27% في عدد عملاء الخدمات المصرفية للأفراد وزيادة بنسبة 3% في عدد عملاء الشركات وزيادة بنسبة 31% في عدد عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة. بلغت جودة تقديم خدماتنا نسبة 99.99% في دقة الدفع ونسبة 99.98% في توقيت الدفع.

يعزى تطور البنك السعودي للاستثمار بصفة أساسية إلى عروض الخدمات المميزة التي يقدمها البنك وإلى تجربة العملاء التي يعود الفضل فيها إلى الابتكارات المستندة إلى الاستدامة المستمرة في البنك. وستكون هذه الابتكارات بمثابة أمثلة عليا لجهود البنك في مجال الاستدامة، ولن يعكس فقط أهمية الاستدامة في البنك، بل وسيرهن قدرة الاستدامة في تعزيز تميز البنك وتحقيقه مستوى أعلى في نمو الإيرادات والربحية.

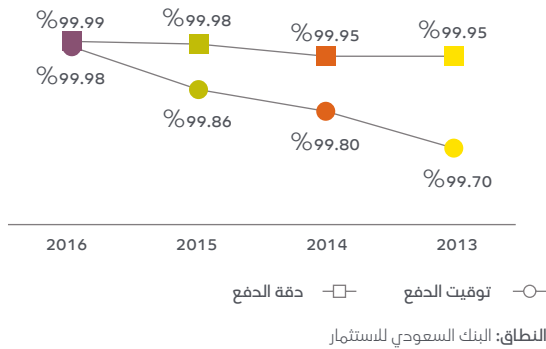
يسعى البنك باستمرار لتقديم أفضل تجربة مصرفية ممكنة لعملائه الذين يمثلون القوة المحركة للنمو والربحية لدى البنك على المدى الطويل، وذلك بتقديم أسهل وأيسر المنتجات والخدمات إلى كل عميل من عملائنا في كل نقطة تواصل معهم. ويقوم البنك

عدد العملاء



ملحظة: عدد عملاء الخدمات المصرفية للشركات لعام 2013 والخدمات المصرفية للأفراد لعام 2014 تمت مراجعته منذ التقرير السابق. 48-102 النطاق: البنك السعودي للاستثمار

جودة تقديم الخدمة



النطاق: البنك السعودي للاستثمار

”يسعى البنك باستمرار لتقديم أفضل تجربة مصرفية ممكنة لعملائه الذين يمثلون القوة المحركة للنمو والربحية لدى البنك على المدى الطويل.“

البنك السعودي للاستثمار يحصد جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

كان البنك السعودي للاستثمار أول بنك في المملكة العربية السعودية يفوز بجائزة الملك عبد العزيز للجودة، وهو أول مؤسسة مالية تحصل على الجائزة في عام 2016. وتأتي هذه الجائزة في معرض الاعتراف بسياسات وعمليات ومنتجات البنك ذات الجودة العالية. وتكرم هذه الجائزة -التي تهدف إلى مكافأة أفضل المنظمات من حيث الأداء المتميز ومعايير الجودة المرتفعة على المستوى الوطني- البنك السعودي للاستثمار عن إنجازاته ومركزه المرموق في القطاع المالي.



استلم الرئيس التنفيذي للبنك الأستاذ مساعد محمد المنيفي جائزة الملك عبد العزيز للجودة من الدكتور ماجد عبد الله القصبي -وزير التجارة والاستثمار- والدكتور سعد بن عبد الله بن عثمان القصبي -محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.



ما هي جائزة الملك عبد العزيز للجودة؟

للقطاعات التي تحقق أعلى معدلات الجودة بهدف رفع مستوى جودة الأداء، والتحسين الفعال المستمر للعمليات الداخلية، وتحقيق رضا أصحاب المصلحة.

تم إنشاء جائزة الملك عبدالعزيز للجودة بموجب المرسوم الملكي رقم 7/ب/18670 وتاريخ 1420/11/27هـ، والتي تهدف إلى رفع مستوى الجودة والكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات في المملكة، وتمنح

المبادئ الأساسية



مبادئ الجودة والتميز المؤسسي لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org

التواصل مع عملائنا

وشكاوى العملاء والعمل على معالجتها لمعرفة احتياجاتهم بصورة أفضل وتلبيةها حسب تطلعاتهم. وتشمل هذه القنوات ما يلي:

يعتبر التواصل الواضح والمتكرر والمستمر مع العملاء جزءاً مهماً من عملية تزويدهم بأفضل تجربة مصرفية. وقد قام البنك باستحداث عدة قنوات لتلقي استفسارات

- الموقع الإلكتروني
- الفروع ومدراء العلاقات
- التنبهات (الرسائل النصية - البريد الإلكتروني)
- مواقع التواصل الاجتماعي/خدمة المحادثة
- أجهزة الصرف التلي/أجهزة الصرف التفاعلية/ أجهزة الإيداع النقدي
- الهاتف المصرفي "فلكس كول" / تطبيق الأجهزة الذكية "فلكس تاتش" / الإنترنت المصرفي "فلكس كليك"



حققنا في عام 2016 انخفاضاً في الشكاوى المسجلة لكل 1000 عميل، ويعتبر هذا العدد أقل عدد على مدى السنوات الأربع الماضية.

استبيان متكرر لاستطلاع رضا العملاء. وقد حقق البنك في عام 2016 رضا عملاء بنسبة 99% في خدمات الفروع. وحققنا انخفاضاً بنسبة 2% في الشكاوى المسجلة لكل 1000 عميل، ويعتبر هذا العدد أقل عدد من الشكاوى على مدى السنوات الأربع الماضية.

حصلت وحدة العناية بالعميل في البنك والتي تتعامل مع شكاوى العملاء على شهادة معايير التيزو ISO 9001.

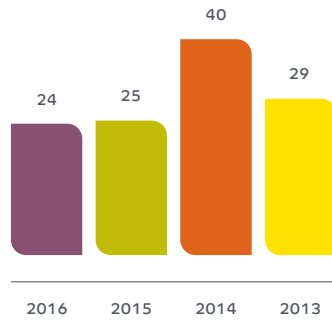
يقيس برنامج صوت العميل أداء خدمة عملائنا عن طريق

رضا العملاء 44-102, 43-102

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
رضا العملاء	الرضا العام	%	76.00%	85.22%	79.58%	85.61%
	الرضا عن مستوى فتح الحساب	%	88.00%	92.00%	94.00%	90.45%
	الرضا عن مستوى خدمات الفروع	%	99.00%	99.00%	99.00%	99.17%
	الرضا عن مستوى خدمات القروض	%	92.00%	91.00%	92.00%	89.80%
	الرضا عن خدمة الإنترنت المصرفي "فلكس كليك"	%	91.00%	92.00%	90.00%	89.74%
شكاوى العملاء	الشكاوى المسجلة	#	4,585	7,907	8,294	9,897
	الشكاوى التي تم التعامل معها خلال 5 أيام عمل	%	99%	99%	99%	98.06%

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

الشكاوى لكل 1000 عميل 44-102, 43-102



النطاق: البنك السعودي للاستثمار

توفير منتجات وخدمات جديدة

يسعى البنك لتوفير منتجات وخدمات جديدة باستمرار لعملائه الحاليين والمحتملين، لذلك قام البنك في عام 2016 بطرح عدد من المنتجات الجديدة وتحسينها.

تشمل المنتجات والتحسينات الجديدة ما يلي:

- بطاقة مدى للطالب "EduPay"
- بطاقة مدى لدفع رواتب العمالة المنزلية "إيزي بي"
- بطاقة التسوق "EasyShopping"
- بطاقة مدى "فيزا إنفينيت"
- بطاقة مدى مسبقة التصميم
- إضافة 6 عملات أخرى إلى بطاقة السفر
- تنفيذ أتمتة قروض الإسكان
- تمويل إضافي بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية
- توسيع شبكات أجهزة الصرف التفاعلية
- أتمتة إيداعات المراجعة
- أتمتة تعاملات الصندوق
- تمويل الأسهم
- الحصول على الرقم السري للبطاقات
- خدمة الأوامر المستديمة عبر الهاتف المصرفي "فلكس كول" / الإنترنت المصرفي "فلكس كليك"

مكافأة العملاء على ولائهم للبنك

استبدال نقاط "واو" التي حصلوا عليها بهدايا من كتالوج "واو" الإلكتروني على موقعنا والتي تشمل الأجهزة الإلكترونية، والأجهزة الكهربائية المنزلية، وإكسسوارات الأزياء، وقسائم الهدايا من أشهر المحلات التجارية العالمية، إضافة إلى رحلات الطيران. كما يمكن للعملاء أن يتبرعوا بنقاطهم للعديد من الجمعيات الخيرية من خلال "واو الخير".

يلتزم البنك السعودي للاستثمار بمكافأة عملائه على ولائهم للبنك. فمثلاً، يحصل العملاء على فوائد مجزية من خلال برنامج الولاء "أصيل" في كل مرة يستخدمون فيها بطاقة مدى أو البطاقة الائتمانية من البنك السعودي للاستثمار للدفع لدى أي من متاجر شركائنا المشاركين في البرنامج. بينما يتيح برنامج الولاء "واو" للأعضاء كسب النقاط مقابل تعاملاتهم المصرفية اليومية المختلفة مع البنك. ويمكن للعملاء بعد ذلك

توفر الخدمات وسهولة طلبها والحصول عليها

زادت المعاملات الإلكترونية في البنك بنسبة 73% خلال عام 2016، بينما ارتفع إجمالي عدد العمليات بنسبة 35% ويواصل البنك تطوير قنواته الإلكترونية بنجاح مما عزز فاعلية أعماله على نحو أكبر ووفر وسائل أكثر كفاءة وملاءمة لعمليات عملائنا. ويوضح ذلك الأهمية المتزايدة للخدمات المصرفية الإلكترونية بالنسبة للعملاء.

وفر البنك السعودي للاستثمار خدمة بوابة الدفع الإلكترونية الجديدة التي توفر نظام دفع إلكتروني آمن يبسط عمليات الدفع ويجعلها آمنة وسهلة وفعالة بالنسبة للشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة قسم الخدمات المصرفية الإلكترونية على موقعنا التالي:
<https://www.saib.com.sa/en/e-banking>

يسعى البنك باستمرار إلى تبسيط خدماته وتسهيل حصول العملاء عليها، فلدى البنك 443 جهاز صرف آلي في مختلف أنحاء المملكة، منها 54 جهاز إيداع نقدي. ونظراً لثمن العديد من عملائنا يرغبون في الحصول على خدماتنا أثناء أو خارج ساعات العمل، سوف يواصل البنك عملية الاستثمار في الحلول الرقمية والتجهزة الذكية لتمكين عملائنا من الاستفادة من خدماتنا في أي وقت وفي أي مكان. وقد وضع البنك استراتيجية طموحة للتحول التكنولوجي مع التركيز على دعم قطاع الأفراد والشركات، بالإضافة إلى إقامة روابط قوية بين وحدات العمل الأخرى التابعة للبنك. **103 الشرح الإداري: البنية التحتية وإمكانية الوصول إليها**



زادت المعاملات الإلكترونية في البنك بنسبة 73% خلال عام 2016، بينما ارتفع إجمالي عدد العمليات بنسبة 35%



لدى البنك 443 جهاز صرف آلي في مختلف أنحاء المملكة، منها 54 جهاز إيداع نقدي.

نقاط قنوات التواصل 2013-1

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
الهيكل الأساسي	أجهزة الصرف التلي	#	396	442	436	443
	أجهزة الإيداع النقدي	#	0	35	53	54
	أجهزة الصرف التفاعلية	#	0	1	1	1
	توفر أجهزة الصرف التلي	%	95.95%	97.43%	96.56%	97.22%

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

نسبة استخدام القنوات الإلكترونية 2013-1

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
استخدام القنوات الإلكترونية	تنبيهات الرسائل القصيرة	%	93%	96.22%	97.53%	98.25%
	خدمات الهاتف المصرفي "فلكس كول"	%	29%	30.74%	54.22%	45.96%
	خدمات الإنترنت المصرفي "فلكس كليك"	%	37%	43.25%	39.45%	61.02%

ملاحظة: النسب أعلاه هي النسب المئوية لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية والتجارية الذين لهم حساب تفاعل واحد غير مغلق على الأقل ومسجلين في خدمة إشعارات الرسائل النصية القصيرة وخدمة الاستعلام عن طريق الهاتف وخدمة الاستعلام عن طريق الإنترنت، بالترتيب. ولقد تغيرت الأرقام الواردة هنا منذ العام الماضي. 48-102

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

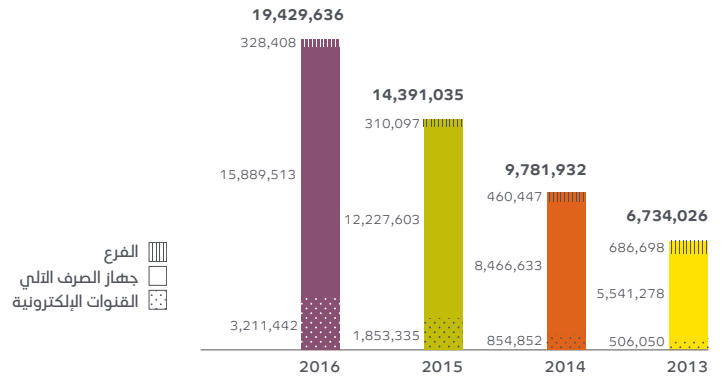
حجم محفظة القروض

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
محفظة القروض	صافي القروض والسلفيات	ألف ريال سعودي	47,566,871	57,472,514	*60,268,806	60,249,052

ملاحظة: أعيد تصنيف رقم 2015 ليتوافق مع عرض العام الحالي. 48-102

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التعاملات حسب الوضع



ملاحظة: البيانات الموضحة هي للعمليات المصرفية الشخصية فقط، إذ تغير تصنيف هذه المقاييس في عام 2016 نظراً لتغير أرقام 2015. 48-102

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

الكفاءة التشغيلية

إن تسهيل عملياتنا وزيادة كفاءتها هو أحد العوامل التي تسهم في تقديم أفضل تجربة مصرفية لعملائنا. ولتقديم أفضل الحلول التشغيلية، تعمل إدارة العمليات لدى البنك على هندسة وأتمتة العمليات اليدوية لدعم المنتجات والخدمات الجديدة التي يطرحها البنك. وسيستمر البنك في زيادة التركيز على دقة العمل والتوقيت والضوابط والتكلفة والجودة. **103 النهج الإداري: جودة الخدمات وتجربة العملاء**

الأتمتة خلال عام 2016

أتمتة 100% من معاملات الصرافين في نظام إدارة علاقات العملاء	
طلبات بطاقات السفر وبطاقات التسوق من خلال الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت	
أتمتة 75% من معاملات خدمة العملاء في نظام إدارة علاقات العملاء	
النظام المتكامل "يقين"، والأوامر المستديرة، وسير العمل في تمويل الرهون، وسير العمل في تمويل الأقسام	
عملية إعادة الجدولة من خلال الخدمات المصرفية عبر شبكة الإنترنت	
عملية فتح حسابات متعددة	
عملية اعتماد خطابات طلبات المرابحة الموافقة للشريعة	

طرق المعاملات المصرفية مع البنك السعودي للاستثمار

عمليات الفروع		الخدمات المصرفية للأفراد "فلكس كليك"	
خدمات الصرف التلي على مدار الساعة		تطبيق الأجهزة الذكية "فلكس تاتش" من البنك السعودي للاستثمار	
أجهزة الإيداع النقدي		الهاتف المصرفي "فلكس كول"	
أجهزة الصرف التفاعلية		الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
		الخدمات المصرفية للشركات	

البناء المالي

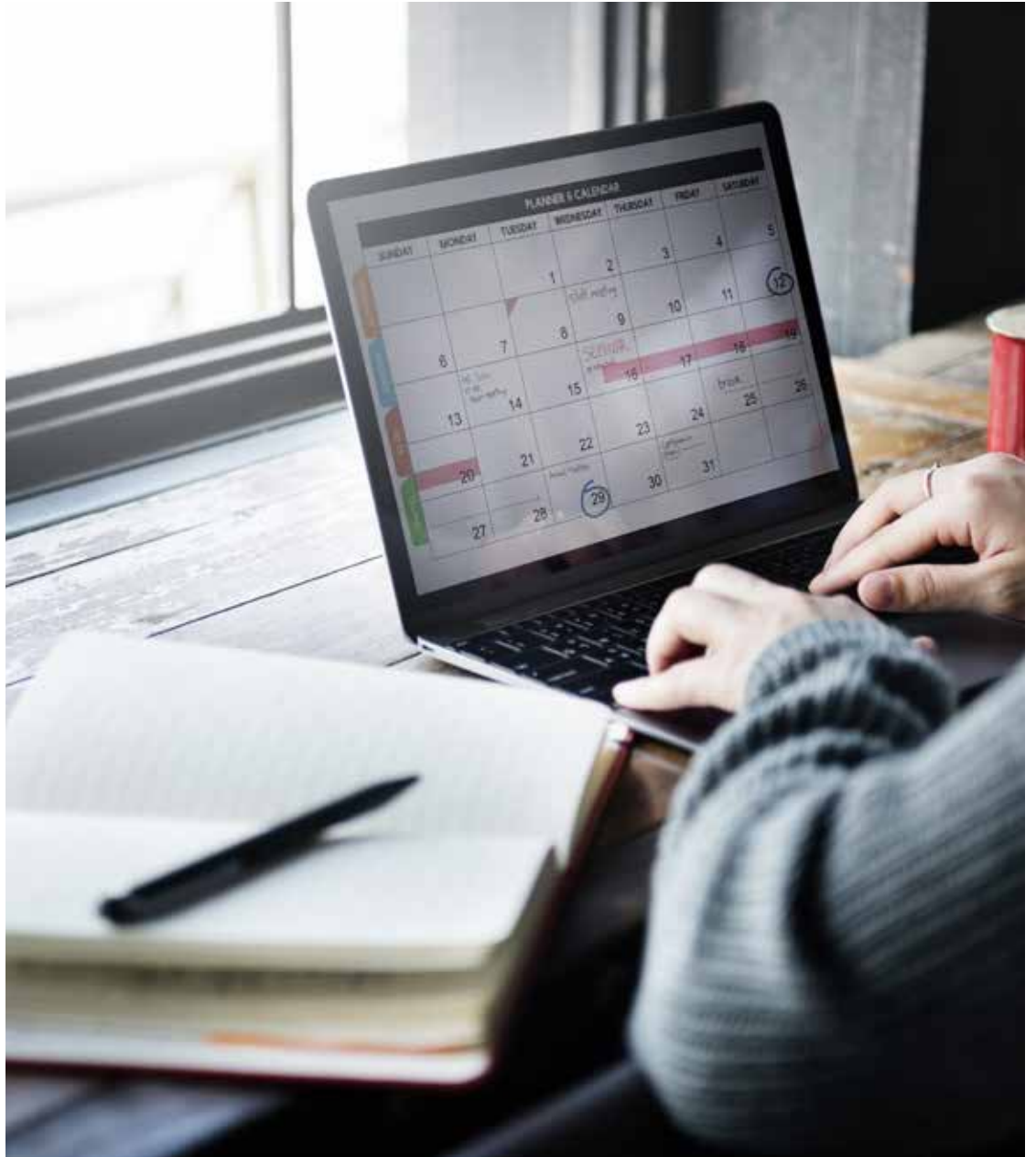
يعتمد أداء البنك على الخطة الاستراتيجية الخمسية والتي تخضع للمراجعة الداخلية والخارجية. ويخص البنك موارد سنوية بناءً على ملاحظات مجلس الإدارة وحسابات العائد على الاستثمار والعائد على حقوق المساهمين.

انخفض صافي دخل البنك بنسبة 21% منذ 2015، ويعزى هذا التراجع جزئياً إلى ارتفاع قدره 12% في النفقات التشغيلية. وقد نما إجمالي الأصول بنسبة 1% للعام ليصل إلى 94,361,498 ريال سعودي. وانخفضت ودائع العملاء أيضاً بنسبة 7% لتصل إلى 65,640,325 ريال سعودي.

لنيل للبنك أن يدير أعمالاً ربحية لدعم عجلة كافة القطاعات الاقتصادية والتهادف الوطنية للمملكة، جنباً إلى جنب مع توفير فرص عمل مستدامة. ويسعى البنك بتوجيه الإدارة العليا ومجلس الإدارة إلى تحقيق أداء مالي متميز للمساهمين من خلال تنفيذ استراتيجية النمو الخاصة بالبنك في ظل المحافظة على منهجية مدروسة لتحقيق كفاءة تشغيلية عالية. **103 النهج الإداري: البناء المالي**

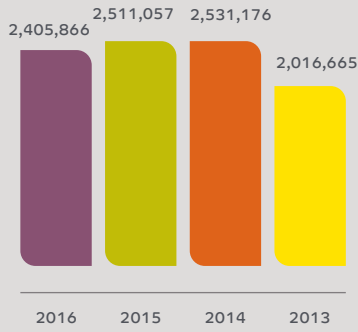


يعتمد أداء البنك على
خطته الاستراتيجية
الخمسية

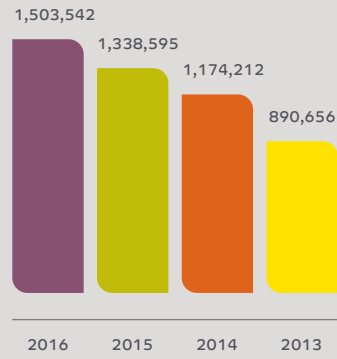


النداء المالي 102-7-2017-1

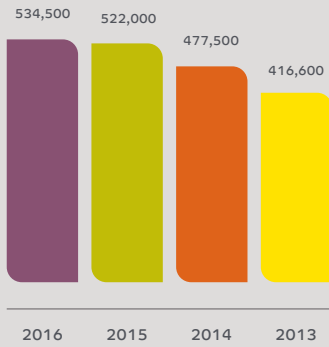
إجمالي إيرادات التشغيل
بآلاف الريالات



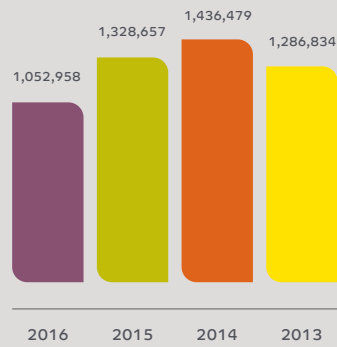
إجمالي مصروفات التشغيل
بآلاف الريالات



الربح المحفوعة
بآلاف الريالات



صافي الدخل
بآلاف الريالات

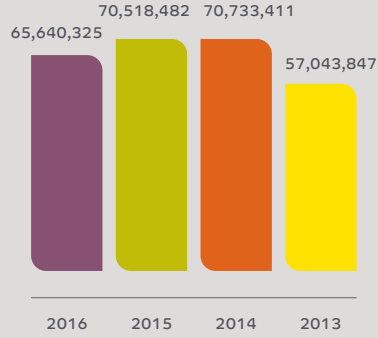


ملحظة: البيانات التي تم إقرارها هذا العام هي الأرباح التي تم دفعها. أما الأرقام المسجلة في تقرير العام الماضي فكانت هي الأرباح المقدمة في عام معين (ولكن لم يتم دفعها حتى العام التالي). فعلى سبيل المثال، يبلغ 534,500 ريال سعودي الوارد في تقرير العام الماضي لعام 2015 (الأرباح المقترحة) هو القيمة الواردة في تقرير هذا العام لعام 2016 (الأرباح المحفوعة). 48-102

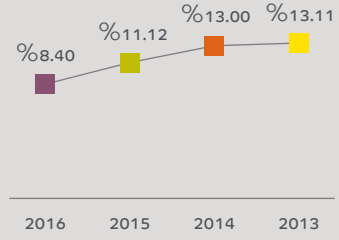
النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

إجمالي الودائع 2017-1-2011

بآلاف الريالات



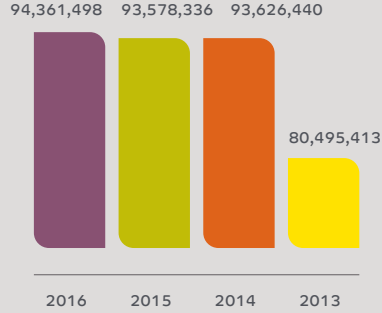
العائد على حقوق المساهمين 2011-2017



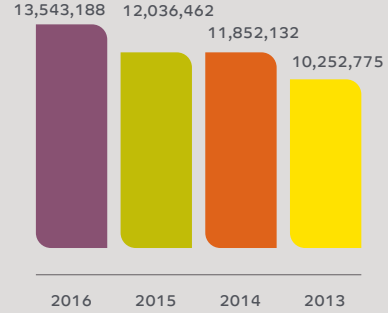
ملاحظة: تمت مراجعة هذه البيانات منذ التقرير السابق. يرجى مراجعة التقرير السنوي للحصول على المزيد من التفاصيل... 48-102
النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

النصول وأسهم رأس المال 2017-1-2011

إجمالي النصول
بآلاف الريالات



إجمالي أسهم رأس المال
بآلاف الريالات



ملاحظة: تمت مراجعة هذه البيانات منذ التقرير السابق. يرجى مراجعة التقرير السنوي للحصول على المزيد من التفاصيل... 48-102
النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التكليف (المسؤولية)



يعني "التكليف" تحمل المسؤولية. يطمح البنك لكسب تقدير العملاء والمستثمرين والموظفين وأصحاب المصلحة باعتباره أكثر بنك يتمتع بالمصداقية والشفافية والمسؤولية ويستند إلى النزاهة في أدائه لأعماله وإلى القيم السائدة والمساءلة في المملكة العربية السعودية. ولكسب هذه السمعة، يركز البنك على تفعيل قيمنا من خلال تصميم منتجاته وخدماته وتنفيذ أعماله وفقاً للمعايير المحلية والدولية للسلوك الأخلاقي وحماية حقوق العملاء.

المصرفية المسؤولة

ونطمح لأن يكون البنك من أفضل الشركات مسؤولة ونزاهة وشفافية.

المصرفية المسؤولة في البنك هي توفير الفرص لكافة الأفراد للحصول على الخدمات المالية، والتأكد من أن الأموال التي يقرضها البنك ويستثمرها تدعم مؤسسات تعزز المفاهيم والمبادئ الدولية المتعارف عليها في مجالات حقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد. 3-412



ونطمح لأن يكون البنك من أفضل الشركات مسؤولة ونزاهة وشفافية في المملكة العربية السعودية.

تعزيز الشمول المالي

على حساب بنكي لدى البنك. حيث يُدفع راتب الموظف في هذا الحساب كل شهر ويمكن للموظف استخدام بطاقة "إيزي بي" الخاصة به لسحب المبالغ من أجهزة الصرف التلي داخل المملكة. وفي نهاية 2016، كان هناك ما يزيد على 222,047 عميلًا يستفيدون من خدمة "إيزي بي" بزيادة مقدارها 65% عن عام 2015. ويمكن لأصحاب بطاقات "إيزي بي" استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وأجهزة الصرف التلي وخدمة الرد التلي التفاعلي الخاص بـ "إيزي بي" لتحويل الأموال. وتتوفر خدمة "فلكس ترانسفير" لدول مثل الهند وباكستان وسريلانكا وبنجلاديش والفلبين وستضاف المزيد من الدول الأخرى في عام 2017.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على تعزيز تملك المنازل للمواطنين. ففي عام 2016، مؤّل البنك عددًا من المشروعات العقارية التي تعمل في مجال بناء مساكن قليلة التكلفة، ومنها مشروع يضم 216 وحدة سكنية في الخبر وآخر يضم 164 وحدة في الدمام.

الشمول المالي هو إتاحة المجال أمام الجميع من أفراد وشركات للوصول إلى الخدمات المالية. ويعتقد البنك بأن لكل فرد الحق في هذه الخدمات، وبالتالي يأخذ على عاتقه مسؤولية تمكين غير المتعاملين مع البنوك من الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا المصرفية. وإن إعطاء الفرصة لغير المتعاملين مع البنوك للحصول على الخدمات المالية يعود بعدد من الفوائد على هؤلاء الأفراد مثل التخطيط المالي الأفضل وتأمين مدخراتهم وتفعيل سجلهم الائتماني. **2-203**

طور البنك العديد من المنتجات التي تهدف بشكل خاص إلى تعزيز الشمول المالي في المملكة. ومن هذه المنتجات بطاقات "إيزي بي" لدفع رواتب الموظفين التي يقدمها البنك والتي توفر للشركات وأصحاب الأعمال بوابة دفع إلكترونية لصرف الرواتب وهي خدمة تتوافق مع متطلبات نظام حماية التجوّر في المملكة العربية السعودية. وتسمح هذه الخدمة للقوى العاملة في المملكة، وعلى وجه الخصوص للعمال الوافدين ذوي التجوّر المنخفضة وغير المتعاملين مع البنوك بالحصول

الاستثمار والإقراض المسؤول

دراسة مخاطر الائتمان والاستثمار لعملائنا من الشركات والمؤسسات. وإن الحدود الرئيسية لمنهجية البنك في هذا الإطار هي القيود المحددة في سياسة تقبل المخاطر. **103 النهج الإداري: الخطر البيئي والاجتماعي والحوكمة في الإقراض والاستثمار**

يقوم البنك بتحليل عمليات الإقراض والاستثمار المختلفة وتقييمها ومراجعتها بما يتوافق مع أهداف الاستدامة وسياسة المخاطر لديه. **103 النهج الإداري: إدارة المخاطر** ويشمل هذا التحليل ما يلي:

يستند البنك في قراراته التي يتخذها في مجال الإقراض والاستثمار إلى هدفه الأشمل وهو تعزيز الأنشطة التي تعود بالفائدة على الاقتصاد الوطني، مع الالتزام في الوقت ذاته بالقوانين واللوائح المحلية المتعلقة بحقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد.

ويسعى البنك -بناءً على توجيهات مجلس الإدارة ولجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة- إلى إتاحة مشاركة المقترضين والمستثمرين في مسؤولياتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة. وفي هذا السياق، يسعى البنك إلى تخفيف حدة المخاطر البيئية والاجتماعية ودعم

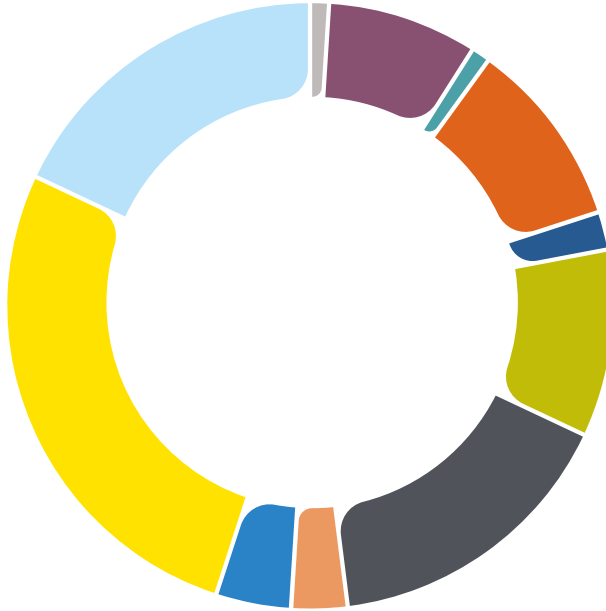
- تقدير مخاطر "اعرف عميلك"
- حوكمة الشركات
- قوائم مالية قوية وأداء مالي قوي
- إدارة وملكية تتميز بجودة عالية
- قطاعات في الاقتصاد ذات نظرة مستقبلية إيجابية

حدد البنك أثناء تنفيذ خطته الاستراتيجية الخمسية هدفاً بتخصيص 10% على الأقل من محفظة القروض لديه لتمويل الأنشطة الخضراء الصديقة للبيئة والمنخفضة الانبعاثات والكربون، مثل الطاقة الشمسية ومحطات توليد الكهرباء، بالرياح وغيرها من مصادر الطاقة غير التقليدية والمنتجات التي تتحلل حيوياً ومشاريع إعادة تدوير النفايات والمواد الخطرة والمباني الموفرة للطاقة ومشاريع الإنشاء وتمويل الأجهزة الموفرة للطاقة المتعلقة بالتسخين والتبريد والأجهزة الإلكترونية المنزلية والسيارات الكهربائية. 201-2

ويعطي البنك أولوية للشركات التي تولي أهمية للحوكمة والبيئة والقضايا الاجتماعية وأسلوب الإدارة.

يشرف رئيس إدارة المخاطر على ما يزيد عن 100 موظف والعديد من أنظمة تقنية المعلومات والموارد المالية المناسبة لإدارة الاستثمارات المسؤولة. ومن خلال هذه السياسات، يستمر البنك في تأسيس محافظ متنوعة للإقراض والاستثمار.

القروض والسلفيات حسب القطاع



التجارة	●	18.51%	الحكومية وشبه الحكومية	●	0.51%
النقل والاتصالات	●	2.42%	البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	●	7.96%
الخدمات	●	3.08%	الزراعة وصيد الأسماك	●	0.05%
القروض الاستهلاكية	●	27.22%	الصناعة	●	9.77%
أخرى	●	19.05%	التعدين والتنقيب	●	1.53%
			البناء والتشييد	●	9.90%

ملاحظة: تغير تصنيف القطاعات منذ التقرير السابق. تطابق القطاعات المبينة أعلاه التقرير السنوي لعام 2016. 102-48

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التخلق والشفافية والالتزام

لدى البنك سياسات رسمية معمول بها لضمان الالتزام بقوانين المملكة العربية السعودية ولوائحها، فضلاً عن اتباع البنك للمبادئ التوجيهية الدولية والمبادئ المتعارف عليها دولياً للسلوك الأخلاقي. وتحدد مدونة السلوك والأخلاقيات في البنك مبادئ توجيهية عامة حول كيفية التصرف في عدد من الحالات مثل التصرف بالمعلومات الداخلية وتضارب المصالح والكشف عن المخالفات. وقد تم وضع سياسة الكشف عن المخالفات لدى البنك بطريقة تسمح للموظفين بالإبلاغ عن أي خرق محتمل لمدونة السلوك والأخلاق أو غيرها من القوانين والقواعد واللوائح والمبادئ التوجيهية المطبقة على عملياتنا إلى الرئيس التنفيذي أو رئيس الموارد البشرية، بحسن نية دون خشية من أن يؤدي هذا الإجراء إلى عواقب سلبية شخصية. **103 النهج الإداري: الالتزام باللوائح والنظرة**

يدير البنك عملية الالتزام من خلال خطط تواصل فعالة مع عملائنا وموظفينا باستخدام قنوات التواصل الاجتماعي والرسائل النصية القصيرة. وقد أدت تلك الخطط إلى رفع مستوى الوعي بين العملاء والموظفين بدءاً من الوعي بعمليات الاحتيال ووصولاً إلى تقديم النصائح الاجتماعية في هذا المجال.

سجل البنك أربع عشرة حالة عدم التزام خلال عام 2016 نجم عنها عقوبات مقدارها 47,277,816 ريال سعودي دُفعت بالكامل إلى الجهات المختصة. وكانت الغرامات الأربعة عشر مزيجاً بين غرامات تشغيلية وغرامات عدم الالتزام بالقواعد التنظيمية وقد دُفعت إلى مؤسسة النقد العربي السعودي. وسوف نستمر في الكشف عن أي حالات لعدم الالتزام والتعلم منها للحد من تكرار حدوث مثل هذه الحالات مجدداً. **1-419**

تعتمد سمعة البنك كصاحب عمل وشريك أعمال على السلوك الأخلاقي المثالي. ويسعى البنك إلى التقييد والالتزام بأعلى معايير النزاهة والسلوك التجاري الأخلاقي في كل جزء من أعماله. ويتطلب التزامه الشديد بالنزاهة أن يعتمد ضوابط فعالة تتسم بالشفافية وقواعد واضحة لإدارة منهجية إجراءات العمل. **102-16** يخضع التزام البنك بالإفصاح الدقيق والشفاف عن أدائه إلى ميثاق حوكمة الشركات. **103 النهج الإداري: الإفصاح الدقيق والشفاف عن الأداء**

يقيم البنك مدى شفافية أدائه بناء على تصنيف مؤشر "حوكمة" العربي الخاص بمراقبة البيئة والمجتمع والحوكمة من شركة "ستاندرد آند بورز"، وعلى عمليات المراجعات الخارجية والملاحظات الواردة من مؤسسة النقد العربي السعودي.

ويلتزم البنك بتحقيق أعلى معايير الشفافية والالتزام بالقوانين والقواعد واللوائح والمبادئ التوجيهية السارية المفعول لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي. وقد أسس البنك لهذا الغرض آلية فعالة وأدوات إبلاغ ورصد لمنع وقوع مثل هذه الجرائم.

ويظل الالتزام بالقوانين المحلية والداخلية وأفضل الممارسات من أهم مقومات تسيير الأعمال وإدارتها. كما تؤكد إدارة الالتزام على استقلاليتها واستقلالية تقاريرها عن مجلس الإدارة وتحرص على النزاهة والتقييد بالحوكمة استناداً إلى أعمالنا.

تطلب مؤسسة النقد العربي السعودي من كافة المؤسسات المالية التي تعمل في المملكة العربية السعودية أن تنفذ إجراءات "اعرف عميلك" ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. **103 النهج الإداري: أخلاقيات العمل ومنع وقوع الجرائم المالية**

حالات عدم الالتزام 1-419

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
الالتزام باللوائح	إجمالي حالات عدم الالتزام	#	7	6	3	14
	إجمالي القيمة النقدية للغرامات	ريال سعودي	1,533,900	9,083,952	125,000	47,277,816

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

كسب ثقة العميل

وقد أقامت إدارة توعية العملاء 9 فعاليات خلال عام 2016 حضرها حوالي 4,927 زائر لتوعية العملاء حول أهمية الوعي بالخدمات المصرفية وحقوقهم ومسؤولياتهم وأساليب الاحتياط الحديثة وكيفية الحفاظ على سجل ائتماني سليم. بالإضافة إلى ذلك، تم عقد 60 جلسة تدريبية لفروع البنك حضرها حوالي 413 موظفاً.

وأخيراً، لدى البنك حالياً عدد من سياسات حماية عملاء الخدمات المصرفية، والتي تخضع لإشراف مجموعة إدارة الجودة وتهدف إلى الحد من تضارب المصالح المحتمل بين البنك والعملاء، وتهدف أيضاً إلى حماية حقوق العملاء. كما اعتمد البنك مبادئ لحماية عملاء الخدمات المصرفية، ويوفر كذلك دورات تعليمية إلكترونية حول مبادئ الحماية تلك وذلك لتمكين موظفينا من تفعيل تلك المبادئ في أنشطتهم اليومية ولتوعية العملاء بحقوقهم ومسؤولياتهم. وإلى جانب رفع مستوى وعي عملائنا والحفاظ على ضوابط رقابية مناسبة في هذا المجال، يتأكد البنك من توعية العملاء بأي مخاطر تتعلق بأمن المعلومات حتى يتسنى لهم اتخاذ قرارات صحيحة تتعلق بمسائل الخصوصية والحماية.

تعتبر ثقة العميل من الأمور البالغة الأهمية لأي بنك. وهي أيضاً مسألة أساسية للبنك السعودي للاستثمار، فضلاً عن أهميتها البالغة للاقتصاد الكلي. ومع النمو المستمر للخدمات المصرفية الإلكترونية، يصبح الاعتماد على متطلبات حماية المعلومات والسرية والنزاهة والوصول للمعلومات والخصوصية أكثر أهمية من أي وقت مضى. وتعتبر ثقة العميل مصدراً لميزة تنافسية وعنصراً رئيسياً في بناء العلامة التجارية وترسيخ سمعة البنك. ويسعى البنك دائماً إلى كسب ثقة العملاء عن طريق وضع اهتماماتهم في صدارة أي شيء يقوم به.

103 النهج الإداري: استمرار الالتزام المالي و 103 النهج الإداري: ثقة العميل وحمايته

يلتزم البنك بحماية حقوق العملاء وضمان خصوصية معلوماتهم الشخصية وشؤونهم المالية وأمنها. كما يسعى لمساعدة العملاء في تطوير معرفتهم ومهاراتهم وثقتهم في الفهم الصحيح للمخاطر والفرص المالية وفي اتخاذ قرارات صحيحة.

نفذ البنك مبادرات لضمان حصول العملاء على التوعية والمعرفة اللازمة لاتخاذ قراراتهم المالية. وفي هذا السياق، استحدثت إدارة توعية العملاء وحدة للاستشارات الائتمانية في مركز الاتصالات وطورت نظام استشارات من خلال نظام إدارة علاقات العملاء.

اختبار خطة استمرارية الأعمال

إن استقرار نظامنا المالي من الأمور الحيوية لضمان وجود عملياتنا واستمراريتهما في كافة أقسام البنك. ومن شأن خطة استمرارية الأعمال الفعالة أن تعمل على إدارة أي انقطاع في عمليات البنك والنهوض من جديد في أسرع وقت ممكن وبأكبر قدر ممكن من الفعالية في مثل هذه الحالات. فنحن نختبر خطة استمرارية الأعمال الخاصة بالبنك مرتين كل عام. وقد شارك في آخر اختبار أجريناه ما يزيد عن 100 موظف من 23 إدارة مختلفة، وكانت النتيجة عدم ظهور أي مسائل تستدعي القلق أثناء الاختبار. ويسرنا أن نعلن بأن عملية استعادة النسخ الاحتياطية خلال الاختبار لم تستغرق سوى 3 ساعات، مقارنة بالوقت المطلوب وهو 4 ساعات. حصل البنك السعودي للاستثمار على شهادة آيزو 22301 عن التزامه بإدارة استمرارية الأعمال منذ عام 2012.

مشاركة أكثر من 100 موظف



قبل ساعة واحدة من الوقت المطلوب



أمن المعلومات

باشرت إدارة أمن المعلومات لدى البنك بتنفيذ مبادرات متعددة لتشغيل وتيسير عمليات الأمن والالتزام ألياً. وساعدت تلك المبادرات على تعزيز جودة العمل وسرعة إتمامه مع الحد بشكل كبير من استهلاك الورق في العمليات الداخلية.

ولتقديم خدمة أمن معلومات مميزة، فإن عقد دورات تدريب لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين يعتبر أمراً بالغ الأهمية. وتوفر إدارة أمن المعلومات التدريب عبر أجهزة الحاسب التلي والرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني وأساليب أخرى كي يتمكن العملاء من الاطلاع أولاً بأول على التهديدات وإجراءات التصدي لها.

التزم البنك بتنفيذ أفضل الممارسات في أعماله مثل حصوله على شهادة التيزو 27001 عن نظام إدارة أمن المعلومات وشهادة معايير أمن المعلومات (PCI-DSS). كما يلتزم البنك بالقوانين التنظيمية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية وشركة السوق المالية السعودية (تداول). وأكدت إدارة أمن المعلومات خلو عام 2016 من أي انتهاك لخصوصية العملاء أو أي سرقة لهوياتهم أو أي تسرب أو فقدان لبياناتهم.

يدرك البنك بأن العصر الرقمي محفوف بالمخاطر الأمنية ومخاطر الخصوصية على أعمال البنك. فبينما تكون التطبيقات المصرفية على الإنترنت والهاتف المحمول مريحة ومناسبة للعملاء، فهي أيضاً معرضة للاختراق والجرائم الإلكترونية. ولغرض تمكين عملاء البنك من إجراء العمليات المصرفية بثقة وأمان، نفذ البنك عدداً من المبادرات التي تهدف إلى ضمان حماية أعمال البنك وأي بيانات تخص عملائه. **103 النهج الإداري-أمن البيانات**

وقد أجرت إدارة أمن المعلومات تقييمات منتظمة حول المخاطر في كافة مجالات عمل البنك وعززت من حالة الأمن عن طريق دمج أمن المعلومات كمبدأ محوري في كافة خدمات البنك من البداية وحتى النهاية. ونفذ البنك تحسينات متنوعة في السياسات والإجراءات والمعايير والضوابط تفادياً لأي تهديدات لأمن المعلومات وللحماية منها.

توفر إدارة أمن المعلومات لدى البنك ضماناً أمينياً لكافة القنوات الإلكترونية. وستظل حوكمة الأمن جزءاً لا يتجزأ من حوكمة البنك. وبالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على التأكد من توافق استراتيجية أمن المعلومات لديه وميثاقها مع الاستراتيجية الشاملة لأعمال البنك ككل. وقد استخدمت إدارة أمن المعلومات لدى البنك بطاقات الأداء المتوازن للتأكد من توافق مؤشرات الخطر الرئيسية لديه مع رؤية البنك ومهمته المتمثلة في زيادة العائد على الاستثمار ورفع مستوى الأداء والجودة إلى أقصى مستوى ممكن.



الرعاية (القوى العاملة)



تعني كلمة "الرعاية" إقامة علاقات متينة بين الموظفين. ويشمل ذلك الجهود التي يبذلها البنك بهدف بث روح العمل الجماعي بين الموظفين للعمل كفريق واحد بهدف تجسيد الاندماج والاحترام وتطوير المواهب والحفاظ على حقوق الإنسان. وسيصبح البنك هو الأكثر استقطاباً بناءً على ما يقوم به من جهد في هذا السياق، ويرجع هذا أولاً وقبل كل شيء إلى الشفافية الواضحة التي يتمتع بها البنك ومسؤوليته تجاه موظفيه والمجتمع من حوله.



بناءً كادر وظيفي وطني أكثر استقراراً وشمولاً من شأنه رفع وتعزيز مكانة البنك والمملكة العربية السعودية كذلك.



الموظفون

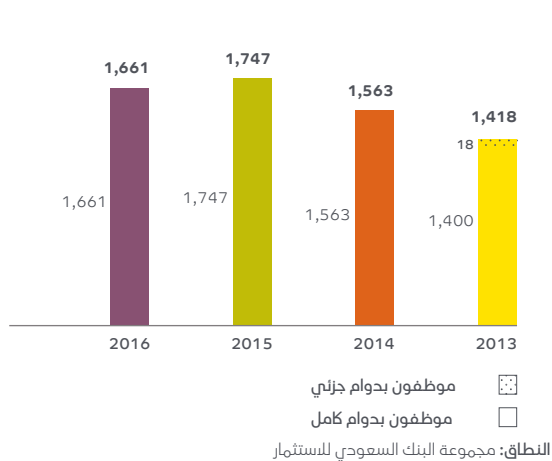
يعتبر احترام حقوق الإنسان وحقوق مكان العمل أمراً جوهرياً في ثقافة البنك وبمثابة مرشد لتفاعلنا مع الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين ممن يقدم البنك الخدمات لهم. كما يعتبر التزام البنك باحترام حقوق الإنسان أمراً أساسياً وفقاً لرؤيته ورسالته ونموذج أعماله وممارسات الموارد البشرية لديه. وعلووة على ذلك وباعتبار البنك واحداً من أصحاب المصلحة الأساسيين وعضواً فاعلاً في المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومشاركاً في ميثاق الأمم المتحدة، يتعين علينا التركيز على وضع كافة العناصر في مكانها المناسب بما يتماشى مع مبادئ البنك. **103 النهج الإداري: حقوق الإنسان وحقوق العمال**

وفي السياق ذاته، تعتبر سياسة الموارد البشرية لدى البنك -والتي يُديرها قسم الموارد البشرية، إلى جانب سياسة المشتريات وسياسة إدارة مزودي الخدمات وأخلاقيات العمل- أمراً أساسياً لإدارة أعمال البنك في المملكة وفقاً لالتزامه باحترام حقوق الإنسان.

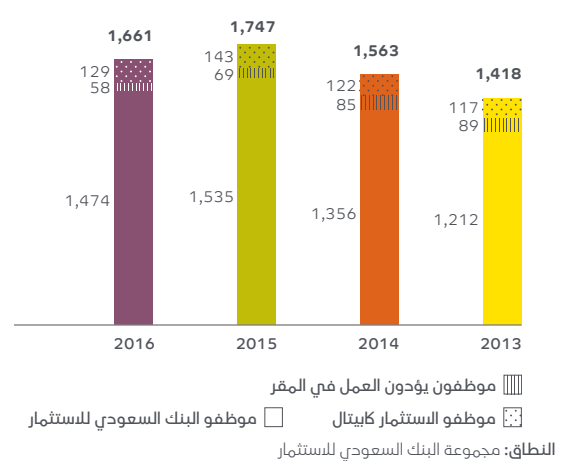
تنصب أولويات التوظيف لدى البنك على استقطاب أفضل المواهب المتنوعة في مجتمعنا إضافة إلى وضع كل فرد في الوظيفة التناسب لمستوى خبراته ومهاراته. ومن أجل تحقيق ذلك، يسعى البنك إلى زيادة فرص التوظيف للرجال والنساء والمواطنين السعوديين. كما أن بناء كادر وظيفي وطني أكثر استقراراً وشمولاً من شأنه رفع وتعزيز مكانة البنك والمملكة العربية السعودية على حد سواء. **103 النهج الإداري: تساوي الفرص ومناهضة التمييز**

زاد عدد موظفي البنك من غير موظفي الإدارة بنسبة 35% خلال عام 2016 ليصل إلى 1,092 موظفاً، بالإضافة إلى انضمام 33 موظفاً بدوام جزئي. وفي محاولة لدعم الكادر الوطني، زاد البنك عدد المواطنين السعوديين في الإدارة العليا بنسبة 5% ومن المتوقع أن يلمس البنك نمواً مستمراً في الكادر الوطني خلال العام المقبل. **2-202**

إجمالي القوى العاملة 102-B



إجمالي القوى العاملة



بناء قوى عاملة شاملة ومستقرة

العاملة لدى البنك ونسبة 43% من التعيينات الجديدة. كما نفذ البنك أربعة برامج لتوظيف الشباب التي تستهدف استقطاب المواطنين السعوديين.

ويهدف البنك أيضاً إلى تعزيز المساواة بين الجنسين عن طريق زيادة عدد العنصر النسائي في الكادر الوظيفي لدى البنك. ففي عام 2016، شكل العنصر النسائي نسبة 23% من التعيينات الجديدة. وقد كانت هناك مجموعتان في برنامج توظيف الجيل الجديد الذي تم تنفيذه للموظفات الإناث فقط بعدد 20 متدربة تدريب على العمل في أقسام مختلفة. ويشكل العنصر النسائي نسبة 18% من إجمالي كادر البنك. وتشغل السيدات نسبة 11% من المناصب الوظيفية في الإدارة المتوسطة، ونسبة 3% من المناصب الوظيفية في الإدارة العليا، أسوة بمستوياتنا في عام 2015.

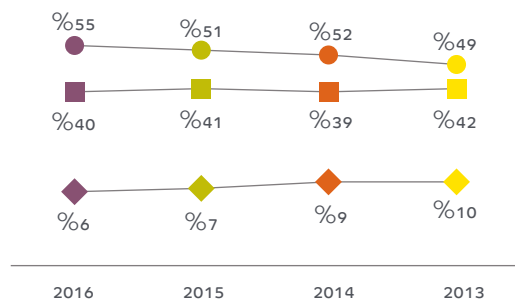
وللاستمرار في دمج العنصر النسائي في الكادر الوظيفي لدى البنك، أطلق البنك مبادرة جديدة تُعرف باسم "برنامج توعية السيدات"، والتي يتم تنفيذها على أساس ربع سنوي، حيث يساهم البرنامج في تثقيف الموظفات حول بيئة عملهن وحقوقهن. وبالإضافة إلى ذلك، يُشجّع البنك ويحث موظفاته على استخدام قنوات التواصل المفتوح مع الموارد البشرية والإدارة في حال ارتكاب سلوكٍ يسيء لهن.

يطمح البنك من خلال طرح عدد من السياسات والبرامج إلى جذب قوى عاملة مستقرة والعمل على تعزيز فاعليتها. فقد وضع البنك سياسة رسمية تهدف إلى زيادة عدد الموظفين السعوديين في صفوف الموظفين لديه، بالإضافة إلى اعتبار السعودية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الموارد البشرية. **103 النهج الإداري: السعودية**

قام البنك بزيادة عدد المواطنين السعوديين في الإدارة العليا بنسبة 5% ويشعر البنك بالرضا لاستطاعته الحفاظ على ترتيبه بين أوائل المؤسسات الموجودة ضمن "برنامج نطاقات" الذي يُحدد نسبة سعودة تتراوح بين 65% و89% في المؤسسات المالية التي بحجم البنك السعودي للاستثمار. وقد حدد البنك أهداف السعودية لعام 2017 بحيث يشغل المواطنون السعوديون نسبة 86% من إجمالي الموظفين في البنك ونسبة 58% من وظائف الإدارة العليا. ويفخر البنك بتجاوز هدفه المنشود بالنسبة إلى مستوى السعودية في الإدارة العليا للبنك، وسوف يعمل خلال عام 2017 على تحقيق هدفه بالنسبة إلى إجمالي عدد الموظفين.

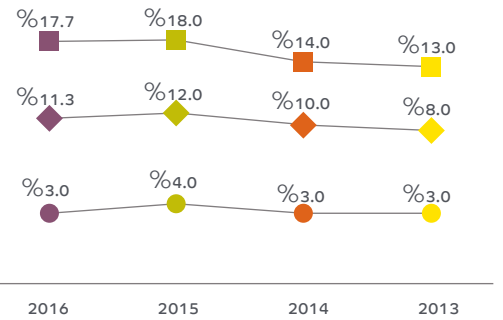
هذا ويستمر البنك في تنفيذ البرامج المقررة لاستقطاب الخريجين السعوديين الشباب ودعم تطويرهم. ففي عام 2016، شكل الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 عاماً و30 عاماً نسبة 40% من القوى

القوى العاملة حسب العمر 1-405



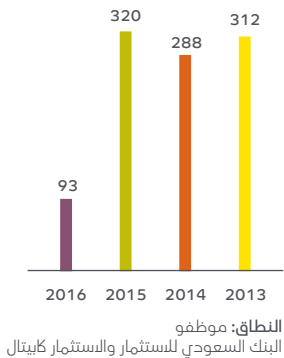
النطاق: موظفو البنك السعودي للاستثمار والاستثمار كابيتال

توظيف السيدات 1-405



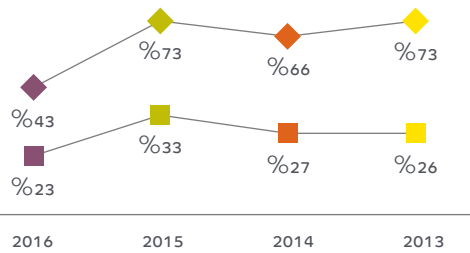
النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التعيينات الجديدة 1a-401



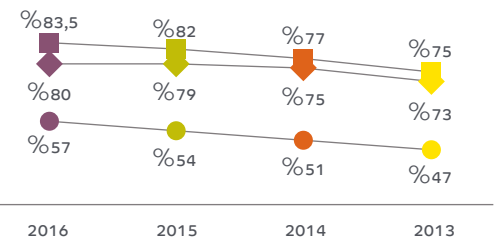
النطاق: موظفو البنك السعودي للاستثمار والاستثمار كابيتال

التعيينات الجديدة من السيدات والشباب 1a-401



النطاق: موظفو البنك السعودي للاستثمار والاستثمار كابيتال

السعودة 2-202



النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

بيئة عمل تحفيزية

في عام 2016، حصل البنك السعودي للاستثمار على جائزة "غريت بليس تو وورك" باعتباره "أفضل مكان للعمل" في قارة آسيا في فئة أماكن العمل الكبيرة. علماً بأن مؤسسة "غريت بليس تو وورك" هي الهيئة العالمية المختصة التي تنشط في مجال تحديد ما يلزم لبناء ثقافة بيئة عمل منتجة بمستوى رفيع.

لتقديم أفضل تجربة ممكنة لعملائه، يوفر البنك بيئة عمل تُعزز المشاركة والابتكار والإنجاز وتحقق النتائج المنشودة في نهاية المطاف، فمن الطبيعي أن يحظى موظفو البنك -الذين يفتخرون بأنهم جزء من كادر البنك ويحافظون على نجاح أعماله- بثقة عملائنا، ويقدمون لهم التجربة المصرفية المميزة. فعلاقتنا مع موظفينا تقوم على أساس من الوضوح والاحترام والثقة المتبادلة؛ إذ يسعى البنك من جانبه إلى تقديم امتيازات تنافسية لموظفينا والحفاظ على التواصل المفتوح معهم والحرص على أمنهم وسلامتهم في مكان العمل.



التواصل والتفاعل مع الموظفين

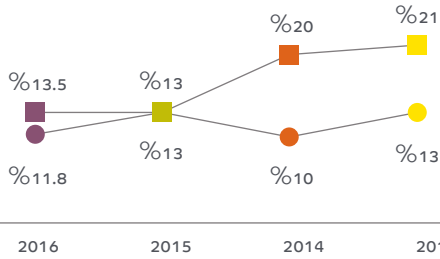
بالإضافة إلى ذلك، يطبق البنك برنامج حوافز خاص بالخدمات طويلة الأمد يرتبط بأداء الموظفين الذين التحقوا بالعمل لدى البنك في بداية عام 2016 وما بعده. ولا يرتبط البرنامج بأداء الموظفين الذين التحقوا بالعمل في البنك قبل عام 2016.

تساعد معرفة نسب ترك العمل والغياب في صفوف الموظفين على قياس مدى نجاح البنك في الحفاظ على التزام الموظفين واستمرارهم بالعمل لدى البنك، حيث سجل البنك في عام 2016 نسبة مغادرة كلية قدرها 12% ونسبة ترك طوعي للعمل مقدارها 6% وهي أقل النسب تسجيلًا منذ عام 2013. كما سجل البنك أيضاً نسبة غياب منخفضة للغاية مقدارها 0.09% (0.04% للموظفين و0.33% للموظفات). وعند ترك الموظف للعمل في البنك، يجري البنك مقابلة إنهاء خدمة معهم تهدف إلى جمع الرؤى والتصورات منهم، ويتم تحليل هذه الأمور وتلخيصها في تقرير سنوي يسمى "تقرير مغادرة العمل" حيث يتم دراسة نتائج وتوصيات التقرير على نحو مفصل.

يعزز التواصل والتفاعل الاستباقي للبنك مع الموظفين من الرضا الوظيفي لديهم، فضلاً عن تعزيز إنتاجيتهم والحد من حالات مغادرتهم البنك. ويحافظ البنك على الحوار المفتوح مع الموظفين العاملين لديه لغرض فهم حاجاتهم وإتاحة المجال أمامهم للتعبير عن مخاوفهم والتجاوب مع تطلعاتهم. ويعتبر استبيان رضا الموظفين الذي يجريه البنك مرة كل عامين أحد القنوات الرئيسية التي يحصل البنك من خلالها على ملاحظات وآراء موظفيه. ويقاس البنك من خلال هذا الاستبيان مدى رضا الموظفين عن إدارة الأداء والنمو، وإجراءات العمل والجودة، والتأجير والمزايا الوظيفية وعبء العمل والإجهاد، والتواصل، والإشراف، وصورة البنك، والتركيز على العملاء، وتقدير الموظفين، والإدارة العليا. ولأن البنك قد أجرى استطلاعاً لتراء الموظفين خلال عام 2015، فإنه لم يجر أي استبيان خلال عام 2016. **103 النهج الإداري: رضا الموظفين ومشاركتهم**

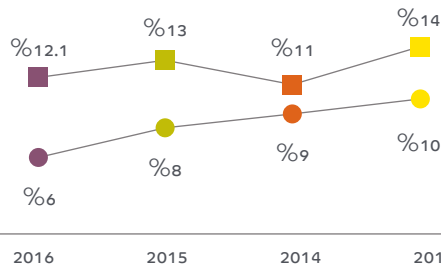
وعلى الصعيد ذاته، واصل البنك اعتماد برنامج اقتراحات الموظفين "برنامج فكري" الذي يتيح المجال أمام الموظفين لتقديم اقتراحاتهم إلى مركز الابتكار للنظر في تلك الأفكار ودراستها. وقد تلقى البنك خلال عام 2016 ما مجموعه 452 اقتراحاً، نفذ البنك منها 26 اقتراحاً.

المغادرة حسب الجنس 1b-401



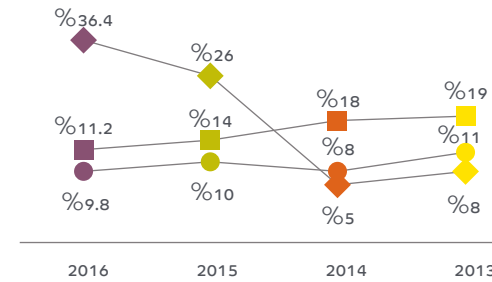
□- المغادرون من السيدات
○- المغادرون من الرجال
لنطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

المغادرة 1b-401



□- إجمالي مغادرة الموظفين في البنك السعودي للاستثمار
○- مغادرة الموظفين الطوعية
لنطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

المغادرة حسب العمر 1b-401



□- الموظفون من عمر 18 - 30
○- الموظفون من عمر 31 إلى 50
◇- الموظفون في عمر 51 أو أكبر
لنطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

الصحة والسلامة والرفاهية

سجل البنك في عام 2016 خمسة حوادث تتعلق بالصحة في أماكن العمل ناجمة عن حالات مرض عامة. وقد شملت هذه الحالات حالة مريض عام واحدة وثلاث حالات إغماء بين العملاء والموظفين والتواء في الكاحل، وتمت معالجة هذه الحالات بالطرق المناسبة ولم تنجم أي إصابات عن تلك الحالات.

وعليه، يشجع البنك موظفيه على سلوك حياة صحية ومتوازنة من خلال رسائل منتظمة يرسلها إليهم حول التوعية الصحية، ونظراً لارتفاع حالات الإصابة بمرض السكري في المملكة العربية السعودية، وضع البنك في اعتباره زيادة وعي الموظفين لديه بهذا المرض وكيفية الوقاية منه.

يولي البنك أهمية كبرى لصحة موظفيه وعمالته وسلاماتهم وراحتهم، حيث أنشأ سياسة شاملة خاصة بالسلامة والأمن للاستجابة لمخاطر الحرائق وأعمال العنف وغيرها من الأمور المتعلقة بالسلامة. هذا وقد وضع البنك في كل فرع أو قسم أو طابق منسق للأمن والسلامة والمساعدة، وأجهزة لمكافحة الحرائق وأجهزة احتياطية بديلة. وتجرى عمليات اختبار يومية لنواحي الأمن والسلامة في الفروع، إضافة إلى إصدار توجيهات شهرية متعلقة بالسلامة، وحملت توعوية لكل الموظفين في هذا المجال.

وعلى الصعيد ذاته، حصل البنك على شهادة OHSAS 18001 في عام 2016، وبذلك يكون أول بنك يحصل عليها في منطقة الخليج. وتحدد هذه المعايير المتطلبات اللازمة لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التي تمكن أي مؤسسة من السيطرة على مخاطر الصحة والسلامة المهنية لديها وتحسين أدائها.

الصحة والسلامة والرفاهية 2-403

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
أداء السلامة	الوفيات بين الموظفين والمتقاعدين	#	0	0	0	0
	إصابات الوقت الضائع بين الموظفين والمتقاعدين	#	0	0	0	0
	إجمالي الإصابات المسجلة بين الموظفين والمتقاعدين	#	0	0	3	5

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

اليوم العالمي للسكري



ينفذ البنك السعودي للاستثمار فعاليات حول مرض السكري في كل عام، يهدف من خلالها إلى توعية موظفيه وعمالته والمجتمع عموماً بمرض السكري. فخلال الأعوام الماضية، استضاف البنك مباريات كرة القدم بين موظفيه للتشجيع على نظام حياة صحي. وفي اليوم العالمي للسكري لعام 2016، نظم البنك فعالية ماراثون ركوب الدراجات الهوائية تحت مسمى "معاً ضد السكري" مع الاتحاد السعودي للدراجات بهدف التوعية بهذا المرض. شارك في الفعالية ما يقارب 100 درّاج جابوا بدرجاتهم الهوائية شوارع الرياض انطلاقاً من المقر الرئيسي للبنك ووصولاً إلى مركز الملك عبد العزيز التاريخي.

إضافة إلى ماراثون الدراجات الهوائية، استضاف البنك فعالية للكشف عن مرض السكري بالتعاون مع جمعية السكري السعودية الخيرية ومستشفى الحبيب، حيث تم إلقاء محاضرة حول كيفية الوقاية من مرض السكري، إضافة إلى عروض مميزة من شركاء "أصيل" المتخصصون في الصحة واللياقة.

الرواتب والمزايا الوظيفية

يمنح البنك 3 أيام إجازة رعاية أبوين للموظفين الذكور. ففي عام 2016، حصل 23 موظفاً على إجازة رعاية والدين وعاد جميعهم إلى العمل بعد انتهاء الإجازة. وتشير نسبة العودة للعمل البالغة 100% إلى أن البنك يوفر توازناً بين العمل وحياة الموظف الشخصية.

3-401

يمنح البنك موظفيه رواتب تنافسية ومكافآت مجزية وامتيازات مغرية تشمل التأمين على الحياة والتأمين الطبي وعضوية في نادي اللياقة البدنية والضمان الاجتماعي وبرنامج الولاء "أصيل" وبدلت السكن والنقل. وفي هذا السياق، فقد دفع البنك خلال عام 2016 ما مجموعه 592 مليون ريال سعودي كمكافآت وامتيازات.

يدعم البنك العنصر النسائي العامل ضمن القوى العاملة لديه ويشجع الموظفين لتحقيق التوازن بين طموحاتهن الوظيفية وتقديم الرعاية لئسرهن. ويمنح البنك إجازة أمومة مدفوعة الأجر للموظفة تصل مدتها إلى 10 أسابيع. كما يدعم البنك الموظفين الحوامل بإجازة مدتها 180 يوماً إجازة مرضية مدفوعة الأجر عندما تشعر الموظفة بالمرض بسبب الحمل. بالإضافة إلى ذلك،

الرواتب والمزايا الوظيفية 1-201

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
الرواتب والاستحقاقات	الرواتب المدفوعة	ألف ريال سعودي	190,784	226,628	254,451	273,730
	الاستحقاقات المدفوعة	ألف ريال سعودي	221,041	269,718	315,765	266,568
	مساهمات الضمان الاجتماعي	ألف ريال سعودي	16,642	20,777	27,038	28,368
	التأمين الصحي على الموظفين	ألف ريال سعودي	10,553	14,282	22,220	23,135
	إجمالي الرواتب والاستحقاقات المدفوعة	ألف ريال سعودي	439,020	531,405	619,474	591,801

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

نسبة الرواتب حسب الجنس (الرجال : السيدات) 2-405

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
تكافؤ التاجر	موظفو الإدارة العليا	النسبة	0.65 : 1	0.77 : 1	0.72 : 1	0.69 : 1
	موظفو الإدارة الوسطى	النسبة	0.73 : 1	0.74 : 1	0.78 : 1	0.86 : 1
	الموظفون بخلاف موظفي الإدارة	النسبة	0.90 : 1	0.92 : 1	0.96 : 1	0.96 : 1

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

إجازة رعاية الوالدين 3-401

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
إجازة الوالدين	الموظفون الذين أخذوا إجازة رعاية والدين	#	6	13	10	23
	الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انقضاء إجازة رعاية الوالدين	#	5	13	10	23
	الموظفون الذين ظلوا بالعمل لعام واحد بعد العودة إلى العمل في أعقاب انقضاء إجازة رعاية الوالدين	#	1	4	11	2

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

المسؤولة بالبنك. وقد رفع الموظفون خلال عامي 2015 و2016 عدداً من التظلمات مما يؤكد ثقة الموظف في النظام. وقد تم الفصل خلال العاميين المذكورين في كافة التظلمات المرفوعة وحلها بشكل فوري.

لدى البنك سياسة فعالة خاصة بالتظلمات المرفوعة من الموظفين. وهذه السياسة متاحة لكافة الموظفين ويمكنهم الاطلاع عليها في كتيب الموظف وفي سياسة الموارد البشرية. وتنص هذه السياسة على ضرورة الحصول على استجابات سريعة من الجهات

آلية تقديم التظلمات

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
التظلمات	التظلمات المقدمة خلال العام المشمول بالتقرير	#	غير متاح	غير متاح	6	8
	تم حل التظلمات المقدمة في العام المشمول بالتقرير	#	غير متاح	غير متاح	6	8
	تم حل التظلمات المقدمة قبل عام	#	غير متاح	غير متاح	-	-

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التدريب والتطوير الوظيفي

تركز استراتيجية التدريب والتطوير على المواطنين السعوديين الشباب، وذلك بهدف الاستفادة من المواهب الواعدة التي تفتقر للخبرة. كما يركز البنك أيضاً على التخطيط الفعال للتعاقد الوظيفي؛ فكل المناصب المهمة، يتم تحديد نائب وخطة تطوير شاملة لكل وظيفة محدّدة، كما يتم وضع إطار زمني تفصيلي لخطة التطوير.

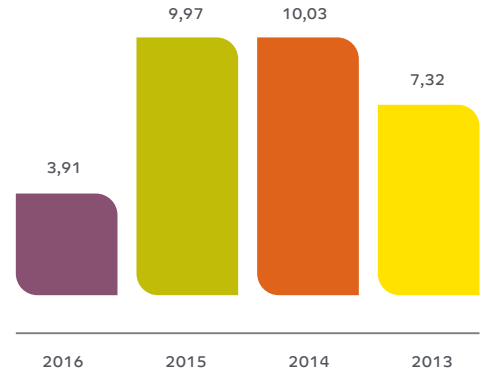
في عام 2016، كان متوسط عدد أيام التدريب المتاحة لكل موظف أربعة أيام. وقد انخفض عدد أيام التدريب في الأعوام السابقة بسبب تطبيق نظام التعلم الإلكتروني الذي أدى إلى خفض الحاجة إلى أيام التدريب المباشر وجهاً لوجه. كما أتاح البنك المزيد من التدريب أثناء العمل ووفر مقاطع الفيديو التدريبية والتدريب الداخلي، والتي لا تدخل في حسابات اليوم التدريبي. بالإضافة إلى ذلك، فإن الانخفاض في نسبة التوظيف في عام 2016 يعكس الانخفاض في عدد أيام التدريب التي يشتمل جزء كبير منها على برامج التدريب التوجيهي وبرامج الخريجين. وقد زاد العدد الفعلي للموظفين الذين التحقوا بالتدريب في عام 2016 عنه في عام 2015، باستثناء برامج الخريجين.

يستثمر البنك في تطوير موظفيه ليعزز قدراتهم بهدف تلبية احتياجات العملاء، ولدعمهم في سبيل الوصول إلى أهدافهم الوظيفية الخاصة. ويجري البنك تقييمات سنوية منتظمة للتدريب والتطوير الوظيفي لكافة موظفيه؛ ويحدد خلال عملية التقييم الاحتياجات التدريبية لكل فرد، مع سعي البنك إلى توفير الموارد والفرص لتلبية هذه الاحتياجات.

ويتطلع البنك إلى بناء مؤسسة تعليمية، ولتحقيق ذلك يشارك البنك في تنفيذ عدد من المشروعات والممارسات الجديدة، منها: **103 النهج الإداري: تدريب وتعليم القوى العاملة**

- برامج الخريجين: أعدّ البنك هذه البرامج لتحديد الفرص وتعزيز قدرات المرشحين المحتملين.
- تحليل احتياجات التدريب: تجرى هذه العملية سنوياً لوضع خطة تطوير محدّدة لكافة الموظفين.
- برامج تدريبية عبر الإنترنت: يتوفر أكثر من 9000 برنامج في كافة المجالات ولكافة الموظفين باللغتين العربية والإنجليزية. وتشمل هذه البرامج التدريبية أكثر من 150 موضوعاً مختلفاً في المجالين المصرفي والتقني. ويوفر البنك هذه البرامج من خلال بوابات إلكترونية عبر الإنترنت على مدار الساعة، بحيث يمكن الوصول إليها عبر أي جهاز ذكي.

متوسط عدد أيام التدريب 1-404



النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

التدريب وفقاً للمستوى الوظيفي والجنس 1-404

الموضوع	البيانات		الوحدة	2013	2014	2015	2016
التدريب	عدد أيام التدريب المقدمة	الإجمالي	#	9,773	14,948	16,505	6,495
		موظفو الإدارة العليا	#	361	451	459	506
		موظفو الإدارة الوسطى	#	3,464	4,880	3,258	2,800
		موظفون آخرون	#	5,948	8,831	11,094	3,190
		الموظفون	#	7,429	11,663	10,482	5,018
الموظفات	#	2,344	2,502	4,329	1,477		

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

الحفظ (حماية البيئة)



تعني عبارة "الحفظ" استخدام المجتمعات المحلية المستدام للموارد الطبيعية. ويستلزم ذلك محافظة البنك على البيئة من خلال قرارات الإقراض والاستثمار وجهوده المبذولة للحد من الانبعاثات والمخلفات إلى جانب الحد من استهلاك الكهرباء والمياه والورق في عملياته المباشرة مع الموردين المباشرين. وسيعزز البنك من ميزته التنافسية عبر دمج الإدارة البيئية ضمن أنشطته الأساسية واستمرار خفض استخدام الموارد في الخدمات المصرفية. وسيصبح البنك نموذجاً يَحتذى للممارسات البيئية التنافسية التي تطمح لها الحكومة السعودية من أجل مصلحة المملكة. [103 النهج الإداري: التقليل من النثر والعمليات البيئية](#)



الإدارة البيئية

وكجزء من التزام البنك نحو التغيير البيئي الإيجابي، فقد قمنا بتشكيل فريق داخلي خاص ينهض بمهمة تنفيذ مبادراتنا البيئية. حيث يركز الفريق على أربعة مجالات استراتيجية هي: التمويل التحولي وبرامج الموظفين والعمليات وإدارة المخاطر. ويحدّد فريق مبادرات البيئة الاتجاهات الناشئة التي توفر فرصاً جديدة للبنك ويساعد على تحقيقها. كما يتولى هذا الفريق مراجعة سياسة البيئة الخاصة بالبنك كل عامين.

كشركة مالية كبرى، تتطلب أنشطتنا استخدام الموارد الطبيعية التي ينتج عنها مخلفات وانبعاثات، سواءً بشكل مباشر من خلال عملياتنا أم بشكل غير مباشر عبر سلسلة القيمة في البنك. ومن هنا فإن البنك يسعى إلى التعامل مع الأثر البيئي والمخاطر والفرص لخفض تكلفة ممارسة الأعمال، وتعزيز عوائد المساهمين طويلة الأجل وحماية البيئة التي نعمل فيها والسكان الذين يعتمدون عليها.

كما يدرك البنك أيضاً -بصفته بنكاً يحظى بسمعة طيبة في المنطقة- أن لديه دور كبير في التأثير الإيجابي في السلوك والممارسات البيئية لعملائنا وموردينا وشركائنا. وإن من أولوياتنا تحقيق نتائج أكثر استدامة في كافة الأماكن التي نتواجد فيها عن طريق إيجاد الحلول لمواجهة التحديات البيئية. **103 النهج الإداري: التعميل من النثر والعمليات البيئية**

ويلتزم البنك التزاماً تاماً بمعالجة الأثر البيئي المباشر لعملياتنا من خلال الأنشطة التالية: **102-11**

- مراقبة استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري واستهلاك الورق واستهلاك المياه والمخلفات الناتجة عن أنشطة أعمالنا والحد من تلك الانبعاثات وإعداد التقارير واتخاذ الإجراءات الخاصة بذلك لتحقيق الأهداف والتطلعات التي ينشدها البنك
- إدارة المخلفات الناتجة عن عملياتنا المصرفية وفقاً لقواعد خفض التكلفة وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، حيثما كان هناك خفض للتكلفة
- إدارة عملياتنا المصرفية بطريقة تحول دون حصول تلوث في البيئة
- الاستثمار في التقنيات الفعالة من حيث استخدام الطاقة
- إبداء الاهتمام بالنواحي البيئية وأداء استهلاك الطاقة عند شراء المباني وتصميمها وتحديثها ومواقعها واستخدامها



تغيير المناخ إما أن يؤدي إلى ظهور مخاطر أو فرصاً لعمل البنك.

يطبق البنك أدوات أطر العمل المعترف بها محلياً ودولياً للحداء البيئي، حيثما كان ذلك مناسباً.

وواصل البنك خلال عام 2016 جهوده لإعادة تدوير الورق والأجهزة الإلكترونية والمواد البلاستيكية، وقد أثبتت هذه الإجراءات نجاحها في مجال المحافظة على البيئة، إلى جانب استمرارنا في البحث عن شركاء محليين لإعادة التدوير والذي يمثل تحدياً جديداً.

للحصول على المزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى سياسة البنك الخاصة بالبيئة على الموقع:

<https://www.saib.com.sa/sites/default/files/enviromental%20policy%20arabic.pdf>

استخدام الطاقة وانبعاثاتها

وسيطاً مالياً، فإن بإمكاننا لعب دور في التصدي لتغير المناخ، وعليه، وبالرغم من أن القطاع المصرفي ليس فاعلاً أساسياً في عوامل تغير المناخ، إلا أن البنك يسعى إلى لعب دور فاعل على صعيد مواجهة التغير المناخي.

يدرك البنك تماماً بأن تغير المناخ يمكن أن يترك أثراً سلبياً كبيراً على البيئة الطبيعية، الثمر الذي يؤدي إلى حصول تبعات اجتماعية واقتصادية كبيرة. فتغير المناخ إما أن يؤدي إلى ظهور مخاطر أو فرصاً لعمل البنك، وبصفتنا

يتمثل استخدام البنك للطاقة في ما يلي:

- البنية التحتية التقنية (مراكز البيانات) لدعم خدماتنا المصرفية المتزايدة عبر الإنترنت
- استخدام الطاقة في المباني للحفاظ على صحة موظفينا وعمالنا وسلامتهم ورفاهيتهم
- استخدام الوقود للتنقل بين فروعنا المتعددة في كل أنحاء المملكة

وبفضل أجهزة توفير الطاقة -مثل مصابيح الإضاءة الموفرة وتقنية المعلومات الموفرة للطاقة والمعدات المكتبية ونظام إدارة المباني- تمكن البنك من تخفيض استهلاكه للطاقة بنسبة 13% من عام 2015 إلى عام 2016.

وقد ارتفع استهلاك البنك للوقود بنسبة 18% منذ عام 2015.

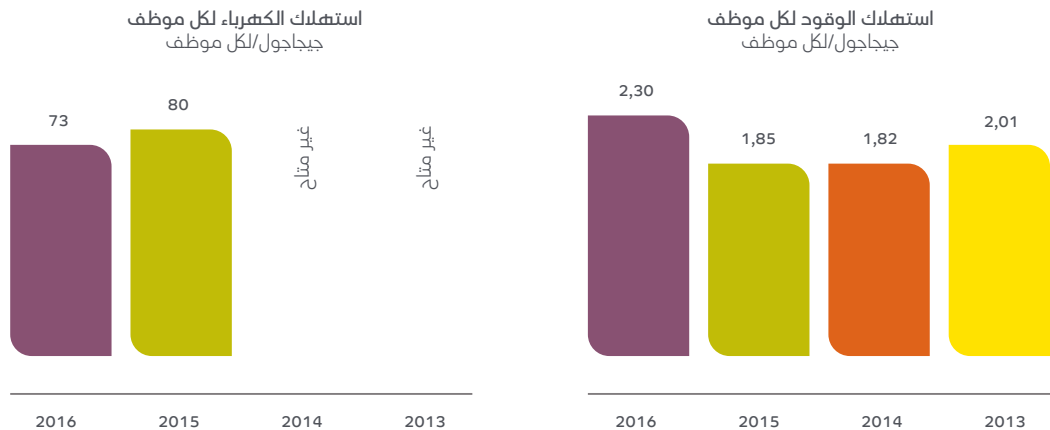
والتراماً من البنك بتفهمه للأثر الناتج عن استخدام الطاقة، فقد شرع في مراقبة استهلاكه من الطاقة (بالميجاواط في الساعة) بالإضافة إلى مراقبة إنفاقه على الطاقة (بالريال السعودي) في عام 2014. وقد أسفرت جهود البنك في المراقبة الوثيقة لاستخدام الطاقة عن تعزيز برامج البنك في استغلال الطاقة، كما وساعدت جهوده تلك في قياس مدى تقدم وفاعلية هذه المبادرات والجهود.

استهلاك الطاقة 302-1, 302-3, 305-2, 305-4

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016 (1 يناير - 31 ديسمبر)
الطاقة المستهلكة	استهلاك الكهرباء	ميجاواط في الساعة	غير متاح	غير متاح	38,610	33,541
	استهلاك الكهرباء	جيجاجول	غير متاح	غير متاح	138,996	120,748
	تكاليف الكهرباء	ريال سعودي	7,430,766	8,211,304	9,167,956	9,877,600
	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة [النطاق 2] (من استخدام الكهرباء)	بالطن من معادل ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	25,251	21,936
	استهلاك الوقود البترولي	باللتر	81,269	82,264	93,011	110,005
	استهلاك الوقود البترولي	جيجاجول	2,817	2,851	3,224	3,813
	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة [النطاق 1] (من استخدام الوقود)	بالطن من معادل ثاني أكسيد الكربون	195	197	223	264

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

الاستهلاك لكل موظف 302-3



النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

استهلاك الورق وإعادة تدويره

2016، قمنا بإعادة تدوير 8,852 كجم من الورق، كما نسعى بجدية إلى زيادة هذه الكمية مستقبلاً، حيث يبحث البنك حالياً عن شركاء لإعادة التدوير في المملكة.

يتم حالياً التخلص من كافة المخلفات الورقية الناتجة عن عمليات البنك؛ ومع ذلك، يعمل البنك حالياً على وضع نظام يهدف إلى معرفة الحجم الإجمالي لكافة المخلفات الناتجة عن العمليات لغرض إعداد التقارير حولها للسنوات المقبلة.

يواصل البنك خفض استهلاكه من الورق من خلال عملية الترقيم لسياسته وعملياته. ففي عام 2016، انخفض استهلاك الورق بنسبة 16% أي إلى نحو 39 كجم لكل موظف بفضل جهودنا المبذولة في عملية الترقيم. وتعد أجهزة الصرف التلي مثلاً للإجراءات التي اتخذها البنك لتوفير الورق. وبشكل افتراضي، لا تقوم أجهزة الصرف التلي بطباعة الإيصالات الورقية ما لم يطلب العميل ذلك، إلى جانب الرسائل التي تطلب من العملاء عدم طباعة إيصالات ورقية إلا عند الحاجة.

وبعد تخفيضنا لاستهلاك الورق، نقوم بالتخلص من المخلفات الورقية على نحو مناسب أيضاً عن طريق فصل الورق عن بعضه والالتفاف وإعادة التدوير. ففي عام

إعادة التدوير الإلكتروني

إضافة إلى جهودنا المستمرة في إعادة تدوير الورق والبلاستيك، بدأنا كذلك بإعادة تدوير النفايات الإلكترونية. ففي عام 2016، وقعنا اتفاقية مع شركة "تدوير" -وهي إحدى الشركات المتخصصة في التدوير- للتبرع بعائدات نقدية من عمليات إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية لصالح الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان).

وحتى اليوم:

قدم المقر الرئيسي في الرياض حوالي 3 أطنان من السلع الإلكترونية القابلة لإعادة التدوير



قام الموظفون بجمع 704 من السلع الإلكترونية ووضعوها في سلات إعادة التدوير



استهلاك الورق وإعادة تدويره 2016-2015

الموضوع	البيانات	الوحدة	2013	2014	2015	2016
الورق المستهلك	استهلاك الورق *	كجم	62,644	67,098	73,372	64,187
	استهلاك الورق لكل موظف يعمل بدوام كامل	كجم/موظف	45	43	42	39
	إجمالي كمية الورق المُعاد تدويرها **	كجم	60,990	63,745	12,480	8,852

* يشمل ذلك كمية الورق التي تم شراؤها لعمليات البنك
 ** يشمل ذلك كمية الورق المُعاد تدويرها في كافة مرافق البنك، بما في ذلك المجلات والصحف، وما إلى ذلك
 ملاحظة: تمت مراجعة أرقام 2015 باستخدام طريقة حسابية أكثر دقة 102-48
 النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار



**بفضل تركيب مرافق
موفرة للمياه في
عام 2015، انخفض
إجمالي استهلاك
المياه لكل فرد بنسبة
43% في عام 2016.**

ولقياس استهلاكنا من المياه بشكل أفضل، يقوم البنك حالياً بتركيب عدادات لاستهلاك المياه في كافة فروع، حيث سيوفر ذلك استهلاكاً دقيقاً باللتر. وعندما ينتهي المشروع، ستتاح لنا فرصة معرفة معدل استهلاك المياه الشهري في نظام إدارة المباني.

استهلاك المياه

تقع المملكة العربية السعودية في منطقة صحراوية تعاني من شح في المياه الصالحة للاستخدام، الأمر الذي اضطرها إلى الاعتماد على موارد المياه الجوفية غير المتجددة وعلى تحلية المياه لتلبية احتياجات سكانها من المياه. لذا تقع على عاتق البنك مسؤولية ترشيد استهلاك المياه والحفاظ على موارد المملكة.

وحيث أن عدد موظفي البنك يتجاوز 1600 موظفاً، فإننا نستهلك كمية هائلة من المياه لغراض نظافة مكاتبنا ورفاهية موظفينا. وبفضل تركيب مرافق موفرة للمياه في عام 2015، انخفض إجمالي استهلاك المياه لكل فرد بنسبة 43% في عام 2016.

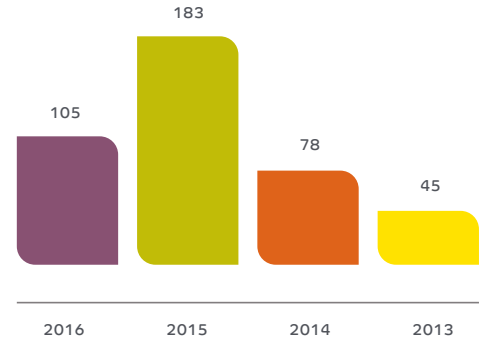
استهلاك المياه 2013-2016

2016	2015	2014	2013	الوحدة	البيانات
173,765	293,473	112,409	58,469	ريال سعودي	استهلاك المياه

النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

استهلاك المياه لكل موظف

بالريال السعودي لكل موظف



النطاق: مجموعة البنك السعودي للاستثمار

العون (مساعدة الآخرين)



تشير عبارة "العون" إلى المساعدة، وتعني أن تقدم ما يمكنك تقديمه من مساعدة للآخرين. وبالنسبة للبنك السعودي للاستثمار، فهي تعني المسؤولية التي تقع على عاتق البنك لدعم ومساعدة المجتمعات المحلية. ويشمل برنامج العون استثمارات الزكاة وبرامج الاستثمار في المجتمع والمشتريات المحلية. ولا ينظر البنك إلى مبالغ الأموال التي يستثمرها فحسب، ولكنه ينظر إلى مدى تأثيرها وفعاليتها في المجتمع أيضاً. وفي هذا السياق، سوف يحصر البنك استثماراته ويعمل على تركيزها في المجالات التي يمكنه المساهمة فيها، ليس بالمال فحسب، بل بالأدوات والخبرة أيضاً.

الاستثمار والمشاركة في المجتمع

المجتمع مقابل كل ريال يستثمره. كما يحرص البنك أيضاً على حصر استثماراته وتركيزها في المجالات التي يمكنه المساهمة فيها، ليس بالمال فحسب، بل بالأدوات والخبرة أيضاً. **103 النهج الإداري: الاستثمار والشراكة المجتمعي**

اعتمد البنك دليلاً خاصاً للسياسات والإجراءات يرمي إلى تحديد وتنفيذ الاستثمارات الاستراتيجية والاستثمارات الاستباقية وذات الأثر الكبير في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات. كما يهدف دليل الإجراءات إلى الاستفادة من الأصول المميزة لدى البنك ومن العاملين فيه ومن النواحي التنظيمية لديه لتعزيز استثماراته في المجتمع على نحو فعال.

ولتحقيق هذه الغاية، يعتمد البنك سياسة العمل التطوعي التي تتيح المجال أمام الموظفين للتطوع بالعمل مع إحدى الهيئات أو المنظمات بوقت يصل إلى 24 ساعة (لمدة ثلاثة أيام) في كل سنة تقويمية. ويعتبر البنك وقت التطوع هذا إجازة مدفوعة الأجر (ولا يؤثر في أنواع الإجازات الأخرى)، كما يُضاف التطوع إلى نقاط المكافآت للموظفين في نهاية العام في تقييم الأداء المتوازن.

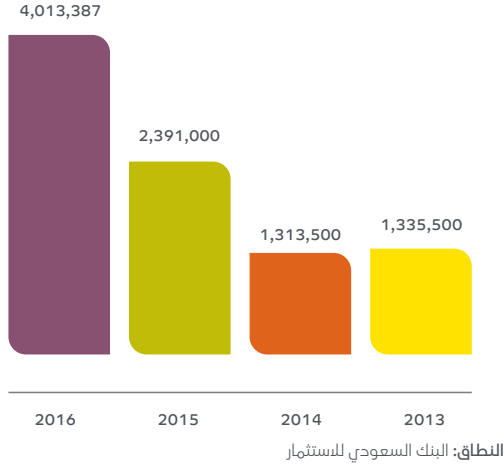
ويبذل البنك قصارى جهده كي يكون مساهماً أصيلاً في فعل الخير في المجتمع من خلال تعزيز ممارساته الاستثمارية في المجتمع. ومن هذا المنطلق، يسعى البنك ويساهم بالوقت والمال في البرامج التي يتم اختيارها بعناية من خلال برنامج العمل التطوعي للشركات وبرنامج الرعاية للشركات. كما يركز البنك استثماراته في أربعة مجالات أولية تحددتها سياسة الرعاية للشركات وهي: التعليم المالي والتنمية البشرية والاجتماعية وحماية البيئة والصحة المجتمعية. ويسعى البنك دائماً إلى تطوير منهجية لقياس مدى أهمية وفعالية البرامج التي يستثمر فيها، وإلى تحسين أثر استثماراته في

تخضع استثمارات البنك في النواحي الاجتماعية إلى سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات والإجراءات وأسلوب التشغيل الخاص بذلك، وتتولى مجموعة التواصل المؤسسي في البنك إدارة هذه الاستثمارات والإشراف عليها.



الاستثمار في المجتمع 2011-1-413

ريال سعودي



قائمة بالمناسبات والفعاليات التي رعاها البنك خلال عام 2016 1-413

المبلغ بالريال السعودي عام 2016	المناسبة / الفعالية
26,890	رعاية "إيزي بي" لبطولة البنك السعودي للاستثمار SAIB T20 للكريكيت 2016
2,860	جامعة الملك سعود - رعاية طلابية
277,660	سلال رمضان والقوائم الشرائية الغذائية
200,000	رعاية مينوبوليس
100,000	رعاية مهرجان الشرقية في الساحل الشرقي
38,481	تكريم أبناء الشهداء والمرابطين
30,000	رعاية نادي نزاهة - جامعة الفيصل
50,000	رعاية فعالية الزواج الخيري
6,000	اليوم العالمي للشباب
220,711	الحفلات المدرسية للأطفال المحتاجين
60,000	رعاية مهرجان "سعودية 7"
187,500	الدعاية الإعلانية لكأس السوبر
163,000	بطانيات الشتاء للمحتاجين
19,430	اليوم العالمي للسكري - فعالية ماراثون الدراجات الهوائية
187,500	رعاية مسابقة إم آي تي السعودية لرواد الأعمال
4,280	اليوم العالمي للتطوع واليوم العالمي للإعاقة
1,002,175	"والو" الخير
1,436,900	منح دراسية لجامعة الأمير سلطان
4,013,387	الإجمالي

النطاق: البنك السعودي للاستثمار

التبرع بـ 47,000 مل من الدم



"بدمك تنقذ حياة"

أطلق البنك السعودي للاستثمار في عام 2016 حملة مستدامة ربع سنوية وطلب فيها من موظفيه المشاركة بالتبرع بالدم، حيث وصل عدد المتبرعين بالدم من موظفي البنك حتى الآن إلى ما يزيد عن 8% من إجمالي عدد الموظفين خلال زمن محدد. سيستمر البنك بتنفيذ المبادرة باعتبارها واحدة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية المطروحة على جدول أعمال البنك، وذلك بالتعاون مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. فقد وصلت كمية الدم التي تبرع بها موظفو وموظفات البنك خلال الحملة الأخيرة إلى 47,000 مل من الدم.

"والو الخير"



والو الخير
AL KHAIR
WOW

استثمر البنك السعودي للاستثمار 4,013,387 ريال سعودي في المجتمع خلال عام 2016. استمرت جهودنا في مبادرة "والو الخير" وتمكنا من تنفيذها، كونها المبادرة التي تسمح للعملاء باستبدال نقاط برنامج الولاء "والو" على شكل تبرعات خيرية. ففي عام 2016، تبرع عملاء البنك بمبالغ وصلت إلى 1,002,175 ريال سعودي لحوالي 20 شريك لنا في مبادرة "والو الخير". ونتوقع أن ترتفع هذه الأرقام كوننا نعمل على بحث المزيد من الشراكات مع الجمعيات الخيرية.

المشتريات المحلية

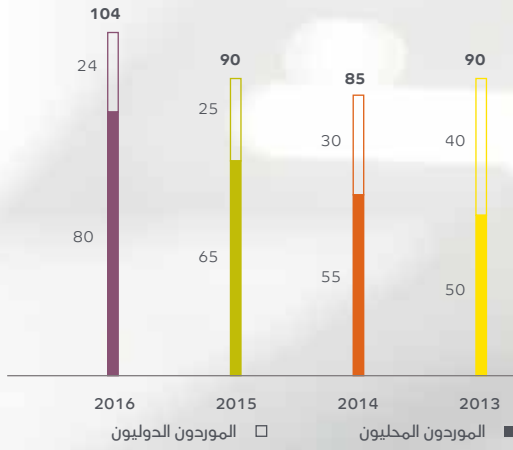
يعتمد البنك سياسة يُديرها رئيس إدارة المشتريات تقوم على بناء قاعدة مستقرة من الموردين للتغلب على أي عقبات تقف أمام تحقيق أهداف البنك، حيث يتم اختيار مزودي الخدمات وإجراء تقييم لهم بشكل دوري منتظم. كما يعقد البنك اجتماعات دورية منتظمة مع الموردين لمواكبة سير المشاريع الجارية وتبادل المعلومات حول اتجاهات السوق والتقنيات الجديدة فيها. **103 النهج الإداري: الشراء المستخدم**

وفي الإطار نفسه، تجتمع وحدتا المشتريات والتّعمال أثناء عملية اختيار الموردين وإجراء التقييمات لتدائهم، وذلك لضمان حصول البنك على الخدمات بطريقة سليمة وفعالة ومنظمة.

كمقدم للخدمات المالية، يركز البنك نفقات المشتريات بشكل أساسي على منتجات مثل الأدوات القرطاسية والمكتبية وأجهزة الحاسب والأدوات المساعدة وأجهزة النظام وبرمجياته. ويدرك البنك أن نفقات المشتريات لديه تترك أثراً اقتصادياً إيجابياً في السوق وتدعم تطور الشركات الأخرى ونموها ضمن سلسلة الإمدادات. **9-102** وبناءً على ذلك، يحرص البنك دائماً على الشراء من الموردين المحليين قدر الإمكان لدعم تنمية المجتمعات المحلية وتعزيز نمو الاقتصاد الوطني وخلق فرص العمل.

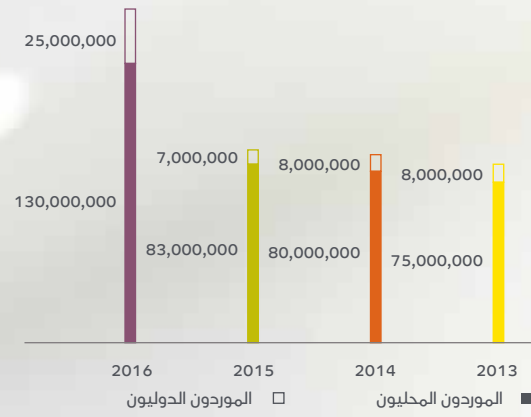
كما يُجري البنك تقييماً دورياً لمزودي الخدمات لضمان تلبية متطلبات كلا الطرفين وتفهمها. فمن أولويات الإدارة أن يحقق كل من البنك والمورد أهدافهما وأن يتم تعزيز العلاقات المتبادلة مع مزودي الخدمات في إطار من المنفعة والمصلحة المشتركة.

عدد مزودي الخدمات 204-1



نفقات المشتريات 102-9

ريال سعودي



ملاحظة: تعود الزيادة في عدد الموردين بسبب إضافة مجالات أعمال أخرى طبقاً لنظام المشتريات.
النطاق: البنك السعودي للاستثمار

الملحق (أ):
دليل محتوى المبادرة العالمية
لإعداد التقارير



رقم الصفحة	معلومات	بنود الإفصاح الفردي ("A"، "B"، "C"، إلخ) غير مدرجة هنا	رقم الإفصاح لمقاييس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	البنك السعودي للاستثمار	اسم المنظمة	1-102
14، 12	-	الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	2-102
	الرياض، السعودية	موقع المقر الرئيسي	3-102
	المملكة العربية السعودية	موقع العمليات	4-102
17	-	الملكية والشكل القانوني	5-102
14	-	الأسواق المخدومة	6-102
43، 42، 12	-	نطاق المنظمة	7-102
51	-	معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	8-102
67، 66	-	سلسلة الإمدادات	9-102
	لا يوجد تغيير مهم.	تغييرات بارزة في المنظمة وسلسلة الإمدادات الخاصة بها	10-102
60	-	المبدأ أو النهج التحوطني	11-102
	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	مبادرات خارجية	12-102
	جمعية صوت متلازمة داون، جمعية سند لدعم الأطفال المرضى بالسرطان، جمعية الإحسان الطبية الخيرية، جمعية البر بالمنطقة الشرقية، الجمعية الخيرية لمساعدة الشباب على الزواج والتوجيه الأسري بجهة (زواج)، الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الزهايمر، جمعية زهرة لسرطان الثدي، جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية لرعاية مرضى الفشل الكلوي (كلانا)، تراحم لرعاية أسر السجناء والمفرخ عنهم، الجمعية الخيرية لمساعدة الأيتام بمنطقة الباحة، جمعية مودة للتنمية الأسرية، جمعية المكفوفين الخيرية بمنطقة الرياض (كفيف)، جمعية البر بالأحساء، الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)، الجمعية الخيرية لمتلازمة داون (دسكا)، جمعية الأطفال المعوقين، بنك الطعام السعودي (طعام)، جمعية نساء الخيرية لمساعدة المحتاجين بمنطقة مكة المكرمة، الجمعية السعودية الخيرية لرعاية مرضى القلب (قلوبنا)، جمعية حفظ النعمة بعسير (شكر)	عضوية الجمعيات	13-102
10، 08	-	بيان من صانع القرار الأول	14-102
47، 13	-	القيم، المبادئ، المقاييس، وقواعد السلوك	16-102
16	-	هيكلية الحوكمة	18-102
15	-	استشارة أصحاب المصلحة حول المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	21-102
22	-	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	40-102
	اتحادات العمال غير منتشرة وفقاً للقانون	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	41-102
22	-	تحديد واختيار أصحاب المصلحة	42-102
36، 22	-	الأسلوب المتبع في مشاركة أصحاب المصلحة	43-102
36، 22	-	مواضيع ومخاوف مهمة تم طرحها	44-102
	يرجى الرجوع إلى صفحة 8 من القوائم المالية للبنك السعودي للاستثمار لعام 2016. يمكن الوصول إلى الملف عبر الرابط الإلكتروني: https://saib.com.sa/sites/default/files/2016_Year_End_FS-ar_DJ-12_FINAL.pdf	إدخالات مشمولة في القوائم المالية الموحدة	45-102
25	-	تعريف محتوى التقرير ومحددات المواضيع	46-102
25	-	قائمة المواضيع الجوهرية	47-102
33، 12، 42، 39، 46، 43	-	إعادة المعلومات	48-102
	لا يوجد تغيير	تغييرات في التقرير	49-102
	1 يناير/كانون ثاني 2016 - 31 ديسمبر/كانون أول 2016	فترة التقرير	50-102
	تقرير الاستخدام لعام 2015	تاريخ أحدث تقرير	51-102
	سنوي	دورة إعداد التقارير	52-102
	صندوق بريد: 3533، الرياض، 11481 المملكة العربية السعودية	جهة الاتصال لطرح الأسئلة المتعلقة بالتقرير	53-102
	أعد هذا التقرير بما يتوافق مع مقاييس المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الجوهري	مطالبات بإعداد التقارير وفقاً لمقاييس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	54-102

رقم الصفحة	معلومات	بنود الإفصاح الفردي ("A"، "B"، "C"، إلخ) غير مدرجة هنا	رقم الإفصاح لمقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير مقدم هنا	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	55-102
	لم يشمل هذا التقرير ضمان خارجي	الضمان الخارجي	56-102
12	-	أسلوب الإدارة: الالتزام بمبادئ الخدمات المصرفية الإسلامية	103
15	-	أسلوب الإدارة: الحوكمة والمساءلة	103
41	-	أسلوب الإدارة: الأداء المالي	103
38	-	أسلوب الإدارة: البنية التحتية وإمكانية الوصول	103
33	-	أسلوب الإدارة: جودة الخدمات ورضا العملاء	103
47	-	أسلوب الإدارة: الإفصاح الدقيق والشفاف عن الأداء	103
47	-	أسلوب الإدارة: أخلاقيات الأعمال ومنع الجريمة المالية	103
47	-	أسلوب الإدارة: الالتزام بالأنظمة	103
48	-	أسلوب الإدارة: ثقة العملاء وحمايتهم	103
49	-	أسلوب الإدارة: أمن البيانات	103
45	-	أسلوب الإدارة: المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإقراض والاستثمار	103
48	-	أسلوب الإدارة: استقرار النظام المالي	103
45	-	أسلوب الإدارة: إدارة المخاطر	103
54	-	أسلوب الإدارة: رضا الموظفين ومشاركتهم	103
51	-	أسلوب الإدارة: تساوي الفرص ومناهضة التمييز	103
51	-	أسلوب الإدارة: حقوق الإنسان والعمل	103
52	-	أسلوب الإدارة: السعودة	103
57	-	أسلوب الإدارة: تحريم وتثقيف القوى العاملة	103
58	-	أسلوب الإدارة: التقليل من الأثر البيئي للعمليات	103
64	-	أسلوب الإدارة: الاستثمار المجتمعي والمشاركة المجتمعية	103
66	-	أسلوب الإدارة: الشراء المستدام	103
43، 42، 65، 56	-	قيمة بيئية مباشرة متولدة وموزعة	1-201
46	-	آثار مالية ومخاطر أخرى ومرص أخرى نتيجة للتغير المناخي	2-201
يرجى الرجوع إلى صفحة 8 من التقارير المالية لعام 2016. يمكن الاطلاع على التقارير عبر الرابط التالي: https://saib.com.sa/sites/default/files/2016_Year_End_FS_En-DJ-12-FINAL.pdf		التزامات محددة في خطة المزايا وغيرها من خطط التقاعد	3-201
لا تقدم الحكومة أي مساعدة مالية.		تلقي المساعدات المالية من الحكومة	4-201
52، 51	-	ترقية الإدارة العليا المستخدمة من المجتمع المحلي	2-202
40، 39	-	دعم الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات	1-203
45	-	آثار اقتصادية كبيرة غير مباشرة	2-203
67	-	جزء من الإنفاق على الموردين المحليين	1-204
100 % من العمليات تخضع للتقييم من حيث خطر الاحتيال. لم يتم التعرف على أي مخاطر بارزة.		تقييم مخاطر العمليات من حيث الفساد	1-205
نعم، تم تقديم التحذيرات للموظفين من خلال التعلم الإلكتروني.		التثقيف والتحذير حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2-205
لا توجد حوادث فساد مؤكدة مع الموظفين وشركاء العمل. لا توجد قضايا قانونية عامة حول الفساد رفعت ضد المنظمة أو موظفيها خلال فترة التقرير.		حوادث مؤكدة حول الفساد والإجراءات المتخذة	3-205
61	-	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	1-302

رقم الصفحة	معلومات	بنود الإفصاح الفردي ("A"، "B"، "C"، إلخ) غير مدرجة هنا	رقم الإفصاح لمقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
61	-	كثافة الطاقة	3-302
63	-	سحب المياه من المصدر	1-303
-	-	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1)	1-305
61	-	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة (النطاق 2)	2-305
61	-	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	4-305
	لا توجد تصريفات بارزة للمياه.	تصريف المياه بحسب الجودة والوجوهة	1-306
62	-	أسلوب التخلص من النفايات بحسب نوعها	2-306
	لم تسجل أي حالات لعدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية خلال فترة التقرير.	عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	1-307
54	-	تعيين موظف جديد وتغيير الموظفين	1-401
56	-	إجازة الوالدين	3-401
55، 54	-	أنواع الإصابات ومعدلات الإصابات، الأمراض المهنية، الأيام الضائعة، التقيب، وعدد حالات الوفاة المتعلقة بالعمل	2-403
57	-	معدل ساعات التدريب السنوية للموظف الواحد	1-404
57	-	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في النقل	2-404
	100% من موظفي البنك السعودي للاستثمار حصلوا على المراجعات المنتظمة لاندانهم وتطويرهم المهني خلال عام 2016.	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للانداء والتطور المهني	3-404
52	-	التنوع في الأجهزة الحكومية والموظفين	1-405
56	-	نسبة الرجال إلى النساء من حيث الراتب الاساسي والمكافأة	2-405
	لم تسجل أي حوادث تمييز في البنك خلال فترة التقرير.	حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتعددة	1-406
	يتبع البنك السعودي للاستثمار القوانين والأنظمة المتعلقة بحقوق الإنسان في مجالات عمله. البنك السعودي للاستثمار لا يتفاوض عن عمالة الاطفال ولا يسمح بها، ولا توجد أي حالات مبلغ عنها حول هذه الممارسة.	عمليات وموردون تحت خطر بارز لحالات عمالة الاطفال	1-408
	يتبع البنك السعودي للاستثمار القوانين والأنظمة المتعلقة بحقوق الإنسان في مجالات عمله. البنك السعودي للاستثمار لا يتفاوض عن العمل الإجباري ولا يسمح به، ولا توجد أي حالات مبلغ عنها حول هذه الممارسات.	عمليات وموردون تحت خطر بارز لحالات العمل الإجباري أو العمل بالاكراهة	1-409
	لم يتلق الموظفون التدريبات المخصصة لسياسات حقوق الإنسان خلال فترة التقرير.	تدريب الموظفين على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	2-412
44	-	اتفاقيات وعقود استثمار كبيرة تشمل بنود حول حقوق الإنسان تخضع لإجراء التحقق من حقوق الإنسان	3-412
65	-	عمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التطوير	1-413
	البنك السعودي للاستثمار ليس على دراية بأي تأثير سلبي بارز على المجتمعات المحلية نتيجة لعملياته.	عمليات ذات تأثيرات فعلية ومحتمة كبيرة على المجتمعات المحلية	2-413
	لم تسجل أي انتهاكات أو فقدان لبيانات العملاء خلال فترة التقرير.	شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات لخصوصية العملاء وفقدان بياناتهم.	1-418
47	-	عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالمجال الاجتماعي والاقتصادي	1-419



800 124 8000
saib.com.sa

